

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Charrasquero, GIR.Charrasquero_1, GIR.Charrasquero_2, GIR.Charrasquero_3, GIR.Charrasquero_L2, GIR.Charrasquero_M2, GIR.Charrasquero_R1, GIR.Charrasquero_R2, GIR.Charrasquero_R3, GIR.Charrasquero_S1, GIR.Charrasquero_S2, GIR.Charrasquero_S3, GIR.Charrasquero_T2, GIR.Charrasquero_X, GIR.Charrasquero_Y, GIR.Charrasquero_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_GIR.CHARRASQUERO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-10308B CUN.La Vaca que Rie, CUN.La Vaca q Rie, CUN.La Vaca q Rie_M1, CUN.La Vaca q Rie_M2, CUN.La Vaca q Rie_R1, CUN.La Vaca q Rie_R2, CUN.La Vaca q Rie_R3, CUN.La Vaca q Rie_S1, CUN.La Vaca q Rie_S2, CUN.La Vaca q Rie_S3, CUN.La Vaca q Rie_X, CUN.La Vaca q Rie_Y, CUN.La Vaca q Rie_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y, BOG.Osorio_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales_1, BOY.Corrales_2, BOY.Corrales_L1, BOY.Corrales_L2, BOY.Corrales_M1, BOY.Corrales_M2, BOY.Corrales_M3, BOY.Corrales_S1, BOY.Corrales_S2, BOY.Corrales_S3, BOY.Corrales_T1, BOY.Corrales_T2, BOY.Corrales_X, BOY.Corrales_Y, BOY.Corrales_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Minuto FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galan-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bellavista FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Navarra-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4346A CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H2, BOG.Escuela Militar:H2_L1, BOG.Escuela Militar:H2_L2, BOG.Escuela Militar:H2_L3, BOG.Escuela Militar:H2_M1, BOG.Escuela Militar:H2_M2, BOG.Escuela Militar:H2_M3, BOG.Escuela Militar:H2_R1, BOG.Escuela Militar:H2_R2, BOG.Escuela Militar:H2_R3, BOG.Escuela Militar:H2_S1, BOG.Escuela Militar:H2_S2, BOG.Escuela Militar:H2_S3, BOG.Escuela Militar:H2_T1, BOG.Escuela Militar:H2_T2, BOG.Escuela Militar:H2_T3, BOG.Escuela Militar:H2_X, BOG.Escuela**

Militar:H2_Y, BOG.Escuela Militar:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-7, COR.Cerete-7_1, COR.Cerete-7_2, COR.Cerete-7_3, COR.Cerete-7_L1, COR.Cerete-7_L2, COR.Cerete-7_L3, COR.Cerete-7_M1, COR.Cerete-7_M2, COR.Cerete-7_M3, COR.Cerete-7_R1, COR.Cerete-7_R2, COR.Cerete-7_R3, COR.Cerete-7_S1, COR.Cerete-7_S2, COR.Cerete-7_S3, COR.Cerete-7_T1, COR.Cerete-7_T2, COR.Cerete-7_T3, COR.Cerete-7_X, COR.Cerete-7_Y, COR.Cerete-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua-2, BOG.La Fragua-2_T3, BOG.La Fragua-2_X, BOG.La Fragua-2_Y, BOG.La Fragua-2_Z, BOG.La Fragua_1, BOG.La Fragua_2, BOG.La Fragua_3, BOG.La Fragua_L1, BOG.La Fragua_L2, BOG.La Fragua_L3, BOG.La Fragua_L4, BOG.La Fragua_M1, BOG.La Fragua_M2, BOG.La Fragua_M3, BOG.La Fragua_M4, BOG.La Fragua_M5, BOG.La Fragua_R1, BOG.La Fragua_R2, BOG.La Fragua_R3, BOG.La Fragua_S1, BOG.La Fragua_S2, BOG.La Fragua_S3, BOG.La Fragua_T1, BOG.La Fragua_T2, BOG.La Fragua_T3, BOG.La Fragua_T4, BOG.La Fragua_X, BOG.La Fragua_Y, BOG.La Fragua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El**

Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2_L1, BOG.Calle 95-2_L2, BOG.Calle 95-2_M1, BOG.Calle 95-2_M2, BOG.Calle 95-2_S1, BOG.Calle 95-2_S2, BOG.Calle 95-2_T1, BOG.Calle 95-2_T2, BOG.Calle 95-2_X, BOG.Calle 95-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Sajonia_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13921A HUI.Cedral 100% LTE HUI.Cedral 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Usaquen Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3_1, BOG.San Pablo-3_L1, BOG.San Pablo-3_L2, BOG.San Pablo-3_L3, BOG.San Pablo-3_M1, BOG.San Pablo-3_M2, BOG.San Pablo-3_M3, BOG.San Pablo-3_R1, BOG.San Pablo-3_R2, BOG.San Pablo-3_R3, BOG.San Pablo-3_S1, BOG.San Pablo-3_S2, BOG.San Pablo-3_S3, BOG.San Pablo-3_T1, BOG.San Pablo-3_T2, BOG.San Pablo-3_T3, BOG.San Pablo-3_X, BOG.San Pablo-3_Y, BOG.San Pablo-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB [BTS-BOG.Calle 13 REB(IF 2-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC13ARA(ET233)] 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Magdalena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Oro Negro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Juan_3 Afectacion de servicio 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vaca q Rie, CUN.La Vaca q Rie_M1, CUN.La Vaca q Rie_M2, CUN.La Vaca q Rie_R1, CUN.La Vaca q Rie_R2, CUN.La Vaca q Rie_R3, CUN.La Vaca q**

Rie_S1, CUN.La Vaca q Rie_S2, CUN.La Vaca q Rie_S3, CUN.La Vaca q Rie_X, CUN.La Vaca q Rie_Y, CUN.La Vaca q Rie_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Charrasquero, GIR.Charrasquero_1, GIR.Charrasquero_2, GIR.Charrasquero_3, GIR.Charrasquero_L2, GIR.Charrasquero_M2, GIR.Charrasquero_R1, GIR.Charrasquero_R2, GIR.Charrasquero_R3, GIR.Charrasquero_S1, GIR.Charrasquero_S2, GIR.Charrasquero_S3, GIR.Charrasquero_T2, GIR.Charrasquero_X, GIR.Charrasquero_Y, GIR.Charrasquero_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_GIR.CHARRASQUERO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca-2_X, BOG.Chucua de la Vaca-2_Y, BOG.Chucua de la Vaca-2_Z, BOG.Chucua de la Vaca_1, BOG.Chucua de la Vaca_2, BOG.Chucua de la Vaca_3, BOG.Chucua de la Vaca_L1, BOG.Chucua de la Vaca_L2, BOG.Chucua de la Vaca_L3, BOG.Chucua de la Vaca_L4, BOG.Chucua de la Vaca_M1, BOG.Chucua de la Vaca_M2, BOG.Chucua de la Vaca_M3, BOG.Chucua de la Vaca_M4, BOG.Chucua de la Vaca_R1, BOG.Chucua de la Vaca_R2, BOG.Chucua de la Vaca_R3, BOG.Chucua de la Vaca_R4, BOG.Chucua de la Vaca_S1, BOG.Chucua de la Vaca_S2, BOG.Chucua de la Vaca_S3, BOG.Chucua de la Vaca_S4, BOG.Chucua de la Vaca_T1, BOG.Chucua de la Vaca_T2, BOG.Chucua de la Vaca_T3, BOG.Chucua de la Vaca_T4, BOG.Chucua de la Vaca_U, BOG.Chucua de la Vaca_X, BOG.Chucua de la Vaca_Y, BOG.Chucua de la Vaca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13625A PUT.Colgas Cocaya 100% LTE PUT.Colgas Cocaya 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2,**

CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3, BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y, BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.TELEPORT-CP2, THBHPOLO1, ZAC-BOY.CHIQUIN2-B1-C600** Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Oro Negro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3, BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y, BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jerusalen, BOG.Jerusalen-2, BOG.Jerusalen_1, BOG.Jerusalen_2, BOG.Jerusalen_3, BOG.Jerusalen_R1, BOG.Jerusalen_R2, BOG.Jerusalen_R3, BOG.Jerusalen_R4, BOG.Jerusalen_S1, BOG.Jerusalen_S2, BOG.Jerusalen_S3, BOG.Jerusalen_S4, BOG.Jerusalen_U, BOG.Jerusalen_X, BOG.Jerusalen_Y, BOG.Jerusalen_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Base Aerea Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-GPON-**

0/3/12_HAC-CUN.FUSAGASUGA-CP1, BOG.Ciudad Tunal, BOG.Ciudad Tunal_1, BOG.Ciudad Tunal_2, BOG.Ciudad Tunal_3, BOG.Ciudad Tunal_L1, BOG.Ciudad Tunal_L2, BOG.Ciudad Tunal_L3, BOG.Ciudad Tunal_L4, BOG.Ciudad Tunal_M2, BOG.Ciudad Tunal_M3, BOG.Ciudad Tunal_M4, BOG.Ciudad Tunal_R1, BOG.Ciudad Tunal_R2, BOG.Ciudad Tunal_R3, BOG.Ciudad Tunal_R4, BOG.Ciudad Tunal_S1, BOG.Ciudad Tunal_S3, BOG.Ciudad Tunal_T1, BOG.Ciudad Tunal_T2, BOG.Ciudad Tunal_T3, BOG.Ciudad Tunal_T4, BOG.Ciudad Tunal_U, BOG.Ciudad Tunal_X, BOG.Ciudad Tunal_Y, BOG.Ciudad Tunal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G,**

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galerías-1 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13821A CAQ.Suncilla Medio 100% LTE CAQ.Suncilla Medio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales_1, BOY.Corrales_2, BOY.Corrales_L1, BOY.Corrales_L2, BOY.Corrales_M1, BOY.Corrales_M2, BOY.Corrales_M3, BOY.Corrales_S1, BOY.Corrales_S2, BOY.Corrales_S3, BOY.Corrales_T1, BOY.Corrales_T2, BOY.Corrales_X, BOY.Corrales_Y, BOY.Corrales_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2,**

BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Plaza de Mercado, TUN.Plaza de Mercado_1, TUN.Plaza de Mercado_2, TUN.Plaza de Mercado_3, TUN.Plaza de Mercado_L1, TUN.Plaza de Mercado_L2, TUN.Plaza de Mercado_L3, TUN.Plaza de Mercado_M1, TUN.Plaza de Mercado_M2, TUN.Plaza de Mercado_M3, TUN.Plaza de Mercado_M4, TUN.Plaza de Mercado_R1, TUN.Plaza de Mercado_R2, TUN.Plaza de Mercado_R3, TUN.Plaza de Mercado_R4, TUN.Plaza de Mercado_S1, TUN.Plaza de Mercado_S2, TUN.Plaza de Mercado_S3, TUN.Plaza de Mercado_S5, TUN.Plaza de Mercado_T1, TUN.Plaza de Mercado_T2, TUN.Plaza de Mercado_T3, TUN.Plaza de Mercado_U, TUN.Plaza de Mercado_X, TUN.Plaza de Mercado_Y, TUN.Plaza de Mercado_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena_1, CAR.RB Villa Lorena_2, CAR.RB Villa Lorena_3, CAR.RB Villa Lorena_L1, CAR.RB Villa Lorena_L2, CAR.RB Villa Lorena_L3, CAR.RB Villa Lorena_M1, CAR.RB Villa Lorena_M2, CAR.RB Villa**

Lorena_M3, CAR.RB Villa Lorena_R1, CAR.RB Villa Lorena_R2, CAR.RB Villa Lorena_R3, CAR.RB Villa Lorena_S1, CAR.RB Villa Lorena_S2, CAR.RB Villa Lorena_S3, CAR.RB Villa Lorena_T1, CAR.RB Villa Lorena_T2, CAR.RB Villa Lorena_T3, CAR.RB Villa Lorena_X, CAR.RB Villa Lorena_Y, CAR.RB Villa Lorena_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Plaza**

de Mercado, TUN.Plaza de Mercado_1, TUN.Plaza de Mercado_2, TUN.Plaza de Mercado_3, TUN.Plaza de Mercado_L1, TUN.Plaza de Mercado_L2, TUN.Plaza de Mercado_L3, TUN.Plaza de Mercado_M1, TUN.Plaza de Mercado_M2, TUN.Plaza de Mercado_M3, TUN.Plaza de Mercado_M4, TUN.Plaza de Mercado_R1, TUN.Plaza de Mercado_R2, TUN.Plaza de Mercado_R3, TUN.Plaza de Mercado_R4, TUN.Plaza de Mercado_S1, TUN.Plaza de Mercado_S2, TUN.Plaza de Mercado_S3, TUN.Plaza de Mercado_S5, TUN.Plaza de Mercado_T1, TUN.Plaza de Mercado_T2, TUN.Plaza de Mercado_T3, TUN.Plaza de Mercado_U, TUN.Plaza de Mercado_X, TUN.Plaza de Mercado_Y, TUN.Plaza de Mercado_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Sajonia_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NSP Afectación Gestión DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2_1, COR.Ayapel-2_2, COR.Ayapel-2_3, COR.Ayapel-2_4, COR.Ayapel-2_L1, COR.Ayapel-2_L2, COR.Ayapel-2_L3, COR.Ayapel-2_M1, COR.Ayapel-2_M2, COR.Ayapel-2_M3, COR.Ayapel-2_M4, COR.Ayapel-2_R1, COR.Ayapel-2_R2, COR.Ayapel-2_R3, COR.Ayapel-2_R4, COR.Ayapel-2_S1,**

COR.Ayapel-2_S2, COR.Ayapel-2_S3, COR.Ayapel-2_S4, COR.Ayapel-2_T1, COR.Ayapel-2_T2, COR.Ayapel-2_T3, COR.Ayapel-2_U, COR.Ayapel-2_X, COR.Ayapel-2_Y, COR.Ayapel-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M4, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_T4, BOG.San Pablo-2_T5, BOG.San Pablo-2_U, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S6, BOG.Banderas_T1, BOG.Banderas_T2, BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z** **Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y** **Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z**

Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jerusalen, BOG.Jerusalen-2, BOG.Jerusalen_1, BOG.Jerusalen_2, BOG.Jerusalen_3, BOG.Jerusalen_R1, BOG.Jerusalen_R2, BOG.Jerusalen_R3, BOG.Jerusalen_R4, BOG.Jerusalen_S1, BOG.Jerusalen_S2, BOG.Jerusalen_S3, BOG.Jerusalen_S4, BOG.Jerusalen_U, BOG.Jerusalen_X, BOG.Jerusalen_Y, BOG.Jerusalen_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lourdes FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena_1, CAR.RB Villa Lorena_2, CAR.RB Villa Lorena_3, CAR.RB Villa Lorena_L1, CAR.RB Villa Lorena_L2, CAR.RB Villa Lorena_L3, CAR.RB Villa Lorena_M1, CAR.RB Villa Lorena_M2, CAR.RB Villa Lorena_M3, CAR.RB Villa Lorena_R1, CAR.RB Villa Lorena_R2, CAR.RB Villa Lorena_R3, CAR.RB Villa Lorena_S1, CAR.RB Villa Lorena_S2, CAR.RB Villa Lorena_S3, CAR.RB Villa Lorena_T1, CAR.RB Villa Lorena_T2, CAR.RB Villa Lorena_T3, CAR.RB Villa Lorena_X, CAR.RB Villa Lorena_Y, CAR.RB Villa Lorena_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2_1, COR.Ayapel-2_2, COR.Ayapel-2_3, COR.Ayapel-2_4, COR.Ayapel-2_L1, COR.Ayapel-2_L2, COR.Ayapel-2_L3, COR.Ayapel-2_M1, COR.Ayapel-2_M2, COR.Ayapel-2_M3, COR.Ayapel-2_M4, COR.Ayapel-2_R1, COR.Ayapel-2_R2, COR.Ayapel-2_R3, COR.Ayapel-2_R4, COR.Ayapel-2_S1, COR.Ayapel-2_S2, COR.Ayapel-2_S3, COR.Ayapel-2_S4, COR.Ayapel-2_T1, COR.Ayapel-2_T2, COR.Ayapel-2_T3, COR.Ayapel-2_U, COR.Ayapel-2_X, COR.Ayapel-2_Y, COR.Ayapel-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MRU 1 NODO HFC, 104 Clientes Res, 8 Pymes, CERETE, DIR Cr9#20-58 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Oro Negro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Batallon_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4346A CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X,**

BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Unicentro-4 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua-2, BOG.La Fragua-2_T3, BOG.La Fragua-2_X, BOG.La Fragua-2_Y, BOG.La Fragua-2_Z, BOG.La Fragua_1, BOG.La Fragua_2, BOG.La Fragua_3, BOG.La Fragua_L1, BOG.La Fragua_L2, BOG.La Fragua_L3, BOG.La Fragua_L4, BOG.La Fragua_M1, BOG.La Fragua_M2, BOG.La Fragua_M3, BOG.La Fragua_M4, BOG.La Fragua_M5, BOG.La Fragua_R1, BOG.La Fragua_R2, BOG.La Fragua_R3, BOG.La Fragua_S1, BOG.La Fragua_S2, BOG.La Fragua_S3, BOG.La Fragua_T1, BOG.La Fragua_T2, BOG.La Fragua_T3, BOG.La Fragua_T4, BOG.La Fragua_X, BOG.La Fragua_Y, BOG.La Fragua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Palmar, COR.El Palmar_1, COR.El Palmar_2, COR.El Palmar_3, COR.El Palmar_M1, COR.El Palmar_M2, COR.El Palmar_M3, COR.El Palmar_S1, COR.El Palmar_S2, COR.El Palmar_S3, COR.El Palmar_X, COR.El Palmar_Y, COR.El Palmar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-7, COR.Cerete-7_1, COR.Cerete-7_2, COR.Cerete-7_3, COR.Cerete-7_L1, COR.Cerete-7_L2, COR.Cerete-7_L3, COR.Cerete-7_M1, COR.Cerete-7_M2, COR.Cerete-7_M3, COR.Cerete-7_R1, COR.Cerete-7_R2, COR.Cerete-7_R3, COR.Cerete-7_S1, COR.Cerete-7_S2, COR.Cerete-7_S3, COR.Cerete-7_T1, COR.Cerete-7_T2, COR.Cerete-7_T3, COR.Cerete-7_X, COR.Cerete-7_Y, COR.Cerete-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Rafael-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4**,

BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Tunal, BOG.Ciudad Tunal_1, BOG.Ciudad Tunal_2, BOG.Ciudad Tunal_3, BOG.Ciudad Tunal_L1, BOG.Ciudad Tunal_L2, BOG.Ciudad Tunal_L3, BOG.Ciudad Tunal_L4, BOG.Ciudad Tunal_M2, BOG.Ciudad Tunal_M3, BOG.Ciudad Tunal_M4, BOG.Ciudad Tunal_R1, BOG.Ciudad Tunal_R2, BOG.Ciudad Tunal_R3, BOG.Ciudad Tunal_R4, BOG.Ciudad Tunal_S1, BOG.Ciudad Tunal_S3, BOG.Ciudad Tunal_T1, BOG.Ciudad Tunal_T2, BOG.Ciudad Tunal_T3, BOG.Ciudad Tunal_T4, BOG.Ciudad Tunal_U, BOG.Ciudad Tunal_X, BOG.Ciudad Tunal_Y, BOG.Ciudad Tunal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3_1, BOG.San Pablo-3_L1, BOG.San Pablo-3_L2, BOG.San Pablo-3_L3, BOG.San Pablo-3_M1, BOG.San Pablo-3_M2, BOG.San Pablo-3_M3, BOG.San Pablo-3_R1, BOG.San Pablo-3_R2, BOG.San Pablo-3_R3, BOG.San Pablo-3_S1, BOG.San Pablo-3_S2, BOG.San Pablo-3_S3, BOG.San Pablo-3_T1, BOG.San Pablo-3_T2, BOG.San Pablo-3_T3, BOG.San Pablo-3_X, BOG.San Pablo-3_Y, BOG.San Pablo-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2_Y, BOG.Banderas-2_Z, BOG.Banderas_1, BOG.Banderas_2, BOG.Banderas_3, BOG.Banderas_L1, BOG.Banderas_L2, BOG.Banderas_L3, BOG.Banderas_L4, BOG.Banderas_M1, BOG.Banderas_M2, BOG.Banderas_M3, BOG.Banderas_M4, BOG.Banderas_M6, BOG.Banderas_R1, BOG.Banderas_R2, BOG.Banderas_R3, BOG.Banderas_R4, BOG.Banderas_S1, BOG.Banderas_S2, BOG.Banderas_S3, BOG.Banderas_S6, BOG.Banderas_T1, BOG.Banderas_T2, BOG.Banderas_T3, BOG.Banderas_T4, BOG.Banderas_W, BOG.Banderas_X, BOG.Banderas_Y, BOG.Banderas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H2, BOG.Escuela Militar:H2_L1, BOG.Escuela Militar:H2_L2, BOG.Escuela Militar:H2_L3, BOG.Escuela Militar:H2_M1, BOG.Escuela Militar:H2_M2, BOG.Escuela Militar:H2_M3, BOG.Escuela Militar:H2_R1, BOG.Escuela Militar:H2_R2, BOG.Escuela Militar:H2_R3, BOG.Escuela Militar:H2_S1, BOG.Escuela Militar:H2_S2, BOG.Escuela Militar:H2_S3, BOG.Escuela Militar:H2_T1, BOG.Escuela Militar:H2_T2, BOG.Escuela Militar:H2_T3, BOG.Escuela Militar:H2_X, BOG.Escuela**

Militar:H2_Y, BOG.Escuela Militar:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Base Aerea Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Sierpe_1 Afectacion de servicio 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Batallon_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca_M1, BOG.Chucua de la Vaca_M2, BOG.Chucua de la Vaca_M3, BOG.Chucua de la Vaca_M4, BOG.Chucua de la Vaca_R1, BOG.Chucua de la Vaca_R2, BOG.Chucua de la Vaca_R3, BOG.Chucua de la Vaca_R4, BOG.Chucua de la Vaca_S1, BOG.Chucua de la Vaca_S2, BOG.Chucua de la Vaca_S3, BOG.Chucua de la Vaca_S4, BOG.Chucua de la Vaca_T1, BOG.Chucua de la Vaca_T2, BOG.Chucua de la Vaca_T3, BOG.Chucua de la Vaca_T4, BOG.Chucua de la Vaca_U, BOG.Chucua de la Vaca_X, BOG.Chucua de la Vaca_Y, BOG.Chucua de la Vaca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_S3, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Outlets Americas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Narino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Niza Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y, BOG.Osorio_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Paseo Bolivar FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3,**

BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Teruel-2_X 100% LTE HUI.Teruel-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4FZ2, 4FZ23B FUNZA.-SENDEROS ,CL 11 A LA CL 13 ENTRE CR 3 Y CR 5 ,TRIPLEPLAY, 1239 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3, COR.Planeta Rica-3_1, COR.Planeta Rica-3_2, COR.Planeta Rica-3_3, COR.Planeta Rica-3_L1, COR.Planeta Rica-3_L2, COR.Planeta Rica-3_L3, COR.Planeta Rica-3_L4, COR.Planeta Rica-3_L5, COR.Planeta Rica-3_L6, COR.Planeta Rica-3_M1, COR.Planeta Rica-3_M2, COR.Planeta Rica-3_M3, COR.Planeta Rica-3_M4, COR.Planeta Rica-3_M5, COR.Planeta Rica-3_M6, COR.Planeta Rica-3_R1, COR.Planeta Rica-3_R2, COR.Planeta Rica-3_R3, COR.Planeta Rica-3_S1, COR.Planeta Rica-3_S2, COR.Planeta Rica-3_S3, COR.Planeta Rica-3_S4, COR.Planeta Rica-3_T1, COR.Planeta Rica-3_T2, COR.Planeta Rica-3_T3, COR.Planeta Rica-3_T4, COR.Planeta Rica-3_T5, COR.Planeta Rica-3_T6, COR.Planeta Rica-3_U, COR.Planeta Rica-3_X,**

COR.Planeta Rica-3_Y, COR.Planeta Rica-3_Z,
PLANTA_ELECTRICA_1_COR.PLANETA RICA-3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3, COR.Planeta Rica-3_1, COR.Planeta Rica-3_2, COR.Planeta Rica-3_3, COR.Planeta Rica-3_L1, COR.Planeta Rica-3_L2, COR.Planeta Rica-3_L3, COR.Planeta Rica-3_L4, COR.Planeta Rica-3_L5, COR.Planeta Rica-3_L6, COR.Planeta Rica-3_M1, COR.Planeta Rica-3_M2, COR.Planeta Rica-3_M3, COR.Planeta Rica-3_M4, COR.Planeta Rica-3_M5, COR.Planeta Rica-3_M6, COR.Planeta Rica-3_R1, COR.Planeta Rica-3_R2, COR.Planeta Rica-3_R3, COR.Planeta Rica-3_S1, COR.Planeta Rica-3_S2, COR.Planeta Rica-3_S3, COR.Planeta Rica-3_S4, COR.Planeta Rica-3_T1, COR.Planeta Rica-3_T2, COR.Planeta Rica-3_T3, COR.Planeta Rica-3_T4, COR.Planeta Rica-3_T5, COR.Planeta Rica-3_T6, COR.Planeta Rica-3_U, COR.Planeta Rica-3_X, COR.Planeta Rica-3_Y, COR.Planeta Rica-3_Z,**
PLANTA_ELECTRICA_1_COR.PLANETA RICA-3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.