

**CR8588**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **26 y 27 de noviembre de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona del **VALLE DEL CAUCA** en los barrios/zonas **CALI** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía