

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12654A CES.Calabaza Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en el municipio ces.calabaza 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Horizonte, HUI.Horizonte\_1, HUI.Horizonte\_2, HUI.Horizonte\_3, HUI.Horizonte\_L1, HUI.Horizonte\_L2, HUI.Horizonte\_M1, HUI.Horizonte\_M2, HUI.Horizonte\_R1, HUI.Horizonte\_R2, HUI.Horizonte\_S1, HUI.Horizonte\_S2, HUI.Horizonte\_T1, HUI.Horizonte\_T2, HUI.Horizonte\_X, HUI.Horizonte\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAZ0051\_wwebprod05 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-ODU\_6-4166 TOL.Venadillo 910-1 COMCEL - IRU Lerida - Venadillo Punta B - TOL.Lerida - TOL.Venadillo-2 SER-191456 COMCEL - IRU Venad 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Coracora, YOP.Coracora\_1, YOP.Coracora\_2, YOP.Coracora\_3, YOP.Coracora\_G1, YOP.Coracora\_G2, YOP.Coracora\_G3, YOP.Coracora\_L1, YOP.Coracora\_L2, YOP.Coracora\_L3, YOP.Coracora\_M1, YOP.Coracora\_M2, YOP.Coracora\_M3, YOP.Coracora\_M4, YOP.Coracora\_R1, YOP.Coracora\_R2, YOP.Coracora\_R3, YOP.Coracora\_S1, YOP.Coracora\_S2, YOP.Coracora\_S3, YOP.Coracora\_T1, YOP.Coracora\_T2, YOP.Coracora\_T3, YOP.Coracora\_X, YOP.Coracora\_Y, YOP.Coracora\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-20512B RPT.CES.Pueblo Bello Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en el municipio Pueblo Bello 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-20115B TOL.Neme, TOL.Neme, TOL.Neme\_1, TOL.Neme\_2, TOL.Neme\_M1, TOL.Neme\_M2, TOL.Neme\_M3, TOL.Neme\_R1, TOL.Neme\_R2, TOL.Neme\_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**IBG.Comfatolima-2, IBG.Comfatolima-2\_L1, IBG.Comfatolima-2\_L2, IBG.Comfatolima-2\_L3, IBG.Comfatolima-2\_M1, IBG.Comfatolima-2\_M2, IBG.Comfatolima-2\_M3, IBG.Comfatolima-2\_R1, IBG.Comfatolima-2\_R2, IBG.Comfatolima-2\_S1, IBG.Comfatolima-2\_S2, IBG.Comfatolima-2\_S3, IBG.Comfatolima-2\_T1, IBG.Comfatolima-2\_T2, IBG.Comfatolima-2\_T3, IBG.Comfatolima-2\_X, IBG.Comfatolima-2\_Y, IBG.Comfatolima-2\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Cambulos, NEI.Cambulos\_L1, NEI.Cambulos\_L3, NEI.Cambulos\_L4, NEI.Cambulos\_M1, NEI.Cambulos\_M2, NEI.Cambulos\_M3, NEI.Cambulos\_M4, NEI.Cambulos\_R2, NEI.Cambulos\_R3, NEI.Cambulos\_T1, NEI.Cambulos\_T3, NEI.Cambulos\_W, NEI.Cambulos\_X, NEI.Cambulos\_Y, NEI.Cambulos\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima, BOG.Caladaima\_M2, BOG.Caladaima\_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Piedra Grande:H2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo\_1, MON.6 de Marzo\_2, MON.6 de Marzo\_3, MON.6 de Marzo\_G1, MON.6 de Marzo\_G2, MON.6 de Marzo\_G3, MON.6 de Marzo\_L1, MON.6 de Marzo\_L2, MON.6 de Marzo\_L3, MON.6 de Marzo\_M1, MON.6 de Marzo\_M2, MON.6 de Marzo\_M3, MON.6 de Marzo\_S1, MON.6 de Marzo\_S2, MON.6 de Marzo\_S3, MON.6 de Marzo\_T1, MON.6 de Marzo\_T2, MON.6 de Marzo\_T3, MON.6 de Marzo\_X, MON.6 de Marzo\_Y, MON.6 de Marzo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Francisco del Rayo, COR.San Francisco del Rayo\_1, COR.San Francisco del Rayo\_2, COR.San Francisco del Rayo\_3, COR.San Francisco del Rayo\_L1, COR.San Francisco del Rayo\_L2, COR.San Francisco del Rayo\_M1, COR.San Francisco del Rayo\_M2, COR.San Francisco del Rayo\_R1, COR.San Francisco del Rayo\_R2, COR.San Francisco del Rayo\_R3, COR.San Francisco del Rayo\_S1, COR.San Francisco del Rayo\_S2, COR.San Francisco del Rayo\_S3, COR.San Francisco del Rayo\_T1, COR.San Francisco del Rayo\_T2, COR.San Francisco del Rayo\_X, COR.San Francisco del Rayo\_Y, COR.San Francisco del**

**Rayo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yondo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zona**

**Norte FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno-2, TOL.Fresno-2\_L1, TOL.Fresno-2\_L10, TOL.Fresno-2\_L2, TOL.Fresno-2\_L6, TOL.Fresno-2\_M1, TOL.Fresno-2\_M10, TOL.Fresno-2\_M2, TOL.Fresno-2\_M6, TOL.Fresno-2\_R1, TOL.Fresno-2\_R2, TOL.Fresno-2\_S1, TOL.Fresno-2\_S2, TOL.Fresno-2\_T1, TOL.Fresno-2\_T10, TOL.Fresno-2\_T2, TOL.Fresno-2\_T6 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Riomanso, TOL.Riomanso\_1, TOL.Riomanso\_2, TOL.Riomanso\_3, TOL.Riomanso\_L1, TOL.Riomanso\_L2, TOL.Riomanso\_L3, TOL.Riomanso\_L4, TOL.Riomanso\_M1, TOL.Riomanso\_M2, TOL.Riomanso\_M3, TOL.Riomanso\_M4, TOL.Riomanso\_R1, TOL.Riomanso\_R2, TOL.Riomanso\_R3, TOL.Riomanso\_R4, TOL.Riomanso\_S1, TOL.Riomanso\_S2, TOL.Riomanso\_S3, TOL.Riomanso\_S4, TOL.Riomanso\_T1, TOL.Riomanso\_T2, TOL.Riomanso\_T3, TOL.Riomanso\_T4, TOL.Riomanso\_X, TOL.Riomanso\_Y, TOL.Riomanso\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Bucarasica, NOR.Bucarasica\_1, NOR.Bucarasica\_2, NOR.Bucarasica\_3, NOR.Bucarasica\_L2, NOR.Bucarasica\_M2, NOR.Bucarasica\_M3, NOR.Bucarasica\_M4, NOR.Bucarasica\_S1, NOR.Bucarasica\_S2**,

**NOR.Bucarasica\_T2, NOR.Bucarasica\_X, NOR.Bucarasica\_Y, NOR.Bucarasica\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Maturin Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bocas del Limon\_R3 Choco-Riosucio, Unguia, Bocas de Limon, Cacarica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Nuevo Horizonte, RIO.Nuevo Horizonte\_L1, RIO.Nuevo Horizonte\_L2, RIO.Nuevo Horizonte\_L3, RIO.Nuevo Horizonte\_M1, RIO.Nuevo Horizonte\_M2, RIO.Nuevo Horizonte\_M3, RIO.Nuevo Horizonte\_R1, RIO.Nuevo Horizonte\_R2, RIO.Nuevo Horizonte\_R3, RIO.Nuevo Horizonte\_S1, RIO.Nuevo Horizonte\_S2, RIO.Nuevo Horizonte\_S3, RIO.Nuevo Horizonte\_T1, RIO.Nuevo Horizonte\_T2, RIO.Nuevo Horizonte\_T3, RIO.Nuevo Horizonte\_X, RIO.Nuevo Horizonte\_Y, RIO.Nuevo Horizonte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY\_R1, COR.Narino AY\_R2, COR.Narino AY\_R3, COR.Narino\_1, COR.Narino\_2, COR.Narino\_3, COR.Narino\_L1, COR.Narino\_L2, COR.Narino\_M1, COR.Narino\_M2, COR.Narino\_M3, COR.Narino\_M4, COR.Narino\_S1, COR.Narino\_S2, COR.Narino\_S3, COR.Narino\_T1, COR.Narino\_T2, COR.Narino\_W, COR.Narino\_X, COR.Narino\_Y, COR.Narino\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Puente-4, MON.Puente-4\_L1, MON.Puente-4\_L2, MON.Puente-4\_L3, MON.Puente-4\_M1, MON.Puente-4\_M2, MON.Puente-4\_M3, MON.Puente-4\_R1, MON.Puente-4\_R2, MON.Puente-4\_R3, MON.Puente-4\_S1, MON.Puente-4\_S2, MON.Puente-4\_S3, MON.Puente-4\_T1, MON.Puente-4\_T2, MON.Puente-4\_T3, MON.Puente-4\_X, MON.Puente-4\_Y, MON.Puente-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santander De La Cruz, COR.Santander De La Cruz\_1, COR.Santander De La Cruz\_2, COR.Santander De La Cruz\_3, COR.Santander De La Cruz\_4, COR.Santander De La Cruz\_L1, COR.Santander De La Cruz\_L2, COR.Santander De La Cruz\_L3, COR.Santander De La Cruz\_L4, COR.Santander De La Cruz\_M1, COR.Santander De La Cruz\_M2, COR.Santander De La Cruz\_M3, COR.Santander De La Cruz\_M4, COR.Santander De La Cruz\_R1, COR.Santander De La Cruz\_R2, COR.Santander De La Cruz\_R3, COR.Santander De La Cruz\_R4, COR.Santander De La Cruz\_S1, COR.Santander De La Cruz\_S2,**

**COR.Santander De La Cruz\_S3, COR.Santander De La Cruz\_S4, COR.Santander De La Cruz\_T1, COR.Santander De La Cruz\_T2, COR.Santander De La Cruz\_T3, COR.Santander De La Cruz\_T4, COR.Santander De La Cruz\_U, COR.Santander De La Cruz\_X, COR.Santander De La Cruz\_Y, COR.Santander De La Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia, VCO.La Reliquia\_1, VCO.La Reliquia\_2, VCO.La Reliquia\_G1, VCO.La Reliquia\_G2, VCO.La Reliquia\_L1, VCO.La Reliquia\_L2, VCO.La Reliquia\_L4, VCO.La Reliquia\_L5, VCO.La Reliquia\_M1, VCO.La Reliquia\_M2, VCO.La Reliquia\_M4, VCO.La Reliquia\_M5, VCO.La Reliquia\_R1, VCO.La Reliquia\_R2, VCO.La Reliquia\_S1, VCO.La Reliquia\_S2, VCO.La Reliquia\_T1, VCO.La Reliquia\_T2, VCO.La Reliquia\_T4, VCO.La Reliquia\_T5, VCO.La Reliquia\_X, VCO.La Reliquia\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.CHARALA-M1 SND 2G 5,56% 3G 5,77% 4G 7,6% | E&N MINTIC 18, CORP 2, CES2 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Aquitania-3, BOY.Aquitania-3\_1, BOY.Aquitania-3\_2, BOY.Aquitania-3\_3, BOY.Aquitania-3\_L1, BOY.Aquitania-3\_L2, BOY.Aquitania-3\_L3,**

**BOY.Aquitania-3\_L4, BOY.Aquitania-3\_L5, BOY.Aquitania-3\_L6, BOY.Aquitania-3\_M1, BOY.Aquitania-3\_M2, BOY.Aquitania-3\_M3, BOY.Aquitania-3\_M4, BOY.Aquitania-3\_M6, BOY.Aquitania-3\_R1, BOY.Aquitania-3\_R2, BOY.Aquitania-3\_R3, BOY.Aquitania-3\_R4, BOY.Aquitania-3\_S1, BOY.Aquitania-3\_S2, BOY.Aquitania-3\_S3, BOY.Aquitania-3\_S4, BOY.Aquitania-3\_T1, BOY.Aquitania-3\_T2, BOY.Aquitania-3\_T3, BOY.Aquitania-3\_T4, BOY.Aquitania-3\_T5, BOY.Aquitania-3\_T6, BOY.Aquitania-3\_X, BOY.Aquitania-3\_Y, BOY.Aquitania-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-EX1\_26-314\_CES\_AGUACHICA-1, 2\_6-13OAU1\_30-19\_CES\_AGUACHICA-1\_2 10 ENLACE TRONCAL MOVIL, DIR CL10#39C-35 CERRO DE LOS CHIVOS AGUACHICA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-11625A CES.IND Fortia Minerals Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM Local en empresa Fortia Minerals en Gamarra 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Romero, BOY.Puerto Romero\_1, BOY.Puerto Romero\_2, BOY.Puerto Romero\_3, BOY.Puerto Romero\_L1, BOY.Puerto Romero\_L2, BOY.Puerto Romero\_L3, BOY.Puerto Romero\_R1, BOY.Puerto Romero\_R2, BOY.Puerto Romero\_R3, BOY.Puerto Romero\_T1, BOY.Puerto Romero\_T2, BOY.Puerto**

**Romero\_T3, BOY.Puerto Romero\_X, BOY.Puerto Romero\_Y, BOY.Puerto Romero\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda-2, BOG.Bosa Holanda-2\_M1, BOG.Bosa Holanda-2\_M2, BOG.Bosa Holanda-2\_M3, BOG.Bosa Holanda-2\_R1, BOG.Bosa Holanda-2\_R2, BOG.Bosa Holanda-2\_R3, BOG.Bosa Holanda-2\_T2, BOG.Bosa Holanda-2\_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cargo Master, BOG.Cargo Master\_G1, BOG.Cargo Master\_G2, BOG.Cargo Master\_G3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Union-2, NAR.Union-2\_1, NAR.Union-2\_2, NAR.Union-2\_3, NAR.Union-2\_L1, NAR.Union-2\_L3, NAR.Union-2\_M1, NAR.Union-2\_M2, NAR.Union-2\_M3, NAR.Union-2\_R1, NAR.Union-2\_R2, NAR.Union-2\_R3, NAR.Union-2\_S1, NAR.Union-2\_S2, NAR.Union-2\_S3, NAR.Union-2\_T1, NAR.Union-2\_T3, NAR.Union-2\_X, NAR.Union-2\_Y, NAR.Union-2\_Z NAR.Union-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tunungua, BOY.Tunungua\_1, BOY.Tunungua\_2, BOY.Tunungua\_3, BOY.Tunungua\_L1, BOY.Tunungua\_L2, BOY.Tunungua\_L3, BOY.Tunungua\_M1, BOY.Tunungua\_M2, BOY.Tunungua\_M3, BOY.Tunungua\_M4, BOY.Tunungua\_R1, BOY.Tunungua\_R2, BOY.Tunungua\_R3, BOY.Tunungua\_S1, BOY.Tunungua\_S2, BOY.Tunungua\_S3, BOY.Tunungua\_T1, BOY.Tunungua\_T2, BOY.Tunungua\_T3, BOY.Tunungua\_X, BOY.Tunungua\_Y, BOY.Tunungua\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1\_1, BOL.Mompox-1\_2, BOL.Mompox-1\_3, BOL.Mompox-1\_L1, BOL.Mompox-1\_L2, BOL.Mompox-1\_L3, BOL.Mompox-1\_L4, BOL.Mompox-1\_L5, BOL.Mompox-1\_L6, BOL.Mompox-1\_M1, BOL.Mompox-1\_M2, BOL.Mompox-1\_M3, BOL.Mompox-1\_M4, BOL.Mompox-1\_M5, BOL.Mompox-1\_M6, BOL.Mompox-1\_R1, BOL.Mompox-1\_R2, BOL.Mompox-1\_R3, BOL.Mompox-1\_S1, BOL.Mompox-1\_S2, BOL.Mompox-1\_S3, BOL.Mompox-1\_T1, BOL.Mompox-1\_T2, BOL.Mompox-1\_T3, BOL.Mompox-1\_T4, BOL.Mompox-1\_T5, BOL.Mompox-1\_T6, BOL.Mompox-1\_X, BOL.Mompox-1\_Y, BOL.Mompox-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba\_1, BOL.Cordoba\_2, BOL.Cordoba\_3, BOL.Cordoba\_L1, BOL.Cordoba\_L2, BOL.Cordoba\_L4, BOL.Cordoba\_M1, BOL.Cordoba\_M2, BOL.Cordoba\_M3, BOL.Cordoba\_M4, BOL.Cordoba\_R1,**

**BOL.Cordoba\_R2, BOL.Cordoba\_R3, BOL.Cordoba\_S1, BOL.Cordoba\_S2, BOL.Cordoba\_S3, BOL.Cordoba\_T1, BOL.Cordoba\_T2, BOL.Cordoba\_T4, BOL.Cordoba\_X, BOL.Cordoba\_Y, BOL.Cordoba\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.MIRADOR-M1 PER 2G 5.75% 3G 1.65% 4G 2.53% | CORP 1 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Equidad, STA.Equidad\_L1, STA.Equidad\_L2, STA.Equidad\_L3, STA.Equidad\_M1, STA.Equidad\_M2, STA.Equidad\_M3, STA.Equidad\_R1, STA.Equidad\_R2, STA.Equidad\_R3, STA.Equidad\_S1, STA.Equidad\_S2, STA.Equidad\_S3, STA.Equidad\_T1, STA.Equidad\_T2, STA.Equidad\_T3, STA.Equidad\_X, STA.Equidad\_Y, STA.Equidad\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Perpetuo Socorro FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CARTAGO8-M1 VAL 2G 14,81% 3G 13,46% 4G 6,67% | E&N CES 5, CORP 3 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Las Penas, MET.Las Penas\_1, MET.Las Penas\_2, MET.Las Penas\_3, MET.Las Penas\_L1, MET.Las Penas\_M1, MET.Las Penas\_R1, MET.Las Penas\_S1, MET.Las Penas\_S2, MET.Las Penas\_S3, MET.Las Penas\_T1, MET.Las Penas\_X, MET.Las Penas\_Y, MET.Las Penas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo\_L1, SND.Barrio Nuevo\_L2, SND.Barrio Nuevo\_R1, SND.Barrio Nuevo\_R2, SND.Barrio Nuevo\_S1, SND.Barrio Nuevo\_S2, SND.Barrio Nuevo\_T1, SND.Barrio Nuevo\_T2, SND.Barrio Nuevo\_X, SND.Barrio Nuevo\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pueblo Nuevo, MET.Pueblo Nuevo\_1, MET.Pueblo Nuevo\_2, MET.Pueblo Nuevo\_3, MET.Pueblo Nuevo\_4, MET.Pueblo Nuevo\_L1, MET.Pueblo Nuevo\_L2, MET.Pueblo Nuevo\_L3, MET.Pueblo Nuevo\_M1, MET.Pueblo Nuevo\_M2, MET.Pueblo Nuevo\_M3, MET.Pueblo Nuevo\_S1, MET.Pueblo Nuevo\_S2, MET.Pueblo Nuevo\_S3, MET.Pueblo Nuevo\_T1, MET.Pueblo Nuevo\_T2, MET.Pueblo Nuevo\_T3, MET.Pueblo Nuevo\_X, MET.Pueblo Nuevo\_Y, MET.Pueblo Nuevo\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SUBA-H1 No contemplada 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago, PUT.Santiago\_L1, PUT.Santiago\_L2, PUT.Santiago\_M1, PUT.Santiago\_M2, PUT.Santiago\_M3, PUT.Santiago\_S1, PUT.Santiago\_S2, PUT.Santiago\_S3, PUT.Santiago\_T1, PUT.Santiago\_T2, PUT.Santiago\_X, PUT.Santiago\_Y, PUT.Santiago\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis\_1, TOL.San Luis\_2, TOL.San Luis\_3, TOL.San Luis\_L1, TOL.San Luis\_L2, TOL.San Luis\_L3, TOL.San Luis\_M1, TOL.San Luis\_R1, TOL.San Luis\_R2, TOL.San Luis\_R3, TOL.San Luis\_S1, TOL.San Luis\_S2, TOL.San Luis\_S3, TOL.San Luis\_T1, TOL.San Luis\_T2, TOL.San Luis\_T3, TOL.San Luis\_X, TOL.San Luis\_Y, TOL.San Luis\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Castilla, BOG.Castilla\_1, BOG.Castilla\_2, BOG.Castilla\_3, BOG.Castilla\_L1, BOG.Castilla\_L2, BOG.Castilla\_L3, BOG.Castilla\_M1, BOG.Castilla\_M2, BOG.Castilla\_M3, BOG.Castilla\_M4, BOG.Castilla\_M5, BOG.Castilla\_R1, BOG.Castilla\_R2, BOG.Castilla\_R3, BOG.Castilla\_R4, BOG.Castilla\_S1, BOG.Castilla\_S2, BOG.Castilla\_S3, BOG.Castilla\_S6, BOG.Castilla\_T1, BOG.Castilla\_T2, BOG.Castilla\_T3, BOG.Castilla\_W, BOG.Castilla\_X, BOG.Castilla\_Y, BOG.Castilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Chia-5, CHI.Chia-5\_G1, CHI.Chia-5\_G2, CHI.Chia-5\_G3, CHI.Chia-5\_L1, CHI.Chia-5\_L2, CHI.Chia-5\_L3, CHI.Chia-5\_L4, CHI.Chia-5\_M1, CHI.Chia-5\_M2, CHI.Chia-5\_M3, CHI.Chia-5\_M4, CHI.Chia-5\_R1, CHI.Chia-5\_R2, CHI.Chia-5\_R3, CHI.Chia-5\_R4, CHI.Chia-5\_S1, CHI.Chia-5\_S2, CHI.Chia-5\_S3, CHI.Chia-5\_S4, CHI.Chia-5\_T1, CHI.Chia-5\_T2, CHI.Chia-5\_T3, CHI.Chia-5\_T4, CHI.Chia-5\_U, CHI.Chia-5\_X, CHI.Chia-5\_Y, CHI.Chia-5\_Z Fuera De Servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Centro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Retiro, CAL.Retiro\_L1, CAL.Retiro\_L2, CAL.Retiro\_L3, CAL.Retiro\_M1, CAL.Retiro\_M2, CAL.Retiro\_M3, CAL.Retiro\_R1, CAL.Retiro\_R2, CAL.Retiro\_R3, CAL.Retiro\_S1, CAL.Retiro\_S2, CAL.Retiro\_S3, CAL.Retiro\_T1, CAL.Retiro\_T2, CAL.Retiro\_T3, CAL.Retiro\_X, CAL.Retiro\_Y, CAL.Retiro\_Z CAL.Retiro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Vega, VCO.La Vega\_1, VCO.La Vega\_2, VCO.La Vega\_3, VCO.La Vega\_L1, VCO.La Vega\_L2, VCO.La Vega\_L3, VCO.La Vega\_L4, VCO.La Vega\_L5, VCO.La Vega\_L6, VCO.La Vega\_M1, VCO.La Vega\_M2, VCO.La Vega\_M3, VCO.La Vega\_R1, VCO.La Vega\_R2, VCO.La Vega\_R3, VCO.La Vega\_S1, VCO.La Vega\_S2, VCO.La Vega\_S3, VCO.La Vega\_T1, VCO.La Vega\_T2, VCO.La Vega\_T3, VCO.La Vega\_T4, VCO.La Vega\_T5, VCO.La Vega\_T6, VCO.La Vega\_X, VCO.La Vega\_Y, VCO.La Vega\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Gaitan, VCO.Gaitan\_1, VCO.Gaitan\_2, VCO.Gaitan\_3, VCO.Gaitan\_L1, VCO.Gaitan\_L2, VCO.Gaitan\_L3, VCO.Gaitan\_L4, VCO.Gaitan\_L6, VCO.Gaitan\_M1, VCO.Gaitan\_M2, VCO.Gaitan\_M3, VCO.Gaitan\_R1, VCO.Gaitan\_R2, VCO.Gaitan\_R3, VCO.Gaitan\_S1, VCO.Gaitan\_S2, VCO.Gaitan\_S3, VCO.Gaitan\_T1, VCO.Gaitan\_T2, VCO.Gaitan\_T3, VCO.Gaitan\_T4, VCO.Gaitan\_T6, VCO.Gaitan\_X, VCO.Gaitan\_Y, VCO.Gaitan\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Feria de Manizales** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Callejas** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2\_L1, MON.Mogambo-2\_L2, MON.Mogambo-2\_L3, MON.Mogambo-2\_M1, MON.Mogambo-2\_M2,**

MON.Mogambo-2\_M3, MON.Mogambo-2\_M4, MON.Mogambo-2\_R1, MON.Mogambo-2\_R2, MON.Mogambo-2\_R3, MON.Mogambo-2\_S1, MON.Mogambo-2\_S2, MON.Mogambo-2\_S3, MON.Mogambo-2\_T1, MON.Mogambo-2\_T2, MON.Mogambo-2\_T3, MON.Mogambo-2\_X, MON.Mogambo-2\_Y, MON.Mogambo-2\_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3\_1, MON.Mogambo-3\_2, MON.Mogambo-3\_3, MON.Mogambo-3\_L1, MON.Mogambo-3\_L2, MON.Mogambo-3\_L3, MON.Mogambo-3\_M1, MON.Mogambo-3\_M2, MON.Mogambo-3\_M3, MON.Mogambo-3\_S1, MON.Mogambo-3\_S2, MON.Mogambo-3\_S3, MON.Mogambo-3\_T1, MON.Mogambo-3\_T2, MON.Mogambo-3\_T3, MON.Mogambo-3\_X, MON.Mogambo-3\_Y, MON.Mogambo-3\_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4\_1, MON.Mogambo-4\_2, MON.Mogambo-4\_3, MON.Mogambo-4\_L1, MON.Mogambo-4\_L2, MON.Mogambo-4\_L3, MON.Mogambo-4\_M1, MON.Mogambo-4\_M2, MON.Mogambo-4\_M3, MON.Mogambo-4\_S1, MON.Mogambo-4\_S2, MON.Mogambo-4\_S3, MON.Mogambo-4\_T1, MON.Mogambo-4\_T2, MON.Mogambo-4\_T3, MON.Mogambo-4\_X, MON.Mogambo-4\_Y, MON.Mogambo-4\_Z, MON.Mogambo\_1, MON.Mogambo\_2, MON.Mogambo\_3, MON.Mogambo\_L1, MON.Mogambo\_L2, MON.Mogambo\_L3, MON.Mogambo\_M1, MON.Mogambo\_M2, MON.Mogambo\_M3, MON.Mogambo\_M4, MON.Mogambo\_R1, MON.Mogambo\_R2, MON.Mogambo\_R3, MON.Mogambo\_S1, MON.Mogambo\_S2, MON.Mogambo\_S3, MON.Mogambo\_T1, MON.Mogambo\_T2, MON.Mogambo\_T3, MON.Mogambo\_X, MON.Mogambo\_Y, MON.Mogambo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Lleras, MET.Pto Lleras\_1, MET.Pto Lleras\_2, MET.Pto Lleras\_3, MET.Pto Lleras\_L1, MET.Pto Lleras\_L2, MET.Pto Lleras\_L3, MET.Pto Lleras\_L4, MET.Pto Lleras\_L5, MET.Pto Lleras\_M1, MET.Pto Lleras\_M2, MET.Pto Lleras\_M3, MET.Pto Lleras\_M4, MET.Pto Lleras\_M5, MET.Pto Lleras\_R1, MET.Pto Lleras\_R2, MET.Pto Lleras\_R3, MET.Pto Lleras\_S1, MET.Pto Lleras\_S2,**

**MET.Pto Lleras\_S3, MET.Pto Lleras\_T1, MET.Pto Lleras\_T2, MET.Pto Lleras\_T3, MET.Pto Lleras\_T4, MET.Pto Lleras\_T5, MET.Pto Lleras\_X, MET.Pto Lleras\_Y, MET.Pto Lleras\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama HUMBO, BOY.Quipama HUMBO\_R1, BOY.Quipama HUMBO\_R2, BOY.Quipama HUMBO\_R3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Tropezon, MET.El Tropezon\_1, MET.El Tropezon\_2, MET.El Tropezon\_3, MET.El Tropezon\_L1, MET.El Tropezon\_L2, MET.El Tropezon\_L3, MET.El Tropezon\_M2, MET.El Tropezon\_R1, MET.El Tropezon\_R2, MET.El Tropezon\_R3, MET.El Tropezon\_S1, MET.El Tropezon\_S2, MET.El Tropezon\_S3, MET.El Tropezon\_T1, MET.El Tropezon\_T3, MET.El Tropezon\_Y, MET.El Tropezon\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-2, JAM.Jamundi-2\_L1, JAM.Jamundi-2\_L2, JAM.Jamundi-2\_L3, JAM.Jamundi-2\_L4, JAM.Jamundi-2\_M1, JAM.Jamundi-2\_M2, JAM.Jamundi-2\_M3, JAM.Jamundi-2\_R1, JAM.Jamundi-2\_R2, JAM.Jamundi-2\_R3, JAM.Jamundi-2\_R4, JAM.Jamundi-2\_T2, JAM.Jamundi-2\_T4, JAM.Jamundi-2\_U, JAM.Jamundi-2\_X, JAM.Jamundi-2\_Y, JAM.Jamundi-2\_Z Fuera de servicio**

**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Cazadores, JAM.Cazadores\_1, JAM.Cazadores\_2, JAM.Cazadores\_3, JAM.Cazadores\_L1, JAM.Cazadores\_L2, JAM.Cazadores\_L3, JAM.Cazadores\_M1, JAM.Cazadores\_M2, JAM.Cazadores\_M3, JAM.Cazadores\_R1, JAM.Cazadores\_R2, JAM.Cazadores\_R3, JAM.Cazadores\_R4, JAM.Cazadores\_S1, JAM.Cazadores\_S2, JAM.Cazadores\_S3, JAM.Cazadores\_S6, JAM.Cazadores\_T1, JAM.Cazadores\_T2, JAM.Cazadores\_T3, JAM.Cazadores\_W, JAM.Cazadores\_X, JAM.Cazadores\_Y, JAM.Cazadores\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza\_1, NOR.La Esperanza\_2, NOR.La Esperanza\_3, NOR.La Esperanza\_4, NOR.La Esperanza\_L1, NOR.La Esperanza\_M1, NOR.La Esperanza\_M2, NOR.La Esperanza\_M3, NOR.La Esperanza\_M4, NOR.La Esperanza\_M6, NOR.La Esperanza\_R1, NOR.La Esperanza\_R2, NOR.La Esperanza\_R3, NOR.La Esperanza\_R4, NOR.La Esperanza\_S1, NOR.La Esperanza\_S2, NOR.La Esperanza\_S3, NOR.La Esperanza\_S4, NOR.La Esperanza\_T1, NOR.La Esperanza\_U, NOR.La Esperanza\_X, NOR.La Esperanza\_Y, NOR.La Esperanza\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza Estadio, CUN.Funza Estadio\_M1, CUN.Funza Estadio\_M2, CUN.Funza Estadio\_M3, CUN.Funza Estadio\_T1, CUN.Funza Estadio\_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Albarracin, BOY.Albarracin\_1, BOY.Albarracin\_2, BOY.Albarracin\_3, BOY.Albarracin\_L1, BOY.Albarracin\_L2, BOY.Albarracin\_L3, BOY.Albarracin\_M1, BOY.Albarracin\_M2, BOY.Albarracin\_M3, BOY.Albarracin\_M4, BOY.Albarracin\_R1, BOY.Albarracin\_R2, BOY.Albarracin\_R3, BOY.Albarracin\_S1, BOY.Albarracin\_S2, BOY.Albarracin\_S3, BOY.Albarracin\_T1, BOY.Albarracin\_T2, BOY.Albarracin\_T3, BOY.Albarracin\_X, BOY.Albarracin\_Y, BOY.Albarracin\_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-3, BOY.Otanche-3\_L1, BOY.Otanche-3\_L2, BOY.Otanche-3\_L3, BOY.Otanche-3\_M1, BOY.Otanche-3\_M2, BOY.Otanche-3\_M3, BOY.Otanche-3\_S1, BOY.Otanche-3\_S2, BOY.Otanche-3\_S3, BOY.Otanche-3\_T1, BOY.Otanche-3\_T2, BOY.Otanche-3\_T3, BOY.Otanche-3\_X, BOY.Otanche-3\_Y, BOY.Otanche-3\_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Maturin**

**Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2\_L1, VAD.Cerritos-2\_L2, VAD.Cerritos-2\_L3, VAD.Cerritos-2\_M1, VAD.Cerritos-2\_M2, VAD.Cerritos-2\_M3, VAD.Cerritos-2\_R1, VAD.Cerritos-2\_R2, VAD.Cerritos-2\_R3, VAD.Cerritos-2\_S1, VAD.Cerritos-2\_S2, VAD.Cerritos-2\_S3, VAD.Cerritos-2\_T1, VAD.Cerritos-2\_T2, VAD.Cerritos-2\_T3, VAD.Cerritos-2\_X, VAD.Cerritos-2\_Y, VAD.Cerritos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Orquideas, BOG.Orquideas\_1, BOG.Orquideas\_2, BOG.Orquideas\_3, BOG.Orquideas\_G1, BOG.Orquideas\_G2, BOG.Orquideas\_G3, BOG.Orquideas\_L1, BOG.Orquideas\_L2, BOG.Orquideas\_L3, BOG.Orquideas\_L4, BOG.Orquideas\_M1, BOG.Orquideas\_M2, BOG.Orquideas\_M3, BOG.Orquideas\_M4, BOG.Orquideas\_R1, BOG.Orquideas\_R2, BOG.Orquideas\_R3, BOG.Orquideas\_R4, BOG.Orquideas\_S1, BOG.Orquideas\_S2, BOG.Orquideas\_S3, BOG.Orquideas\_S4, BOG.Orquideas\_T1, BOG.Orquideas\_T2, BOG.Orquideas\_T3, BOG.Orquideas\_T4, BOG.Orquideas\_X, BOG.Orquideas\_Y, BOG.Orquideas\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-8 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Garavito, BOY.Garavito\_1, BOY.Garavito\_2, BOY.Garavito\_3, BOY.Garavito\_L1, BOY.Garavito\_L2, BOY.Garavito\_L3, BOY.Garavito\_L4, BOY.Garavito\_M1, BOY.Garavito\_M2, BOY.Garavito\_M3, BOY.Garavito\_M4, BOY.Garavito\_R1, BOY.Garavito\_R2, BOY.Garavito\_R3, BOY.Garavito\_R4, BOY.Garavito\_S1, BOY.Garavito\_S2, BOY.Garavito\_S3, BOY.Garavito\_S4, BOY.Garavito\_T1, BOY.Garavito\_T2, BOY.Garavito\_T3, BOY.Garavito\_T4, BOY.Garavito\_U, BOY.Garavito\_X, BOY.Garavito\_Y, BOY.Garavito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo, YOP.Llano Lindo\_1, YOP.Llano Lindo\_2, YOP.Llano Lindo\_3, YOP.Llano Lindo\_G1, YOP.Llano Lindo\_G2, YOP.Llano Lindo\_G3, YOP.Llano Lindo\_L1, YOP.Llano Lindo\_L2, YOP.Llano Lindo\_L3, YOP.Llano Lindo\_L4, YOP.Llano Lindo\_L5, YOP.Llano Lindo\_L6, YOP.Llano Lindo\_M1, YOP.Llano Lindo\_M2, YOP.Llano Lindo\_M3, YOP.Llano Lindo\_M4, YOP.Llano Lindo\_M5, YOP.Llano Lindo\_M6, YOP.Llano Lindo\_R1, YOP.Llano Lindo\_R2, YOP.Llano Lindo\_R3, YOP.Llano Lindo\_R4, YOP.Llano Lindo\_S1, YOP.Llano Lindo\_S2, YOP.Llano Lindo\_S3, YOP.Llano Lindo\_S4, YOP.Llano Lindo\_T1, YOP.Llano Lindo\_T2, YOP.Llano Lindo\_T3, YOP.Llano Lindo\_T4, YOP.Llano Lindo\_T5, YOP.Llano Lindo\_T6, YOP.Llano Lindo\_U, YOP.Llano Lindo\_X, YOP.Llano Lindo\_Y, YOP.Llano Lindo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6224B CES.Gamarra Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Gamarra Correjimient de Cesar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bima, BOG.Bima\_1, BOG.Bima\_2, BOG.Bima\_3, BOG.Bima\_4, BOG.Bima\_L1, BOG.Bima\_L2, BOG.Bima\_L3, BOG.Bima\_M1, BOG.Bima\_M2, BOG.Bima\_M3, BOG.Bima\_M4, BOG.Bima\_S2, BOG.Bima\_S3, BOG.Bima\_T1, BOG.Bima\_T2, BOG.Bima\_T3, BOG.Bima\_X, BOG.Bima\_Y, BOG.Bima\_Z Fuera de servicio**

**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6275B NOR.Alto Sanin Villa ectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Sanin Villa corregimiento del municipio de Rio De Oro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Granada [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF-2)] - BUC.Bulevar Bolivar MGW [RNC-RNC01BUC(NPGE2\_0)] Ciudad Bucaramanga clientes E&N 5 enlaces estaciones base 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10, NEI.Calle 10\_L1, NEI.Calle 10\_L2, NEI.Calle 10\_L3, NEI.Calle 10\_M1, NEI.Calle 10\_M2, NEI.Calle 10\_M3, NEI.Calle 10\_S1, NEI.Calle 10\_S2, NEI.Calle 10\_S3, NEI.Calle 10\_T1, NEI.Calle 10\_T2, NEI.Calle 10\_T3, NEI.Calle 10\_X, NEI.Calle 10\_Y, NEI.Calle 10\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marsella, BOG.Marsella\_1, BOG.Marsella\_2, BOG.Marsella\_3, BOG.Marsella\_G1, BOG.Marsella\_G2, BOG.Marsella\_G3, BOG.Marsella\_L1, BOG.Marsella\_L2, BOG.Marsella\_L3, BOG.Marsella\_L4, BOG.Marsella\_M1, BOG.Marsella\_M2, BOG.Marsella\_M3, BOG.Marsella\_M4, BOG.Marsella\_R1, BOG.Marsella\_R2, BOG.Marsella\_R3, BOG.Marsella\_R4, BOG.Marsella\_S1, BOG.Marsella\_S2, BOG.Marsella\_S3, BOG.Marsella\_S4, BOG.Marsella\_T1, BOG.Marsella\_T2, BOG.Marsella\_T3, BOG.Marsella\_T4, BOG.Marsella\_X, BOG.Marsella\_X4, BOG.Marsella\_Y, BOG.Marsella\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4094A BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2, BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1112)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1113)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1114)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] -**

**BOG.Aranda [MME- SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC10TRI(NPGEP2)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(GSM-IP 1)] - BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Caro, NOR.Villa Caro\_1, NOR.Villa Caro\_2, NOR.Villa Caro\_L1, NOR.Villa Caro\_M1, NOR.Villa Caro\_R1, NOR.Villa Caro\_R2, NOR.Villa Caro\_S1, NOR.Villa Caro\_S2, NOR.Villa Caro\_T1, NOR.Villa Caro\_X, NOR.Villa Caro\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Covarachia Potrerito, BOY.Covarachia Potrerito\_1, BOY.Covarachia Potrerito\_2, BOY.Covarachia Potrerito\_3, BOY.Covarachia Potrerito\_M1, BOY.Covarachia Potrerito\_M2, BOY.Covarachia Potrerito\_M3, BOY.Covarachia Potrerito\_M4, BOY.Covarachia Potrerito\_S1, BOY.Covarachia Potrerito\_S2, BOY.Covarachia Potrerito\_S3, BOY.Covarachia Potrerito\_S4, BOY.Covarachia Potrerito\_U, BOY.Covarachia Potrerito\_X, BOY.Covarachia Potrerito\_Y, BOY.Covarachia Potrerito\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCSIN01, CMM01ALK, DNS Genérico, SGS01ALK usuario pueden presentar intermitencia en datos 2G en Cordoba Monteria Sucre DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-42890B ANT.Candelaria Antioquia- Candelaria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.CHINAUTA-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% | MIN 3 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACS TR069 No se podrán aprovisionar ni monitorear servicios DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Salguero, VAD.Salguero\_1, VAD.Salguero\_2, VAD.Salguero\_3, VAD.Salguero\_L1, VAD.Salguero\_L2, VAD.Salguero\_L3, VAD.Salguero\_M1, VAD.Salguero\_M2, VAD.Salguero\_M3, VAD.Salguero\_S1, VAD.Salguero\_S2, VAD.Salguero\_T1, VAD.Salguero\_T2, VAD.Salguero\_T3, VAD.Salguero\_X, VAD.Salguero\_Y, VAD.Salguero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito, BOG.Tunjuelito\_L1, BOG.Tunjuelito\_L2, BOG.Tunjuelito\_L3, BOG.Tunjuelito\_L4, BOG.Tunjuelito\_M1, BOG.Tunjuelito\_M2, BOG.Tunjuelito\_M3, BOG.Tunjuelito\_R1, BOG.Tunjuelito\_R2, BOG.Tunjuelito\_R3, BOG.Tunjuelito\_S1, BOG.Tunjuelito\_S2, BOG.Tunjuelito\_T1, BOG.Tunjuelito\_T2, BOG.Tunjuelito\_T3, BOG.Tunjuelito\_T4, BOG.Tunjuelito\_X, BOG.Tunjuelito\_Y, BOG.Tunjuelito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2\_1, BOY.Labranzagrande-2\_2, BOY.Labranzagrande-2\_3, BOY.Labranzagrande-2\_L1, BOY.Labranzagrande-2\_M1, BOY.Labranzagrande-2\_R1, BOY.Labranzagrande-2\_R2, BOY.Labranzagrande-2\_R3, BOY.Labranzagrande-2\_S1, BOY.Labranzagrande-2\_S2, BOY.Labranzagrande-2\_S3, BOY.Labranzagrande-2\_T1, BOY.Labranzagrande-2\_X, BOY.Labranzagrande-2\_Y, BOY.Labranzagrande-2\_Z, BOY.Labranzagrande\_1, BOY.Labranzagrande\_2, BOY.Labranzagrande\_3, BOY.Labranzagrande\_L1, BOY.Labranzagrande\_L2, BOY.Labranzagrande\_L3, BOY.Labranzagrande\_M1, BOY.Labranzagrande\_M2, BOY.Labranzagrande\_M3, BOY.Labranzagrande\_R1, BOY.Labranzagrande\_R2, BOY.Labranzagrande\_R3, BOY.Labranzagrande\_S1, BOY.Labranzagrande\_S2, BOY.Labranzagrande\_S3, BOY.Labranzagrande\_T1, BOY.Labranzagrande\_T2, BOY.Labranzagrande\_T3, BOY.Labranzagrande\_X, BOY.Labranzagrande\_Y, BOY.Labranzagrande\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Pedro-2, ANT.San Pedro-2\_1, ANT.San Pedro-2\_2, ANT.San Pedro-2\_3, ANT.San Pedro-2\_L1, ANT.San Pedro-2\_L2, ANT.San Pedro-2\_L3, ANT.San Pedro-2\_M1, ANT.San Pedro-2\_R1, ANT.San Pedro-2\_R3, ANT.San Pedro-2\_S1, ANT.San Pedro-2\_S3, ANT.San Pedro-2\_T2, ANT.San Pedro-2\_T3, ANT.San Pedro-2\_X, ANT.San Pedro-2\_Z ANT.San Pedro-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas\_1, CUN.Guacamayas\_2, CUN.Guacamayas\_3, CUN.Guacamayas\_L1, CUN.Guacamayas\_L2, CUN.Guacamayas\_L3, CUN.Guacamayas\_L4, CUN.Guacamayas\_L5**,

**CUN.Guacamayas\_L6, CUN.Guacamayas\_L7, CUN.Guacamayas\_M1, CUN.Guacamayas\_M2, CUN.Guacamayas\_M3, CUN.Guacamayas\_M4, CUN.Guacamayas\_M5, CUN.Guacamayas\_M6, CUN.Guacamayas\_M7, CUN.Guacamayas\_R1, CUN.Guacamayas\_R2, CUN.Guacamayas\_R3, CUN.Guacamayas\_S1, CUN.Guacamayas\_S2, CUN.Guacamayas\_S3, CUN.Guacamayas\_T1, CUN.Guacamayas\_T2, CUN.Guacamayas\_T3, CUN.Guacamayas\_T4, CUN.Guacamayas\_T5, CUN.Guacamayas\_T6, CUN.Guacamayas\_T7, CUN.Guacamayas\_X, CUN.Guacamayas\_Y, CUN.Guacamayas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2\_1, YOP.Aeropuerto-2\_2, YOP.Aeropuerto-2\_3, YOP.Aeropuerto-2\_L1, YOP.Aeropuerto-2\_L2, YOP.Aeropuerto-2\_L3, YOP.Aeropuerto-2\_M1, YOP.Aeropuerto-2\_M2, YOP.Aeropuerto-2\_M3, YOP.Aeropuerto-2\_M4, YOP.Aeropuerto-2\_R1, YOP.Aeropuerto-2\_R2, YOP.Aeropuerto-2\_R3, YOP.Aeropuerto-2\_S1, YOP.Aeropuerto-2\_S2, YOP.Aeropuerto-2\_S3, YOP.Aeropuerto-2\_T1, YOP.Aeropuerto-2\_T2, YOP.Aeropuerto-2\_T3, YOP.Aeropuerto-2\_X, YOP.Aeropuerto-2\_Y, YOP.Aeropuerto-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.TAMASAGRA-M1 PAS 2G 2,33% 3G 6,67% 4G 7,69% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Utica, CUN.Utica\_1, CUN.Utica\_2, CUN.Utica\_3, CUN.Utica\_4, CUN.Utica\_L1, CUN.Utica\_M1, CUN.Utica\_R1, CUN.Utica\_R2, CUN.Utica\_R3, CUN.Utica\_S1, CUN.Utica\_S2, CUN.Utica\_S3, CUN.Utica\_T1, CUN.Utica\_X, CUN.Utica\_Y, CUN.Utica\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12851B GUJ.La Enea Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Riohacha Corregimiento de Tigrera. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.SUBA-C2 Servicios segmento Móvil: Corporativo: 4, 2G: 0,00, 3G: 0,00, 4G: 0,00, 5G: 0,00 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Caney Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Feria de Manizales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo\_1, MAG.Menchiquejo\_2, MAG.Menchiquejo\_3, MAG.Menchiquejo\_M1, MAG.Menchiquejo\_M2, MAG.Menchiquejo\_M3, MAG.Menchiquejo\_M4, MAG.Menchiquejo\_S1, MAG.Menchiquejo\_S2, MAG.Menchiquejo\_S3, MAG.Menchiquejo\_U, MAG.Menchiquejo\_X, MAG.Menchiquejo\_Y, MAG.Menchiquejo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.CLAVELINAS-M1 SND 2G 1,46% 3G 1.63% 4G 3,64% | MINT 1 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARI.ARIARI7-M1 E&N 6 MET 2G 0,82% 3G 4,96% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda-2, BOG.Bosa Holanda-2\_M1, BOG.Bosa Holanda-2\_R3, BOG.Bosa Holanda-2\_T2, BOG.Bosa Holanda-2\_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Taganga FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela\_1, SND.La Rochela\_2, SND.La Rochela\_3, SND.La Rochela\_L1, SND.La Rochela\_L2, SND.La Rochela\_L3, SND.La Rochela\_L4,**

**SND.La Rochela\_M1, SND.La Rochela\_M2, SND.La Rochela\_R1, SND.La Rochela\_R2, SND.La Rochela\_R3, SND.La Rochela\_S1, SND.La Rochela\_S2, SND.La Rochela\_S3, SND.La Rochela\_T1, SND.La Rochela\_T2, SND.La Rochela\_T3, SND.La Rochela\_T4, SND.La Rochela\_X, SND.La Rochela\_Y, SND.La Rochela\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Timiza, BOG.Timiza\_L1, BOG.Timiza\_L2, BOG.Timiza\_L3, BOG.Timiza\_L4, BOG.Timiza\_M1, BOG.Timiza\_M2, BOG.Timiza\_M3, BOG.Timiza\_M4, BOG.Timiza\_R1, BOG.Timiza\_R2, BOG.Timiza\_R3, BOG.Timiza\_S1, BOG.Timiza\_S2, BOG.Timiza\_S3, BOG.Timiza\_S4, BOG.Timiza\_T1, BOG.Timiza\_T2, BOG.Timiza\_T3, BOG.Timiza\_T4, BOG.Timiza\_U, BOG.Timiza\_X, BOG.Timiza\_Y, BOG.Timiza\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Alto del Trigo, CUN.Alto del Trigo\_L1, CUN.Alto del Trigo\_L2, CUN.Alto del Trigo\_L3, CUN.Alto del Trigo\_L4, CUN.Alto del Trigo\_L5, CUN.Alto del Trigo\_L6, CUN.Alto del Trigo\_M1, CUN.Alto del Trigo\_M2, CUN.Alto del Trigo\_M3, CUN.Alto del Trigo\_R1, CUN.Alto del Trigo\_R2, CUN.Alto del Trigo\_R3, CUN.Alto del Trigo\_R4, CUN.Alto del Trigo\_S1, CUN.Alto del Trigo\_S2, CUN.Alto del Trigo\_S3, CUN.Alto del Trigo\_S4, CUN.Alto del Trigo\_T1, CUN.Alto del Trigo\_T2, CUN.Alto del Trigo\_T3, CUN.Alto del Trigo\_T4, CUN.Alto del Trigo\_T5, CUN.Alto del Trigo\_T6, CUN.Alto del Trigo\_U, CUN.Alto del Trigo\_X, CUN.Alto del Trigo\_Y, CUN.Alto del Trigo\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CHICONORTE-C1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 557, Corporativo: 3598, Ecopetrol: 28, IT: 202, Pyme 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.AGUAZUL-M1, AAC-CAS.TAURAMENA-M1, PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CAS.MONTERREY FO SDH APERTURA EN LA RED ENTRE PAR3 28-362\_CAS\_AGUAZUL -- 28-76\_Monterrey (UWZ6025)- Aguazul\_Fotoni 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-N2SLQ16\_32-422\_RIO\_MAR\_AZUL\_1 Afectacion Servicio triple play en la ciudad de riohacha DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-4, NOR.Ocana-4\_L1, NOR.Ocana-4\_L2, NOR.Ocana-4\_L3, NOR.Ocana-4\_L5, NOR.Ocana-4\_L6, NOR.Ocana-4\_M1, NOR.Ocana-4\_M2, NOR.Ocana-4\_M3, NOR.Ocana-4\_M5, NOR.Ocana-4\_M6, NOR.Ocana-4\_R1, NOR.Ocana-4\_R2, NOR.Ocana-4\_R3, NOR.Ocana-4\_S1, NOR.Ocana-4\_S2, NOR.Ocana-4\_S3**,

**NOR.Ocana-4\_T1, NOR.Ocana-4\_T2, NOR.Ocana-4\_T3, NOR.Ocana-4\_T5, NOR.Ocana-4\_T6, NOR.Ocana-4\_X, NOR.Ocana-4\_Y, NOR.Ocana-4\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima, TOL.Natagaima\_1, TOL.Natagaima\_2, TOL.Natagaima\_3, TOL.Natagaima\_L1, TOL.Natagaima\_L2, TOL.Natagaima\_L3, TOL.Natagaima\_L4, TOL.Natagaima\_L6, TOL.Natagaima\_M1, TOL.Natagaima\_M2, TOL.Natagaima\_M3, TOL.Natagaima\_M4, TOL.Natagaima\_M6, TOL.Natagaima\_R1, TOL.Natagaima\_R2, TOL.Natagaima\_R3, TOL.Natagaima\_S1, TOL.Natagaima\_S2, TOL.Natagaima\_S3, TOL.Natagaima\_T1, TOL.Natagaima\_T2, TOL.Natagaima\_T3, TOL.Natagaima\_T4, TOL.Natagaima\_X, TOL.Natagaima\_Y, TOL.Natagaima\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Arboledas, IBG.Arboledas\_2, IBG.Arboledas\_3, IBG.Arboledas\_L2, IBG.Arboledas\_L3, IBG.Arboledas\_M2, IBG.Arboledas\_M3, IBG.Arboledas\_R2, IBG.Arboledas\_R3, IBG.Arboledas\_S1, IBG.Arboledas\_S2, IBG.Arboledas\_T2, IBG.Arboledas\_T3, IBG.Arboledas\_X, IBG.Arboledas\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Santa**

**Helena, TOL.Santa Helena\_1, TOL.Santa Helena\_2, TOL.Santa Helena\_3, TOL.Santa Helena\_M1, TOL.Santa Helena\_M2, TOL.Santa Helena\_M3, TOL.Santa Helena\_R1, TOL.Santa Helena\_R2, TOL.Santa Helena\_R3, TOL.Santa Helena\_S1, TOL.Santa Helena\_S2, TOL.Santa Helena\_S3, TOL.Santa Helena\_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Triara-2, CUN.Triara-2\_M1, CUN.Triara-2\_M3, CUN.Triara-2\_R2, CUN.Triara-2\_T1, CUN.Triara-2\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues-2, SUC.Sampues-2\_1, SUC.Sampues-2\_2, SUC.Sampues-2\_3, SUC.Sampues-2\_L1, SUC.Sampues-2\_L2, SUC.Sampues-2\_L3, SUC.Sampues-2\_L4, SUC.Sampues-2\_M1, SUC.Sampues-2\_M2, SUC.Sampues-2\_M3, SUC.Sampues-2\_M4, SUC.Sampues-2\_R1, SUC.Sampues-2\_R2, SUC.Sampues-2\_R3, SUC.Sampues-2\_R4, SUC.Sampues-2\_S1, SUC.Sampues-2\_S2, SUC.Sampues-2\_S3, SUC.Sampues-2\_S4, SUC.Sampues-2\_T1, SUC.Sampues-2\_T2, SUC.Sampues-2\_T3, SUC.Sampues-2\_T4, SUC.Sampues-2\_W, SUC.Sampues-2\_X, SUC.Sampues-2\_Y, SUC.Sampues-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aponte 350**

**sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.