



Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12-N1EFS4\_32-354\_MET\_ACACIAS\_1 MET E&N 88 | 2G 8,33% 3G 13.22% 4G 12.2% MINTIC 85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAG.CIENAGA2-M1 MAG E&N 21 2G 7,95% 3G 9,20% 4G 12,20% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes\_L1, SND.Mogotes\_M1, SND.Mogotes\_M2, SND.Mogotes\_M3, SND.Mogotes\_M4, SND.Mogotes\_M5, SND.Mogotes\_M6, SND.Mogotes\_R1, SND.Mogotes\_R2, SND.Mogotes\_R3, SND.Mogotes\_R4, SND.Mogotes\_S1, SND.Mogotes\_S2, SND.Mogotes\_S3, SND.Mogotes\_T1, SND.Mogotes\_X, SND.Mogotes\_Y, SND.Mogotes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-4, MET.Ariari-4\_1, MET.Ariari-4\_2, MET.Ariari-4\_3, MET.Ariari-4\_L1, MET.Ariari-4\_L2, MET.Ariari-4\_L3, MET.Ariari-4\_L4, MET.Ariari-4\_L5, MET.Ariari-4\_L6, MET.Ariari-4\_M1, MET.Ariari-4\_M2, MET.Ariari-4\_M3, MET.Ariari-4\_M4, MET.Ariari-4\_M5, MET.Ariari-4\_M6, MET.Ariari-4\_R1, MET.Ariari-4\_R2, MET.Ariari-4\_R3, MET.Ariari-4\_S1, MET.Ariari-4\_S2, MET.Ariari-4\_S3, MET.Ariari-4\_T1, MET.Ariari-4\_T2, MET.Ariari-4\_T3, MET.Ariari-4\_T4, MET.Ariari-4\_T5, MET.Ariari-4\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo-2, BOY.Muzo-2\_2, BOY.Muzo-2\_3, BOY.Muzo-2\_L1, BOY.Muzo-2\_L2, BOY.Muzo-2\_L3, BOY.Muzo-2\_L4, BOY.Muzo-2\_M1, BOY.Muzo-2\_M2, BOY.Muzo-2\_M3, BOY.Muzo-2\_M4, BOY.Muzo-2\_R1, BOY.Muzo-2\_R2, BOY.Muzo-2\_R3, BOY.Muzo-2\_S1, BOY.Muzo-2\_S2, BOY.Muzo-2\_S3, BOY.Muzo-2\_T1, BOY.Muzo-2\_T2, BOY.Muzo-2\_T3, BOY.Muzo-2\_T4, BOY.Muzo-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monjes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Palmar-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Km 15\_G2 LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.CAJAMARCA GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Salado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Las Palmas, NEI.Las Palmas\_G1, NEI.Las Palmas\_G2, NEI.Las Palmas\_G3, NEI.Las Palmas\_L4, NEI.Las Palmas\_M4, NEI.Las Palmas\_R1, NEI.Las Palmas\_R2, NEI.Las Palmas\_R3, NEI.Las Palmas\_S1, NEI.Las Palmas\_S2, NEI.Las Palmas\_S3, NEI.Las Palmas\_T1, NEI.Las Palmas\_T2, NEI.Las Palmas\_T3, NEI.Las Palmas\_T4, NEI.Las Palmas\_X, NEI.Las Palmas\_Y Palmas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.PARQUE\_SABANETA-M1 MED E&N 5 2G 0,36% 3G 0,74% 4G 1,61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3\_AAC-SOA.CIUDAD\_VERDE6-MP1 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQ0120 400 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Pueblo Nuevo, SUC.Pueblo Nuevo\_M1, SUC.Pueblo Nuevo\_M2, SUC.Pueblo Nuevo\_M3, SUC.Pueblo Nuevo\_R1, SUC.Pueblo Nuevo\_R2, SUC.Pueblo Nuevo\_R3, SUC.Pueblo Nuevo\_S1, SUC.Pueblo Nuevo\_S2, SUC.Pueblo Nuevo\_S3, SUC.Pueblo Nuevo\_X, SUC.Pueblo Nuevo\_Y, SUC.Pueblo Nuevo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Unimag, STA.RB Unimag\_1, STA.RB Unimag\_3, STA.RB Unimag\_L1, STA.RB Unimag\_L2, STA.RB Unimag\_L3, STA.RB Unimag\_M1, STA.RB Unimag\_M2, STA.RB Unimag\_M3, STA.RB Unimag\_S1, STA.RB Unimag\_S2, STA.RB Unimag\_S3, STA.RB Unimag\_T1, STA.RB Unimag\_T2, STA.RB Unimag\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Arroyo de Piedra 500**

**sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Cupica**  
**Servicios móviles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito Suba, BOG.Exito Suba\_1, BOG.Exito Suba\_2, BOG.Exito Suba\_3, BOG.Exito Suba\_G1, BOG.Exito Suba\_G2, BOG.Exito Suba\_G3, BOG.Exito Suba\_L1, BOG.Exito Suba\_L2, BOG.Exito Suba\_L3, BOG.Exito Suba\_L4, BOG.Exito Suba\_M1, BOG.Exito Suba\_M2, BOG.Exito Suba\_M3, BOG.Exito Suba\_M4, BOG.Exito Suba\_R1, BOG.Exito Suba\_R2, BOG.Exito Suba\_R3, BOG.Exito Suba\_R4, BOG.Exito Suba\_S1, BOG.Exito Suba\_S2, BOG.Exito Suba\_S3, BOG.Exito Suba\_S4, BOG.Exito Suba\_T1, BOG.Exito Suba\_T2, BOG.Exito Suba\_T3, BOG.Exito Suba\_T4, BOG.Exito Suba\_U, BOG.Exito Suba\_X, BOG.Exito Suba\_Y, BOG.Exito Suba\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Belen\_T4 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5778 8 enlaces SDH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BTNAOS\_ITX-C2 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 27, Corporativos: 7 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2\_2, BOY.Otanche-2\_3, BOY.Otanche-2\_M1, BOY.Otanche-2\_M2, BOY.Otanche-2\_M3, BOY.Otanche-2\_M4, BOY.Otanche-2\_S1, BOY.Otanche-2\_S2, BOY.Otanche-2\_S3, BOY.Otanche-2\_S4, BOY.Otanche-2\_X, BOY.Otanche-2\_Y, BOY.Otanche-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carimagua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua, NOR.Mutiscua\_L1, NOR.Mutiscua\_L2, NOR.Mutiscua\_L3, NOR.Mutiscua\_L4, NOR.Mutiscua\_M2, NOR.Mutiscua\_R1, NOR.Mutiscua\_R2, NOR.Mutiscua\_R3, NOR.Mutiscua\_S1, NOR.Mutiscua\_S2, NOR.Mutiscua\_S3, NOR.Mutiscua\_T1, NOR.Mutiscua\_T2,**

**NOR.Mutiscua\_T3, NOR.Mutiscua\_T4, NOR.Mutiscua\_X, NOR.Mutiscua\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos-3, VCO.San Carlos-3\_1, VCO.San Carlos-3\_2, VCO.San Carlos-3\_L1, VCO.San Carlos-3\_L2, VCO.San Carlos-3\_L3, VCO.San Carlos-3\_M1, VCO.San Carlos-3\_M2, VCO.San Carlos-3\_M3, VCO.San Carlos-3\_M5, VCO.San Carlos-3\_R1, VCO.San Carlos-3\_R2, VCO.San Carlos-3\_R3, VCO.San Carlos-3\_S1, VCO.San Carlos-3\_S2, VCO.San Carlos-3\_S3, VCO.San Carlos-3\_T1, VCO.San Carlos-3\_T2, VCO.San Carlos-3\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Villarrica-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Alsacia Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NGWCALINORTE Servicios**

**no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Venecia, SIN.Venecia\_1, SIN.Venecia\_G1, SIN.Venecia\_G2, SIN.Venecia\_G3, SIN.Venecia\_L1, SIN.Venecia\_L2, SIN.Venecia\_L3, SIN.Venecia\_L4, SIN.Venecia\_M1, SIN.Venecia\_M2, SIN.Venecia\_M3, SIN.Venecia\_M4, SIN.Venecia\_R1, SIN.Venecia\_R2, SIN.Venecia\_R3, SIN.Venecia\_R4, SIN.Venecia\_S1, SIN.Venecia\_S2, SIN.Venecia\_S3, SIN.Venecia\_S4, SIN.Venecia\_T1, SIN.Venecia\_T2, SIN.Venecia\_T3, SIN.Venecia\_T4, SIN.Venecia\_W, SIN.Venecia\_X, SIN.Venecia\_Y, SIN.Venecia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Sierpe, SUC.La Sierpe\_1, SUC.La Sierpe\_2, SUC.La Sierpe\_3, SUC.La Sierpe\_L1, SUC.La Sierpe\_L2, SUC.La Sierpe\_L3, SUC.La Sierpe\_M1, SUC.La Sierpe\_M2, SUC.La Sierpe\_M3, SUC.La Sierpe\_R1, SUC.La Sierpe\_R2, SUC.La Sierpe\_R3, SUC.La Sierpe\_S1, SUC.La Sierpe\_S2, SUC.La Sierpe\_S3, SUC.La Sierpe\_T1, SUC.La Sierpe\_T2, SUC.La Sierpe\_T3, SUC.La Sierpe\_X, SUC.La Sierpe\_Y, SUC.La Sierpe\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31\_1, MON.Calle 31\_2, MON.Calle 31\_3, MON.Calle 31\_G1, MON.Calle 31\_G2, MON.Calle 31\_G3, MON.Calle 31\_L1, MON.Calle 31\_L2, MON.Calle 31\_L3, MON.Calle 31\_M1, MON.Calle 31\_M2, MON.Calle 31\_M3, MON.Calle 31\_M4, MON.Calle 31\_R1, MON.Calle 31\_R2, MON.Calle 31\_R3, MON.Calle 31\_S1, MON.Calle 31\_S2, MON.Calle 31\_S3, MON.Calle 31\_T1, MON.Calle 31\_T2, MON.Calle 31\_T3, MON.Calle 31\_X, MON.Calle 31\_Y, MON.Calle 31\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar\_L1, VAD.Cacique Upar\_L2, VAD.Cacique Upar\_L3, VAD.Cacique Upar\_M1, VAD.Cacique Upar\_M2, VAD.Cacique Upar\_M3, VAD.Cacique Upar\_M4, VAD.Cacique Upar\_R1, VAD.Cacique Upar\_R2, VAD.Cacique Upar\_R3, VAD.Cacique Upar\_R4, VAD.Cacique Upar\_S1, VAD.Cacique Upar\_S2, VAD.Cacique Upar\_S3, VAD.Cacique Upar\_S4, VAD.Cacique Upar\_T1, VAD.Cacique Upar\_T2, VAD.Cacique Upar\_T3, VAD.Cacique Upar\_W, VAD.Cacique Upar\_X, VAD.Cacique Upar\_Y, VAD.Cacique Upar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CARGO\_MASTER-M1, BOG.Cargo Master, BOG.Cargo Master\_G1, BOG.Cargo Master\_G2, BOG.Cargo Master\_G3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena\_L1, CAS.Batallon Tauramena\_L2, CAS.Batallon Tauramena\_M1, CAS.Batallon Tauramena\_M2, CAS.Batallon Tauramena\_R1, CAS.Batallon Tauramena\_R2, CAS.Batallon Tauramena\_S1, CAS.Batallon Tauramena\_S2, CAS.Batallon Tauramena\_T1, CAS.Batallon Tauramena\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Cabuyaro\_1 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 1 CORP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14,

15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CALADAIMA-M2, BOG.Caladaima, BOG.Caladaima\_M2, BOG.Caladaima\_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Remanso-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ATL.BARANOA2-M1 ATL E&N 5 2G 4,69% 3G 3,08% 4G 12,50% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas\_L1, TUN.Gustavo Rojas\_L2, TUN.Gustavo Rojas\_L3, TUN.Gustavo Rojas\_M1, TUN.Gustavo Rojas\_M2, TUN.Gustavo Rojas\_M3, TUN.Gustavo**

**Rojas\_R1, TUN.Gustavo Rojas\_R2, TUN.Gustavo Rojas\_R3, TUN.Gustavo Rojas\_S1, TUN.Gustavo Rojas\_S2, TUN.Gustavo Rojas\_S3, TUN.Gustavo Rojas\_T1, TUN.Gustavo Rojas\_T2, TUN.Gustavo Rojas\_T3, TUN.Gustavo Rojas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-14, NAR.Tumaco-14\_L1, NAR.Tumaco-14\_L2, NAR.Tumaco-14\_L3, NAR.Tumaco-14\_M1, NAR.Tumaco-14\_M2, NAR.Tumaco-14\_M3, NAR.Tumaco-14\_R1, NAR.Tumaco-14\_R2, NAR.Tumaco-14\_R3, NAR.Tumaco-14\_S1, NAR.Tumaco-14\_S2, NAR.Tumaco-14\_S3, NAR.Tumaco-14\_T1, NAR.Tumaco-14\_T2, NAR.Tumaco-14\_T3, NAR.Tumaco-14\_X, NAR.Tumaco-14\_Y, NAR.Tumaco-14\_Z Tumaco-14 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TUN.PLAZA DE MERCADO 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Centro 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.RB Plaza Majagual, SIN.Rb Plaza Majagual\_G1, SIN.Rb Plaza Majagual\_G2, SIN.Rb Plaza Majagual\_G3, SIN.Rb Plaza Majagual\_L1, SIN.Rb Plaza Majagual\_L2, SIN.Rb Plaza Majagual\_L3, SIN.Rb Plaza Majagual\_M1, SIN.Rb Plaza Majagual\_M2, SIN.Rb Plaza Majagual\_M3, SIN.Rb Plaza Majagual\_R1, SIN.Rb Plaza Majagual\_R2, SIN.Rb Plaza Majagual\_R3, SIN.Rb Plaza Majagual\_S1, SIN.Rb Plaza Majagual\_S2, SIN.Rb Plaza Majagual\_S3, SIN.Rb Plaza Majagual\_T1, SIN.Rb Plaza Majagual\_T2, SIN.Rb Plaza Majagual\_T3, SIN.Rb Plaza Majagual\_X, SIN.Rb Plaza Majagual\_Y, SIN.Rb Plaza Majagual\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policarpa, BOG.Policarpa\_1, BOG.Policarpa\_2, BOG.Policarpa\_3, BOG.Policarpa\_L1, BOG.Policarpa\_L2, BOG.Policarpa\_L3, BOG.Policarpa\_M1, BOG.Policarpa\_M2, BOG.Policarpa\_M3, BOG.Policarpa\_M6, BOG.Policarpa\_R1, BOG.Policarpa\_R2, BOG.Policarpa\_R3, BOG.Policarpa\_S1, BOG.Policarpa\_S2, BOG.Policarpa\_S3, BOG.Policarpa\_T1, BOG.Policarpa\_T2, BOG.Policarpa\_T3, BOG.Policarpa\_X, BOG.Policarpa\_Y, BOG.Policarpa\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.RB Exito, FAC.Rb Exito, FAC.Rb Exito\_L3, FAC.Rb Exito\_L4, FAC.Rb Exito\_R1, FAC.Rb Exito\_S2, FAC.Rb Exito\_T1, FAC.Rb Exito\_T3, FAC.Rb Exito\_X1, FAC.Rb Exito\_X2, FAC.Rb Exito\_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-6-HFTH-11\_ZAC-MED.LAESTRELLAPARQ-B1-C600 21 troncales FTTH Municipio de la Estrella Cra 62A x calle 74 sur 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza\_L1, NOR.La Esperanza\_M1, NOR.La Esperanza\_M2, NOR.La Esperanza\_M3, NOR.La Esperanza\_M4, NOR.La Esperanza\_M6, NOR.La Esperanza\_R1, NOR.La Esperanza\_R2, NOR.La Esperanza\_R3, NOR.La Esperanza\_R4, NOR.La Esperanza\_S1, NOR.La Esperanza\_S2, NOR.La Esperanza\_S3, NOR.La Esperanza\_S4, NOR.La Esperanza\_T1, NOR.La Esperanza\_X, NOR.La Esperanza\_Y, NOR.La Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin, CAS.El Morro y Marroquin\_1, CAS.El Morro y Marroquin\_L2, CAS.El Morro y Marroquin\_M1, CAS.El Morro y Marroquin\_M2, CAS.El Morro y Marroquin\_R1, CAS.El Morro y Marroquin\_R2, CAS.El Morro y Marroquin\_R3, CAS.El Morro y Marroquin\_S1, CAS.El Morro y Marroquin\_S2, CAS.El Morro y Marroquin\_S3, CAS.El Morro y Marroquin\_T2, CAS.El Morro y Marroquin\_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-6, MET.Ariari-6\_L1, MET.Ariari-6\_L2, MET.Ariari-6\_L3, MET.Ariari-6\_L4, MET.Ariari-6\_L5, MET.Ariari-6\_L6, MET.Ariari-6\_M1, MET.Ariari-6\_M2, MET.Ariari-6\_M3, MET.Ariari-6\_M4, MET.Ariari-6\_M5, MET.Ariari-6\_M6, MET.Ariari-6\_R1, MET.Ariari-6\_R2, MET.Ariari-6\_R3, MET.Ariari-6\_S1, MET.Ariari-6\_S2, MET.Ariari-6\_S3, MET.Ariari-6\_T1, MET.Ariari-6\_T2, MET.Ariari-6\_T3, MET.Ariari-6\_T4, MET.Ariari-6\_T5, MET.Ariari-6\_T6** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 7, 8, 9, 10, 11 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia\_S1, MED.Normandia\_S2, MED.Normandia\_S3, MED.Normandia\_T1, MED.Normandia\_T2** **NORMANDIA** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Manaru FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15,

16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Castilla Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Isnos Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela\_1, SIN.Villa Carmela\_L1, SIN.Villa Carmela\_L2, SIN.Villa Carmela\_L3, SIN.Villa Carmela\_L4, SIN.Villa Carmela\_L5, SIN.Villa Carmela\_L6, SIN.Villa Carmela\_M1, SIN.Villa Carmela\_M2, SIN.Villa Carmela\_M3, SIN.Villa Carmela\_M4, SIN.Villa Carmela\_M5, SIN.Villa Carmela\_M6, SIN.Villa Carmela\_R1, SIN.Villa Carmela\_R2, SIN.Villa Carmela\_R3, SIN.Villa Carmela\_R4, SIN.Villa Carmela\_S1, SIN.Villa Carmela\_S2, SIN.Villa Carmela\_S3, SIN.Villa Carmela\_S4, SIN.Villa Carmela\_T1, SIN.Villa Carmela\_T2, SIN.Villa Carmela\_T3, SIN.Villa Carmela\_T4, SIN.Villa Carmela\_T5, SIN.Villa Carmela\_T6, SIN.Villa Carmela\_U, SIN.Villa Carmela\_X, SIN.Villa Carmela\_Y, SIN.Villa Carmela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-F1DSFIU\_25-97\_ANT\_NECOCLI LTE - ANT.El Totumo - ANT.Necocli 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4\_3, CES.Aguachica-4\_L1, CES.Aguachica-4\_L2, CES.Aguachica-4\_L3, CES.Aguachica-4\_L4, CES.Aguachica-4\_M1, CES.Aguachica-4\_M2,**

**CES.Aguachica-4\_M3, CES.Aguachica-4\_M4, CES.Aguachica-4\_M5, CES.Aguachica-4\_M6, CES.Aguachica-4\_R1, CES.Aguachica-4\_R2, CES.Aguachica-4\_R3, CES.Aguachica-4\_R4, CES.Aguachica-4\_S1, CES.Aguachica-4\_S2, CES.Aguachica-4\_S3, CES.Aguachica-4\_S4, CES.Aguachica-4\_T1, CES.Aguachica-4\_T2, CES.Aguachica-4\_T3, CES.Aguachica-4\_T4, CES.Aguachica-4\_X, CES.Aguachica-4\_Y, CES.Aguachica-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.VIA\_SIBERIA2-M1 CUN GSM 0,30% UMTS 0,73% LTE 1.67% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5776 8 enlaces SDH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Valle de San Jose, SND.Valle de San Jose\_L1, SND.Valle de San Jose\_L2, SND.Valle de San Jose\_L3, SND.Valle de San Jose\_M1, SND.Valle de San Jose\_M2, SND.Valle de San Jose\_M3, SND.Valle de San Jose\_R1, SND.Valle de San Jose\_R2, SND.Valle de San Jose\_R3, SND.Valle de San Jose\_S1, SND.Valle de San Jose\_S2, SND.Valle de San Jose\_S3, SND.Valle de San Jose\_T1, SND.Valle de San Jose\_T2, SND.Valle de San Jose\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/4 AAC-CES.LAS\_VEGAS-M1 LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zapamanga, BUC.Zapamanga\_L1, BUC.Zapamanga\_L2, BUC.Zapamanga\_L3, BUC.Zapamanga\_M1, BUC.Zapamanga\_M2, BUC.Zapamanga\_M3, BUC.Zapamanga\_M6, BUC.Zapamanga\_R1, BUC.Zapamanga\_R2, BUC.Zapamanga\_R3, BUC.Zapamanga\_S1, BUC.Zapamanga\_S2, BUC.Zapamanga\_S3, BUC.Zapamanga\_T1, BUC.Zapamanga\_T2, BUC.Zapamanga\_T3, BUC.Zapamanga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chenche Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Librada, CAL.Santa Librada\_G1, CAL.Santa Librada\_L1, CAL.Santa Librada\_L10, CAL.Santa Librada\_L2, CAL.Santa Librada\_L3, CAL.Santa Librada\_M1, CAL.Santa Librada\_M2, CAL.Santa Librada\_M3, CAL.Santa Librada\_R3, CAL.Santa Librada\_S1, CAL.Santa Librada\_T1, CAL.Santa Librada\_T10, CAL.Santa Librada\_T2, CAL.Santa Librada\_T3, CAL.Santa Librada\_X, CAL.Santa Librada\_Y, CAL.Santa Librada\_Z santa librada 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guachaves, NAR.Guachaves\_M1, NAR.Guachaves\_R2, NAR.Guachaves\_S1, NAR.Guachaves\_S2, NAR.Guachaves\_S3 Guachaves 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25,

26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **29-238\_CAL.La Nubia SERVICIOS TRIPLE PLAY CAL LA NUBIA: 2191 - SERVICIOS TRIPLE PLAY VAL VILL GORGONA: 999 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso, MAG.Paraiso\_2, MAG.Paraiso\_3, MAG.Paraiso\_L1, MAG.Paraiso\_M1, MAG.Paraiso\_M2, MAG.Paraiso\_M3, MAG.Paraiso\_M4, MAG.Paraiso\_S1, MAG.Paraiso\_S2, MAG.Paraiso\_S3, MAG.Paraiso\_S4, MAG.Paraiso\_T1, MAG.Paraiso\_U, MAG.Paraiso\_X, MAG.Paraiso\_Y, MAG.Paraiso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Arroyo de Piedra 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Pital 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30174A CAU.San Martin 100% LTE CAU.San Martin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alto Prado-2 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Orito-2, PUT.Orito-2\_L1, PUT.Orito-2\_L2, PUT.Orito-2\_L3, PUT.Orito-2\_M1, PUT.Orito-2\_M2, PUT.Orito-2\_M3, PUT.Orito-2\_M4, PUT.Orito-2\_S1, PUT.Orito-2\_S2, PUT.Orito-2\_S3, PUT.Orito-2\_T1, PUT.Orito-2\_T2, PUT.Orito-2\_T3, PUT.Orito-2\_X, PUT.Orito-2\_Y, PUT.Orito-2\_Z Orito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2\_AAC-CHO.ITSMINA-M3 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas-2, CUC.Americas-2\_L1, CUC.Americas-2\_L2, CUC.Americas-2\_L3, CUC.Americas-2\_L4, CUC.Americas-2\_L5, CUC.Americas-2\_M1, CUC.Americas-2\_M2, CUC.Americas-2\_M3, CUC.Americas-2\_M4, CUC.Americas-2\_M5, CUC.Americas-2\_R1, CUC.Americas-2\_R2, CUC.Americas-2\_R3, CUC.Americas-2\_S1, CUC.Americas-2\_S2, CUC.Americas-2\_S3, CUC.Americas-2\_T1, CUC.Americas-2\_T2, CUC.Americas-2\_T3, CUC.Americas-2\_T4, CUC.Americas-2\_T5, CUC.Americas-2\_X, CUC.Americas-2\_Y,**

**CUC.Americas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2\_3 LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo-2, CUC.El Rodeo-2\_L1, CUC.El Rodeo-2\_L2, CUC.El Rodeo-2\_L3, CUC.El Rodeo-2\_M1, CUC.El Rodeo-2\_M2, CUC.El Rodeo-2\_M5, CUC.El Rodeo-2\_M6, CUC.El Rodeo-2\_R1, CUC.El Rodeo-2\_R2, CUC.El Rodeo-2\_R3, CUC.El Rodeo-2\_S1, CUC.El Rodeo-2\_S2, CUC.El Rodeo-2\_S3, CUC.El Rodeo-2\_S4, CUC.El Rodeo-2\_T1, CUC.El Rodeo-2\_T2, CUC.El Rodeo-2\_T3, CUC.El Rodeo-2\_U, CUC.El Rodeo-2\_X, CUC.El Rodeo-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tota, BOY.Tota\_3, BOY.Tota\_L1, BOY.Tota\_L2, BOY.Tota\_L3, BOY.Tota\_L4, BOY.Tota\_L5, BOY.Tota\_M1, BOY.Tota\_M2, BOY.Tota\_M3, BOY.Tota\_M4, BOY.Tota\_R1, BOY.Tota\_R2, BOY.Tota\_R3, BOY.Tota\_R4, BOY.Tota\_S1, BOY.Tota\_S2, BOY.Tota\_S3, BOY.Tota\_S4, BOY.Tota\_T1, BOY.Tota\_T2, BOY.Tota\_T3, BOY.Tota\_T4, BOY.Tota\_T5, BOY.Tota\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.San Cayetano, NOR.San Cayetano\_L1, NOR.San Cayetano\_L2, NOR.San Cayetano\_M1, NOR.San Cayetano\_M3, NOR.San Cayetano\_R1, NOR.San Cayetano\_R2, NOR.San Cayetano\_R3, NOR.San Cayetano\_R4, NOR.San Cayetano\_S1, NOR.San Cayetano\_S2, NOR.San Cayetano\_S3, NOR.San Cayetano\_T1, NOR.San Cayetano\_T2, NOR.San Cayetano\_X, NOR.San Cayetano\_Y**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Argelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.CAJAMARCA GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15,

16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Arboledas Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4, CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_G1, MON.Prado\_G2, MON.Prado\_G3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa\_G1, MON.Villa Melisa\_G2, MON.Villa Melisa\_G3, MON.Villa Melisa\_L1, MON.Villa Melisa\_L2, MON.Villa Melisa\_L3, MON.Villa Melisa\_M1, MON.Villa Melisa\_M2, MON.Villa Melisa\_M3, MON.Villa Melisa\_R1, MON.Villa Melisa\_R2, MON.Villa Melisa\_R3, MON.Villa Melisa\_S1, MON.Villa Melisa\_S2, MON.Villa Melisa\_S3, MON.Villa Melisa\_T1, MON.Villa Melisa\_T2, MON.Villa Melisa\_T3, MON.Villa Melisa\_X, MON.Villa Melisa\_Y, MON.Villa Melisa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3\_3, COR.Cienaga de Oro-3\_L1, COR.Cienaga de Oro-3\_L2, COR.Cienaga de Oro-3\_L3, COR.Cienaga de Oro-3\_L4, COR.Cienaga de Oro-3\_L5, COR.Cienaga de Oro-3\_L6, COR.Cienaga de Oro-3\_M1, COR.Cienaga de Oro-3\_M2, COR.Cienaga de Oro-3\_M3, COR.Cienaga de Oro-3\_M4, COR.Cienaga de Oro-3\_M5, COR.Cienaga de Oro-3\_M6, COR.Cienaga de Oro-3\_R1, COR.Cienaga de Oro-3\_R2, COR.Cienaga de Oro-3\_R3, COR.Cienaga de Oro-3\_S1, COR.Cienaga de Oro-3\_S2, COR.Cienaga de Oro-3\_S3, COR.Cienaga de Oro-3\_T1, COR.Cienaga de Oro-3\_T2, COR.Cienaga de Oro-3\_T3, COR.Cienaga de Oro-3\_T4, COR.Cienaga de Oro-3\_T5, COR.Cienaga de Oro-3\_T6, COR.Cienaga de Oro-3\_Y, COR.Cienaga de Oro-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Providencia, COR.Providencia\_R1, COR.Providencia\_R2, COR.Providencia\_R3, COR.Providencia\_S1, COR.Providencia\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Necocli Bobal LTE - ANT.Necocli Bobal - ANT.El Totumo - ANT.Necocli 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago, PUT.Santiago\_L1, PUT.Santiago\_L2, PUT.Santiago\_M1, PUT.Santiago\_M2, PUT.Santiago\_M3, PUT.Santiago\_S1, PUT.Santiago\_S2, PUT.Santiago\_S3, PUT.Santiago\_T1, PUT.Santiago\_T2, PUT.Santiago\_Y santiago 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.MURILLO TOL %3G 0.86 %4G 23.08 2 CORP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5778 8 enlaces SDH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Hidrosogamoso, SND.Hidrosogamoso\_1, SND.Hidrosogamoso\_L1, SND.Hidrosogamoso\_L2, SND.Hidrosogamoso\_M1, SND.Hidrosogamoso\_M2, SND.Hidrosogamoso\_M3, SND.Hidrosogamoso\_M4, SND.Hidrosogamoso\_S1, SND.Hidrosogamoso\_S2, SND.Hidrosogamoso\_S3, SND.Hidrosogamoso\_T1, SND.Hidrosogamoso\_T2, SND.Hidrosogamoso\_X, SND.Hidrosogamoso\_Y, SND.Hidrosogamoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOY.Muzo, BOY.Muzo\_1, BOY.Muzo\_2, BOY.Muzo\_3, BOY.Muzo\_L1, BOY.Muzo\_L2, BOY.Muzo\_L3, BOY.Muzo\_M1, BOY.Muzo\_R1, BOY.Muzo\_R2, BOY.Muzo\_R3, BOY.Muzo\_S1, BOY.Muzo\_S2, BOY.Muzo\_S3, BOY.Muzo\_T1, BOY.Muzo\_T2, BOY.Muzo\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **mcfinanciero2 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_G1, SIN.Los Bloques\_G2, SIN.Los Bloques\_G3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los**

**Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y, SIN.Los Bloques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa-2, ATL.Baranoa-2\_1, ATL.Baranoa-2\_2, ATL.Baranoa-2\_3, ATL.Baranoa-2\_L1, ATL.Baranoa-2\_L2, ATL.Baranoa-2\_L3, ATL.Baranoa-2\_M1, ATL.Baranoa-2\_M2, ATL.Baranoa-2\_M3, ATL.Baranoa-2\_T1, ATL.Baranoa-2\_T2, ATL.Baranoa-2\_T3, ATL.Baranoa-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Galapa-2 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Gigante, HUI.Gigante\_1, HUI.Gigante\_3, HUI.Gigante\_L1, HUI.Gigante\_L2, HUI.Gigante\_L3, HUI.Gigante\_M1, HUI.Gigante\_M2, HUI.Gigante\_M3, HUI.Gigante\_R1, HUI.Gigante\_R3, HUI.Gigante\_S1, HUI.Gigante\_S2, HUI.Gigante\_S3, HUI.Gigante\_T1, HUI.Gigante\_T2, HUI.Gigante\_T3, HUI.Gigante\_X, HUI.Gigante\_Y, HUI.Gigante\_Z Afectacion servicios Voz y Datos GSM, UMTS, LTE Zona urbana de Gigante / Huila 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAU.Piracuara 100% servicio Lte Cor.Bella Flor, Cas.Los sitios,cho.Miacora,AMZ.Miriti Parana,AMZ.San Rafael,**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-117\_FLORA, 23-118\_PALMIRA, 23-210\_BUGA\_NUEVO-1, 23-214\_BUGA\_NUEVO-5, 23-216\_FLORA, 29-80\_VAL.YUMBO-3, 29-82\_VAL\_BUGA, AAC-VAL.CANDELARIA-M1, AAG-CAL.ACOPI-M4, AAG-CAL.FLORA-C3, AAG-TUL.TULUA-C1, VAL.IND Graneles, VAL.Panorama, VAL.Yotoco-2, VAL.Yotoco-2\_1, VAL.Yotoco-2\_2, VAL.Yotoco-2\_3 No. Servicios: FO IPRAN Capacidades Afectadas: 20 Gbps 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Balmoral Sur FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAG.CIENAGA2-M1 MAG E&N 21 2G 7,95% 3G 9,20% 4G 12,20% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caracoli-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan\_1, SND.San Juan\_3, SND.San Juan\_M1, SND.San Juan\_M2**,

**SND.San Juan\_M3, SND.San Juan\_M4, SND.San Juan\_S1, SND.San Juan\_S2, SND.San Juan\_S3, SND.San Juan\_S4, SND.San Juan\_X, SND.San Juan\_Y, SND.San Juan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan 23 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gustavo Restrepo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Uval FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alvarado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Alto San Pedro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Neme Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica, COR.Planeta Rica\_1, COR.Planeta Rica\_2, COR.Planeta Rica\_3,**

**COR.Planeta Rica\_L1, COR.Planeta Rica\_L2, COR.Planeta Rica\_L3, COR.Planeta Rica\_L4, COR.Planeta Rica\_L5, COR.Planeta Rica\_M1, COR.Planeta Rica\_M2, COR.Planeta Rica\_M3, COR.Planeta Rica\_M4, COR.Planeta Rica\_M5, COR.Planeta Rica\_R1, COR.Planeta Rica\_R2, COR.Planeta Rica\_R3, COR.Planeta Rica\_R4, COR.Planeta Rica\_S1, COR.Planeta Rica\_S2, COR.Planeta Rica\_S3, COR.Planeta Rica\_S4, COR.Planeta Rica\_T1, COR.Planeta Rica\_T2, COR.Planeta Rica\_T3, COR.Planeta Rica\_T4, COR.Planeta Rica\_T5, COR.Planeta Rica\_U, COR.Planeta Rica\_X, COR.Planeta Rica\_Y, COR.Planeta Rica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.