

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ING-CN01 MOVILES:1700 - CORP: 8 - 2G:51,71%% 3G:0,88%; - 4G:59,62% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Popales, COR.Popales_1, COR.Popales_2, COR.Popales_3, COR.Popales_L1, COR.Popales_L2, COR.Popales_M1, COR.Popales_M2, COR.Popales_T1, COR.Popales_T2, COR.Popales_X, COR.Popales_Y, COR.Popales_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRMGA04 8% afectación sobre vHLRs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2 Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Potrero Grande Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nutrias, CUN.Nutrias_1, CUN.Nutrias_2, CUN.Nutrias_3, CUN.Nutrias_M1, CUN.Nutrias_M2, CUN.Nutrias_M3, CUN.Nutrias_R1, CUN.Nutrias_R2, CUN.Nutrias_R3, CUN.Nutrias_S1, CUN.Nutrias_S2, CUN.Nutrias_S3, CUN.Nutrias_X, CUN.Nutrias_Y, CUN.Nutrias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.PINARES-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 6, Corporativo: 2, It: 2, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4, BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X, BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_2, DUI.Centro_3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y, DUI.Centro_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-2 FUERA DE SERVICIO** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z** **Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-7, COR.Cerete-7_1, COR.Cerete-7_2, COR.Cerete-7_3, COR.Cerete-7_L1, COR.Cerete-7_L2,**

COR.Cerete-7_L3, COR.Cerete-7_M1, COR.Cerete-7_M2, COR.Cerete-7_M3, COR.Cerete-7_R1, COR.Cerete-7_R2, COR.Cerete-7_R3, COR.Cerete-7_S1, COR.Cerete-7_S2, COR.Cerete-7_S3, COR.Cerete-7_T1, COR.Cerete-7_T2, COR.Cerete-7_T3, COR.Cerete-7_X, COR.Cerete-7_Y, COR.Cerete-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2_L1, BOG.Calle 95-2_L2, BOG.Calle 95-2_M1, BOG.Calle 95-2_M2, BOG.Calle 95-2_S1, BOG.Calle 95-2_S2, BOG.Calle 95-2_T1, BOG.Calle 95-2_T2, BOG.Calle 95-2_X, BOG.Calle 95-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y**,

BOG.Osorio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Calabazo, MAG.Calabazo_1, MAG.Calabazo_2, MAG.Calabazo_L1, MAG.Calabazo_L2, MAG.Calabazo_M1, MAG.Calabazo_M2, MAG.Calabazo_R1, MAG.Calabazo_R2, MAG.Calabazo_S1, MAG.Calabazo_S2, MAG.Calabazo_T1, MAG.Calabazo_T2, MAG.Calabazo_X, MAG.Calabazo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7_L1, CUN.Madrid-7_L2, CUN.Madrid-7_L3, CUN.Madrid-7_M1, CUN.Madrid-7_M2, CUN.Madrid-7_M3, CUN.Madrid-7_R1, CUN.Madrid-7_R2, CUN.Madrid-7_R3, CUN.Madrid-7_S1, CUN.Madrid-7_S2, CUN.Madrid-7_S3, CUN.Madrid-7_T1, CUN.Madrid-7_T2, CUN.Madrid-7_T3, CUN.Madrid-7_X, CUN.Madrid-7_Y,**

CUN.Madrid-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X,**

BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/6_AAC-BOL.CARMEN_DE_BOLIVAR1-M1 BOL E&N 12 2G 7.48% 3G 5.83% 4G 54.55% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPETROL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRGA04 8% afectación sobre vHLRs a**

nivel nacional 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla, CES.Mandinguilla_1, CES.Mandinguilla_2, CES.Mandinguilla_3, CES.Mandinguilla_L1, CES.Mandinguilla_L3, CES.Mandinguilla_M1, CES.Mandinguilla_M2, CES.Mandinguilla_M3, CES.Mandinguilla_M4, CES.Mandinguilla_S1, CES.Mandinguilla_S2, CES.Mandinguilla_S3, CES.Mandinguilla_T1, CES.Mandinguilla_T3, CES.Mandinguilla_U, CES.Mandinguilla_X, CES.Mandinguilla_Y, CES.Mandinguilla_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2_1, BUC.La Cumbre-2_2, BUC.La Cumbre-2_L1, BUC.La Cumbre-2_L2, BUC.La Cumbre-2_L3, BUC.La Cumbre-2_M1, BUC.La Cumbre-2_M2, BUC.La Cumbre-2_M3, BUC.La Cumbre-2_R1, BUC.La Cumbre-2_R2, BUC.La Cumbre-2_R3, BUC.La Cumbre-2_S1, BUC.La Cumbre-2_S2, BUC.La Cumbre-2_S3, BUC.La Cumbre-2_T1, BUC.La Cumbre-2_T2, BUC.La Cumbre-2_T3, BUC.La Cumbre-2_X, BUC.La Cumbre-2_Y, BUC.La Cumbre-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER-LA PRADERA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 12, Corporativo: 5, Mintic: 2, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **9-PEX1_26-315_SUC_COROZAL SUC E&N 19**

2G 5.41% 3G 4.35% 4G 50.00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB [BTS-BOG.Calle 13 REB(IF 2-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC13ARA(ET233)] 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13921A HUI.Cedral 100% LTE HUI.Cedral 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pereira-2, COR.Pereira-2_R1, COR.Pereira-2_R2, COR.Pereira-2_X, COR.Pereira-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_G1, VCO.Darien_G2, VCO.Darien_G3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_M6, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla, CES.Mandinguilla_1, CES.Mandinguilla_2, CES.Mandinguilla_3, CES.Mandinguilla_L1, CES.Mandinguilla_L3, CES.Mandinguilla_M1, CES.Mandinguilla_M2, CES.Mandinguilla_M3, CES.Mandinguilla_M4, CES.Mandinguilla_S1,**

CES.Mandinguilla_S2, CES.Mandinguilla_S3, CES.Mandinguilla_T1, CES.Mandinguilla_T3, CES.Mandinguilla_U, CES.Mandinguilla_X, CES.Mandinguilla_Y, CES.Mandinguilla_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_2, DUI.Centro_3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y, DUI.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ING-CN01 MOVILES:1700 - CORP: 8 -**

2G:51,71%% 3G:0,88%; - 4G:59,62% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Metropolitano-3, BAR.Metropolitano-3_L1, BAR.Metropolitano-3_L2, BAR.Metropolitano-3_L3, BAR.Metropolitano-3_M1, BAR.Metropolitano-3_M2, BAR.Metropolitano-3_M3, BAR.Metropolitano-3_S1, BAR.Metropolitano-3_S2, BAR.Metropolitano-3_S3, BAR.Metropolitano-3_T1, BAR.Metropolitano-3_T2, BAR.Metropolitano-3_T3, BAR.Metropolitano-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Pte Elevado, BCA.Pte Elevado_1, BCA.Pte Elevado_2, BCA.Pte Elevado_3, BCA.Pte Elevado_L1, BCA.Pte Elevado_L2, BCA.Pte Elevado_L3, BCA.Pte Elevado_L4, BCA.Pte Elevado_L5, BCA.Pte Elevado_L6, BCA.Pte Elevado_M1, BCA.Pte Elevado_M2, BCA.Pte Elevado_M3, BCA.Pte Elevado_M4, BCA.Pte Elevado_M5, BCA.Pte Elevado_M6, BCA.Pte Elevado_R1, BCA.Pte Elevado_R2, BCA.Pte Elevado_R3, BCA.Pte Elevado_S1, BCA.Pte Elevado_S2, BCA.Pte Elevado_S3, BCA.Pte Elevado_T1, BCA.Pte Elevado_T2, BCA.Pte Elevado_T3, BCA.Pte Elevado_T4, BCA.Pte Elevado_T5, BCA.Pte Elevado_T6, BCA.Pte Elevado_X, BCA.Pte Elevado_Y, BCA.Pte Elevado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_G1, TUN.San Ignacio_G2, TUN.San Ignacio_G3, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_L4, TUN.San Ignacio_L5, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2, TUN.San Ignacio_M3, TUN.San**

Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_M5, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2, TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_T4, TUN.San Ignacio_T5, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13625A PUT.Colgas Cocaya 100% LTE PUT.Colgas Cocaya 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Calabazo, MAG.Calabazo_1, MAG.Calabazo_2, MAG.Calabazo_L1, MAG.Calabazo_L2, MAG.Calabazo_M1, MAG.Calabazo_M2, MAG.Calabazo_R1, MAG.Calabazo_R2, MAG.Calabazo_S1, MAG.Calabazo_S2, MAG.Calabazo_T1, MAG.Calabazo_T2, MAG.Calabazo_X, MAG.Calabazo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4, BOG.Lucero-4_1, BOG.Lucero-4_2, BOG.Lucero-4_3, BOG.Lucero-4_L1, BOG.Lucero-4_L2, BOG.Lucero-4_M1, BOG.Lucero-4_M2, BOG.Lucero-4_R1, BOG.Lucero-4_R2, BOG.Lucero-4_R3, BOG.Lucero-4_S1, BOG.Lucero-4_S2, BOG.Lucero-4_S3, BOG.Lucero-4_T1, BOG.Lucero-4_T2, BOG.Lucero-4_X, BOG.Lucero-4_Y, BOG.Lucero-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Anclar, COR.Anclar_R1, COR.Anclar_R2, COR.Anclar_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2_L1, BOG.Jazmin-2_L2, BOG.Jazmin-2_L3, BOG.Jazmin-2_L4, BOG.Jazmin-2_M1, BOG.Jazmin-2_M2, BOG.Jazmin-2_M3, BOG.Jazmin-2_M4, BOG.Jazmin-2_R1, BOG.Jazmin-2_R2, BOG.Jazmin-2_R3, BOG.Jazmin-2_R4, BOG.Jazmin-2_S1, BOG.Jazmin-2_S2, BOG.Jazmin-2_S3, BOG.Jazmin-2_S4, BOG.Jazmin-2_T1, BOG.Jazmin-2_T2, BOG.Jazmin-2_T3, BOG.Jazmin-2_T4, BOG.Jazmin-2_U, BOG.Jazmin-2_X, BOG.Jazmin-2_Y, BOG.Jazmin-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-ANT.ENVIGADO-CP1, NGWESPACIOSUR Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.CFINANCIERO-CP1, HAC-BOG.CFINANCIERO-CP2, HAC-BOG.CFINANCIERO-CP3, THBHPOLO1 Servicios no**

contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-PER.CENTRO-C2 MOVILES:129 - CORP: 4 - CLI.ESP:10 - 2G:27,27%% 3G: 43,35%; - 4G:26,58% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_G1, VCO.Darien_G2, VCO.Darien_G3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_M6, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro, CAL.RB Makro_L1, CAL.RB Makro_L2, CAL.RB Makro_L3, CAL.RB Makro_R1, CAL.RB Makro_R2, CAL.RB Makro_R3, CAL.RB Makro_R4, CAL.RB Makro_S1, CAL.RB Makro_S2, CAL.RB Makro_S3, CAL.RB Makro_S4, CAL.RB Makro_T1, CAL.RB Makro_T2, CAL.RB**

Makro_T3, CAL.RB Makro_U, CAL.RB Makro_X, CAL.RB Makro_Y, CAL.RB Makro_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo, BAR.Murillo-2 (P1), BAR.Murillo-2 (P1)_L1, BAR.Murillo-2 (P1)_L2, BAR.Murillo-2 (P1)_L3, BAR.Murillo-2 (P1)_M1, BAR.Murillo-2 (P1)_M2, BAR.Murillo-2 (P1)_M3, BAR.Murillo-2 (P1)_R1, BAR.Murillo-2 (P1)_R2, BAR.Murillo-2 (P1)_R3, BAR.Murillo-2 (P1)_S1, BAR.Murillo-2 (P1)_S2, BAR.Murillo-2 (P1)_S3, BAR.Murillo-2 (P1)_T1, BAR.Murillo-2 (P1)_T2, BAR.Murillo-2 (P1)_T3, BAR.Murillo-2 (P1)_X1, BAR.Murillo-2 (P1)_X2, BAR.Murillo-2 (P1)_X3, BAR.Murillo_1, BAR.Murillo_2, BAR.Murillo_3, BAR.Murillo_L1, BAR.Murillo_L2, BAR.Murillo_L3, BAR.Murillo_L4, BAR.Murillo_M1, BAR.Murillo_M2, BAR.Murillo_M3, BAR.Murillo_M4, BAR.Murillo_R1, BAR.Murillo_R2, BAR.Murillo_R3, BAR.Murillo_S1, BAR.Murillo_S2, BAR.Murillo_S3, BAR.Murillo_T1, BAR.Murillo_T2, BAR.Murillo_T3, BAR.Murillo_T4, BAR.Murillo_X, BAR.Murillo_Y, BAR.Murillo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3**,

COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y, COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAD.DORADA3-M1 MOVILES:25 - CORP: 8 - CLI.ESP:20 - IT: 5 MINTIC:1 - 2G:3% 3G: 3,3%; - 4G:1.5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_G1, TUN.San Ignacio_G2, TUN.San Ignacio_G3, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_L4, TUN.San Ignacio_L5, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2, TUN.San Ignacio_M3, TUN.San Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_M5, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2, TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_T4, TUN.San Ignacio_T5, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2_1, BUC.La Cumbre-2_2, BUC.La Cumbre-2_L1, BUC.La Cumbre-2_L2, BUC.La Cumbre-2_L3, BUC.La Cumbre-2_M1, BUC.La Cumbre-2_M2, BUC.La Cumbre-2_M3, BUC.La Cumbre-2_R1, BUC.La Cumbre-2_R2, BUC.La Cumbre-2_R3, BUC.La Cumbre-2_S1, BUC.La Cumbre-2_S2, BUC.La Cumbre-2_S3, BUC.La Cumbre-2_T1, BUC.La Cumbre-2_T2, BUC.La Cumbre-2_T3, BUC.La Cumbre-2_X, BUC.La Cumbre-2_Y, BUC.La Cumbre-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres_1, COR.Las Mujeres_2, COR.Las Mujeres_3, COR.Las Mujeres_L1, COR.Las Mujeres_L2, COR.Las Mujeres_M1, COR.Las Mujeres_M2, COR.Las Mujeres_M3, COR.Las Mujeres_M4, COR.Las Mujeres_S1, COR.Las Mujeres_S2, COR.Las Mujeres_S3, COR.Las Mujeres_T1, COR.Las Mujeres_T2, COR.Las Mujeres_U, COR.Las Mujeres_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Cantaclaro, MON.Cantaclaro_2, MON.Cantaclaro_L1, MON.Cantaclaro_L2, MON.Cantaclaro_L3, MON.Cantaclaro_M1, MON.Cantaclaro_M2, MON.Cantaclaro_M3, MON.Cantaclaro_R1, MON.Cantaclaro_R2, MON.Cantaclaro_R3, MON.Cantaclaro_S1, MON.Cantaclaro_S2, MON.Cantaclaro_S3, MON.Cantaclaro_T1, MON.Cantaclaro_T2, MON.Cantaclaro_T3, MON.Cantaclaro_X, MON.Cantaclaro_Y, MON.Cantaclaro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal, COR.Pajonal_L1, COR.Pajonal_M1, COR.Pajonal_M2, COR.Pajonal_M3, COR.Pajonal_M4, COR.Pajonal_S1, COR.Pajonal_S2, COR.Pajonal_S3, COR.Pajonal_T1, COR.Pajonal_U, COR.Pajonal_X, COR.Pajonal_Y, COR.Pajonal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma_L1, CUC.Torcoroma_L2, CUC.Torcoroma_L3, CUC.Torcoroma_M1, CUC.Torcoroma_M2, CUC.Torcoroma_M3, CUC.Torcoroma_R1, CUC.Torcoroma_R2, CUC.Torcoroma_R3, CUC.Torcoroma_S1, CUC.Torcoroma_S2, CUC.Torcoroma_S3, CUC.Torcoroma_T1, CUC.Torcoroma_T2, CUC.Torcoroma_T3, CUC.Torcoroma_X, CUC.Torcoroma_Y,**

CUC.Torcoroma_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.CASTILLO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 10, Corporativo: 7, It: 9, 2G:0,12% 3G:0.18% 4G:0.36% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manuelita-2 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea**

Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Aeropuerto Apiay_Y 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_G1, BAR.Centro-2_G2, BAR.Centro-2_G3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Palmar, COR.El Palmar_1, COR.El Palmar_2, COR.El Palmar_3, COR.El Palmar_M1, COR.El Palmar_M2, COR.El Palmar_M3, COR.El Palmar_S1, COR.El Palmar_S2, COR.El Palmar_S3, COR.El Palmar_X, COR.El Palmar_Y, COR.El Palmar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-2_L1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7_L1,**

CUN.Madrid-7_L2, CUN.Madrid-7_L3, CUN.Madrid-7_M1, CUN.Madrid-7_M2, CUN.Madrid-7_M3, CUN.Madrid-7_R1, CUN.Madrid-7_R2, CUN.Madrid-7_R3, CUN.Madrid-7_S1, CUN.Madrid-7_S2, CUN.Madrid-7_T1, CUN.Madrid-7_T2, CUN.Madrid-7_T3, CUN.Madrid-7_X, CUN.Madrid-7_Y, CUN.Madrid-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-4, BOG.Lucero-4_1, BOG.Lucero-4_2, BOG.Lucero-4_3, BOG.Lucero-4_L1, BOG.Lucero-4_L2, BOG.Lucero-4_M1, BOG.Lucero-4_M2, BOG.Lucero-4_R1, BOG.Lucero-4_R2, BOG.Lucero-4_R3, BOG.Lucero-4_S1, BOG.Lucero-4_S2, BOG.Lucero-4_S3, BOG.Lucero-4_T1, BOG.Lucero-4_T2, BOG.Lucero-4_X, BOG.Lucero-4_Y, BOG.Lucero-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMREPO-CCFALK 33% afectación sobre vHLR a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2_L1, ATL.RB Juan Mina-2_L2, ATL.RB Juan Mina-2_L3, ATL.RB Juan Mina-2_L4, ATL.RB Juan Mina-2_L5, ATL.RB Juan Mina-2_M1, ATL.RB Juan Mina-2_M2, ATL.RB Juan Mina-2_M3, ATL.RB Juan Mina-2_M4, ATL.RB Juan Mina-2_M5, ATL.RB Juan Mina-2_R1, ATL.RB Juan Mina-2_R2, ATL.RB Juan Mina-2_R3, ATL.RB Juan Mina-2_S1, ATL.RB Juan Mina-2_S2, ATL.RB Juan Mina-2_S3, ATL.RB Juan Mina-2_T1, ATL.RB Juan Mina-2_T2, ATL.RB Juan Mina-2_T3, ATL.RB Juan Mina-2_T4, ATL.RB Juan Mina-2_T5, ATL.RB Juan Mina-2_X1, ATL.RB Juan Mina-2_X2, ATL.RB Juan Mina-**

2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo, BAR.Murillo-2 (P1), BAR.Murillo-2 (P1)_L1, BAR.Murillo-2 (P1)_L2, BAR.Murillo-2 (P1)_L3, BAR.Murillo-2 (P1)_M1, BAR.Murillo-2 (P1)_M2, BAR.Murillo-2 (P1)_M3, BAR.Murillo-2 (P1)_R1, BAR.Murillo-2 (P1)_R2, BAR.Murillo-2 (P1)_R3, BAR.Murillo-2 (P1)_S1, BAR.Murillo-2**

(P1)_S2, BAR.Murillo-2 (P1)_S3, BAR.Murillo-2 (P1)_T1, BAR.Murillo-2 (P1)_T2, BAR.Murillo-2 (P1)_T3, BAR.Murillo-2 (P1)_X1, BAR.Murillo-2 (P1)_X2, BAR.Murillo-2 (P1)_X3, BAR.Murillo_1, BAR.Murillo_2, BAR.Murillo_3, BAR.Murillo_L1, BAR.Murillo_L2, BAR.Murillo_L3, BAR.Murillo_L4, BAR.Murillo_M1, BAR.Murillo_M2, BAR.Murillo_M3, BAR.Murillo_M4, BAR.Murillo_R1, BAR.Murillo_R2, BAR.Murillo_R3, BAR.Murillo_S1, BAR.Murillo_S2, BAR.Murillo_S3, BAR.Murillo_T1, BAR.Murillo_T2, BAR.Murillo_T3, BAR.Murillo_T4, BAR.Murillo_X, BAR.Murillo_Y, BAR.Murillo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma_L1, CUC.Torcoroma_L2, CUC.Torcoroma_L3, CUC.Torcoroma_M1, CUC.Torcoroma_M2, CUC.Torcoroma_M3, CUC.Torcoroma_R1, CUC.Torcoroma_R2, CUC.Torcoroma_R3, CUC.Torcoroma_S1, CUC.Torcoroma_S2, CUC.Torcoroma_S3, CUC.Torcoroma_T1, CUC.Torcoroma_T2, CUC.Torcoroma_T3, CUC.Torcoroma_X, CUC.Torcoroma_Y, CUC.Torcoroma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPETROL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Pte Elevado, BCA.Pte Elevado_1, BCA.Pte Elevado_2, BCA.Pte Elevado_3, BCA.Pte Elevado_L1, BCA.Pte Elevado_L2, BCA.Pte Elevado_L3, BCA.Pte Elevado_L4, BCA.Pte Elevado_L5, BCA.Pte Elevado_L6, BCA.Pte Elevado_M1, BCA.Pte Elevado_M2, BCA.Pte Elevado_M3**,

BCA.Pte Elevado_M4, BCA.Pte Elevado_M5, BCA.Pte Elevado_M6, BCA.Pte Elevado_R1, BCA.Pte Elevado_R2, BCA.Pte Elevado_R3, BCA.Pte Elevado_S1, BCA.Pte Elevado_S2, BCA.Pte Elevado_S3, BCA.Pte Elevado_T1, BCA.Pte Elevado_T2, BCA.Pte Elevado_T3, BCA.Pte Elevado_T4, BCA.Pte Elevado_T5, BCA.Pte Elevado_T6, BCA.Pte Elevado_X, BCA.Pte Elevado_Y, BCA.Pte Elevado_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Ospina Perez-2, CUC.Ospina Perez-2_1, CUC.Ospina Perez-2_2, CUC.Ospina Perez-2_3, CUC.Ospina Perez-2_L1, CUC.Ospina Perez-2_L2, CUC.Ospina Perez-2_L3, CUC.Ospina Perez-2_M1, CUC.Ospina Perez-2_M2, CUC.Ospina Perez-2_M3, CUC.Ospina Perez-2_R1, CUC.Ospina Perez-2_R2, CUC.Ospina Perez-2_R3, CUC.Ospina Perez-2_S1, CUC.Ospina Perez-2_S2, CUC.Ospina Perez-2_S3, CUC.Ospina Perez-2_T1, CUC.Ospina Perez-2_T2, CUC.Ospina Perez-2_T3, CUC.Ospina Perez-2_X, CUC.Ospina Perez-2_Y, CUC.Ospina Perez-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.GALERIA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativos: 9, It: 5, Mintic: 1, 2G:0.24% 3G:0.3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Heroes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAD.DORADA3-M1 MOVILES:25 - CORP: 8 - CLI.ESP:20 - IT: 5 MINTIC:1 - 2G:3% 3G: 3,3%; - 4G:1.5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-GPON-0/3/12_HAC-CUN.FUSAGASUGA-CP1, BOG.Ciudad Tunal, BOG.Ciudad Tunal_1, BOG.Ciudad Tunal_2, BOG.Ciudad Tunal_3, BOG.Ciudad Tunal_L1, BOG.Ciudad Tunal_L2, BOG.Ciudad Tunal_L3, BOG.Ciudad Tunal_L4, BOG.Ciudad Tunal_M2, BOG.Ciudad Tunal_M3, BOG.Ciudad Tunal_M4, BOG.Ciudad Tunal_R1, BOG.Ciudad Tunal_R2, BOG.Ciudad Tunal_R3, BOG.Ciudad Tunal_R4, BOG.Ciudad Tunal_S1, BOG.Ciudad Tunal_S3, BOG.Ciudad Tunal_T1, BOG.Ciudad Tunal_T2, BOG.Ciudad Tunal_T3, BOG.Ciudad Tunal_T4, BOG.Ciudad Tunal_U, BOG.Ciudad Tunal_X, BOG.Ciudad Tunal_Y, BOG.Ciudad Tunal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena_1, CAR.RB Villa Lorena_2, CAR.RB Villa Lorena_3, CAR.RB Villa Lorena_L1, CAR.RB Villa Lorena_L2, CAR.RB Villa Lorena_L3, CAR.RB Villa Lorena_M1, CAR.RB Villa Lorena_M2, CAR.RB Villa Lorena_M3, CAR.RB Villa Lorena_R1, CAR.RB Villa Lorena_R2, CAR.RB Villa Lorena_R3, CAR.RB Villa Lorena_S1, CAR.RB Villa Lorena_S2, CAR.RB Villa Lorena_S3, CAR.RB Villa Lorena_T1, CAR.RB Villa Lorena_T2, CAR.RB Villa Lorena_T3, CAR.RB Villa Lorena_X, CAR.RB Villa Lorena_Y, CAR.RB Villa Lorena_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-3, COR.Chinu-3_1, COR.Chinu-3_2, COR.Chinu-3_3, COR.Chinu-3_L1, COR.Chinu-3_L2, COR.Chinu-3_L3, COR.Chinu-3_M1, COR.Chinu-3_M2, COR.Chinu-3_M3, COR.Chinu-3_M4,**

COR.Chinu-3_S1, COR.Chinu-3_S2, COR.Chinu-3_S3, COR.Chinu-3_T1, COR.Chinu-3_T2, COR.Chinu-3_T3, COR.Chinu-3_X, COR.Chinu-3_Y, COR.Chinu-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-3, COR.Chinu-3_1, COR.Chinu-3_2, COR.Chinu-3_3, COR.Chinu-3_L1, COR.Chinu-3_L2, COR.Chinu-3_L3, COR.Chinu-3_M1, COR.Chinu-3_M2, COR.Chinu-3_M3, COR.Chinu-3_M4, COR.Chinu-3_S1, COR.Chinu-3_S2, COR.Chinu-3_S3, COR.Chinu-3_T1, COR.Chinu-3_T2, COR.Chinu-3_T3, COR.Chinu-3_X, COR.Chinu-3_Y, COR.Chinu-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Canalete, COR.Canalete-2, COR.Canalete-2_1, COR.Canalete-2_2, COR.Canalete-2_L1, COR.Canalete-2_L2, COR.Canalete-2_L3, COR.Canalete-2_L4, COR.Canalete-2_M1, COR.Canalete-2_M2, COR.Canalete-2_M3, COR.Canalete-2_M4, COR.Canalete-2_R1, COR.Canalete-2_R2, COR.Canalete-2_R3, COR.Canalete-2_S1, COR.Canalete-2_S2, COR.Canalete-2_S3, COR.Canalete-2_T1, COR.Canalete-2_T2, COR.Canalete-2_T3, COR.Canalete-2_T4, COR.Canalete-2_X, COR.Canalete-2_Y, COR.Canalete-2_Z, COR.Canalete_1, COR.Canalete_2, COR.Canalete_3, COR.Canalete_M1, COR.Canalete_M2, COR.Canalete_M3, COR.Canalete_M4, COR.Canalete_S1, COR.Canalete_S2, COR.Canalete_S3, COR.Canalete_U, COR.Canalete_X, COR.Canalete_Y, COR.Canalete_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13821A CAQ.Suncilla Medio 100% LTE CAQ.Suncilla Medio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA 1_CHO.UNGUIA CHO 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica_L2, CUN.Cajica_L3, CUN.Cajica_L4, CUN.Cajica_M1, CUN.Cajica_M2, CUN.Cajica_M3, CUN.Cajica_M4, CUN.Cajica_R1, CUN.Cajica_R2, CUN.Cajica_R3, CUN.Cajica_S1, CUN.Cajica_S2, CUN.Cajica_S3, CUN.Cajica_T1, CUN.Cajica_T2, CUN.Cajica_T3, CUN.Cajica_T4, CUN.Cajica_X, CUN.Cajica_Y, CUN.Cajica_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X, BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bco Popular-1_L1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.RB Isla Grande VOZ Y DATOS 100% Baru 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_G1, VCO.Cai Catama-2_G2, VCO.Cai Catama-2_G3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M4, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa La Paz_S1, MET.Villa La Paz_S2, MET.Villa La Paz_S3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nutrias, CUN.Nutrias_1, CUN.Nutrias_2, CUN.Nutrias_3, CUN.Nutrias_M1, CUN.Nutrias_M2, CUN.Nutrias_M3, CUN.Nutrias_R1, CUN.Nutrias_R2, CUN.Nutrias_R3, CUN.Nutrias_S1, CUN.Nutrias_S2, CUN.Nutrias_S3, CUN.Nutrias_X,**

CUN.Nutrias_Y, CUN.Nutrias_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal, COR.Pajonal_L1, COR.Pajonal_M1, COR.Pajonal_M2, COR.Pajonal_M3, COR.Pajonal_M4, COR.Pajonal_S1, COR.Pajonal_S2, COR.Pajonal_S3, COR.Pajonal_T1, COR.Pajonal_U, COR.Pajonal_X, COR.Pajonal_Y, COR.Pajonal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_G1, VCO.Alkosto_G2, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Don Bosco P2 FUERA DE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ING-CN01 MOVILES:1700 - CORP: 8 - 2G:51,71%% 3G:0,88%; - 4G:59,62% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2_L1, COR.Flechas Sabanas-2_L2, COR.Flechas Sabanas-2_L3, COR.Flechas Sabanas-2_M1, COR.Flechas Sabanas-2_M2, COR.Flechas Sabanas-2_M3, COR.Flechas Sabanas-2_R1, COR.Flechas Sabanas-2_R2, COR.Flechas Sabanas-2_R3, COR.Flechas Sabanas-2_S1, COR.Flechas Sabanas-2_S2, COR.Flechas Sabanas-2_S3, COR.Flechas Sabanas-2_T1, COR.Flechas Sabanas-2_T2, COR.Flechas Sabanas-2_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/4/12_AAC-BAR.OLAYA_HERRERA-M2 BAR E&N 3 2G 0.43% 3G 0.36% 4G 1.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena_1, CAR.RB Villa Lorena_2, CAR.RB Villa Lorena_3, CAR.RB Villa Lorena_L1, CAR.RB Villa Lorena_L2, CAR.RB Villa Lorena_L3, CAR.RB Villa Lorena_M1, CAR.RB Villa Lorena_M2, CAR.RB Villa Lorena_M3, CAR.RB Villa Lorena_R1, CAR.RB Villa Lorena_R2, CAR.RB Villa Lorena_R3, CAR.RB Villa Lorena_S1, CAR.RB Villa Lorena_S2, CAR.RB Villa Lorena_S3, CAR.RB Villa Lorena_T1, CAR.RB Villa Lorena_T2, CAR.RB Villa Lorena_T3, CAR.RB Villa Lorena_X, CAR.RB Villa Lorena_Y, CAR.RB Villa Lorena_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2_1, COR.Ayapel-2_2, COR.Ayapel-2_3, COR.Ayapel-2_4, COR.Ayapel-2_L1, COR.Ayapel-2_L2, COR.Ayapel-2_L3, COR.Ayapel-2_M1, COR.Ayapel-2_M2, COR.Ayapel-2_M3, COR.Ayapel-2_M4, COR.Ayapel-2_R1, COR.Ayapel-2_R2, COR.Ayapel-2_R3, COR.Ayapel-2_R4, COR.Ayapel-2_S1, COR.Ayapel-2_S2, COR.Ayapel-2_S3, COR.Ayapel-2_S4, COR.Ayapel-2_T1, COR.Ayapel-2_T2, COR.Ayapel-2_T3, COR.Ayapel-2_U, COR.Ayapel-2_X, COR.Ayapel-2_Y, COR.Ayapel-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2_1,**

COR.Ayapel-2_2, COR.Ayapel-2_3, COR.Ayapel-2_4, COR.Ayapel-2_L1, COR.Ayapel-2_L2, COR.Ayapel-2_L3, COR.Ayapel-2_M1, COR.Ayapel-2_M2, COR.Ayapel-2_M3, COR.Ayapel-2_M4, COR.Ayapel-2_R1, COR.Ayapel-2_R2, COR.Ayapel-2_R3, COR.Ayapel-2_R4, COR.Ayapel-2_S1, COR.Ayapel-2_S2, COR.Ayapel-2_S3, COR.Ayapel-2_S4, COR.Ayapel-2_T1, COR.Ayapel-2_T2, COR.Ayapel-2_T3, COR.Ayapel-2_U, COR.Ayapel-2_X, COR.Ayapel-2_Y, COR.Ayapel-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M4, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_T4, BOG.San Pablo-2_T5, BOG.San Pablo-2_U, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Lopez de Mesa_L1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Anclar, COR.Anclar_R1, COR.Anclar_R2, COR.Anclar_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa**

Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2_L1, BOG.Jazmin-2_L2, BOG.Jazmin-2_L3, BOG.Jazmin-2_L4, BOG.Jazmin-2_M1, BOG.Jazmin-2_M2, BOG.Jazmin-2_M3, BOG.Jazmin-2_M4, BOG.Jazmin-2_R1, BOG.Jazmin-2_R2, BOG.Jazmin-2_R3, BOG.Jazmin-2_R4, BOG.Jazmin-2_S1, BOG.Jazmin-2_S2, BOG.Jazmin-2_S3, BOG.Jazmin-2_S4, BOG.Jazmin-2_T1, BOG.Jazmin-2_T2, BOG.Jazmin-2_T3, BOG.Jazmin-2_T4, BOG.Jazmin-2_U, BOG.Jazmin-2_X, BOG.Jazmin-2_Y, BOG.Jazmin-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRMGA05 8% afectación sobre vHLRs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHVENECCIACCM Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRMGA05 8% afectación sobre vHLRs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AZ4, CPA, CPB, CX6, CX63B, EV2, MO1, P2F, RE1, RE2, RE3, RE4, RE5, RE8 14 Nodos HFC ,Cartagena, Barrio Alto Bosque DIR Trasn 53 con Diag 21 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Uribe_M3 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-2_L1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_G1, VCO.Cai Catama-2_G2, VCO.Cai Catama-2_G3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M4, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3,**

VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30126B CAQ.Milan, CAQ.Montanita_Y**

100% LTE, CAQ.MONTANITA - CAQ.MILAN 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santafe del Tintal GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y, COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2_L1, ATL.RB Juan Mina-2_L2, ATL.RB Juan Mina-2_L3, ATL.RB Juan Mina-2_L4, ATL.RB Juan Mina-2_L5, ATL.RB Juan Mina-2_M1, ATL.RB Juan Mina-2_M2, ATL.RB**

Juan Mina-2_M3, ATL.RB Juan Mina-2_M4, ATL.RB Juan Mina-2_M5, ATL.RB Juan Mina-2_R1, ATL.RB Juan Mina-2_R2, ATL.RB Juan Mina-2_R3, ATL.RB Juan Mina-2_S1, ATL.RB Juan Mina-2_S2, ATL.RB Juan Mina-2_S3, ATL.RB Juan Mina-2_T1, ATL.RB Juan Mina-2_T2, ATL.RB Juan Mina-2_T3, ATL.RB Juan Mina-2_T4, ATL.RB Juan Mina-2_T5, ATL.RB Juan Mina-2_X1, ATL.RB Juan Mina-2_X2, ATL.RB Juan Mina-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Cantaclaro, MON.Cantaclaro_2, MON.Cantaclaro_L1, MON.Cantaclaro_L2, MON.Cantaclaro_L3, MON.Cantaclaro_M1, MON.Cantaclaro_M2, MON.Cantaclaro_M3, MON.Cantaclaro_R1, MON.Cantaclaro_R2, MON.Cantaclaro_R3, MON.Cantaclaro_S1, MON.Cantaclaro_S2, MON.Cantaclaro_S3, MON.Cantaclaro_T1, MON.Cantaclaro_T2, MON.Cantaclaro_T3, MON.Cantaclaro_X, MON.Cantaclaro_Y, MON.Cantaclaro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Pte Elevado, BCA.Pte Elevado_1, BCA.Pte Elevado_2, BCA.Pte Elevado_3, BCA.Pte Elevado_L1, BCA.Pte Elevado_L2, BCA.Pte Elevado_L3, BCA.Pte Elevado_L4, BCA.Pte Elevado_L5, BCA.Pte Elevado_L6, BCA.Pte Elevado_M1, BCA.Pte Elevado_M2, BCA.Pte Elevado_M3, BCA.Pte Elevado_M4, BCA.Pte Elevado_M5, BCA.Pte Elevado_M6, BCA.Pte Elevado_R1, BCA.Pte Elevado_R2, BCA.Pte Elevado_R3, BCA.Pte Elevado_S1, BCA.Pte Elevado_S2, BCA.Pte Elevado_S3, BCA.Pte Elevado_T1, BCA.Pte Elevado_T2, BCA.Pte Elevado_T3, BCA.Pte Elevado_T4, BCA.Pte Elevado_T5, BCA.Pte Elevado_T6, BCA.Pte Elevado_X, BCA.Pte Elevado_Y, BCA.Pte Elevado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.La Candelaria, SIN.La Candelaria_1,**

SIN.La Candelaria_2, SIN.La Candelaria_3, SIN.La Candelaria_L1, SIN.La Candelaria_L2, SIN.La Candelaria_L3, SIN.La Candelaria_M1, SIN.La Candelaria_M2, SIN.La Candelaria_M3, SIN.La Candelaria_R1, SIN.La Candelaria_R2, SIN.La Candelaria_R3, SIN.La Candelaria_S1, SIN.La Candelaria_S2, SIN.La Candelaria_S3, SIN.La Candelaria_T1, SIN.La Candelaria_T2, SIN.La Candelaria_T3, SIN.La Candelaria_X, SIN.La Candelaria_Y, SIN.La Candelaria_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2_L1, COR.Flechas Sabanas-2_L2, COR.Flechas Sabanas-2_L3, COR.Flechas Sabanas-2_M1, COR.Flechas Sabanas-2_M2, COR.Flechas Sabanas-2_M3, COR.Flechas Sabanas-2_R1, COR.Flechas Sabanas-2_R2, COR.Flechas Sabanas-2_R3, COR.Flechas Sabanas-2_S1, COR.Flechas Sabanas-2_S2, COR.Flechas Sabanas-2_S3, COR.Flechas Sabanas-2_T1, COR.Flechas Sabanas-2_T2, COR.Flechas Sabanas-2_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-7, COR.Cerete-7_1, COR.Cerete-7_2, COR.Cerete-7_3, COR.Cerete-7_L1, COR.Cerete-7_L2, COR.Cerete-7_L3, COR.Cerete-7_M1, COR.Cerete-7_M2, COR.Cerete-7_M3, COR.Cerete-7_R1, COR.Cerete-7_R2, COR.Cerete-7_R3, COR.Cerete-7_S1, COR.Cerete-7_S2, COR.Cerete-7_S3, COR.Cerete-7_T1, COR.Cerete-7_T2, COR.Cerete-7_T3, COR.Cerete-7_X, COR.Cerete-7_Y, COR.Cerete-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Tunal, BOG.Ciudad Tunal_1, BOG.Ciudad Tunal_2, BOG.Ciudad Tunal_3, BOG.Ciudad Tunal_L1, BOG.Ciudad Tunal_L2, BOG.Ciudad Tunal_L3, BOG.Ciudad Tunal_L4, BOG.Ciudad Tunal_M2, BOG.Ciudad Tunal_M3, BOG.Ciudad Tunal_M4, BOG.Ciudad Tunal_R1, BOG.Ciudad Tunal_R2, BOG.Ciudad Tunal_R3, BOG.Ciudad Tunal_R4, BOG.Ciudad Tunal_S1, BOG.Ciudad Tunal_S3, BOG.Ciudad Tunal_T1, BOG.Ciudad Tunal_T2, BOG.Ciudad Tunal_T3, BOG.Ciudad Tunal_T4, BOG.Ciudad Tunal_U, BOG.Ciudad Tunal_X, BOG.Ciudad Tunal_Y, BOG.Ciudad Tunal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2,**

BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pereira-2, COR.Pereira-2_R1, COR.Pereira-2_R2, COR.Pereira-2_X, COR.Pereira-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-5-HFTH-12_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-5-HFTH-13_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-5-HFTH-14_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-5-HFTH-15_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-5-HFTH-16_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-5-HFTH-8_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-10_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-11_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-12_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-13_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-14_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-15_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-16_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-1_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-2_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-3_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-4_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-5_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-6_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-7_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-8_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-6-HFTH-9_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-10_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-12_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-13_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-14_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-15_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-16_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-1_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-2_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-3_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600,**

1-1-7-HFTH-4_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-5_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-6_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-7_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-8_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-7-HFTH-9_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-10_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-11_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-12_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-13_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-1_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-2_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-3_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-4_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-5_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-6_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600, 1-1-8-HFTH-9_ZAC-MED.ATP_SABANETA-N1-C600 **49 TRONCALES FTTH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_G1, BAR.Centro-2_G2, BAR.Centro-2_G3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica_1, CUN.Cajica_4, CUN.Cajica_5, CUN.Cajica_L1, CUN.Cajica_L2, CUN.Cajica_L3, CUN.Cajica_L4, CUN.Cajica_M1, CUN.Cajica_M2, CUN.Cajica_M3, CUN.Cajica_M4, CUN.Cajica_R1, CUN.Cajica_R2, CUN.Cajica_R3, CUN.Cajica_S1, CUN.Cajica_S2, CUN.Cajica_S3, CUN.Cajica_T1, CUN.Cajica_T2, CUN.Cajica_T3, CUN.Cajica_T4, CUN.Cajica_X, CUN.Cajica_Y, CUN.Cajica_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMREPO-CCFALK 33% afectación sobre vHLR a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.SUBA-CP1, HAC-BOG.SUBA-CP2, THBHSUBA2 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JA1 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAD.DORADA3-M1 MOVILES:25 - CORP: 8 - CLI.ESP:20 - IT: 5 MINTIC:1 - 2G:3% 3G: 3,3%; - 4G:1.5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres_1, COR.Las Mujeres_2, COR.Las Mujeres_3, COR.Las Mujeres_L1, COR.Las Mujeres_L2, COR.Las Mujeres_M1, COR.Las Mujeres_M2, COR.Las Mujeres_M3, COR.Las Mujeres_M4, COR.Las Mujeres_S1, COR.Las Mujeres_S2, COR.Las Mujeres_S3, COR.Las Mujeres_T1, COR.Las Mujeres_T2, COR.Las Mujeres_U, COR.Las Mujeres_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/1_AAC-CAD.DORADA4-M1 CAD E&N 3 2G 0.87% 3G 0.86% 4G 1.20% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bco Popular-1_L1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Popales, COR.Popales_1, COR.Popales_2, COR.Popales_3, COR.Popales_L1, COR.Popales_L2, COR.Popales_M1, COR.Popales_M2, COR.Popales_T1, COR.Popales_T2,**

COR.Popales_X, COR.Popales_Y, COR.Popales_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPETROL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Ospina Perez-2, CUC.Ospina Perez-2_1, CUC.Ospina Perez-2_2, CUC.Ospina Perez-2_3, CUC.Ospina Perez-2_L1, CUC.Ospina Perez-2_L2, CUC.Ospina Perez-2_L3, CUC.Ospina Perez-2_M1, CUC.Ospina Perez-2_M2, CUC.Ospina Perez-2_M3, CUC.Ospina Perez-2_R1, CUC.Ospina Perez-2_R2, CUC.Ospina Perez-2_R3, CUC.Ospina Perez-2_S1, CUC.Ospina Perez-2_S2, CUC.Ospina Perez-2_S3, CUC.Ospina Perez-2_T1, CUC.Ospina Perez-2_T2, CUC.Ospina Perez-2_T3, CUC.Ospina Perez-2_X, CUC.Ospina Perez-2_Y, CUC.Ospina Perez-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa La Paz_S1, MET.Villa La Paz_S2, MET.Villa La Paz_S3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4, BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X, BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_G1, VCO.Alkosto_G2, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2**,

VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madeira FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Metropolitano-3, BAR.Metropolitano-3_L1, BAR.Metropolitano-3_L2, BAR.Metropolitano-3_L3, BAR.Metropolitano-3_M1, BAR.Metropolitano-3_M2, BAR.Metropolitano-3_M3, BAR.Metropolitano-3_S1, BAR.Metropolitano-3_S2, BAR.Metropolitano-3_S3, BAR.Metropolitano-3_T1, BAR.Metropolitano-3_T2, BAR.Metropolitano-3_T3, BAR.Metropolitano-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.La Candelaria, SIN.La Candelaria_1, SIN.La Candelaria_2, SIN.La Candelaria_3, SIN.La Candelaria_L1, SIN.La Candelaria_L2, SIN.La Candelaria_L3, SIN.La Candelaria_M1, SIN.La Candelaria_M2, SIN.La Candelaria_M3, SIN.La Candelaria_R1, SIN.La Candelaria_R2, SIN.La Candelaria_R3, SIN.La Candelaria_S1, SIN.La Candelaria_S2, SIN.La Candelaria_S3, SIN.La Candelaria_T1, SIN.La Candelaria_T2, SIN.La Candelaria_T3, SIN.La Candelaria_X, SIN.La Candelaria_Y, SIN.La Candelaria_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Teruel-2_X 100% LTE HUI.Teruel-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_S3, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y, BOG.Osorio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Centro Moda-3 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1AU1 Cúcuta – Norte de Santander (VRGILIO BARCO) CALLE 24 # 1D – 07 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Canalete, COR.Canalete-2, COR.Canalete-2_1, COR.Canalete-2_2, COR.Canalete-2_L1, COR.Canalete-2_L2, COR.Canalete-2_L3, COR.Canalete-2_L4, COR.Canalete-2_M1, COR.Canalete-2_M2, COR.Canalete-2_M3, COR.Canalete-2_M4, COR.Canalete-2_R1, COR.Canalete-2_R2, COR.Canalete-2_R3, COR.Canalete-2_S1, COR.Canalete-2_S2, COR.Canalete-2_S3, COR.Canalete-2_T1, COR.Canalete-2_T2, COR.Canalete-2_T3, COR.Canalete-2_T4, COR.Canalete-2_X, COR.Canalete-2_Y, COR.Canalete-2_Z, COR.Canalete_1, COR.Canalete_2, COR.Canalete_3, COR.Canalete_M1, COR.Canalete_M2, COR.Canalete_M3, COR.Canalete_M4, COR.Canalete_S1, COR.Canalete_S2, COR.Canalete_S3, COR.Canalete_U, COR.Canalete_X, COR.Canalete_Y, COR.Canalete_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.4.194, 10.66.4.196 50 % afectación Voz y Datos solo afectación R4 Zona Central y Oriental de Colombia. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.