

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5776 5 enlaces SDH en el municipio de Barbosa sector Machete** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal Afectación de voz y Datos Municipio CARACOLICITO, Chimila 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Algarrobo Afectación de voz y Datos Municipio Chimilla, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-13_X VAL E&N 11 2G 1,65% 3G 1,46% 4G 18,75% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2, MED.Parque Itagui-2:H1, MED.Parque Itagui-2:H1_L1, MED.Parque Itagui-2:H1_X, MED.Parque Itagui-2:H1_Z, MED.Parque Itagui-2_L2, MED.Parque Itagui-2_L3, MED.Parque Itagui-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Puente Quetame Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1_L1, BOG.Rb PSB-1_L10, BOG.Rb PSB-1_L11, BOG.Rb PSB-1_L12, BOG.Rb PSB-1_L13, BOG.Rb PSB-1_L2, BOG.Rb PSB-1_L3, BOG.Rb PSB-1_L4, BOG.Rb PSB-1_L5, BOG.Rb PSB-1_L6, BOG.Rb PSB-1_L7, BOG.Rb PSB-1_L8, BOG.Rb PSB-1_L9, BOG.Rb PSB-1_M1, BOG.Rb PSB-1_M11, BOG.Rb PSB-1_M12, BOG.Rb PSB-1_M13, BOG.Rb PSB-1_M2, BOG.Rb PSB-1_M3, BOG.Rb PSB-1_M4, BOG.Rb PSB-1_R11, BOG.Rb PSB-1_R12, BOG.Rb PSB-1_R13, BOG.Rb PSB-1_S1, BOG.Rb PSB-1_S2, BOG.Rb PSB-1_S3, BOG.Rb PSB-1_T1, BOG.Rb PSB-1_T10, BOG.Rb PSB-1_T11, BOG.Rb PSB-1_T12, BOG.Rb PSB-1_T13, BOG.Rb PSB-1_T2, BOG.Rb PSB-1_T3, BOG.Rb PSB-1_T4, BOG.Rb PSB-1_T5, BOG.Rb PSB-1_T6, BOG.Rb PSB-1_T7, BOG.Rb PSB-1_T8, BOG.Rb PSB-1_T9, BOG.Rb PSB-1_X, BOG.Rb PSB-1_Y, BOG.Rb PSB-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.FATIMA-M1 Servicios segmento Móvil: 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija_1, SND.Lebrija_2, SND.Lebrija_3, SND.Lebrija_L1, SND.Lebrija_L2, SND.Lebrija_L3, SND.Lebrija_L4, SND.Lebrija_L5, SND.Lebrija_M1, SND.Lebrija_M2, SND.Lebrija_M3, SND.Lebrija_M4, SND.Lebrija_R1, SND.Lebrija_R2, SND.Lebrija_R3, SND.Lebrija_S1, SND.Lebrija_S2, SND.Lebrija_S3, SND.Lebrija_T1, SND.Lebrija_T2, SND.Lebrija_T3, SND.Lebrija_T4, SND.Lebrija_T5, SND.Lebrija_X, SND.Lebrija_Y, SND.Lebrija_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Aguaclara, TUL.Aguaclara_L1, TUL.Aguaclara_L2, TUL.Aguaclara_L3, TUL.Aguaclara_M1, TUL.Aguaclara_M2, TUL.Aguaclara_M3, TUL.Aguaclara_M4, TUL.Aguaclara_R1, TUL.Aguaclara_R2, TUL.Aguaclara_R3, TUL.Aguaclara_R4, TUL.Aguaclara_S1, TUL.Aguaclara_S2, TUL.Aguaclara_S3, TUL.Aguaclara_S4, TUL.Aguaclara_T1, TUL.Aguaclara_T2, TUL.Aguaclara_T3, TUL.Aguaclara_U, TUL.Aguaclara_X, TUL.Aguaclara_Y, TUL.Aguaclara_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.El Carmen, HUI.El Carmen_3, HUI.El Carmen_L1, HUI.El Carmen_L2, HUI.El Carmen_L3, HUI.El Carmen_R1, HUI.El Carmen_R2, HUI.El Carmen_R3, HUI.El Carmen_S1, HUI.El Carmen_S2, HUI.El Carmen_S3, HUI.El Carmen_T1, HUI.El Carmen_T2, HUI.El Carmen_T3, HUI.El Carmen_X, HUI.El Carmen_Y, HUI.El Carmen_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria_L1, FLO.La Gloria_L2, FLO.La Gloria_L3, FLO.La Gloria_L4, FLO.La Gloria_M1, FLO.La Gloria_M2, FLO.La Gloria_M3, FLO.La Gloria_M4, FLO.La Gloria_R1, FLO.La Gloria_R2, FLO.La Gloria_R3, FLO.La Gloria_R4, FLO.La Gloria_S1, FLO.La Gloria_S2, FLO.La Gloria_S3, FLO.La Gloria_S4, FLO.La Gloria_T1, FLO.La Gloria_T2, FLO.La Gloria_T3, FLO.La Gloria_T4, FLO.La Gloria_X, FLO.La Gloria_Y, FLO.La Gloria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC-VEREDA_FUENTE-M4 MOVILES:39 - MINTIC:9 - 2G:2,08% - 3G: 5,83% - 4G: 6,41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_2_GUJ.BUENAVISTA Afectación de voz y Datos Municipio Barrancas, Distracion, Fonseca, san juan del Cesar 3G 10% 4G 6% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3**,

BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-6, ANT.Chigorodo-6_L1, ANT.Chigorodo-6_T1, ANT.Chigorodo-6_T2, ANT.Chigorodo-6_T3, ANT.Chigorodo-6_X, ANT.Chigorodo-6_Y, ANT.Chigorodo-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara_3 RED OTN ENTRE 23-107_AGUAZUL -- 23-15_COMCEL_SOG TTU7979 ++ FOTONICO ENTRE 17-49_Aguazul_Fotonico 17 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Florida, NAR.La Florida-2, NAR.La Florida-2_1, NAR.La Florida-2_M1, NAR.La Florida-2_M2, NAR.La Florida_1, NAR.La Florida_3, NAR.La Florida_L1, NAR.La Florida_M1, NAR.La Florida_M3, NAR.La Florida_S1, NAR.La Florida_S2, NAR.La Florida_S3, NAR.La Florida_S4, NAR.La Florida_T1, NAR.La Florida_X, NAR.La Florida_Y, NAR.La Florida_Z florida 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Las Delicias, PUT.Las Delicias_S1, PUT.Las Delicias_S2 delicias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Flora y Fauna, RIS.Flora y Fauna_L1, RIS.Flora y Fauna_L2, RIS.Flora y Fauna_L3, RIS.Flora y Fauna_M1, RIS.Flora y Fauna_M2, RIS.Flora y Fauna_M3, RIS.Flora y Fauna_R1, RIS.Flora y Fauna_R2, RIS.Flora y Fauna_R3, RIS.Flora y Fauna_S1, RIS.Flora y Fauna_S2, RIS.Flora y Fauna_S3, RIS.Flora y Fauna_T1, RIS.Flora y Fauna_T2, RIS.Flora y Fauna_T3, RIS.Flora y Fauna_X, RIS.Flora y Fauna_Y, RIS.Flora y Fauna_Z Flora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Apia, RIS.Apia_1, RIS.Apia_M1, RIS.Apia_M2, RIS.Apia_M3, RIS.Apia_S1 APIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C7, HAC-BOG.TRIARA-CP1, ZAC-BOG.TRIARA-CP2 BOG 3G:0,1%**,

CORPORATIVOS: 724, AVAL: 37, ECOPETROL: 9, IT: 25, BBVA: 11, PYMES:250 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sativanorte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4440B SAN.San Andres, A9KBOSQUE, AAC-CAR.CARTAGENITA-M1, AAC-CAR.CASTILLO_GRANDE-M1, AAC-CAR.CONQUISTADOR-M1, AAC-CAR.CRESPO3-M1, AAC-CAR.LOS_ALPES-M1, AAC-CAR.TESCA2-M1, AAC-CTG.EL_BOSQUE-C3, AAG-SAN.ESTACION_TERRENA-H1, AAG-SAN.LA_LOMA-M3, NGWBOSQUE, ZAC-CAR.EJECUTIVOS-CP1, ZAC-CTG.EL_BOSQUE-CP1 CAR E&N 3337 Cl. Esp. 1209 2G 2.47% 3G 5.62% 4G 21.05% FTTX 2313 ECOPETROL 8 MINTIC 48 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1, CUN.Siberia-1_1, CUN.Siberia-1_2, CUN.Siberia-1_3, CUN.Siberia-1_4, CUN.Siberia-1_L1, CUN.Siberia-1_L2, CUN.Siberia-1_L3, CUN.Siberia-1_L4, CUN.Siberia-1_M1, CUN.Siberia-1_M2, CUN.Siberia-1_M3, CUN.Siberia-1_M4, CUN.Siberia-1_R1, CUN.Siberia-1_R2, CUN.Siberia-1_R3, CUN.Siberia-1_R4, CUN.Siberia-1_S1, CUN.Siberia-1_S2, CUN.Siberia-1_S3, CUN.Siberia-1_S4, CUN.Siberia-1_T1, CUN.Siberia-1_T2, CUN.Siberia-1_T3, CUN.Siberia-1_T4, CUN.Siberia-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUI.TEBAIDA4-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, Corporativo: 4, Mintic: 2, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barranquillita, ANT.Barranquillita_L1, ANT.Barranquillita_L2, ANT.Barranquillita_L3, ANT.Barranquillita_M1, ANT.Barranquillita_M2, ANT.Barranquillita_M3, ANT.Barranquillita_R1, ANT.Barranquillita_R2, ANT.Barranquillita_R3, ANT.Barranquillita_T1, ANT.Barranquillita_T2, ANT.Barranquillita_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar_1, CAD.Belalcazar_2, CAD.Belalcazar_3, CAD.Belalcazar_L1, CAD.Belalcazar_L2, CAD.Belalcazar_M1, CAD.Belalcazar_M2, CAD.Belalcazar_M3, CAD.Belalcazar_R1, CAD.Belalcazar_R2, CAD.Belalcazar_R3, CAD.Belalcazar_S1, CAD.Belalcazar_S2, CAD.Belalcazar_S3, CAD.Belalcazar_T1, CAD.Belalcazar_T2, CAD.Belalcazar_X, CAD.Belalcazar_Y, CAD.Belalcazar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion_1, PAL.Estacion_2, PAL.Estacion_3, PAL.Estacion_G1, PAL.Estacion_G2, PAL.Estacion_G3, PAL.Estacion_L1, PAL.Estacion_L2, PAL.Estacion_L3, PAL.Estacion_M1, PAL.Estacion_M2, PAL.Estacion_M3, PAL.Estacion_R1, PAL.Estacion_R2, PAL.Estacion_R3, PAL.Estacion_S1, PAL.Estacion_S2, PAL.Estacion_S3, PAL.Estacion_T1, PAL.Estacion_T2, PAL.Estacion_T3, PAL.Estacion_X, PAL.Estacion_Y, PAL.Estacion_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago_1, NOR.Santiago_2, NOR.Santiago_3, NOR.Santiago_L2, NOR.Santiago_M2, NOR.Santiago_R1, NOR.Santiago_R2, NOR.Santiago_R3, NOR.Santiago_S1, NOR.Santiago_S2, NOR.Santiago_S3, NOR.Santiago_T2, NOR.Santiago_X, NOR.Santiago_Y, NOR.Santiago_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Concepcion, CAU.Concepcion_R1, CAU.Concepcion_R2, CAU.Concepcion_R3, CAU.Concepcion_S1, CAU.Concepcion_S2, CAU.Concepcion_S3, CAU.Concepcion_X, CAU.Concepcion_Y, CAU.Concepcion_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.LA_MESA-M1 MOVILES:39 - MINTIC:9 - 2G:2,08% - 3G: 5,83% - 4G: 6,41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CE3 LAS CEIBAS PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-YOP.HELECHOS-M2 CAS 2G: 100%, 3G: 100%, 4G: 70%, CORPORATIVOS: 363, ECOPETROL: 19, BBVA: 22, AVAL: 17, IT: 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2, ANT.Nechi-2_1, ANT.Nechi-2_2, ANT.Nechi-2_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3_L1, SOA.Ciudad Verde-3_L2, SOA.Ciudad Verde-3_L3, SOA.Ciudad Verde-3_M3, SOA.Ciudad Verde-3_R3, SOA.Ciudad Verde-3_X, SOA.Ciudad Verde-3_Y, SOA.Ciudad Verde-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-1, VAL.Zarzal-1_1, VAL.Zarzal-1_2, VAL.Zarzal-1_3, VAL.Zarzal-1_R1, VAL.Zarzal-1_R2, VAL.Zarzal-1_R3, VAL.Zarzal-1_S1, VAL.Zarzal-1_S2, VAL.Zarzal-1_S3, VAL.Zarzal-1_X, VAL.Zarzal-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Maria, POP.La Maria_1, POP.La Maria_2, POP.La Maria_3, POP.La Maria_4, POP.La Maria_L1, POP.La Maria_L2, POP.La Maria_L3, POP.La Maria_M1, POP.La Maria_M2, POP.La Maria_M3, POP.La Maria_R1, POP.La Maria_R2, POP.La Maria_R3, POP.La Maria_R4, POP.La Maria_S1, POP.La Maria_S2, POP.La Maria_S3, POP.La Maria_S4, POP.La Maria_T1, POP.La Maria_T2, POP.La Maria_T3, POP.La Maria_W, POP.La Maria_X, POP.La Maria_Y, POP.La Maria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB**

La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las**

Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.CEVILLAR-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 15, Corporativo: 4, IT:11, Mintic: 1, 2G:0.12% 3G:0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver_1, ANT.Puerto Claver_2, ANT.Puerto Claver_3, ANT.Puerto Claver_L2, ANT.Puerto Claver_L4, ANT.Puerto Claver_M1, ANT.Puerto Claver_M2, ANT.Puerto Claver_M3, ANT.Puerto Claver_R1, ANT.Puerto Claver_R2, ANT.Puerto Claver_R3, ANT.Puerto Claver_S1, ANT.Puerto Claver_S2, ANT.Puerto Claver_S3, ANT.Puerto Claver_T2, ANT.Puerto Claver_T4, ANT.Puerto Claver_X, ANT.Puerto Claver_Y, ANT.Puerto Claver_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Rafael, ANT.San Rafael_1, ANT.San Rafael_2, ANT.San Rafael_3, ANT.San Rafael_4, ANT.San Rafael_L1, ANT.San Rafael_L2, ANT.San Rafael_L3, ANT.San Rafael_M1, ANT.San Rafael_M2, ANT.San Rafael_M3, ANT.San Rafael_R1, ANT.San Rafael_R2, ANT.San Rafael_R3, ANT.San Rafael_S1, ANT.San Rafael_S2, ANT.San Rafael_S3, ANT.San Rafael_T1, ANT.San Rafael_T2, ANT.San Rafael_T3, ANT.San Rafael_X, ANT.San Rafael_Y, ANT.San Rafael_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia_1, CAD.Norcacia_2, CAD.Norcacia_3, CAD.Norcacia_L2, CAD.Norcacia_M1, CAD.Norcacia_M2, CAD.Norcacia_M4, CAD.Norcacia_R1, CAD.Norcacia_R2, CAD.Norcacia_R3, CAD.Norcacia_R4, CAD.Norcacia_S1, CAD.Norcacia_S2, CAD.Norcacia_S3, CAD.Norcacia_T2, CAD.Norcacia_X, CAD.Norcacia_Y, CAD.Norcacia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2**,

SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas_R1, CAQ.Guacamayas_R2, CAQ.Guacamayas_R3, CAQ.Guacamayas_S1, CAQ.Guacamayas_S2, CAQ.Guacamayas_X, CAQ.Guacamayas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Matamoros, POP.Matamoros_1, POP.Matamoros_2, POP.Matamoros_3, POP.Matamoros_L1, POP.Matamoros_L2, POP.Matamoros_L3, POP.Matamoros_M1, POP.Matamoros_M2, POP.Matamoros_M3, POP.Matamoros_R1, POP.Matamoros_R2, POP.Matamoros_R3, POP.Matamoros_S1, POP.Matamoros_S2, POP.Matamoros_S3, POP.Matamoros_T1, POP.Matamoros_T2, POP.Matamoros_T3, POP.Matamoros_X, POP.Matamoros_Y, POP.Matamoros_Z Matamoros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati_1, ATL.Manati_2, ATL.Manati_3, ATL.Manati_L1, ATL.Manati_L2, ATL.Manati_L3, ATL.Manati_L4, ATL.Manati_M1, ATL.Manati_M2, ATL.Manati_M3, ATL.Manati_M4, ATL.Manati_R1, ATL.Manati_R2, ATL.Manati_R3, ATL.Manati_S1, ATL.Manati_S2,**

ATL.Manati_S3, ATL.Manati_T1, ATL.Manati_T2, ATL.Manati_T3, ATL.Manati_T4, ATL.Manati_X, ATL.Manati_Y, ATL.Manati_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 26 de Octubre de 2025 y 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2113-stp01ven 80% Por probabilidad VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.20 de Enero_L3 Afectación de voz y Datos en el municipios sucre/naranja/Majagual 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Tebaida-3, QUI.Tebaida-3_1, QUI.Tebaida-3_2, QUI.Tebaida-3_3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Bibiana-4 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Antonio Narino, PAL.Antonio Narino_1, PAL.Antonio Narino_2, PAL.Antonio Narino_3, PAL.Antonio Narino_L1, PAL.Antonio Narino_L2, PAL.Antonio Narino_L3, PAL.Antonio Narino_M1, PAL.Antonio Narino_M2, PAL.Antonio Narino_M3, PAL.Antonio Narino_R1, PAL.Antonio Narino_R2, PAL.Antonio Narino_R3, PAL.Antonio Narino_S1, PAL.Antonio Narino_S2, PAL.Antonio Narino_S3, PAL.Antonio Narino_T1, PAL.Antonio Narino_T2, PAL.Antonio Narino_T3, PAL.Antonio Narino_X, PAL.Antonio Narino_Y, PAL.Antonio Narino_Z ANTONIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_4, TOL.Espinal-2_L1, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C7 BOG 3G:0,1%, CORPORATIVOS: 724, AVAL: 37, ECOPETROL: 9, IT: 25, BBVA: 11, PYMES:250 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5, VAL.Cartago-5_L1, VAL.Cartago-5_L2, VAL.Cartago-5_L3, VAL.Cartago-5_M1, VAL.Cartago-5_M2, VAL.Cartago-5_X, VAL.Cartago-5_Y, VAL.Cartago-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3_L1, JAM.Jamundi-3_L2, JAM.Jamundi-3_L3, JAM.Jamundi-3_U, JAM.Jamundi-3_X, JAM.Jamundi-3_Y, JAM.Jamundi-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Santa Ana:P1, SOA.Santa Ana:P1_1, SOA.Santa Ana:P1_2, SOA.Santa Ana:P1_L1, SOA.Santa Ana:P1_L2, SOA.Santa Ana:P1_L3, SOA.Santa Ana:P1_X, SOA.Santa Ana:P1_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P5 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_G1, BOG.Tunal-3_G2, BOG.Tunal-3_G3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3, BOG.Kennedy-2_M1, BOG.Kennedy-2_M2, BOG.Kennedy-2_M3, BOG.Kennedy-2_R1, BOG.Kennedy-2_R2, BOG.Kennedy-2_R3, BOG.Kennedy-2_S1, BOG.Kennedy-2_S2, BOG.Kennedy-2_S3, BOG.Kennedy-2_T1, BOG.Kennedy-2_T2, BOG.Kennedy-2_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montecarlo-3, BOG.Montecarlo-3_G1, BOG.Montecarlo-3_G2, BOG.Montecarlo-3_G3, BOG.Montecarlo-3_L1, BOG.Montecarlo-3_L2, BOG.Montecarlo-3_L3, BOG.Montecarlo-3_L4, BOG.Montecarlo-3_M1, BOG.Montecarlo-3_M2, BOG.Montecarlo-3_M3, BOG.Montecarlo-3_M4, BOG.Montecarlo-3_R1, BOG.Montecarlo-3_R2, BOG.Montecarlo-3_R3, BOG.Montecarlo-3_R4, BOG.Montecarlo-3_S1, BOG.Montecarlo-3_S2, BOG.Montecarlo-3_S3, BOG.Montecarlo-3_S4, BOG.Montecarlo-3_T1, BOG.Montecarlo-3_T2, BOG.Montecarlo-3_T3, BOG.Montecarlo-3_T4, BOG.Montecarlo-3_U, BOG.Montecarlo-3_X, BOG.Montecarlo-3_Y, BOG.Montecarlo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.SENA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 168, Corporativo: 145, It: 11, Minitc: 2, 2G:0.24% 3G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Quinchia, RIS.Quinchia_1, RIS.Quinchia_2, RIS.Quinchia_3, RIS.Quinchia_L1, RIS.Quinchia_L2, RIS.Quinchia_L3, RIS.Quinchia_L4, RIS.Quinchia_M1, RIS.Quinchia_M2, RIS.Quinchia_M3, RIS.Quinchia_M4, RIS.Quinchia_R1, RIS.Quinchia_R2, RIS.Quinchia_R3, RIS.Quinchia_R4, RIS.Quinchia_S1, RIS.Quinchia_S2, RIS.Quinchia_S3, RIS.Quinchia_T1, RIS.Quinchia_T2, RIS.Quinchia_T3, RIS.Quinchia_T4, RIS.Quinchia_X, RIS.Quinchia_Y, RIS.Quinchia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_G1, FLO.Los Pinos_G2, FLO.Los Pinos_G3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L4, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M4, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T4, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC-VEREDA_FUENTE-M4 MOVILES:39 - MINTIC:9 - 2G:2,08% - 3G: 5,83% - 4G: 6,41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.LA_MESA-M1 MOVILES:39 - MINTIC:9 - 2G:2,08% - 3G: 5,83% - 4G: 6,41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-115_MED_CCM_7 MED E&N 0 2G 4,72% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 13A Datos Zona Oriente de Colombia y Bogotá DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BUC.GRANADA B/manga - Sin Afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-14_ZAC-CUN.VILL-B1-C600 CIUDAD VILLETA Barrio colmena RESIDENCIAL TRONCAL VL95 CLIENTES 60 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14, BNV.La 14_M1, BNV.La 14_M2, BNV.La 14_M3, BNV.La 14_S1, BNV.La 14_S2, BNV.La 14_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1, MOC.Mocoa-1_L1, MOC.Mocoa-1_L2, MOC.Mocoa-1_L3, MOC.Mocoa-1_M2, MOC.Mocoa-1_M3, MOC.Mocoa-1_X, MOC.Mocoa-1_Y, MOC.Mocoa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Caicedonia, VAL.Caicedonia_1, VAL.Caicedonia_2, VAL.Caicedonia_3, VAL.Caicedonia_4, VAL.Caicedonia_L1, VAL.Caicedonia_L2, VAL.Caicedonia_M1, VAL.Caicedonia_R1, VAL.Caicedonia_S1, VAL.Caicedonia_T1, VAL.Caicedonia_T2, VAL.Caicedonia_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Tona Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cite Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_2, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_L4, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2, CUN.Funza-5_M3, CUN.Funza-5_M4, CUN.Funza-5_R1, CUN.Funza-5_R2, CUN.Funza-5_R3, CUN.Funza-5_R4, CUN.Funza-5_S1, CUN.Funza-5_S2, CUN.Funza-5_S3, CUN.Funza-5_S4, CUN.Funza-5_T1, CUN.Funza-5_T2, CUN.Funza-5_T3, CUN.Funza-5_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Pedro, CUN.San Pedro_3, CUN.San Pedro_M1, CUN.San Pedro_M2, CUN.San Pedro_M3, CUN.San Pedro_M4, CUN.San Pedro_R1, CUN.San Pedro_R2, CUN.San Pedro_S1, CUN.San Pedro_S2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SIN.20ENERO-M3, AAC-SIN.20ENERO-M4, SIN-20E-CN01, SIN-20E-SN01 SIN E&N 50 2G 12.00% 3G 61.54% 4G 66.67% MINTIC 34 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CHICOANTIGUO-C5, HAC-BOG.CHICOANT-CP3, HAC-BOG.CHICOANT-H4-MA5800 BOG 3G: 0,1%, 4G:0,5%, 5G: 0.8%, CORPORATIVOS: 29, AVAL:1, FTTH: 24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur_R1 MED 2G 0,12% 3G 0,11% 4G 0,32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 25 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2113-stp01ven 80% Por probabilidad VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2, MED.Villatina-2_L1, MED.Villatina-2_L2, MED.Villatina-2_L3, MED.Villatina-2_M1, MED.Villatina-2_X, MED.Villatina-2_Y, MED.Villatina-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Nueva Frontera, BNV.Nueva Frontera_L1, BNV.Nueva Frontera_L2, BNV.Nueva Frontera_L3, BNV.Nueva Frontera_L4, BNV.Nueva Frontera_M1,**

BNV.Nueva Frontera_M2, BNV.Nueva Frontera_M3, BNV.Nueva Frontera_M4, BNV.Nueva Frontera_R1, BNV.Nueva Frontera_R2, BNV.Nueva Frontera_R3, BNV.Nueva Frontera_R4, BNV.Nueva Frontera_S1, BNV.Nueva Frontera_S2, BNV.Nueva Frontera_S3, BNV.Nueva Frontera_S4, BNV.Nueva Frontera_T1, BNV.Nueva Frontera_T2, BNV.Nueva Frontera_T3, BNV.Nueva Frontera_T4, BNV.Nueva Frontera_X, BNV.Nueva Frontera_Y, BNV.Nueva Frontera_Z nueva frontera 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado, PAL.Coronado_L1, PAL.Coronado_L2, PAL.Coronado_L3, PAL.Coronado_M1, PAL.Coronado_M2, PAL.Coronado_M3, PAL.Coronado_X, PAL.Coronado_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2, VAL.Timba_R3, VAL.Timba_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.San Juan Guadua, CAU.San Juan Guadua_R1, CAU.San Juan Guadua_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2, CUN.Guasca-2_L1, CUN.Guasca-2_L2, CUN.Guasca-2_L3, CUN.Guasca-2_L4, CUN.Guasca-2_L5, CUN.Guasca-2_L6, CUN.Guasca-2_L7, CUN.Guasca-2_M1, CUN.Guasca-2_M2, CUN.Guasca-2_M3, CUN.Guasca-2_M4, CUN.Guasca-2_M5, CUN.Guasca-2_M6, CUN.Guasca-2_M7, CUN.Guasca-2_R1, CUN.Guasca-2_R2, CUN.Guasca-2_R3, CUN.Guasca-2_R4, CUN.Guasca-2_R5, CUN.Guasca-2_R6, CUN.Guasca-2_R7, CUN.Guasca-2_S1, CUN.Guasca-2_S2, CUN.Guasca-2_S3, CUN.Guasca-2_S4, CUN.Guasca-2_S5, CUN.Guasca-2_S6, CUN.Guasca-2_S7, CUN.Guasca-2_T1, CUN.Guasca-2_T2, CUN.Guasca-2_T3, CUN.Guasca-2_T4, CUN.Guasca-2_T5, CUN.Guasca-2_T6, CUN.Guasca-2_T7, CUN.Guasca-2_U,**

CUN.Guasca-2_V, CUN.Guasca-2_W, CUN.Guasca-2_X, CUN.Guasca-2_Y, CUN.Guasca-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.JORDAN-M1 Servicios segmento Móvil: 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.18%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino San Miguel, ANT.Narino San Miguel_S1, ANT.Narino San Miguel_S2, ANT.Narino San Miguel_S3, ANT.Narino_1, ANT.Narino_2, ANT.Narino_3, ANT.Narino_L1, ANT.Narino_L3, ANT.Narino_M1, ANT.Narino_M2, ANT.Narino_M3, ANT.Narino_R1, ANT.Narino_R2, ANT.Narino_R3, ANT.Narino_S1, ANT.Narino_S2, ANT.Narino_S3, ANT.Narino_T1, ANT.Narino_T3, ANT.Narino_X, ANT.Narino_Y, ANT.Narino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Moreta, RIS.Moreta_1, RIS.Moreta_2, RIS.Moreta_3, RIS.Moreta_L1, RIS.Moreta_L2, RIS.Moreta_L3, RIS.Moreta_M1, RIS.Moreta_M2, RIS.Moreta_M3, RIS.Moreta_R1, RIS.Moreta_R2, RIS.Moreta_R3, RIS.Moreta_S1, RIS.Moreta_S2, RIS.Moreta_S3, RIS.Moreta_T1, RIS.Moreta_T2, RIS.Moreta_T3, RIS.Moreta_X, RIS.Moreta_Y, RIS.Moreta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Centro, BGA.Centro_1, BGA.Centro_2, BGA.Centro_3, BGA.Centro_L1, BGA.Centro_L2, BGA.Centro_L3, BGA.Centro_M1, BGA.Centro_M2, BGA.Centro_M3, BGA.Centro_S1, BGA.Centro_S2, BGA.Centro_S3, BGA.Centro_T1, BGA.Centro_T2, BGA.Centro_T3, BGA.Centro_X, BGA.Centro_Y, BGA.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aguacatal-2, CAL.Aguacatal-2_L2, CAL.Aguacatal-2_L3, CAL.Aguacatal-2_M1, CAL.Aguacatal-2_M2, CAL.Aguacatal-2_M3, CAL.Aguacatal-2_R1, CAL.Aguacatal-2_R2, CAL.Aguacatal-2_R3, CAL.Aguacatal-2_S1, CAL.Aguacatal-2_S2, CAL.Aguacatal-2_S3, CAL.Aguacatal-2_T2, CAL.Aguacatal-2_T3, CAL.Aguacatal-2_X, CAL.Aguacatal-2_Y, CAL.Aguacatal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

JAM.Ciudad Country, JAM.Ciudad Country_M1, JAM.Ciudad Country_M2, JAM.Ciudad Country_M3, JAM.Ciudad Country_S1, JAM.Ciudad Country_S2, JAM.Ciudad Country_S3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW FORTINET 15A Perdida de gestión de elemntos de red. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario-2_R1, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Tambores, RIS.Tambores_1, RIS.Tambores_2, RIS.Tambores_3, RIS.Tambores_M1, RIS.Tambores_M2, RIS.Tambores_M3, RIS.Tambores_M4, RIS.Tambores_R1, RIS.Tambores_R2, RIS.Tambores_R3, RIS.Tambores_R4, RIS.Tambores_S1, RIS.Tambores_S2, RIS.Tambores_S3, RIS.Tambores_U, RIS.Tambores_X, RIS.Tambores_Y, RIS.Tambores_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Esmeralda Afectación de voz y Datos en municipios Carreto 3G,4G - Bahia Honda 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Buenavista Afectación de voz y Datos Municipio Barrancas, Distracion, Fonseca, san juan del Cesar 3G 10% 4G 6% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-14_ZAC-CUN.VILL-B1-C600 CIUDAD VILLETA Barrio colmena RESIDENCIAL TRONCAL VL95 CLIENTES 60 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles, PAS.Laureles_L1, PAS.Laureles_L2, PAS.Laureles_L3, PAS.Laureles_M1, PAS.Laureles_M2, PAS.Laureles_M3, PAS.Laureles_R1, PAS.Laureles_R2, PAS.Laureles_R3, PAS.Laureles_R4, PAS.Laureles_S1, PAS.Laureles_S2, PAS.Laureles_S3, PAS.Laureles_S4, PAS.Laureles_T1, PAS.Laureles_T2, PAS.Laureles_T3, PAS.Laureles_U, PAS.Laureles_X, PAS.Laureles_Y, PAS.Laureles_Z laureles 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sativanorte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1_L3, CHI.CC Fontanar-1_M3, CHI.CC Fontanar-1_R3, CHI.CC Fontanar-1_S3, CHI.CC Fontanar-1_T3, CHI.CC Fontanar-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_1, BOG.Calle 13 REB_2, BOG.Calle 13 REB_3, BOG.Calle 13 REB_L1, BOG.Calle 13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_M1, BOG.Calle 13 REB_M2, BOG.Calle 13 REB_M3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2, BOG.Calle 13 REB_R3, BOG.Calle 13 REB_S1, BOG.Calle 13 REB_S2, BOG.Calle 13 REB_S3, BOG.Calle 13 REB_T1, BOG.Calle 13 REB_T2, BOG.Calle 13 REB_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Aeropuerto, IBG.Aeropuerto_L1, IBG.Aeropuerto_L2, IBG.Aeropuerto_M1, IBG.Aeropuerto_M2, IBG.Aeropuerto_S1, IBG.Aeropuerto_S2, IBG.Aeropuerto_T1, IBG.Aeropuerto_T2, IBG.Aeropuerto_X, IBG.Aeropuerto_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urado 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2_L1, BNV.Independencia-2_L2, BNV.Independencia-2_L3, BNV.Independencia-2_M1, BNV.Independencia-2_M2, BNV.Independencia-2_M3, BNV.Independencia-2_R1, BNV.Independencia-2_R2, BNV.Independencia-2_R3, BNV.Independencia-2_S1, BNV.Independencia-2_S2, BNV.Independencia-2_S3, BNV.Independencia-2_T1, BNV.Independencia-2_T2, BNV.Independencia-2_T3, BNV.Independencia-2_X, BNV.Independencia-2_Y, BNV.Independencia-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC-VEREDA_FUENTE-M3 MOVILES:39 - MINTIC:9 - 2G:2,08% - 3G: 5,83% - 4G: 6,41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5776 5 enlaces SDH en el municipio de Barbosa sector Hatillo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca, QUI.Galeria Calarca_1, QUI.Galeria Calarca_2, QUI.Galeria Calarca_3, QUI.Galeria Calarca_L1, QUI.Galeria Calarca_L2, QUI.Galeria Calarca_L3, QUI.Galeria Calarca_M1, QUI.Galeria Calarca_M2,**

QUI.Galeria Calarca_M3, QUI.Galeria Calarca_M4, QUI.Galeria Calarca_R1, QUI.Galeria Calarca_R2, QUI.Galeria Calarca_R3, QUI.Galeria Calarca_S1, QUI.Galeria Calarca_S2, QUI.Galeria Calarca_S3, QUI.Galeria Calarca_T1, QUI.Galeria Calarca_T2, QUI.Galeria Calarca_T3, QUI.Galeria Calarca_X, QUI.Galeria Calarca_Y, QUI.Galeria Calarca_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Algarrobo Afectación de voz y Datos Municipio Algarrobo, Caracolicito, Palmeras de la Costa CES.Chimila 3G-4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/2_AAC-ANT.SEGOVIAM2 ANT E&N 3 2G 1.16% 3G 1.97% 4G 10.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25M, 8DM, AEA, BRR, CBC, CGJ, EPL, EVN, FCS, INI, KKS, LAC, LAC3B, LES, LGL, LSL, MDO, MFS, OSS, PRR, SFS, UNI, VCZ, VLA, VLD, ZDA Armenia // Calle 23 # 23 // 26 Nodos Afectados // 300 minutos de afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Francisco del Rayo_X Afectación de voz y Datos en el municipio Vallecito-4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto, FLO.Aeropuerto_L1, FLO.Aeropuerto_L3, FLO.Aeropuerto_M2, FLO.Aeropuerto_M3, FLO.Aeropuerto_Y, FLO.Aeropuerto_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M1, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5_L1, TOL.Chaparral-5_L2, TOL.Chaparral-5_L3, TOL.Chaparral-5_M1, TOL.Chaparral-5_M2, TOL.Chaparral-5_M3, TOL.Chaparral-5_T1, TOL.Chaparral-5_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urado 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-3, MOC.Mocoa-3_L1, MOC.Mocoa-3_L2, MOC.Mocoa-3_L3, MOC.Mocoa-3_M1, MOC.Mocoa-3_M2, MOC.Mocoa-3_M3, MOC.Mocoa-3_R1, MOC.Mocoa-3_R2, MOC.Mocoa-3_R3, MOC.Mocoa-3_S1, MOC.Mocoa-3_S2, MOC.Mocoa-3_S3, MOC.Mocoa-3_T1, MOC.Mocoa-3_T2, MOC.Mocoa-3_T3, MOC.Mocoa-3_X, MOC.Mocoa-3_Y, MOC.Mocoa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2_1, NOR.Pamplona-2_2, NOR.Pamplona-2_3, NOR.Pamplona-2_L1, NOR.Pamplona-2_L2, NOR.Pamplona-2_L3, NOR.Pamplona-2_M1, NOR.Pamplona-2_M2, NOR.Pamplona-2_M3, NOR.Pamplona-2_M4, NOR.Pamplona-2_M5, NOR.Pamplona-2_M6, NOR.Pamplona-2_M7, NOR.Pamplona-2_M8, NOR.Pamplona-2_M9, NOR.Pamplona-2_R1, NOR.Pamplona-2_R2, NOR.Pamplona-2_R3, NOR.Pamplona-2_S1, NOR.Pamplona-2_S2, NOR.Pamplona-2_S3, NOR.Pamplona-2_T1, NOR.Pamplona-2_T2, NOR.Pamplona-2_T3, NOR.Pamplona-2_X, NOR.Pamplona-2_Y, NOR.Pamplona-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_1, PAS.Estadio_2, PAS.Estadio_3, PAS.Estadio_G1, PAS.Estadio_G2, PAS.Estadio_G3, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_L5, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M5, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2,**

PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2, PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_T5, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras_1, HUI.Algeciras_2, HUI.Algeciras_3, HUI.Algeciras_M1, HUI.Algeciras_M2, HUI.Algeciras_R1, HUI.Algeciras_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.LA_MESA-M1 MOVILES:39 - MINTIC:9 - 2G:2,08% - 3G: 5,83% - 4G: 6,41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW FORTINET 15A Perdida de gestión de elemntos de red. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.