

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias\_1, FLO.Galerias\_2, FLO.Galerias\_G1, FLO.Galerias\_G2, FLO.Galerias\_G3, FLO.Galerias\_M1, FLO.Galerias\_M2, FLO.Galerias\_M3, FLO.Galerias\_R1, FLO.Galerias\_R2, FLO.Galerias\_R3, FLO.Galerias\_S1, FLO.Galerias\_S2, FLO.Galerias\_S3, FLO.Galerias\_T1, FLO.Galerias\_T2, FLO.Galerias\_T3, FLO.Galerias\_X, FLO.Galerias\_Y, FLO.Galerias\_Z** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Galerias/ Florencia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-2\_ZAC-BOY.TUNJA\_NIEVES-H1-C600 CIUDAD TUNJA RESIDENCIAL TRONCAL TJTN29 CLIENTES 40 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Berrio, ANT.Pto Berrio\_X, ANT.Pto Berrio\_Y, ANT.Pto Berrio\_Z BERRIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZABBIX 60 minutos**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo, VAL.Yumbo\_2, VAL.Yumbo\_L10, VAL.Yumbo\_L11, VAL.Yumbo\_L2, VAL.Yumbo\_L3, VAL.Yumbo\_L6, VAL.Yumbo\_L7, VAL.Yumbo\_M10, VAL.Yumbo\_M11, VAL.Yumbo\_M3, VAL.Yumbo\_M6, VAL.Yumbo\_M7, VAL.Yumbo\_R2, VAL.Yumbo\_R3, VAL.Yumbo\_S2, VAL.Yumbo\_T10, VAL.Yumbo\_T11, VAL.Yumbo\_T3, VAL.Yumbo\_T6, VAL.Yumbo\_T7, VAL.Yumbo\_Y Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Yumbo/ Valle 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-8-GFGH-7\_ZAC-BOY.TUNJA\_NIEVES-H1-C600 CIUDAD TUNJA RESIDENCIAL TRONCAL TJBF09 CLIENTES 48 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-8-GFGH-8\_ZAC-BOY.TUNJA\_NIEVES-H1-C600 CIUDAD VILLAVICENCIO RESIDENCIAL TRONCAL TJBF09 CLIENTES 34 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-6-HFTH-6\_ZAC-BOY.SOGAMOSO-H2-C600 CIUDAD SOGAMOSO RESIDENCIAL TRONCAL**

**SGSGK6CLIENTES 14 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_G1, FLO.Bocana\_G2, FLO.Bocana\_G3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X, FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z** Afectacion servicios Voz y Datos GSM, UMTS, LTE y **5G Zona urbana de Bocana / Florencia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.