

## **CR8461**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 de abril de 2025**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento de **Cundinamarca**, en la ciudad de **Bogotá** en el Barrio **la felicidad Bogotá**, lo que podría presentar afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.