

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/4_AAC-STA.ZUANA-M1 STA 2G 1.85% 3G 1.56% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-14_ZAC-MON.LACASTELLANA-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 0- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BCA.PTE ELEVADO 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EJE 1 NODO 193 HHPP 250 CLIENTES RESIDENCIALES y 28 PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-1-HFTH-15_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-1-HFTH_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-11-SFUQ-2_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-11-SFUQ_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-18-PRVR_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-2-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-2-HFTH-14_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-2-HFTH-3_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-2-HFTH_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-20-PRVR_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-13_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-16_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-10_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-12_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-16_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-3_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-4_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-5_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1/1/10_AAC-CAR.PARAISO-M1, 1/1/10_AAC-CAR.PARAISO2-M1, 1/1/12_AAC-CAR.PARAISO-M1, 1/1/13_AAC-CAR.PARAISO2-M1, 1/1/14_AAC-CAR.PARAISO-M1, 1/1/16_AAC-CAR.PARAISO-M1, 1/1/18_AAC-CAR.PARAISO-M1, 1/1/2_AAC-CAR.PARAISO2-M1, 1/1/4_AAC-CAR.PARAISO2-M1, 1/1/5_AAC-CAR.PARAISO2-M1, 1/1/6_AAC-CAR.PARAISO-M2, 1/1/6_AAC-CAR.PARAISO2-M2, 1/1/7_AAC-CAR.PARAISO2-M1, 1/1/7_AAC-CAR.PARAISO2-M2, 1/1/9_AAC-CAR.PARAISO2-M1, 1/2/11_AAC-CAR.PARAISO-M2, 1/2/14_AAC-CAR.PARAISO-M2, 1/2/15_AAC-CAR.PARAISO2-M2, 1/2/2_AAC-CAR.PARAISO2-M2, 1/2/3_AAC-CAR.PARAISO-M2, 1/2/7_AAC-CAR.PARAISO-M2, 1/2/8_AAC-CAR.PARAISO2-M2, AAC-CAR.PARAISO-M1, AAC-CAR.PARAISO2-M1, AAC-CAR.PARAISO2-M2, BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-8_0)] - CAR.Paraiso [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-9_0)] - CAR.Paraiso-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], CAR.Paraiso, CAR.Paraiso [BTS-ULTRASITE NOKIA MOVIL PARAISO(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC09CAR(ET-361)], CAR.Paraiso [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC-BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Paraiso [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y**

CP(Gi9/15)], CAR.Paraiso [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Paraiso [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_CAR.Paraiso(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Paraiso [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_CAR.Paraiso(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Paraiso [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_CAR.Paraiso(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Paraiso [Nodo B- Nodob_1900MHz(EIF3)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Paraiso-2 [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_CAR.Paraiso-2(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Paraiso-2 [Nodo B- Nodob_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Paraiso-2_1, CAR.Paraiso-2_2, CAR.Paraiso-2_L1, CAR.Paraiso-2_L2, CAR.Paraiso-2_L3, CAR.Paraiso-2_M1, CAR.Paraiso-2_T1, CAR.Paraiso-2_T2, CAR.Paraiso-2_T3, CAR.Paraiso-2_X, CAR.Paraiso-2_Y, CAR.Paraiso-2_Z, CAR.Paraiso_1, CAR.Paraiso_2, CAR.Paraiso_3, CAR.Paraiso_L2, CAR.Paraiso_M1, CAR.Paraiso_M2, CAR.Paraiso_M3, CAR.Paraiso_S2, CAR.Paraiso_T2, CAR.Paraiso_T3, CAR.Paraiso_X, CAR.Paraiso_Y, couu698_couu698_aac-car.paraiso2-m1_1/1/5:3500, tso7952_tso7952_aac-car.paraiso-m1_1/1/1, ttt2270_ttt2270_aac-car.paraiso-m1_1/1/3:3600 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BCA.PTE ELEVADO 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10_AAC-**

BAR.ALCALA-M1, 1/1/10_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/12_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/12_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/13_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/14_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/15_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/16_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/17_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/18_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/19_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/20_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/21_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/22_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/23_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/24_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/25_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/26_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/27_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/28_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/29_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/30_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/31_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/32_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, AAC-BAR.ALCALA-M1, BAR.Alcala, BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(GSM1-IP)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(GSM-IP)], BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(IF 1 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET309)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 2)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 3(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET311)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- RT01BAR_LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- SW_CUM_TEC_3(Fa0/7 (O&M))], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK_LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B-

NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z, epide05_epide05_aac-bar.alcala-m1_1/1/3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL1128_colbtaweb11, XQL1129_colbtaweb12 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BCA.PTE ELEVADO 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos del sur de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA_5-13027B SUC.San Onofre-2, 2-CXPA_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 23-ODU_5-13027B SUC.San Onofre-2, 23-ODU_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 24-ODU_5-13027B SUC.San Onofre-2, 24-ODU_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 3-IFU2_5-13027B SUC.San Onofre-2, 3-IFU2_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 4-IFU2_5-13027B SUC.San Onofre-2, 4-IFU2_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 5-13027B SUC.San Onofre-2, 5-13456B SUC.San Onofre-2, 5-20181A SUC.San Onofre-2, 5-20184B TMX.SUC.San Onofre-2, 5-20520B SUC.San Onofre-2, 5-20548A SUC.San Onofre-2, 6-FAN_5-13027B SUC.San Onofre-2, 6-FAN_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(349)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-356)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(350)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-358)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(351)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-357)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(306)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1,**

SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z, TMX.SUC.San Onofre-2 [EQUIPO DATOS-TRANSPORTE_RT_2811(FE-1)] - SUC.San Onofre [Concentrador IP - AAC-SUC.SAN_ONOFRE-M1 ALU 7705 SAR-8 V-2Bastidor:-1,Place:-1] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio [BSC-BSC01PAS(GSM-IP)] - NAR.Chachagui [BTS-BTSNAR.Chachagui(GSM-IP)] ENLACES RED WDM, PAR3, FOTONICO, ZTE, IP RAM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Sin afectacion DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHMEGACENTER Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-16-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-3_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-1_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 4-GPON-0/4/5_HAC-PER.COLISEO-CP1, BJER001, GPL, GPL3B, HGZP001, HTXL001, ICP, ISALL04, LINTE03, LWEL000003, MKV, OSABK01, PJT0009, PLL0139, SCP, SCP1, SJV, SPP, SVH, TJD, TPR, ULI0020, VVJB001, XZCY001, ZZYW001** 9 nodos 1 cliente Pyme, 13 de F.O, 11 Ftth, 6 Trk y la RNU OTUN @ LAVIRGINIA-U (TTI7642. **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30000A COR.Tinajones, COR.Tinajones, COR.Tinajones_R1, COR.Tinajones_R2, COR.Tinajones_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/10_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/12_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/12_AAC-**

BAR.ALCALA-M2, 1/1/13_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/14_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/15_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/16_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/17_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/18_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/19_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/20_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/21_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/22_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/23_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/24_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/25_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/26_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/27_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/28_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/29_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/30_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/31_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/32_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, AAC-BAR.ALCALA-M1, BAR.Alcala, BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(GSM1-IP)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(GSM-IP)], BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(IF 1 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET309)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 2)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 3(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET311)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- RT01BAR__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- SW_CUM_TEC_3(Fa0/7 (O&M))], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01

ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z, epide05_epide05_aac-bar.alcala-m1_1/1/3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 1-EG4_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 11-FAN_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 11-FAN_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 11-FAN_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 17-EG6_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 18-SL1D_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 19-SP3S_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 2-ML1_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 2-ML1_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 2-ML1_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 23-ODU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 23-ODU_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 25-ODU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 25-ODU_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 25-ODU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 26-ODU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 3-IFU2_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 3-ISV3_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 4-EG4_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-11908B ATL.RB Juan Mina-2, 5-11922A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12399A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12400A ATL.RB Juan Mina-2, 5-20391A ATL.RB Juan Mina-2, 5-IFU2_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-ISV3_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 5-ISV3_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 6-ISV3_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 7-CSHO_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 7-CSHU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-**

BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-12_0)], ATL.RB Juan Mina-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-12_0)], ATL.RB Juan Mina-2_L1, ATL.RB Juan Mina-2_L2, ATL.RB Juan Mina-2_L3, ATL.RB Juan Mina-2_M1, ATL.RB Juan Mina-2_M2, ATL.RB Juan Mina-2_M3, ATL.RB Juan Mina-2_R1, ATL.RB Juan Mina-2_R2, ATL.RB Juan Mina-2_R3, ATL.RB Juan Mina-2_S1, ATL.RB Juan Mina-2_S2, ATL.RB Juan Mina-2_S3, ATL.RB Juan Mina-2_T1, ATL.RB Juan Mina-2_T2, ATL.RB Juan Mina-2_T3, ATL.RB Juan Mina-2_X1, ATL.RB Juan Mina-2_X2, ATL.RB Juan Mina-2_X3, BAR.Alkarawi [BSC- BSC05ALK(ET-327)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 1-1)], BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-328)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 2-1)], BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-329)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 3-1)] Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(311)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 2-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(312)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 3-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(313)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 4-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(350)], BAR.Villa Luz [BTS-**

ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 5-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(351)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30133A COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2** [ENodoB- eNodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Flechas Sabanas-2 [ENodoB- eNodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Flechas Sabanas-2 [ENodoB- eNodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Flechas Sabanas-2_M1, COR.Flechas Sabanas-2_M2, COR.Flechas Sabanas-2_M3,

COR.Flechas Sabanas-2_R1, COR.Flechas Sabanas-2_R2, COR.Flechas Sabanas-2_R3, COR.Flechas Sabanas-2_S1, COR.Flechas Sabanas-2_S2, COR.Flechas Sabanas-2_S3, SIN.20 de Enero [RNC- RNC02SIN] - COR.Flechas Sabanas-2 [Nodo B- NodeB_850MHz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BCA.PTE ELEVADO 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13667B COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Morrocoy Pelayo_M1, COR.Morrocoy Pelayo_M3, COR.Morrocoy Pelayo_R1, COR.Morrocoy Pelayo_R2, COR.Morrocoy Pelayo_R3, COR.Morrocoy Pelayo_S1, COR.Morrocoy Pelayo_S3, SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - COR.Morrocoy Pelayo [Nodo B-**

NodoB_850Mhz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14363B BOL.Carreto, 5-41002B BOL.Carreto, 5-6162A BOL.Carreto,**
BOL.CARRETO_GEN-1, BOL.Carreto, BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-199)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-0 SET 2)],
BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-773)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] -
BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-18 SET 72)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [ODF-BOL.Turbaco-1 -
EXT.CAR.Internexa -Rack:0,Shelf:0 Enlaza con: EXT.CAR.Internexa(Canal)],
BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC-BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-
NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] -
BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700
LTE_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] -
BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-
Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] -
BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2_0)], BOL.Carreto_1,
BOL.Carreto_2, BOL.Carreto_3, BOL.Carreto_M1, BOL.Carreto_M2,
BOL.Carreto_M3, BOL.Carreto_S1, BOL.Carreto_S2, BOL.Carreto_S3,
BOL.Carreto_X, BOL.Carreto_Y, BOL.Carreto_Z, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(GSM-IP)] - BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(GSM-IP)],
BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2_0)] - BOL.Carreto [Nodo B-
NodoB_850MHz(EIF2)], PLANTA_ELECTRICA_1 BOL.CARRETO Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.EL_BORDO2-M1 CAU 2G 2.75% 3G 5.05% 4G 4.38% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv Corporativos de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de BARRANQUILLA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC01CAR Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Estadio Metro-2_L2 BAR 2G 0.00% 3G 0.71% 4G 2.04% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12614B**

CAR.Perimetral reub, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(GSM-IP)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(954)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(955)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(956)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(957)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)], BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-8_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z, CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(187)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(953)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(188)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(189)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(190)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(229)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-

Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))), CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))), CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-9_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-9_0)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.