

**CR8565**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **12,13,14 agosto de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá** en los barrios/zonas **Bogotá** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.