

**CR8581**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **22 Y 23 de octubre de 2025**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento de **Bolívar** en la ciudad de **Cartagena y San Andres Islas**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos de Televisión, Internet, telefonía.