

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara, SOG.Santa Barbara\_1, SOG.Santa Barbara\_2, SOG.Santa Barbara\_3, SOG.Santa Barbara\_L1, SOG.Santa Barbara\_L2, SOG.Santa Barbara\_L3, SOG.Santa Barbara\_L4, SOG.Santa Barbara\_M1, SOG.Santa Barbara\_M2, SOG.Santa Barbara\_M4, SOG.Santa Barbara\_R1, SOG.Santa Barbara\_R2, SOG.Santa Barbara\_R3, SOG.Santa Barbara\_R4, SOG.Santa Barbara\_S1, SOG.Santa Barbara\_S2, SOG.Santa Barbara\_S3, SOG.Santa Barbara\_S4, SOG.Santa Barbara\_T1, SOG.Santa Barbara\_T2, SOG.Santa Barbara\_T3, SOG.Santa Barbara\_T4, SOG.Santa Barbara\_U, SOG.Santa Barbara\_X, SOG.Santa Barbara\_Y, SOG.Santa Barbara\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.San Fernando FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3\_L1, MET.Acacias-3\_L2, MET.Acacias-3\_L3, MET.Acacias-3\_L4, MET.Acacias-3\_M1, MET.Acacias-3\_M3, MET.Acacias-3\_R1, MET.Acacias-3\_R2, MET.Acacias-3\_R3, MET.Acacias-3\_S1, MET.Acacias-3\_S2, MET.Acacias-3\_S3, MET.Acacias-3\_T1, MET.Acacias-3\_T2, MET.Acacias-3\_T3, MET.Acacias-3\_T4, MET.Acacias-3\_X, MET.Acacias-3\_Y, MET.Acacias-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-20279B NAR.Cumbitara Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Kilometro 18 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Villita, SOG.La Villita\_1, SOG.La Villita\_2, SOG.La Villita\_3, SOG.La Villita\_L1, SOG.La Villita\_L2, SOG.La Villita\_L3, SOG.La Villita\_M1, SOG.La Villita\_M2, SOG.La Villita\_M3, SOG.La Villita\_M5, SOG.La Villita\_R1, SOG.La Villita\_R2, SOG.La Villita\_R3, SOG.La Villita\_S1, SOG.La Villita\_S2, SOG.La Villita\_S3,**

**SOG.La Villita\_S4, SOG.La Villita\_T1, SOG.La Villita\_T2, SOG.La Villita\_T3, SOG.La Villita\_U, SOG.La Villita\_X, SOG.La Villita\_Y, SOG.La Villita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CERRO\_AZUL-M1 ANT E&N 16 2G 0.46% 3G 0.20% 4G 3.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Estrella FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Tablon Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Flores-2, BOG.RB Flores-2\_L1, BOG.RB Flores-2\_L2, BOG.RB Flores-2\_L3, BOG.RB Flores-2\_M1, BOG.RB Flores-2\_M2, BOG.RB Flores-2\_M3, BOG.RB Flores-2\_R1, BOG.RB Flores-2\_R2, BOG.RB Flores-2\_R3, BOG.RB Flores-2\_S1, BOG.RB Flores-2\_S2, BOG.RB Flores-2\_S3, BOG.RB Flores-2\_T1, BOG.RB Flores-2\_T2, BOG.RB Flores-2\_T3, BOG.RB Flores-2\_X, BOG.RB Flores-2\_Y, BOG.RB Flores-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Industrial N, BOG.Centro Industrial N\_1, BOG.Centro Industrial N\_2, BOG.Centro Industrial N\_3, BOG.Centro Industrial N\_L1, BOG.Centro Industrial N\_L2, BOG.Centro Industrial N\_L3, BOG.Centro Industrial N\_L4, BOG.Centro Industrial N\_M1, BOG.Centro Industrial N\_M2, BOG.Centro Industrial N\_M3, BOG.Centro Industrial N\_R1, BOG.Centro Industrial N\_R2, BOG.Centro Industrial N\_R3, BOG.Centro Industrial N\_R4, BOG.Centro Industrial N\_S1, BOG.Centro Industrial N\_S2, BOG.Centro Industrial N\_S3, BOG.Centro Industrial N\_T1, BOG.Centro Industrial N\_T2, BOG.Centro Industrial N\_T3, BOG.Centro Industrial N\_T4, BOG.Centro Industrial N\_W, BOG.Centro Industrial N\_X, BOG.Centro Industrial N\_Y, BOG.Centro Industrial N\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Flores-2, BOG.RB Flores-2\_L1, BOG.RB Flores-2\_L2, BOG.RB Flores-2\_L3,**

**BOG.RB Flores-2\_M1, BOG.RB Flores-2\_M2, BOG.RB Flores-2\_M3, BOG.RB Flores-2\_R1, BOG.RB Flores-2\_R2, BOG.RB Flores-2\_R3, BOG.RB Flores-2\_S1, BOG.RB Flores-2\_S2, BOG.RB Flores-2\_S3, BOG.RB Flores-2\_T1, BOG.RB Flores-2\_T2, BOG.RB Flores-2\_T3, BOG.RB Flores-2\_X, BOG.RB Flores-2\_Y, BOG.RB Flores-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHSIN02 Pérdida de acceso al RTH\_SAI\_02 equipo de respaldo RTH\_SAI\_01.** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Estrella FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3\_L1, SND.Puente Nacional-3\_L2, SND.Puente Nacional-3\_L3, SND.Puente Nacional-3\_M1, SND.Puente Nacional-3\_M2, SND.Puente Nacional-3\_M3, SND.Puente Nacional-3\_M4, SND.Puente Nacional-3\_T1, SND.Puente Nacional-3\_T2, SND.Puente Nacional-3\_T3, SND.Puente Nacional-3\_X, SND.Puente Nacional-3\_Y, SND.Puente Nacional-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2, BOG.Alameda-2\_1, BOG.Alameda-2\_2, BOG.Alameda-2\_L1, BOG.Alameda-2\_L2, BOG.Alameda-2\_L3, BOG.Alameda-2\_M1, BOG.Alameda-2\_M2, BOG.Alameda-2\_M4, BOG.Alameda-2\_R1, BOG.Alameda-2\_R2, BOG.Alameda-2\_R3, BOG.Alameda-2\_S1, BOG.Alameda-2\_S2, BOG.Alameda-2\_S3, BOG.Alameda-2\_T1, BOG.Alameda-2\_T2, BOG.Alameda-2\_T3, BOG.Alameda-2\_X, BOG.Alameda-2\_Y, BOG.Alameda-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-HUI.PITALITO2-B1-C600 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-**

**HFTH-10\_ZAC-VAL.YUMBO2-B1-C600 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Guamo-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Combia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas-2\_S1, BOG.Banderas\_1, BOG.Banderas\_L1, BOG.Banderas\_L2, BOG.Banderas\_L3, BOG.Banderas\_L4, BOG.Banderas\_M1, BOG.Banderas\_M2, BOG.Banderas\_M3, BOG.Banderas\_M4, BOG.Banderas\_M6, BOG.Banderas\_R1, BOG.Banderas\_R2, BOG.Banderas\_R3, BOG.Banderas\_R4, BOG.Banderas\_S1, BOG.Banderas\_S2, BOG.Banderas\_S3, BOG.Banderas\_T1, BOG.Banderas\_T2, BOG.Banderas\_T3, BOG.Banderas\_T4, BOG.Banderas\_W, BOG.Banderas\_X, BOG.Banderas\_Y, BOG.Banderas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Colgas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.San Fernando FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla\_1, SOG.La Isla\_2, SOG.La Isla\_3, SOG.La Isla\_L1, SOG.La Isla\_L2, SOG.La Isla\_L3, SOG.La Isla\_L4, SOG.La Isla\_M1, SOG.La Isla\_M2, SOG.La Isla\_M3, SOG.La Isla\_M4, SOG.La Isla\_R1, SOG.La Isla\_R2, SOG.La Isla\_R3, SOG.La Isla\_R4, SOG.La Isla\_S1, SOG.La Isla\_S2, SOG.La Isla\_S3, SOG.La Isla\_S4, SOG.La Isla\_T1, SOG.La Isla\_T2, SOG.La Isla\_T3, SOG.La Isla\_T4, SOG.La Isla\_U, SOG.La Isla\_X, SOG.La Isla\_Y, SOG.La Isla\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-6 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico\_2, BOG.Politecnico\_L1,**

**BOG.Politecnico\_L2, BOG.Politecnico\_M1, BOG.Politecnico\_M2, BOG.Politecnico\_R1, BOG.Politecnico\_R2, BOG.Politecnico\_S1, BOG.Politecnico\_S2, BOG.Politecnico\_T1, BOG.Politecnico\_T2, BOG.Politecnico\_X, BOG.Politecnico\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-HUI.PITALITO2-B1-C600 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11847A ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia, BOG.Switch Venecia\_L1, BOG.Switch Venecia\_L2, BOG.Switch Venecia\_L3, BOG.Switch Venecia\_L4, BOG.Switch Venecia\_M1, BOG.Switch Venecia\_M2, BOG.Switch Venecia\_M3, BOG.Switch Venecia\_M4, BOG.Switch Venecia\_R1, BOG.Switch Venecia\_R2, BOG.Switch Venecia\_R3, BOG.Switch Venecia\_R4, BOG.Switch Venecia\_S1, BOG.Switch Venecia\_S2, BOG.Switch Venecia\_S3, BOG.Switch Venecia\_S4, BOG.Switch Venecia\_T1, BOG.Switch Venecia\_T2, BOG.Switch Venecia\_T3, BOG.Switch Venecia\_T4, BOG.Switch Venecia\_U, BOG.Switch Venecia\_X, BOG.Switch Venecia\_Y, BOG.Switch Venecia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico\_2, BOG.Politecnico\_L1, BOG.Politecnico\_L2, BOG.Politecnico\_M1, BOG.Politecnico\_M2, BOG.Politecnico\_R1, BOG.Politecnico\_R2, BOG.Politecnico\_S1, BOG.Politecnico\_S2, BOG.Politecnico\_T1, BOG.Politecnico\_T2, BOG.Politecnico\_X, BOG.Politecnico\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11847A ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla\_1, SOG.La Isla\_2, SOG.La Isla\_3, SOG.La Isla\_L1, SOG.La Isla\_L2, SOG.La Isla\_L3, SOG.La Isla\_L4, SOG.La Isla\_M1, SOG.La Isla\_M2, SOG.La Isla\_M3, SOG.La Isla\_M4, SOG.La Isla\_R1, SOG.La Isla\_R2, SOG.La Isla\_R3, SOG.La Isla\_R4, SOG.La Isla\_S1, SOG.La Isla\_S2, SOG.La Isla\_S3, SOG.La Isla\_S4, SOG.La Isla\_T1, SOG.La Isla\_T2, SOG.La Isla\_T3, SOG.La Isla\_T4, SOG.La Isla\_U, SOG.La Isla\_X, SOG.La Isla\_Y, SOG.La Isla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara, SOG.Santa Barbara\_1, SOG.Santa Barbara\_2, SOG.Santa Barbara\_3, SOG.Santa Barbara\_L1, SOG.Santa Barbara\_L2, SOG.Santa Barbara\_L3, SOG.Santa Barbara\_L4, SOG.Santa Barbara\_M1, SOG.Santa Barbara\_M2, SOG.Santa Barbara\_M4, SOG.Santa Barbara\_R1, SOG.Santa Barbara\_R2, SOG.Santa Barbara\_R3, SOG.Santa Barbara\_R4, SOG.Santa Barbara\_S1, SOG.Santa Barbara\_S2, SOG.Santa Barbara\_S3, SOG.Santa Barbara\_S4, SOG.Santa Barbara\_T1, SOG.Santa Barbara\_T2, SOG.Santa Barbara\_T3, SOG.Santa Barbara\_T4, SOG.Santa Barbara\_U, SOG.Santa Barbara\_X, SOG.Santa Barbara\_Y, SOG.Santa Barbara\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Sugamuxi, SOG.Sugamuxi\_M1, SOG.Sugamuxi\_M2, SOG.Sugamuxi\_M3, SOG.Sugamuxi\_M4, SOG.Sugamuxi\_S1, SOG.Sugamuxi\_S2, SOG.Sugamuxi\_S3, SOG.Sugamuxi\_S4, SOG.Sugamuxi\_V, SOG.Sugamuxi\_X, SOG.Sugamuxi\_Y, SOG.Sugamuxi\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-2, MET.Acacias-2\_1, MET.Acacias-2\_2, MET.Acacias-2\_3, MET.Acacias-2\_L1, MET.Acacias-2\_L2, MET.Acacias-2\_L3, MET.Acacias-2\_M1, MET.Acacias-2\_M2, MET.Acacias-2\_M3, MET.Acacias-2\_R1, MET.Acacias-2\_R2, MET.Acacias-2\_R3, MET.Acacias-2\_S1, MET.Acacias-2\_S2, MET.Acacias-2\_S3, MET.Acacias-2\_T1, MET.Acacias-2\_T2, MET.Acacias-2\_T3, MET.Acacias-2\_X, MET.Acacias-2\_Y, MET.Acacias-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Gloria, BOG.La Gloria\_1, BOG.La Gloria\_2, BOG.La Gloria\_3, BOG.La Gloria\_L1, BOG.La Gloria\_L2, BOG.La Gloria\_L3, BOG.La Gloria\_M1, BOG.La Gloria\_M2, BOG.La Gloria\_R1, BOG.La Gloria\_R2, BOG.La Gloria\_R3, BOG.La**

**Gloria\_S1, BOG.La Gloria\_S2, BOG.La Gloria\_S3, BOG.La Gloria\_T1, BOG.La Gloria\_T2, BOG.La Gloria\_T3, BOG.La Gloria\_X, BOG.La Gloria\_Y, BOG.La Gloria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Villita, SOG.La Villita\_1, SOG.La Villita\_2, SOG.La Villita\_3, SOG.La Villita\_L1, SOG.La Villita\_L2, SOG.La Villita\_L3, SOG.La Villita\_M1, SOG.La Villita\_M2, SOG.La Villita\_M3, SOG.La Villita\_M5, SOG.La Villita\_R1, SOG.La Villita\_R2, SOG.La Villita\_R3, SOG.La Villita\_S1, SOG.La Villita\_S2, SOG.La Villita\_S3, SOG.La Villita\_S4, SOG.La Villita\_T1, SOG.La Villita\_T2, SOG.La Villita\_T3, SOG.La Villita\_U, SOG.La Villita\_X, SOG.La Villita\_Y, SOG.La Villita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-VAL.YUMBO2-B1-C600 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Industrial N, BOG.Centro Industrial N\_1, BOG.Centro Industrial N\_2, BOG.Centro Industrial N\_3, BOG.Centro Industrial N\_L1, BOG.Centro Industrial N\_L2, BOG.Centro Industrial N\_L3, BOG.Centro Industrial N\_L4, BOG.Centro Industrial N\_M1, BOG.Centro Industrial N\_M2, BOG.Centro Industrial N\_M3, BOG.Centro Industrial N\_R1, BOG.Centro Industrial N\_R2, BOG.Centro Industrial N\_R3, BOG.Centro Industrial N\_R4, BOG.Centro**

**Industrial N\_S1, BOG.Centro Industrial N\_S2, BOG.Centro Industrial N\_S3, BOG.Centro Industrial N\_T1, BOG.Centro Industrial N\_T2, BOG.Centro Industrial N\_T3, BOG.Centro Industrial N\_T4, BOG.Centro Industrial N\_W, BOG.Centro Industrial N\_X, BOG.Centro Industrial N\_Y, BOG.Centro Industrial N\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1, SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z, SOA.Rb Llano Grande\_G1, SOA.Rb Llano Grande\_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Tablon Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4\_1, BOY.Puerto Boyaca-4\_2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L1, BOY.Puerto Boyaca-4\_L2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L3, BOY.Puerto Boyaca-4\_L4, BOY.Puerto Boyaca-4\_M1, BOY.Puerto Boyaca-**

**4\_M2, BOY.Puerto Boyaca-4\_M3, BOY.Puerto Boyaca-4\_M4, BOY.Puerto Boyaca-4\_R1, BOY.Puerto Boyaca-4\_R2, BOY.Puerto Boyaca-4\_R3, BOY.Puerto Boyaca-4\_R4, BOY.Puerto Boyaca-4\_S1, BOY.Puerto Boyaca-4\_S2, BOY.Puerto Boyaca-4\_S3, BOY.Puerto Boyaca-4\_S4, BOY.Puerto Boyaca-4\_T1, BOY.Puerto Boyaca-4\_T2, BOY.Puerto Boyaca-4\_T3, BOY.Puerto Boyaca-4\_T4, BOY.Puerto Boyaca-4\_U, BOY.Puerto Boyaca-4\_X, BOY.Puerto Boyaca-4\_Y, BOY.Puerto Boyaca-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Sugamuxi, SOG.Sugamuxi\_M1, SOG.Sugamuxi\_M2, SOG.Sugamuxi\_M3, SOG.Sugamuxi\_M4, SOG.Sugamuxi\_S1, SOG.Sugamuxi\_S2, SOG.Sugamuxi\_S3, SOG.Sugamuxi\_S4, SOG.Sugamuxi\_V, SOG.Sugamuxi\_X, SOG.Sugamuxi\_Y, SOG.Sugamuxi\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva-2, MET.Castilla Nueva-2\_L5, MET.Castilla Nueva-2\_S2, MET.Castilla Nueva\_1, MET.Castilla Nueva\_3, MET.Castilla Nueva\_L2, MET.Castilla Nueva\_L3, MET.Castilla Nueva\_M1, MET.Castilla Nueva\_M2, MET.Castilla Nueva\_M3, MET.Castilla Nueva\_R1, MET.Castilla Nueva\_R2, MET.Castilla Nueva\_R3, MET.Castilla Nueva\_S1, MET.Castilla Nueva\_S2, MET.Castilla Nueva\_S3, MET.Castilla Nueva\_T1, MET.Castilla Nueva\_T2, MET.Castilla Nueva\_T3, MET.Castilla Nueva\_X, MET.Castilla Nueva\_Y, MET.Castilla Nueva\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Mani, CAS.Mani-2, CAS.Mani-2\_1, CAS.Mani-2\_2, CAS.Mani-2\_3, CAS.Mani-2\_L1, CAS.Mani-2\_L2, CAS.Mani-2\_L3, CAS.Mani-2\_M1, CAS.Mani-2\_M2, CAS.Mani-2\_M3, CAS.Mani-2\_R1, CAS.Mani-2\_R2, CAS.Mani-2\_R3, CAS.Mani-2\_S1, CAS.Mani-2\_S2, CAS.Mani-2\_S3, CAS.Mani-2\_T1, CAS.Mani-2\_T2, CAS.Mani-2\_T3, CAS.Mani-2\_X, CAS.Mani-2\_Y, CAS.Mani-2\_Z, CAS.Mani\_1, CAS.Mani\_2, CAS.Mani\_3, CAS.Mani\_L1, CAS.Mani\_L2, CAS.Mani\_L3, CAS.Mani\_L4, CAS.Mani\_L5, CAS.Mani\_L6, CAS.Mani\_M1, CAS.Mani\_M2, CAS.Mani\_M3, CAS.Mani\_M4, CAS.Mani\_R1, CAS.Mani\_R2, CAS.Mani\_R3, CAS.Mani\_R4, CAS.Mani\_R5, CAS.Mani\_S1, CAS.Mani\_S2, CAS.Mani\_S3, CAS.Mani\_T1, CAS.Mani\_T2, CAS.Mani\_T3, CAS.Mani\_T4, CAS.Mani\_T5, CAS.Mani\_T6, CAS.Mani\_X, CAS.Mani\_Y, CAS.Mani\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COMHP35\_BSCSPROD (comhp35) Proceso de migración interrumpido por alguna falla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Colgas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro, SND.Coromoro\_1, SND.Coromoro\_2, SND.Coromoro\_3, SND.Coromoro\_L1, SND.Coromoro\_M1, SND.Coromoro\_R1, SND.Coromoro\_R2, SND.Coromoro\_R3, SND.Coromoro\_S1, SND.Coromoro\_S2, SND.Coromoro\_S3, SND.Coromoro\_T1, SND.Coromoro\_X, SND.Coromoro\_Y, SND.Coromoro\_Z Fuera de servicio 2G,**

**3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia, BOG.Switch Venecia\_L1, BOG.Switch Venecia\_L2, BOG.Switch Venecia\_L3, BOG.Switch Venecia\_L4, BOG.Switch Venecia\_M1, BOG.Switch Venecia\_M2, BOG.Switch Venecia\_M3, BOG.Switch Venecia\_M4, BOG.Switch Venecia\_R1, BOG.Switch Venecia\_R2, BOG.Switch Venecia\_R3, BOG.Switch Venecia\_R4, BOG.Switch Venecia\_S1, BOG.Switch Venecia\_S2, BOG.Switch Venecia\_S3, BOG.Switch Venecia\_S4, BOG.Switch Venecia\_T1, BOG.Switch Venecia\_T2, BOG.Switch Venecia\_T3, BOG.Switch Venecia\_T4, BOG.Switch Venecia\_U, BOG.Switch Venecia\_X, BOG.Switch Venecia\_Y, BOG.Switch Venecia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-2, MET.Acacias-2\_1, MET.Acacias-2\_2, MET.Acacias-2\_3, MET.Acacias-2\_L1, MET.Acacias-2\_L2, MET.Acacias-2\_L3, MET.Acacias-2\_M1, MET.Acacias-2\_M2, MET.Acacias-2\_M3, MET.Acacias-2\_R1, MET.Acacias-2\_R2, MET.Acacias-2\_R3, MET.Acacias-2\_S1, MET.Acacias-2\_S2, MET.Acacias-2\_S3, MET.Acacias-2\_T1, MET.Acacias-2\_T2, MET.Acacias-2\_T3, MET.Acacias-2\_X, MET.Acacias-2\_Y, MET.Acacias-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**GIR.Carrefour, GIR.Carrefour\_1, GIR.Carrefour\_2, GIR.Carrefour\_3, GIR.Carrefour\_L1, GIR.Carrefour\_L2, GIR.Carrefour\_L3, GIR.Carrefour\_M1, GIR.Carrefour\_M2, GIR.Carrefour\_M3, GIR.Carrefour\_M4, GIR.Carrefour\_R1, GIR.Carrefour\_R2, GIR.Carrefour\_R3, GIR.Carrefour\_R4, GIR.Carrefour\_S1, GIR.Carrefour\_S2, GIR.Carrefour\_S3, GIR.Carrefour\_S4, GIR.Carrefour\_T1, GIR.Carrefour\_T2, GIR.Carrefour\_T3, GIR.Carrefour\_U, GIR.Carrefour\_X, GIR.Carrefour\_Y, GIR.Carrefour\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHZIPAQUIRA Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Gloria, BOG.La Gloria\_1, BOG.La Gloria\_2, BOG.La Gloria\_3, BOG.La Gloria\_L1, BOG.La Gloria\_L2, BOG.La Gloria\_L3, BOG.La Gloria\_M1, BOG.La**

**Gloria\_M2, BOG.La Gloria\_R1, BOG.La Gloria\_R2, BOG.La Gloria\_R3, BOG.La Gloria\_S1, BOG.La Gloria\_S2, BOG.La Gloria\_S3, BOG.La Gloria\_T1, BOG.La Gloria\_T2, BOG.La Gloria\_T3, BOG.La Gloria\_X, BOG.La Gloria\_Y, BOG.La Gloria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva\_1, MET.Castilla Nueva\_3, MET.Castilla Nueva\_L1, MET.Castilla Nueva\_L2, MET.Castilla Nueva\_L3, MET.Castilla Nueva\_M1, MET.Castilla Nueva\_M2, MET.Castilla Nueva\_M3, MET.Castilla Nueva\_R1, MET.Castilla Nueva\_R2, MET.Castilla Nueva\_R3, MET.Castilla Nueva\_S1, MET.Castilla Nueva\_S2, MET.Castilla Nueva\_S3, MET.Castilla Nueva\_T1, MET.Castilla Nueva\_T2, MET.Castilla Nueva\_T3, MET.Castilla Nueva\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio\_1, BOY.Paz del Rio\_2, BOY.Paz del Rio\_3, BOY.Paz del Rio\_L1, BOY.Paz del Rio\_L2, BOY.Paz del Rio\_L3, BOY.Paz del Rio\_M1, BOY.Paz del Rio\_M2, BOY.Paz del Rio\_M3, BOY.Paz del Rio\_M4, BOY.Paz del Rio\_R1, BOY.Paz del Rio\_R2, BOY.Paz del Rio\_R3, BOY.Paz del Rio\_S1, BOY.Paz del Rio\_S2, BOY.Paz del Rio\_S3, BOY.Paz del Rio\_S4, BOY.Paz del Rio\_T1, BOY.Paz del Rio\_T2, BOY.Paz del Rio\_T3, BOY.Paz del Rio\_U, BOY.Paz del Rio\_X, BOY.Paz del Rio\_Y, BOY.Paz del Rio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Agosto de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR41 BOGOTA, D.C.- CARABELAS, CL 1 A LA CL 3 ENTRE CR 48 Y CR 40 TRIPLEPLAY, 105 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TURBO3-M1 ANT E&N 7 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour\_1, GIR.Carrefour\_2, GIR.Carrefour\_3, GIR.Carrefour\_L1, GIR.Carrefour\_L2, GIR.Carrefour\_L3, GIR.Carrefour\_M1, GIR.Carrefour\_M2, GIR.Carrefour\_M3, GIR.Carrefour\_M4, GIR.Carrefour\_R1, GIR.Carrefour\_R2, GIR.Carrefour\_R3, GIR.Carrefour\_R4, GIR.Carrefour\_S1, GIR.Carrefour\_S2, GIR.Carrefour\_S3, GIR.Carrefour\_S4, GIR.Carrefour\_T1, GIR.Carrefour\_T2, GIR.Carrefour\_T3, GIR.Carrefour\_U, GIR.Carrefour\_X, GIR.Carrefour\_Y, GIR.Carrefour\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.EL Compromiso FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Naval NAVAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Guamo-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GA6, GA62D, GA63D, GA64D BOGOTA, D.C.- GALAN, CRA 55 A LA TV 49 ENTRE CL 1 Y CL 28 ,TRIPLEPLAY, 546 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos, VCO.San Carlos\_L1, VCO.San Carlos\_L2, VCO.San Carlos\_L3, VCO.San Carlos\_L4, VCO.San Carlos\_L6, VCO.San Carlos\_M1, VCO.San Carlos\_M2, VCO.San Carlos\_M3, VCO.San Carlos\_M4, VCO.San Carlos\_M6, VCO.San Carlos\_R1, VCO.San Carlos\_R2, VCO.San Carlos\_R3, VCO.San Carlos\_S1, VCO.San Carlos\_S2, VCO.San Carlos\_S3, VCO.San Carlos\_T1, VCO.San Carlos\_T2, VCO.San Carlos\_T3, VCO.San Carlos\_T4, VCO.San Carlos\_T6, VCO.San Carlos\_X, VCO.San Carlos\_Y, VCO.San Carlos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro, SND.Coromoro\_1, SND.Coromoro\_2, SND.Coromoro\_3, SND.Coromoro\_L1, SND.Coromoro\_M1, SND.Coromoro\_R1, SND.Coromoro\_R2, SND.Coromoro\_R3, SND.Coromoro\_S1, SND.Coromoro\_S2, SND.Coromoro\_S3, SND.Coromoro\_T1, SND.Coromoro\_X, SND.Coromoro\_Y, SND.Coromoro\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.GRANADA-M1 ANT E&N 10 2G 1.85% 3G 1.38% 4G 7.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio\_1, BOY.Paz del Rio\_2, BOY.Paz del Rio\_3, BOY.Paz del Rio\_L1, BOY.Paz del Rio\_L2, BOY.Paz del Rio\_L3, BOY.Paz del Rio\_M1, BOY.Paz del Rio\_M2, BOY.Paz del Rio\_M3, BOY.Paz del Rio\_M4, BOY.Paz del Rio\_R1,**

**BOY.Paz del Rio\_R2, BOY.Paz del Rio\_R3, BOY.Paz del Rio\_S1, BOY.Paz del Rio\_S2, BOY.Paz del Rio\_S3, BOY.Paz del Rio\_S4, BOY.Paz del Rio\_T1, BOY.Paz del Rio\_T2, BOY.Paz del Rio\_T3, BOY.Paz del Rio\_U, BOY.Paz del Rio\_X, BOY.Paz del Rio\_Y, BOY.Paz del Rio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_ANT.BURITICA Servicios a migrar trunca en ANT.BURITICA, ANT.EBEJICO, ANT.BOQUERON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Ubate-3, UBA.Ubate-3\_1, UBA.Ubate-3\_2, UBA.Ubate-3\_3, UBA.Ubate-3\_L1, UBA.Ubate-3\_L2, UBA.Ubate-3\_L3, UBA.Ubate-3\_L4, UBA.Ubate-3\_L5, UBA.Ubate-3\_L6, UBA.Ubate-3\_M1, UBA.Ubate-3\_M2, UBA.Ubate-3\_M3, UBA.Ubate-3\_M4, UBA.Ubate-3\_M5, UBA.Ubate-3\_M6, UBA.Ubate-3\_R1, UBA.Ubate-3\_R2, UBA.Ubate-3\_R3, UBA.Ubate-3\_S1, UBA.Ubate-3\_S2, UBA.Ubate-3\_S3, UBA.Ubate-3\_T1, UBA.Ubate-3\_T2, UBA.Ubate-3\_T3, UBA.Ubate-3\_T4, UBA.Ubate-3\_T5, UBA.Ubate-3\_T6, UBA.Ubate-3\_X, UBA.Ubate-3\_Y, UBA.Ubate-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Chapinero, SOG.Chapinero\_1, SOG.Chapinero\_2, SOG.Chapinero\_3, SOG.Chapinero\_G1, SOG.Chapinero\_G2, SOG.Chapinero\_G3**,

**SOG.Chapinero\_L1, SOG.Chapinero\_L2, SOG.Chapinero\_L3, SOG.Chapinero\_L4, SOG.Chapinero\_L5, SOG.Chapinero\_L6, SOG.Chapinero\_L7, SOG.Chapinero\_L8, SOG.Chapinero\_M1, SOG.Chapinero\_M2, SOG.Chapinero\_M3, SOG.Chapinero\_M4, SOG.Chapinero\_M7, SOG.Chapinero\_M8, SOG.Chapinero\_R1, SOG.Chapinero\_R2, SOG.Chapinero\_R3, SOG.Chapinero\_R4, SOG.Chapinero\_S1, SOG.Chapinero\_S2, SOG.Chapinero\_S3, SOG.Chapinero\_S4, SOG.Chapinero\_T1, SOG.Chapinero\_T2, SOG.Chapinero\_T3, SOG.Chapinero\_T4, SOG.Chapinero\_T5, SOG.Chapinero\_T6, SOG.Chapinero\_T7, SOG.Chapinero\_T8, SOG.Chapinero\_U, SOG.Chapinero\_X, SOG.Chapinero\_Y, SOG.Chapinero\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.San Fernando FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Remolinos, MET.Remolinos\_1, MET.Remolinos\_2, MET.Remolinos\_3, MET.Remolinos\_M1, MET.Remolinos\_M2, MET.Remolinos\_M3,**

**MET.Remolinos\_M5, MET.Remolinos\_S1, MET.Remolinos\_S2, MET.Remolinos\_S3, MET.Remolinos\_V, MET.Remolinos\_X, MET.Remolinos\_Y, MET.Remolinos\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Combia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2\_S1, BOG.Banderas\_1, BOG.Banderas\_L1, BOG.Banderas\_L2, BOG.Banderas\_L3, BOG.Banderas\_L4, BOG.Banderas\_M1, BOG.Banderas\_M2, BOG.Banderas\_M3, BOG.Banderas\_M4, BOG.Banderas\_M6, BOG.Banderas\_R1, BOG.Banderas\_R2, BOG.Banderas\_R3, BOG.Banderas\_R4, BOG.Banderas\_S1, BOG.Banderas\_S2, BOG.Banderas\_S3, BOG.Banderas\_T1, BOG.Banderas\_T2, BOG.Banderas\_T3, BOG.Banderas\_T4, BOG.Banderas\_X, BOG.Banderas\_Y, BOG.Banderas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3\_L1, MET.Acacias-3\_L2, MET.Acacias-3\_L3, MET.Acacias-3\_L4, MET.Acacias-3\_M1, MET.Acacias-3\_M3, MET.Acacias-3\_R1, MET.Acacias-3\_R2, MET.Acacias-3\_R3, MET.Acacias-3\_S1, MET.Acacias-3\_S2, MET.Acacias-3\_S3, MET.Acacias-3\_T1, MET.Acacias-3\_T2, MET.Acacias-3\_T3, MET.Acacias-3\_T4, MET.Acacias-3\_X, MET.Acacias-3\_Y, MET.Acacias-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Remolinos, MET.Remolinos\_1, MET.Remolinos\_2, MET.Remolinos\_3, MET.Remolinos\_M1, MET.Remolinos\_M2, MET.Remolinos\_M3, MET.Remolinos\_M5, MET.Remolinos\_S1, MET.Remolinos\_S2, MET.Remolinos\_S3, MET.Remolinos\_V, MET.Remolinos\_X, MET.Remolinos\_Y, MET.Remolinos\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12-N1EFS4\_32-354\_MET\_ACACIAS\_1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda\_L1, BOG.Rb Hacienda\_L2, BOG.Rb Hacienda\_L3, BOG.Rb Hacienda\_M1, BOG.Rb Hacienda\_M2, BOG.Rb Hacienda\_R1, BOG.Rb Hacienda\_R2, BOG.Rb Hacienda\_R3, BOG.Rb Hacienda\_S1, BOG.Rb Hacienda\_S2, BOG.Rb Hacienda\_S3, BOG.Rb Hacienda\_T1, BOG.Rb Hacienda\_T2, BOG.Rb Hacienda\_T3, BOG.Rb Hacienda\_X, BOG.Rb Hacienda\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14367B HUI.Villa Losada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda\_L1, BOG.Rb Hacienda\_L2, BOG.Rb Hacienda\_L3, BOG.Rb Hacienda\_M1, BOG.Rb Hacienda\_M2, BOG.Rb Hacienda\_R1, BOG.Rb Hacienda\_R2, BOG.Rb Hacienda\_R3, BOG.Rb Hacienda\_S1, BOG.Rb Hacienda\_S2, BOG.Rb Hacienda\_S3, BOG.Rb Hacienda\_T1, BOG.Rb Hacienda\_T2, BOG.Rb Hacienda\_T3, BOG.Rb Hacienda\_X, BOG.Rb Hacienda\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Ubate-3, UBA.Ubate-3\_1, UBA.Ubate-3\_2, UBA.Ubate-3\_3, UBA.Ubate-3\_L1, UBA.Ubate-3\_L2, UBA.Ubate-3\_L3, UBA.Ubate-3\_L4, UBA.Ubate-3\_L5, UBA.Ubate-3\_L6, UBA.Ubate-3\_M1, UBA.Ubate-3\_M2, UBA.Ubate-3\_M3, UBA.Ubate-3\_M4, UBA.Ubate-3\_M5, UBA.Ubate-3\_M6, UBA.Ubate-3\_R1, UBA.Ubate-3\_R2, UBA.Ubate-3\_R3, UBA.Ubate-3\_S1, UBA.Ubate-3\_S2, UBA.Ubate-3\_S3, UBA.Ubate-3\_T1, UBA.Ubate-3\_T2, UBA.Ubate-3\_T3, UBA.Ubate-3\_T4, UBA.Ubate-3\_T5, UBA.Ubate-3\_T6, UBA.Ubate-3\_X, UBA.Ubate-3\_Y, UBA.Ubate-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3\_L1, SND.Puente Nacional-3\_L2, SND.Puente Nacional-3\_L3, SND.Puente Nacional-3\_M1, SND.Puente Nacional-3\_M2, SND.Puente Nacional-3\_M3, SND.Puente Nacional-3\_M4, SND.Puente Nacional-3\_T1, SND.Puente Nacional-3\_T2, SND.Puente Nacional-3\_T3, SND.Puente Nacional-3\_X, SND.Puente Nacional-3\_Y, SND.Puente Nacional-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4830A NAR.Cumbitara Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos, VCO.San Carlos\_L1, VCO.San Carlos\_L2, VCO.San Carlos\_L3, VCO.San Carlos\_L4, VCO.San Carlos\_L6, VCO.San Carlos\_M1, VCO.San Carlos\_M2, VCO.San Carlos\_M3, VCO.San Carlos\_M4, VCO.San Carlos\_M6, VCO.San Carlos\_R1, VCO.San Carlos\_R2, VCO.San Carlos\_R3, VCO.San Carlos\_S1, VCO.San Carlos\_S2, VCO.San Carlos\_S3, VCO.San Carlos\_T1, VCO.San Carlos\_T2, VCO.San Carlos\_T3, VCO.San Carlos\_T4, VCO.San Carlos\_T6, VCO.San Carlos\_X, VCO.San Carlos\_Y, VCO.San Carlos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Naval NAVAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2, BOG.Alameda-2\_1, BOG.Alameda-2\_2, BOG.Alameda-2\_L1, BOG.Alameda-2\_L2, BOG.Alameda-2\_L3, BOG.Alameda-2\_M1, BOG.Alameda-2\_M2, BOG.Alameda-2\_M4, BOG.Alameda-2\_R1, BOG.Alameda-2\_R2, BOG.Alameda-2\_R3, BOG.Alameda-2\_S1, BOG.Alameda-2\_S2, BOG.Alameda-2\_S3, BOG.Alameda-2\_T1, BOG.Alameda-2\_T2, BOG.Alameda-2\_T3, BOG.Alameda-2\_X, BOG.Alameda-2\_Y, BOG.Alameda-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4\_1, BOY.Puerto Boyaca-4\_2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L1, BOY.Puerto Boyaca-4\_L2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L3, BOY.Puerto Boyaca-4\_L4, BOY.Puerto Boyaca-4\_M1, BOY.Puerto Boyaca-4\_M2, BOY.Puerto Boyaca-4\_M3, BOY.Puerto Boyaca-4\_M4, BOY.Puerto Boyaca-4\_R1, BOY.Puerto Boyaca-4\_R2, BOY.Puerto Boyaca-4\_R3, BOY.Puerto Boyaca-4\_R4, BOY.Puerto Boyaca-4\_S1, BOY.Puerto Boyaca-4\_S2, BOY.Puerto Boyaca-4\_S3, BOY.Puerto Boyaca-4\_S4, BOY.Puerto Boyaca-4\_T1, BOY.Puerto Boyaca-4\_T2, BOY.Puerto Boyaca-4\_T3, BOY.Puerto Boyaca-4\_T4, BOY.Puerto Boyaca-4\_U, BOY.Puerto Boyaca-4\_X, BOY.Puerto Boyaca-4\_Y, BOY.Puerto Boyaca-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Kilometro 18 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.EL Compromiso FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Chapinero, SOG.Chapinero\_1, SOG.Chapinero\_2, SOG.Chapinero\_3, SOG.Chapinero\_G1, SOG.Chapinero\_G2, SOG.Chapinero\_G3, SOG.Chapinero\_L1, SOG.Chapinero\_L2, SOG.Chapinero\_L3, SOG.Chapinero\_L4, SOG.Chapinero\_L5, SOG.Chapinero\_L6, SOG.Chapinero\_L7, SOG.Chapinero\_L8, SOG.Chapinero\_M1, SOG.Chapinero\_M2, SOG.Chapinero\_M3, SOG.Chapinero\_M4, SOG.Chapinero\_M7, SOG.Chapinero\_M8, SOG.Chapinero\_R1, SOG.Chapinero\_R2, SOG.Chapinero\_R3, SOG.Chapinero\_R4, SOG.Chapinero\_S1, SOG.Chapinero\_S2, SOG.Chapinero\_S3,**

**SOG.Chapinero\_S4, SOG.Chapinero\_T1, SOG.Chapinero\_T2, SOG.Chapinero\_T3, SOG.Chapinero\_T4, SOG.Chapinero\_T5, SOG.Chapinero\_T6, SOG.Chapinero\_T7, SOG.Chapinero\_T8, SOG.Chapinero\_U, SOG.Chapinero\_X, SOG.Chapinero\_Y, SOG.Chapinero\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-6 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1, SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z, SOA.Rb Llano Grande\_G1, SOA.Rb Llano Grande\_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Uribe, BOG.La Uribe\_1, BOG.La Uribe\_2, BOG.La Uribe\_3, BOG.La Uribe\_L1, BOG.La Uribe\_L2, BOG.La Uribe\_L3, BOG.La Uribe\_L4, BOG.La Uribe\_M1, BOG.La Uribe\_M2, BOG.La Uribe\_M3, BOG.La Uribe\_M4, BOG.La Uribe\_R1, BOG.La Uribe\_R2, BOG.La Uribe\_R3, BOG.La Uribe\_S1, BOG.La Uribe\_S2,**

**BOG.La Uribe\_S3, BOG.La Uribe\_T1, BOG.La Uribe\_T2, BOG.La Uribe\_T3, BOG.La Uribe\_T4, BOG.La Uribe\_X, BOG.La Uribe\_Y, BOG.La Uribe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Yomasa 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14367B HUI.Villa Losada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.