

CR8207

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 13 de mayo desde las 21:00 hasta el 14 de mayo a las 06:15 del 2025 y el día 18 de mayo desde las 21:00 hasta el 19 de mayo a las 06:15 del 2025, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Móvil Prepago (Voz, SMS y Datos).