

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6_22-FAN_23-34_CAR_BOSQUE CTG E&N 2598 2G 11.73% 3G 32.02% 4G 33.83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.ALAMOS-CP2, THBHPLAZACLARO, ZAC-PER.PEREIRACCM-M1-C600, ZAC-RIO.GUEVARA-H1-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-7, SOA.Ciudad Verde-7_L1, SOA.Ciudad Verde-7_L2, SOA.Ciudad Verde-7_L3, SOA.Ciudad Verde-7_L4, SOA.Ciudad Verde-7_M1, SOA.Ciudad Verde-7_M2, SOA.Ciudad Verde-7_M3, SOA.Ciudad Verde-7_M4, SOA.Ciudad Verde-7_R1, SOA.Ciudad Verde-7_R2, SOA.Ciudad Verde-7_R3, SOA.Ciudad Verde-7_S1, SOA.Ciudad Verde-7_S2, SOA.Ciudad Verde-7_S3, SOA.Ciudad Verde-7_T1, SOA.Ciudad Verde-7_T2, SOA.Ciudad Verde-7_T3, SOA.Ciudad Verde-7_T4, SOA.Ciudad Verde-7_X, SOA.Ciudad Verde-7_Y, SOA.Ciudad Verde-7_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander_L1, BOG.General Santander_M1, BOG.General Santander_M2, BOG.General Santander_M3, BOG.General Santander_R1, BOG.General Santander_R2, BOG.General Santander_S1, BOG.General Santander_S2, BOG.General Santander_T1, BOG.General Santander_X, BOG.General Santander_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUN.SOACHA-C600-CP2 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios Pymes y 6780 servicios residenciales en Bogotá Sur: Te DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol_L1, CUN.Reserva del Sol_L2,**

CUN.Reserva del Sol_L3, CUN.Reserva del Sol_L4, CUN.Reserva del Sol_M1, CUN.Reserva del Sol_M2, CUN.Reserva del Sol_M3, CUN.Reserva del Sol_M4, CUN.Reserva del Sol_R1, CUN.Reserva del Sol_R2, CUN.Reserva del Sol_R3, CUN.Reserva del Sol_R4, CUN.Reserva del Sol_S1, CUN.Reserva del Sol_S2, CUN.Reserva del Sol_S3, CUN.Reserva del Sol_T1, CUN.Reserva del Sol_T2, CUN.Reserva del Sol_T3, CUN.Reserva del Sol_T4 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-SND.PIEDECUESTA2_MOV-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 123 servicios E&N y 1794 servicios residenciales en Piedecuesta DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_L1, BOG.Hacienda_L2, BOG.Hacienda_L3, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_T1, BOG.Hacienda_T2, BOG.Hacienda_T3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y, BOG.Hacienda_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CENTRO_INDUSTRIAL-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol_L1, CUN.Reserva del Sol_L2, CUN.Reserva del Sol_L3, CUN.Reserva del Sol_L4, CUN.Reserva del Sol_M1, CUN.Reserva del Sol_M2, CUN.Reserva del Sol_M3, CUN.Reserva del Sol_M4, CUN.Reserva del Sol_R1, CUN.Reserva del Sol_R2, CUN.Reserva del Sol_R3, CUN.Reserva del Sol_R4, CUN.Reserva del Sol_S1, CUN.Reserva del Sol_S2, CUN.Reserva del Sol_S3, CUN.Reserva del Sol_T1, CUN.Reserva del Sol_T2, CUN.Reserva del Sol_T3, CUN.Reserva del Sol_T4, CUN.Reserva del Sol_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **83-GSCC_4-36_NEI_ALAMOS_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S19_01_MEG 30 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-IBA.IBAGUE_HOG-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 1110 servicios E&N y 2402 servicios residenciales en Ibagué DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PUERTO_BOYACA6-M1 BOY GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CALINORTE-C1 VAL 2G: 0,8%, 3G: 1,1%, 4G: 1,8%, CORPORATIVOS: 145, AVAL: 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_R1, TUN.Jorge Eliecer_R2, TUN.Jorge Eliecer_R3, TUN.Jorge Eliecer_R4, TUN.Jorge Eliecer_S1, TUN.Jorge Eliecer_S2, TUN.Jorge Eliecer_S3, TUN.Jorge Eliecer_S4, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-3_ZAC-BAR.CUMBRE-M2-C600, 1-1-12-HFTH-16_ZAC-BAR.CUMBRE-M2-C600, 1INV, 2-GPON-0/2/10_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2VP, 3VP, BNV, CA_VENTURES_COLOMBIA_PI671_PT820_HZQ0009, CDJES03, CDJES04, CNY0046, DIZ, DXO0001, DXO0002, GYN0004, LAY, MIF, NPASA01, RASAA03, RASAA04, RVR1, RVR11, SABBAG_RADIOLOGOS_SA_PT671_SRADIO2, SYB0002, UDGYE01, VMT, ZCN0001, ZKU0001, ZKU0002, alx1509_alx1509_zac-bar.wtc-cp1_gei_1/13/11, cml8335_cml8335_bar-alk-cn01_n/a, cml8336_cml8336_bar-alk-cn01_n/a, dvv1290_dvv1290_a9kbqwtc_gigabitethernet0/0/0/7.853, dvv1304_dvv1304_aag-bar.wtc-c1_2/1/3, dvv1975_dvv1975_zac-bar.cumbre-cp1_gpon-onu_1/2/8:36, syb0001_syb0001_zac-bar.wtcpon-cp2_gpon-onu_1/7/7:43, udgye02_udgye02_zac-bar.wtcpon-cp2_gpon-onu_1/6/7:7 17 Clientes FO E&N, 2 Troncales moviles, 9 Nodos HFC, 3 TRK FTTH, Barranquilla, CR51B Via al Mar, Univ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Avenida Circunvalar_T3 100% LTE CAL.AVENIDA CIRCUNVALAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_L1, BOG.Hacienda_L2, BOG.Hacienda_L3, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_T1, BOG.Hacienda_T2, BOG.Hacienda_T3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y, BOG.Hacienda_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5_1-55TQX_23-36_BAR_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1_L1, BOG.Olaya-1_L2, BOG.Olaya-1_L3, BOG.Olaya-1_L4, BOG.Olaya-1_M1, BOG.Olaya-1_M2, BOG.Olaya-1_M3, BOG.Olaya-1_M4, BOG.Olaya-1_M5, BOG.Olaya-1_R1, BOG.Olaya-1_R2, BOG.Olaya-1_R3,**

BOG.Olaya-1_R4, BOG.Olaya-1_S1, BOG.Olaya-1_S2, BOG.Olaya-1_S3, BOG.Olaya-1_S4, BOG.Olaya-1_T1, BOG.Olaya-1_T2, BOG.Olaya-1_T3, BOG.Olaya-1_T4, BOG.Olaya-1_X, BOG.Olaya-1_Y, BOG.Olaya-1_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TLR MUNICIPIO RICAURTE, NODO HFC 1 SERV RESID 512 CLIENT PYMES 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya_L2 CAR E&N 1 2G 0.0.62% 3G 2.81% 4G 5.26% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.PERSEVERANCIA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 495 servicios E&N y 519 servicios residenciales en Bogotá: Oriente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **83-GSCC_4-36_NEI_ALAMOS_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PUERTO_BOYACA3-M1 BOY E&N 12, GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio**

Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CANASGORDAS-M1 CAL E&N 2 / 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.LA_GRAMA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 0, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64% 5G:0,18 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-3_ZAC-BAR.CUMBRE-M2-C600, 1-1-12-HFTH-16_ZAC-BAR.CUMBRE-M2-C600, 1VP, 2-GPON-0/2/10_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2VP, 3VP, BNV, CA_VENTURES_COLOMBIA_PI671_PT820_HZQ0009, CDJES03, CDJES04, CNY0046, DIZ, DXO0001, DXO0002, GYN0004, LAY, MIF, NPASA01, RASAA03, RASAA04, RVR1, RVR11, SABBAG_RADIOLOGOS_SA_PT671_SRADI02, SYB0002, UDGYE01, VMT, ZCN0001, ZKU0001, ZKU0002, alx1509_alx1509_zac-bar.wtc-cp1_gei_1/13/11, cml8335_cml8335_bar-alk-cn01_n/a, cml8336_cml8336_bar-alk-cn01_n/a, dvv1290_dvv1290_a9kbqwtc_gigabitethernet0/0/0/7.853, dvv1304_dvv1304_aag-bar.wtc-c1_2/1/3, dvv1975_dvv1975_zac-bar.cumbre-cp1_gpon-ONU_1/2/8:36, ejn3333_ejn3333_aac-bar.alkarawi-m4_1/2/8.1, ejn4250_ejn4250_aac-bar.alkarawi-m4_1/4/3, syb0001_syb0001_zac-bar.wtcpon-cp2_gpon-ONU_1/7/7:43, udgye02_udgye02_zac-bar.wtcpon-cp2_gpon-ONU_1/6/7:7** 17 Clientes FO E&N, 6 Troncales móviles, 9 Nodos HFC, 3 TRK FTTH, Barranquilla, CR51B Via al Mar, Univ 2G, 3G, 4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13915A CHO.Guapando 0 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-ANT.RIONEGRO-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 586 servicios E&N y 1894 servicios residenciales en Rionegro DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-**

2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2, BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_2, CHI.Rio Frio_3, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4, CHI.Rio Frio_Y, CHI.Rio Frio_Z** **0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PUERTO_BOYACA5-M1 BOY GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAQ.MORELIA-M1 Servicios segmento Móvil: Corporativos: 1, Mintic: 7, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0.12** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **80-ECXL_8-240_FERIAS SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_R1, TUN.Jorge Eliecer_R2, TUN.Jorge Eliecer_R3, TUN.Jorge Eliecer_R4, TUN.Jorge Eliecer_S1, TUN.Jorge Eliecer_S2, TUN.Jorge Eliecer_S3, TUN.Jorge Eliecer_S4, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 890 servicios E&N y**

2281 servicios residenciales en Santa Marta DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala_L1, BOG.Alcala_L2, BOG.Alcala_L3, BOG.Alcala_M1, BOG.Alcala_M2, BOG.Alcala_M3, BOG.Alcala_S1, BOG.Alcala_S2, BOG.Alcala_S3, BOG.Alcala_T1, BOG.Alcala_T2, BOG.Alcala_T3**,

BOG.Alcala_X, BOG.Alcala_Y, BOG.Alcala_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_L1, BOG.Pastrana_L2, BOG.Pastrana_L3, BOG.Pastrana_L4, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_M4, BOG.Pastrana_M6, BOG.Pastrana_R1, BOG.Pastrana_R2, BOG.Pastrana_R3, BOG.Pastrana_R4, BOG.Pastrana_S1, BOG.Pastrana_S2, BOG.Pastrana_S3, BOG.Pastrana_S4, BOG.Pastrana_T1, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_T4, BOG.Pastrana_U, BOG.Pastrana_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ISPHVENECIA Datos Movil, Zona Centro Oriente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y,**

BOG.Rb Bavaria_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.FLORESTA-M1 BOY E&N 3, GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2, BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y**,

BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala_L1, BOG.Alcala_L2, BOG.Alcala_L3, BOG.Alcala_M1, BOG.Alcala_M2, BOG.Alcala_M3, BOG.Alcala_S1, BOG.Alcala_S2, BOG.Alcala_S3, BOG.Alcala_T1, BOG.Alcala_T2, BOG.Alcala_T3, BOG.Alcala_X, BOG.Alcala_Y, BOG.Alcala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1_1, BUC.Miraflores:H1_2, BUC.Miraflores:H1_3, BUC.Miraflores:H1_G1, BUC.Miraflores:H1_G2, BUC.Miraflores:H1_G3, BUC.Miraflores:H1_L1, BUC.Miraflores:H1_L2, BUC.Miraflores:H1_L3, BUC.Miraflores:H1_L4, BUC.Miraflores:H1_M1, BUC.Miraflores:H1_M2, BUC.Miraflores:H1_M3, BUC.Miraflores:H1_M4, BUC.Miraflores:H1_R2, BUC.Miraflores:H1_R3, BUC.Miraflores:H1_S2, BUC.Miraflores:H1_S3, BUC.Miraflores:H1_T1, BUC.Miraflores:H1_T2, BUC.Miraflores:H1_T3, BUC.Miraflores:H1_T4, BUC.Miraflores:H1_X3, BUC.Miraflores:H1_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3,**

VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Santa Catalina 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.MORALES-M1 CAU E&N 1, UMTS 1,1% LTE 4,0 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bosque-2_Z CAR E&N 1 2G 1.23% 3G 1.69% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_4, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBAPATIOBONITO_TV Clientes corp 65, Clientes Pymes 1241, Clientes residenciales 373216 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3_U, BOG.Gran Estacion-**

3_X, BOG.Gran Estacion-3_Y, BOG.Gran Estacion-3_Z, BOG.Gran Estacion_1, BOG.Gran Estacion_2, BOG.Gran Estacion_3, BOG.Gran Estacion_L1, BOG.Gran Estacion_L2, BOG.Gran Estacion_L3, BOG.Gran Estacion_M1, BOG.Gran Estacion_M2, BOG.Gran Estacion_M3, BOG.Gran Estacion_R1, BOG.Gran Estacion_R2, BOG.Gran Estacion_R3, BOG.Gran Estacion_S1, BOG.Gran Estacion_S2, BOG.Gran Estacion_S3, BOG.Gran Estacion_T1, BOG.Gran Estacion_T2, BOG.Gran Estacion_T3, BOG.Gran Estacion_X, BOG.Gran Estacion_Y, BOG.Gran Estacion_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia_1, DUI.Colombia_2, DUI.Colombia_3, DUI.Colombia_G1, DUI.Colombia_G2, DUI.Colombia_G3, DUI.Colombia_L1, DUI.Colombia_L2, DUI.Colombia_L3, DUI.Colombia_L4, DUI.Colombia_M1, DUI.Colombia_M2, DUI.Colombia_M3, DUI.Colombia_M4, DUI.Colombia_R1, DUI.Colombia_R2, DUI.Colombia_R3, DUI.Colombia_R4, DUI.Colombia_S1, DUI.Colombia_S2, DUI.Colombia_S3, DUI.Colombia_S4, DUI.Colombia_T1, DUI.Colombia_T2, DUI.Colombia_T3, DUI.Colombia_T4, DUI.Colombia_U, DUI.Colombia_X, DUI.Colombia_Y, DUI.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia_1, DUI.Colombia_2, DUI.Colombia_3, DUI.Colombia_G1, DUI.Colombia_G2, DUI.Colombia_G3, DUI.Colombia_L1, DUI.Colombia_L2, DUI.Colombia_L3, DUI.Colombia_L4, DUI.Colombia_M1, DUI.Colombia_M2, DUI.Colombia_M3, DUI.Colombia_M4, DUI.Colombia_R1, DUI.Colombia_R2, DUI.Colombia_R3, DUI.Colombia_R4, DUI.Colombia_S1, DUI.Colombia_S2, DUI.Colombia_S3, DUI.Colombia_S4, DUI.Colombia_T1, DUI.Colombia_T2, DUI.Colombia_T3, DUI.Colombia_T4, DUI.Colombia_U,**

DUI.Colombia_X, DUI.Colombia_Y, DUI.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y, BOG.Rb Bavaria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-**

TUN.SANTA_RITA-M1 TUN E&N 3, GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 %

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2, BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5_1-55TQX_23-36_BAR_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2, BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.RBRRIGADA-M1 TUN E&N 1, GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DBR MUNICIPIO RICAURTE BARRIO VILLA CAROLINA NODO HFC 1 SERV RESID 538 PYMES 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1_1, BUC.Miraflores:H1_2, BUC.Miraflores:H1_3, BUC.Miraflores:H1_G1, BUC.Miraflores:H1_G2, BUC.Miraflores:H1_G3, BUC.Miraflores:H1_L1, BUC.Miraflores:H1_L2, BUC.Miraflores:H1_L3, BUC.Miraflores:H1_L4, BUC.Miraflores:H1_M1, BUC.Miraflores:H1_M2, BUC.Miraflores:H1_M3, BUC.Miraflores:H1_M4, BUC.Miraflores:H1_R2, BUC.Miraflores:H1_R3, BUC.Miraflores:H1_S2, BUC.Miraflores:H1_S3, BUC.Miraflores:H1_T1, BUC.Miraflores:H1_T2, BUC.Miraflores:H1_T3, BUC.Miraflores:H1_T4, BUC.Miraflores:H1_X3, BUC.Miraflores:H1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2, BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.PORFIA2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativo: 2, Ecopetrol: 2, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2, BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_L1, BOG.Pastrana_L2, BOG.Pastrana_L3, BOG.Pastrana_L4, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_M4, BOG.Pastrana_M6, BOG.Pastrana_R1, BOG.Pastrana_R2, BOG.Pastrana_R3, BOG.Pastrana_R4, BOG.Pastrana_S1, BOG.Pastrana_S2, BOG.Pastrana_S3, BOG.Pastrana_S4, BOG.Pastrana_T1, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_T4, BOG.Pastrana_U, BOG.Pastrana_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad**

Verde-7, SOA.Ciudad Verde-7_L1, SOA.Ciudad Verde-7_L2, SOA.Ciudad Verde-7_L3, SOA.Ciudad Verde-7_L4, SOA.Ciudad Verde-7_M1, SOA.Ciudad Verde-7_M2, SOA.Ciudad Verde-7_M3, SOA.Ciudad Verde-7_M4, SOA.Ciudad Verde-7_R1, SOA.Ciudad Verde-7_R2, SOA.Ciudad Verde-7_R3, SOA.Ciudad Verde-7_S1, SOA.Ciudad Verde-7_S2, SOA.Ciudad Verde-7_S3, SOA.Ciudad Verde-7_T1, SOA.Ciudad Verde-7_T2, SOA.Ciudad Verde-7_T3, SOA.Ciudad Verde-7_T4, SOA.Ciudad Verde-7_X, SOA.Ciudad Verde-7_Y, SOA.Ciudad Verde-7_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Valle de Atriz 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.OSORIO-M1 BOG E&N 2, GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG PIEDECUESTA, BARRIO, SAN JORGE, SERVICIOS TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai**

Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_4, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander_L1, BOG.General Santander_M1, BOG.General Santander_M2, BOG.General Santander_M3, BOG.General Santander_R1, BOG.General Santander_R2, BOG.General Santander_S1, BOG.General Santander_S2, BOG.General Santander_T1, BOG.General Santander_X, BOG.General Santander_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.BELALCAZAR-2-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CIUDAD_DEL_CAMPO-M1 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUN.SOACHA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 574 servicios E&N y 6201 servicios residenciales en Bogotá Sur: Ke DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Valle de Atriz 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 7 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13103B CHO.IND Minera Roble 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.PCBH-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 391 servicios E&N y 7 servicios residenciales en Bogotá: Oriente C DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1_L1, BOG.Olaya-1_L2, BOG.Olaya-1_L3, BOG.Olaya-1_L4, BOG.Olaya-1_M1, BOG.Olaya-1_M2, BOG.Olaya-1_M3, BOG.Olaya-1_M4, BOG.Olaya-1_M5, BOG.Olaya-1_R1, BOG.Olaya-1_R2, BOG.Olaya-1_R3, BOG.Olaya-1_R4, BOG.Olaya-1_S1, BOG.Olaya-1_S2, BOG.Olaya-1_S3, BOG.Olaya-1_S4, BOG.Olaya-1_T1, BOG.Olaya-1_T2, BOG.Olaya-1_T3, BOG.Olaya-1_T4, BOG.Olaya-1_X, BOG.Olaya-1_Y, BOG.Olaya-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.TERMINAL2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 3, Mintic: 3, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAQ.CERRO_SONORA-M1 Servicios segmento Móvil: Mintic: 22, 2G:0,12% 3G:0.18% 4G:0.36% 5G:0.12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB EL Bosque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BAR.SOLEIDAD-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 413 servicios E&N y 3402**

servicios residenciales en Barranquilla y DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.LAS_CRUCES-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.