

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio\_L1, BOG.Carvajal Osorio\_L2, BOG.Carvajal Osorio\_L3, BOG.Carvajal Osorio\_L4, BOG.Carvajal Osorio\_M1, BOG.Carvajal Osorio\_M2, BOG.Carvajal Osorio\_M3, BOG.Carvajal Osorio\_M4, BOG.Carvajal Osorio\_R1, BOG.Carvajal Osorio\_R2, BOG.Carvajal Osorio\_R3, BOG.Carvajal Osorio\_R4, BOG.Carvajal Osorio\_S1, BOG.Carvajal Osorio\_S2, BOG.Carvajal Osorio\_S3, BOG.Carvajal Osorio\_S4, BOG.Carvajal Osorio\_T1, BOG.Carvajal Osorio\_T2, BOG.Carvajal Osorio\_T3, BOG.Carvajal Osorio\_T4, BOG.Carvajal Osorio\_W, BOG.Carvajal Osorio\_X, BOG.Carvajal Osorio\_Y, BOG.Carvajal Osorio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Mirador, SOA.El Mirador\_G1, SOA.El Mirador\_G2, SOA.El Mirador\_G3, SOA.El Mirador\_L1, SOA.El Mirador\_L2, SOA.El Mirador\_L3, SOA.El Mirador\_M1, SOA.El Mirador\_M2, SOA.El Mirador\_M3, SOA.El Mirador\_R1, SOA.El Mirador\_R2, SOA.El Mirador\_R3, SOA.El Mirador\_S1, SOA.El Mirador\_S2, SOA.El Mirador\_S3, SOA.El Mirador\_T1, SOA.El Mirador\_T2, SOA.El Mirador\_T3, SOA.El Mirador\_X, SOA.El Mirador\_Y, SOA.El Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Laguneta Fatima, BOG.Laguneta Fatima-2, BOG.Laguneta Fatima-**

**2\_X, BOG.Laguneta Fatima-2\_Y, BOG.Laguneta Fatima-2\_Z, BOG.Laguneta Fatima\_W, BOG.Laguneta Fatima\_X, BOG.Laguneta Fatima\_Y, BOG.Laguneta Fatima\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Las Delicias, CUN.Las Delicias\_L1, CUN.Las Delicias\_L2, CUN.Las Delicias\_M1, CUN.Las Delicias\_M2, CUN.Las Delicias\_M3, CUN.Las Delicias\_M4, CUN.Las Delicias\_R1, CUN.Las Delicias\_R2, CUN.Las Delicias\_R3, CUN.Las Delicias\_R4, CUN.Las Delicias\_S1, CUN.Las Delicias\_S2, CUN.Las Delicias\_S3, CUN.Las Delicias\_S4, CUN.Las Delicias\_T1, CUN.Las Delicias\_T2, CUN.Las Delicias\_U, CUN.Las Delicias\_X, CUN.Las Delicias\_Y, CUN.Las Delicias\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon\_1, CUN.Zipacon\_2, CUN.Zipacon\_3, CUN.Zipacon\_L1, CUN.Zipacon\_M1, CUN.Zipacon\_R1, CUN.Zipacon\_R2, CUN.Zipacon\_R3, CUN.Zipacon\_S1, CUN.Zipacon\_S2, CUN.Zipacon\_S3, CUN.Zipacon\_T1, CUN.Zipacon\_X, CUN.Zipacon\_Y, CUN.Zipacon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Canton de San Pablo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7\_1, ZIP.Zipaquira-7\_2, ZIP.Zipaquira-7\_3, ZIP.Zipaquira-7\_L1, ZIP.Zipaquira-7\_L2, ZIP.Zipaquira-7\_L3, ZIP.Zipaquira-7\_L4, ZIP.Zipaquira-7\_M1, ZIP.Zipaquira-7\_M2, ZIP.Zipaquira-7\_M3, ZIP.Zipaquira-7\_M4, ZIP.Zipaquira-7\_R1, ZIP.Zipaquira-7\_R2, ZIP.Zipaquira-7\_R4, ZIP.Zipaquira-7\_S1, ZIP.Zipaquira-7\_S2, ZIP.Zipaquira-7\_S3, ZIP.Zipaquira-7\_T1, ZIP.Zipaquira-7\_T2, ZIP.Zipaquira-7\_T3, ZIP.Zipaquira-7\_T4, ZIP.Zipaquira-7\_X, ZIP.Zipaquira-7\_Y, ZIP.Zipaquira-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Sol, SOA.El Sol-2, SOA.El Sol-2\_1, SOA.El Sol-2\_2, SOA.El Sol-2\_3, SOA.El Sol-2\_L1, SOA.El Sol-2\_L2, SOA.El Sol-2\_L3, SOA.El Sol-2\_M1, SOA.El Sol-2\_M2, SOA.El Sol-2\_M3, SOA.El Sol-2\_R1, SOA.El Sol-2\_R2, SOA.El Sol-2\_R3, SOA.El Sol-2\_S1, SOA.El Sol-2\_S2, SOA.El Sol-2\_S3, SOA.El Sol-2\_T1, SOA.El Sol-2\_T2, SOA.El Sol-2\_T3, SOA.El Sol-2\_X, SOA.El Sol-2\_Y, SOA.El Sol-2\_Z, SOA.El Sol-3, SOA.El Sol-3\_L2, SOA.El Sol-3\_L3, SOA.El Sol-3\_M2, SOA.El Sol-3\_M3, SOA.El Sol-3\_R1, SOA.El Sol-3\_R2, SOA.El Sol-3\_S2, SOA.El Sol-3\_S3, SOA.El Sol-3\_T2, SOA.El Sol-3\_T3, SOA.El Sol-3\_Y, SOA.El Sol-3\_Z, SOA.El Sol\_1, SOA.El Sol\_2, SOA.El Sol\_3, SOA.El Sol\_L1, SOA.El Sol\_L2, SOA.El Sol\_L3, SOA.El Sol\_L4, SOA.El Sol\_M1, SOA.El Sol\_M2, SOA.El Sol\_M3, SOA.El Sol\_M4, SOA.El Sol\_R1, SOA.El Sol\_R2, SOA.El Sol\_R3, SOA.El Sol\_S1, SOA.El Sol\_S2, SOA.El Sol\_S3, SOA.El Sol\_S4, SOA.El Sol\_T1, SOA.El Sol\_T2, SOA.El Sol\_T3, SOA.El Sol\_T4, SOA.El Sol\_U, SOA.El Sol\_X, SOA.El Sol\_Y, SOA.El Sol\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon\_1, CUN.Zipacon\_2, CUN.Zipacon\_3, CUN.Zipacon\_L1, CUN.Zipacon\_M1, CUN.Zipacon\_R1, CUN.Zipacon\_R2, CUN.Zipacon\_R3, CUN.Zipacon\_S1, CUN.Zipacon\_S2, CUN.Zipacon\_S3, CUN.Zipacon\_T1, CUN.Zipacon\_X, CUN.Zipacon\_Y, CUN.Zipacon\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marichuela, BOG.Marichuela\_1, BOG.Marichuela\_2, BOG.Marichuela\_3, BOG.Marichuela\_L1, BOG.Marichuela\_L2, BOG.Marichuela\_L3, BOG.Marichuela\_M1, BOG.Marichuela\_M2, BOG.Marichuela\_M3, BOG.Marichuela\_M4, BOG.Marichuela\_M6, BOG.Marichuela\_R1, BOG.Marichuela\_R2, BOG.Marichuela\_R3, BOG.Marichuela\_S1, BOG.Marichuela\_S2, BOG.Marichuela\_S3, BOG.Marichuela\_T1, BOG.Marichuela\_T2, BOG.Marichuela\_T3, BOG.Marichuela\_X, BOG.Marichuela\_Y, BOG.Marichuela\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Mirador, SOA.El Mirador\_G1, SOA.El Mirador\_G2, SOA.El Mirador\_G3, SOA.El Mirador\_L1, SOA.El Mirador\_L2, SOA.El Mirador\_L3, SOA.El Mirador\_M1, SOA.El Mirador\_M2, SOA.El Mirador\_M3, SOA.El Mirador\_R1, SOA.El Mirador\_R2, SOA.El Mirador\_R3, SOA.El Mirador\_S1, SOA.El Mirador\_S2, SOA.El Mirador\_S3, SOA.El Mirador\_T1, SOA.El Mirador\_T2, SOA.El Mirador\_T3, SOA.El Mirador\_X, SOA.El Mirador\_Y, SOA.El Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-**

**189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2\_L3 CAD E&N 3 2G 0.87% 3G 0.00% 4G 7.23% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CHO.CERTEGUI CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/6\_AAC-HUI.GARZON2-M1 HUI E&N 16 2G 8.74% 3G 12.35% 4G 100.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CAD.CHINCHINA-1 CAD E&N 33 2G 7.83% 3G 10.34% 4G 18.07% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Plato-2\_Z MAG E&N 1 2G 1.14% 3G 1.15% 4G 11.76% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CERRITO-C1 VAL 2G: 1,8%, 3G:2,1%, 4G:2,7%, CORP: 19, AVAL:7, BBVA: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal, BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio\_L1, BOG.Carvajal Osorio\_L2, BOG.Carvajal Osorio\_L3, BOG.Carvajal Osorio\_L4, BOG.Carvajal Osorio\_M1, BOG.Carvajal Osorio\_M2, BOG.Carvajal Osorio\_M3, BOG.Carvajal Osorio\_M4, BOG.Carvajal Osorio\_R1, BOG.Carvajal Osorio\_R2, BOG.Carvajal Osorio\_R3, BOG.Carvajal Osorio\_R4, BOG.Carvajal Osorio\_S1, BOG.Carvajal Osorio\_S2, BOG.Carvajal Osorio\_S3, BOG.Carvajal Osorio\_S4, BOG.Carvajal Osorio\_T1, BOG.Carvajal Osorio\_T2, BOG.Carvajal Osorio\_T3, BOG.Carvajal Osorio\_T4, BOG.Carvajal Osorio\_W, BOG.Carvajal Osorio\_X, BOG.Carvajal Osorio\_Y, BOG.Carvajal Osorio\_Z, BOG.Carvajal\_1,**

**BOG.Carvajal\_2, BOG.Carvajal\_4, BOG.Carvajal\_L1, BOG.Carvajal\_L2, BOG.Carvajal\_L3, BOG.Carvajal\_L4, BOG.Carvajal\_M1, BOG.Carvajal\_M2, BOG.Carvajal\_M3, BOG.Carvajal\_M4, BOG.Carvajal\_R1, BOG.Carvajal\_R2, BOG.Carvajal\_R3, BOG.Carvajal\_R4, BOG.Carvajal\_S1, BOG.Carvajal\_S2, BOG.Carvajal\_S3, BOG.Carvajal\_S4, BOG.Carvajal\_T1, BOG.Carvajal\_T2, BOG.Carvajal\_T3, BOG.Carvajal\_T4, BOG.Carvajal\_W, BOG.Carvajal\_X, BOG.Carvajal\_Y, BOG.Carvajal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3\_L2, BOG.Clinica Colombia:P3\_L3, BOG.Clinica Colombia:P3\_M2, BOG.Clinica Colombia:P3\_M3, BOG.Clinica Colombia:P3\_R2, BOG.Clinica Colombia:P3\_R3, BOG.Clinica Colombia:P3\_S2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T3, BOG.Clinica Colombia:P3\_X, BOG.Clinica Colombia:P3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2\_L1, BOG.Jazmin-2\_L2, BOG.Jazmin-2\_L3, BOG.Jazmin-2\_L4, BOG.Jazmin-2\_M1, BOG.Jazmin-2\_M2, BOG.Jazmin-2\_M3, BOG.Jazmin-2\_M4, BOG.Jazmin-2\_R1, BOG.Jazmin-2\_R2, BOG.Jazmin-2\_R3, BOG.Jazmin-2\_R4, BOG.Jazmin-2\_S1, BOG.Jazmin-2\_S2, BOG.Jazmin-2\_S3, BOG.Jazmin-2\_S4, BOG.Jazmin-2\_T1, BOG.Jazmin-2\_T2, BOG.Jazmin-2\_T3, BOG.Jazmin-2\_T4, BOG.Jazmin-2\_U, BOG.Jazmin-2\_X, BOG.Jazmin-2\_Y, BOG.Jazmin-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7-PL1S-2\_4-80\_CL\_ACH\_ORTEZAL, ZAC-CAD.ANSE-B1-C600, ZAC-CAD.VITE-B1-C650** **Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Soacha-1, SOA.Soacha-1\_L1, SOA.Soacha-1\_L2, SOA.Soacha-1\_L3, SOA.Soacha-1\_M1, SOA.Soacha-1\_M2, SOA.Soacha-1\_M3, SOA.Soacha-1\_M4, SOA.Soacha-1\_M5, SOA.Soacha-1\_R1, SOA.Soacha-1\_R2, SOA.Soacha-1\_R3, SOA.Soacha-1\_R4, SOA.Soacha-1\_S1, SOA.Soacha-1\_S2, SOA.Soacha-1\_S3, SOA.Soacha-1\_S4, SOA.Soacha-1\_T1, SOA.Soacha-1\_T2, SOA.Soacha-1\_T3, SOA.Soacha-1\_X, SOA.Soacha-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Flores-2, BOG.RB Flores-2\_L1, BOG.RB Flores-2\_L2, BOG.RB Flores-2\_L3, BOG.RB Flores-2\_M1, BOG.RB Flores-2\_M2, BOG.RB Flores-2\_M3, BOG.RB Flores-2\_R1, BOG.RB Flores-2\_R2, BOG.RB Flores-2\_R3, BOG.RB Flores-2\_S1, BOG.RB Flores-2\_S2, BOG.RB Flores-2\_S3, BOG.RB Flores-2\_T1, BOG.RB Flores-2\_T2, BOG.RB Flores-2\_T3, BOG.RB Flores-2\_X, BOG.RB Flores-2\_Y, BOG.RB Flores-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alqueria, BOG.Alqueria\_1, BOG.Alqueria\_2, BOG.Alqueria\_4, BOG.Alqueria\_L1, BOG.Alqueria\_L2, BOG.Alqueria\_L3, BOG.Alqueria\_L4, BOG.Alqueria\_M1, BOG.Alqueria\_M2, BOG.Alqueria\_M3, BOG.Alqueria\_M4, BOG.Alqueria\_R1, BOG.Alqueria\_R2, BOG.Alqueria\_R3, BOG.Alqueria\_R4, BOG.Alqueria\_S1, BOG.Alqueria\_S2, BOG.Alqueria\_S3, BOG.Alqueria\_S4, BOG.Alqueria\_S5, BOG.Alqueria\_T1, BOG.Alqueria\_T2, BOG.Alqueria\_T3, BOG.Alqueria\_T4, BOG.Alqueria\_U, BOG.Alqueria\_V, BOG.Alqueria\_X, BOG.Alqueria\_Y, BOG.Alqueria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Galan FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Canton de San Pablo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Hospital, FAC.Hospital\_1, FAC.Hospital\_2, FAC.Hospital\_3, FAC.Hospital\_L1, FAC.Hospital\_L2, FAC.Hospital\_L3, FAC.Hospital\_M1,**

**FAC.Hospital\_M2, FAC.Hospital\_M3, FAC.Hospital\_R1, FAC.Hospital\_R2, FAC.Hospital\_R3, FAC.Hospital\_S1, FAC.Hospital\_S2, FAC.Hospital\_S3, FAC.Hospital\_T1, FAC.Hospital\_T2, FAC.Hospital\_T3, FAC.Hospital\_X, FAC.Hospital\_Y, FAC.Hospital\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico\_2, BOG.Politecnico\_L1, BOG.Politecnico\_L2, BOG.Politecnico\_M1, BOG.Politecnico\_M2, BOG.Politecnico\_R1, BOG.Politecnico\_R2, BOG.Politecnico\_S1, BOG.Politecnico\_S2, BOG.Politecnico\_T1, BOG.Politecnico\_T2, BOG.Politecnico\_X, BOG.Politecnico\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Club San Andres:H1, CUN.Club San Andres:H1\_1, CUN.Club San Andres:H1\_2, CUN.Club San Andres:H1\_3, CUN.Club San Andres:H1\_L1, CUN.Club San Andres:H1\_L2, CUN.Club San Andres:H1\_L3, CUN.Club San Andres:H1\_M1, CUN.Club San Andres:H1\_M2, CUN.Club San Andres:H1\_M3, CUN.Club San Andres:H1\_R1, CUN.Club San Andres:H1\_R2, CUN.Club San Andres:H1\_R3, CUN.Club San Andres:H1\_S1, CUN.Club San Andres:H1\_S2, CUN.Club San Andres:H1\_S3, CUN.Club San Andres:H1\_T1, CUN.Club San Andres:H1\_T2, CUN.Club San Andres:H1\_T3, CUN.Club San Andres:H1\_X, CUN.Club San Andres:H1\_Y, CUN.Club San Andres:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2\_1, BOG.La Arboleda-2\_2, BOG.La Arboleda-2\_L1, BOG.La Arboleda-2\_L2, BOG.La Arboleda-2\_L3, BOG.La Arboleda-2\_M1, BOG.La Arboleda-2\_M2, BOG.La Arboleda-2\_M3, BOG.La Arboleda-2\_R1, BOG.La Arboleda-2\_R2, BOG.La Arboleda-2\_S2, BOG.La Arboleda-2\_T1, BOG.La Arboleda-2\_T2, BOG.La Arboleda-2\_T3, BOG.La Arboleda-2\_Y, BOG.La Arboleda-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_X, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Y, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Z, BOG.Chucua de la Vaca\_1, BOG.Chucua de la Vaca\_3, BOG.Chucua de la Vaca\_4, BOG.Chucua de la Vaca\_L1, BOG.Chucua de la Vaca\_L2, BOG.Chucua de la Vaca\_L3, BOG.Chucua de la Vaca\_L4, BOG.Chucua de la Vaca\_M1, BOG.Chucua de la Vaca\_M2, BOG.Chucua de la Vaca\_M3, BOG.Chucua de la Vaca\_M4, BOG.Chucua de la Vaca\_R1, BOG.Chucua de la Vaca\_R2, BOG.Chucua de la Vaca\_R3, BOG.Chucua de la Vaca\_R4, BOG.Chucua de la Vaca\_S1, BOG.Chucua de la Vaca\_S2, BOG.Chucua de la Vaca\_S3, BOG.Chucua de la Vaca\_S4, BOG.Chucua de la Vaca\_T1, BOG.Chucua de la Vaca\_T2, BOG.Chucua de la Vaca\_T3, BOG.Chucua de la Vaca\_T4, BOG.Chucua de la Vaca\_U, BOG.Chucua de la Vaca\_X, BOG.Chucua de la Vaca\_Y, BOG.Chucua de la Vaca\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares\_1, SOA.SDS Hogares\_4, SOA.SDS Hogares\_L1, SOA.SDS Hogares\_L2, SOA.SDS Hogares\_L3, SOA.SDS Hogares\_L4, SOA.SDS Hogares\_M1, SOA.SDS Hogares\_M2, SOA.SDS Hogares\_M3, SOA.SDS Hogares\_M4, SOA.SDS Hogares\_R1, SOA.SDS Hogares\_R2, SOA.SDS Hogares\_R3, SOA.SDS Hogares\_R4, SOA.SDS Hogares\_S1, SOA.SDS Hogares\_S2, SOA.SDS Hogares\_S3, SOA.SDS Hogares\_S4, SOA.SDS Hogares\_T1, SOA.SDS Hogares\_T2, SOA.SDS Hogares\_T3, SOA.SDS Hogares\_T4, SOA.SDS Hogares\_U, SOA.SDS Hogares\_X, SOA.SDS Hogares\_Y, SOA.SDS Hogares\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1, BOG.La Victoria-1\_1, BOG.La Victoria-1\_2, BOG.La Victoria-1\_3, BOG.La Victoria-1\_L1, BOG.La Victoria-1\_L2, BOG.La Victoria-1\_L3, BOG.La Victoria-1\_L4, BOG.La Victoria-1\_M1, BOG.La Victoria-1\_M2, BOG.La Victoria-1\_M3, BOG.La Victoria-1\_R1, BOG.La Victoria-1\_R2, BOG.La Victoria-1\_R3, BOG.La Victoria-1\_S1, BOG.La Victoria-1\_S2, BOG.La Victoria-1\_S3, BOG.La Victoria-1\_T1, BOG.La Victoria-1\_T2, BOG.La Victoria-1\_T3, BOG.La Victoria-1\_T4, BOG.La Victoria-1\_X, BOG.La Victoria-1\_Y, BOG.La Victoria-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Yomasa-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/12\_AAC-GUJ.URUMITA-M1 GUJ E&N 11 2G 4.69% 3G 5.77% 4G 100.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Soacha-1, SOA.Soacha-1\_L1, SOA.Soacha-1\_L2, SOA.Soacha-1\_L3, SOA.Soacha-1\_M1, SOA.Soacha-1\_M2, SOA.Soacha-1\_M3, SOA.Soacha-1\_M4, SOA.Soacha-1\_M5, SOA.Soacha-1\_R1, SOA.Soacha-1\_R2, SOA.Soacha-1\_R3, SOA.Soacha-1\_R4, SOA.Soacha-1\_S1, SOA.Soacha-1\_S2, SOA.Soacha-1\_S3, SOA.Soacha-1\_S4, SOA.Soacha-1\_T1, SOA.Soacha-1\_T2, SOA.Soacha-1\_T3, SOA.Soacha-1\_X, SOA.Soacha-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2/1/18\_AAG-MAN.MANIZALES-H2 IDENTIFICACION DE ENLACES 60 MINUTOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Florida, CUN.Florida\_1, CUN.Florida\_2, CUN.Florida\_3, CUN.Florida\_L1, CUN.Florida\_L2, CUN.Florida\_L3, CUN.Florida\_M1, CUN.Florida\_M2, CUN.Florida\_M3, CUN.Florida\_R1, CUN.Florida\_R2, CUN.Florida\_R3, CUN.Florida\_S1, CUN.Florida\_S2, CUN.Florida\_S3, CUN.Florida\_T1, CUN.Florida\_T2, CUN.Florida\_T3, CUN.Florida\_X, CUN.Florida\_Y, CUN.Florida\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T2,**

**BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Laguneta Fatima, BOG.Laguneta Fatima-2, BOG.Laguneta Fatima-2\_L1, BOG.Laguneta Fatima-2\_L2, BOG.Laguneta Fatima-2\_L3, BOG.Laguneta Fatima-2\_L4, BOG.Laguneta Fatima-2\_M1, BOG.Laguneta Fatima-2\_M2, BOG.Laguneta Fatima-2\_M3, BOG.Laguneta Fatima-2\_M4, BOG.Laguneta Fatima-2\_R1, BOG.Laguneta Fatima-2\_R2, BOG.Laguneta Fatima-2\_R3, BOG.Laguneta Fatima-2\_R4, BOG.Laguneta Fatima-2\_S1, BOG.Laguneta Fatima-2\_S2, BOG.Laguneta Fatima-2\_S3, BOG.Laguneta Fatima-2\_S4, BOG.Laguneta Fatima-2\_T1, BOG.Laguneta Fatima-2\_T2, BOG.Laguneta Fatima-2\_T3, BOG.Laguneta Fatima-2\_T4, BOG.Laguneta Fatima-2\_X, BOG.Laguneta Fatima-2\_Y, BOG.Laguneta Fatima-2\_Z, BOG.Laguneta Fatima\_1, BOG.Laguneta Fatima\_2, BOG.Laguneta Fatima\_3, BOG.Laguneta Fatima\_L1, BOG.Laguneta Fatima\_L2, BOG.Laguneta Fatima\_L3, BOG.Laguneta Fatima\_L4, BOG.Laguneta Fatima\_M1, BOG.Laguneta Fatima\_M2, BOG.Laguneta Fatima\_M3, BOG.Laguneta Fatima\_M4, BOG.Laguneta Fatima\_R1, BOG.Laguneta Fatima\_R2, BOG.Laguneta Fatima\_R3, BOG.Laguneta Fatima\_R4, BOG.Laguneta Fatima\_S1, BOG.Laguneta Fatima\_S2, BOG.Laguneta Fatima\_S3, BOG.Laguneta Fatima\_S6, BOG.Laguneta Fatima\_T1, BOG.Laguneta Fatima\_T2, BOG.Laguneta Fatima\_T3, BOG.Laguneta Fatima\_T4, BOG.Laguneta Fatima\_W, BOG.Laguneta Fatima\_X, BOG.Laguneta Fatima\_Y, BOG.Laguneta Fatima\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Ejido**

**FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.RB Aeropuerto JMC-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.CVC Savanna\_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Matazano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Laureles\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cota-5, CUN.Cota-5\_L1, CUN.Cota-5\_L2, CUN.Cota-5\_L3, CUN.Cota-5\_M1, CUN.Cota-5\_M2, CUN.Cota-5\_M3, CUN.Cota-5\_R1, CUN.Cota-5\_R2, CUN.Cota-5\_R3, CUN.Cota-5\_S1, CUN.Cota-5\_S2, CUN.Cota-5\_S3, CUN.Cota-5\_T1, CUN.Cota-5\_T2, CUN.Cota-5\_T3, CUN.Cota-5\_X, CUN.Cota-5\_Y, CUN.Cota-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Violetas, BOG.Las Violetas\_1, BOG.Las Violetas\_2, BOG.Las Violetas\_L1, BOG.Las Violetas\_L2, BOG.Las Violetas\_M1, BOG.Las Violetas\_M2, BOG.Las Violetas\_S1, BOG.Las Violetas\_T1, BOG.Las Violetas\_T2, BOG.Las Violetas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral\_R1, CUN.Romeral\_R2, CUN.Romeral\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Milagrosa**

**MED 2G 0.00% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Pizarro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Hospital, FAC.Hospital\_1, FAC.Hospital\_2, FAC.Hospital\_3, FAC.Hospital\_L1, FAC.Hospital\_L2, FAC.Hospital\_L3, FAC.Hospital\_M1, FAC.Hospital\_M2, FAC.Hospital\_M3, FAC.Hospital\_R1, FAC.Hospital\_R2, FAC.Hospital\_R3, FAC.Hospital\_S1, FAC.Hospital\_S2, FAC.Hospital\_S3, FAC.Hospital\_T1, FAC.Hospital\_T2, FAC.Hospital\_T3, FAC.Hospital\_X, FAC.Hospital\_Y, FAC.Hospital\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2\_1, BOG.La Arboleda-2\_2, BOG.La Arboleda-2\_L1, BOG.La Arboleda-2\_L2, BOG.La Arboleda-2\_L3, BOG.La Arboleda-2\_M1, BOG.La Arboleda-2\_M2, BOG.La Arboleda-2\_M3, BOG.La Arboleda-2\_R1, BOG.La Arboleda-2\_R2, BOG.La Arboleda-2\_S2, BOG.La Arboleda-2\_T1, BOG.La Arboleda-2\_T2, BOG.La Arboleda-2\_T3, BOG.La Arboleda-2\_Y, BOG.La Arboleda-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5\_AAC-CES.LA\_JAGUA-M1 CES E&N 2 2G 3.54% 3G 5.83% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios 3 PLAY del Cerrito Valle DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya\_L2 CAR E&N 1 2G 1.23% 3G 3.37% 4G 3.76% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv corpo de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3\_L2, BOG.Clinica Colombia:P3\_L3, BOG.Clinica Colombia:P3\_M2, BOG.Clinica Colombia:P3\_M3, BOG.Clinica Colombia:P3\_R2, BOG.Clinica Colombia:P3\_R3, BOG.Clinica Colombia:P3\_S2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T3, BOG.Clinica Colombia:P3\_X, BOG.Clinica Colombia:P3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Jose de Sucre, BOG.Antonio Jose de Sucre-2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_G1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_G3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_R1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_R3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_S1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_X, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_Z, BOG.Antonio Jose de Sucre\_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre\_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/1\_AAC-ATL.PIOJO-M1 ATL E&N 19 2G 10.94% 3G 9.23% 4G 100.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2\_1, BOG.Capuchina-2\_2, BOG.Capuchina-2\_L1, BOG.Capuchina-2\_L2, BOG.Capuchina-2\_L3, BOG.Capuchina-2\_M1, BOG.Capuchina-2\_M2, BOG.Capuchina-2\_M3, BOG.Capuchina-2\_R1, BOG.Capuchina-2\_R2, BOG.Capuchina-2\_R3, BOG.Capuchina-2\_S1, BOG.Capuchina-2\_S2, BOG.Capuchina-2\_S3, BOG.Capuchina-2\_T1, BOG.Capuchina-2\_T2, BOG.Capuchina-2\_T3, BOG.Capuchina-2\_X, BOG.Capuchina-2\_Y, BOG.Capuchina-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7-PL1S-2\_4-80\_CL\_ACH\_ORTEZAL, ZAC-BOG.N\_AUTOPISTA-M1-C600, ZAC-CUN.ELROSAL-B1-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Lorenzo:H2, BOG.San Lorenzo:H2\_1, BOG.San Lorenzo:H2\_2, BOG.San Lorenzo:H2\_L1, BOG.San Lorenzo:H2\_L2, BOG.San Lorenzo:H2\_M1, BOG.San**

**Lorenzo:H2\_M2, BOG.San Lorenzo:H2\_R1, BOG.San Lorenzo:H2\_R2, BOG.San Lorenzo:H2\_S1, BOG.San Lorenzo:H2\_S2, BOG.San Lorenzo:H2\_T1, BOG.San Lorenzo:H2\_T2, BOG.San Lorenzo:H2\_X, BOG.San Lorenzo:H2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Aloha, BOG.Rb Aloha\_L1, BOG.Rb Aloha\_L2, BOG.Rb Aloha\_L3, BOG.Rb Aloha\_M1, BOG.Rb Aloha\_M2, BOG.Rb Aloha\_M3, BOG.Rb Aloha\_R1, BOG.Rb Aloha\_R2, BOG.Rb Aloha\_R3, BOG.Rb Aloha\_S1, BOG.Rb Aloha\_S2, BOG.Rb Aloha\_S3, BOG.Rb Aloha\_T1, BOG.Rb Aloha\_T2, BOG.Rb Aloha\_T3, BOG.Rb Aloha\_X, BOG.Rb Aloha\_Y, BOG.Rb Aloha\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3\_L1, BOG.Gran Estacion-3\_L2, BOG.Gran Estacion-3\_L3, BOG.Gran Estacion-3\_L4, BOG.Gran Estacion-3\_M1, BOG.Gran Estacion-3\_M2, BOG.Gran Estacion-3\_M3, BOG.Gran Estacion-3\_R1, BOG.Gran Estacion-3\_R2, BOG.Gran Estacion-3\_R3, BOG.Gran Estacion-3\_R4, BOG.Gran Estacion-3\_S1, BOG.Gran Estacion-3\_S2, BOG.Gran Estacion-3\_S3, BOG.Gran Estacion-3\_S4, BOG.Gran Estacion-3\_T1, BOG.Gran Estacion-3\_T2, BOG.Gran Estacion-3\_T3, BOG.Gran Estacion-3\_T4, BOG.Gran Estacion-3\_U, BOG.Gran Estacion-3\_X, BOG.Gran Estacion-3\_Y, BOG.Gran Estacion-3\_Z, BOG.Gran Estacion\_1, BOG.Gran Estacion\_2, BOG.Gran Estacion\_3, BOG.Gran Estacion\_L1, BOG.Gran Estacion\_L2, BOG.Gran Estacion\_L3, BOG.Gran Estacion\_M1, BOG.Gran Estacion\_M2, BOG.Gran Estacion\_M3, BOG.Gran Estacion\_R1, BOG.Gran Estacion\_R2, BOG.Gran Estacion\_R3, BOG.Gran Estacion\_S1, BOG.Gran Estacion\_S2, BOG.Gran Estacion\_S3, BOG.Gran Estacion\_T1, BOG.Gran Estacion\_T2, BOG.Gran Estacion\_T3, BOG.Gran Estacion\_X, BOG.Gran**

**Estacion\_Y, BOG.Gran Estacion\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1, BOG.La Victoria-1\_1, BOG.La Victoria-1\_2, BOG.La Victoria-1\_3, BOG.La Victoria-1\_L1, BOG.La Victoria-1\_L2, BOG.La Victoria-1\_L3, BOG.La Victoria-1\_L4, BOG.La Victoria-1\_M1, BOG.La Victoria-1\_M2, BOG.La Victoria-1\_M3, BOG.La Victoria-1\_R1, BOG.La Victoria-1\_R2, BOG.La Victoria-1\_R3, BOG.La Victoria-1\_S1, BOG.La Victoria-1\_S2, BOG.La Victoria-1\_S3, BOG.La Victoria-1\_T1, BOG.La Victoria-1\_T2, BOG.La Victoria-1\_T3, BOG.La Victoria-1\_T4, BOG.La Victoria-1\_X, BOG.La Victoria-1\_Y, BOG.La Victoria-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon\_L1, BOG.Aldea Fontibon\_L2, BOG.Aldea Fontibon\_L3, BOG.Aldea Fontibon\_L4, BOG.Aldea Fontibon\_M1, BOG.Aldea Fontibon\_M2, BOG.Aldea Fontibon\_M3, BOG.Aldea Fontibon\_M4, BOG.Aldea Fontibon\_R1, BOG.Aldea Fontibon\_R2, BOG.Aldea Fontibon\_R3, BOG.Aldea Fontibon\_R4, BOG.Aldea Fontibon\_S1, BOG.Aldea Fontibon\_S2, BOG.Aldea Fontibon\_S3, BOG.Aldea Fontibon\_S4, BOG.Aldea Fontibon\_T1, BOG.Aldea Fontibon\_T2, BOG.Aldea Fontibon\_T3, BOG.Aldea Fontibon\_T4, BOG.Aldea Fontibon\_X, BOG.Aldea Fontibon\_X4, BOG.Aldea Fontibon\_Y, BOG.Aldea Fontibon\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Las Delicias, CUN.Las Delicias\_L1, CUN.Las Delicias\_L2, CUN.Las Delicias\_M1, CUN.Las Delicias\_M2, CUN.Las Delicias\_M3, CUN.Las Delicias\_M4, CUN.Las Delicias\_R1, CUN.Las Delicias\_R2, CUN.Las Delicias\_R3, CUN.Las Delicias\_R4, CUN.Las Delicias\_S1, CUN.Las Delicias\_S2, CUN.Las Delicias\_S3, CUN.Las Delicias\_S4, CUN.Las Delicias\_T1, CUN.Las Delicias\_T2, CUN.Las Delicias\_U, CUN.Las Delicias\_X, CUN.Las Delicias\_Y, CUN.Las Delicias\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia, BOG.Switch Venecia\_L1, BOG.Switch Venecia\_L2, BOG.Switch Venecia\_L3, BOG.Switch Venecia\_L4, BOG.Switch Venecia\_M1, BOG.Switch Venecia\_M2, BOG.Switch Venecia\_M3, BOG.Switch Venecia\_M4, BOG.Switch Venecia\_R1, BOG.Switch Venecia\_R2, BOG.Switch Venecia\_R3, BOG.Switch Venecia\_R4, BOG.Switch Venecia\_S1, BOG.Switch Venecia\_S2, BOG.Switch Venecia\_S3, BOG.Switch Venecia\_S4, BOG.Switch Venecia\_T1, BOG.Switch Venecia\_T2, BOG.Switch Venecia\_T3, BOG.Switch Venecia\_T4, BOG.Switch Venecia\_U, BOG.Switch Venecia\_X, BOG.Switch Venecia\_Y, BOG.Switch Venecia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alqueria, BOG.Alqueria\_1, BOG.Alqueria\_2, BOG.Alqueria\_4, BOG.Alqueria\_L1, BOG.Alqueria\_L2, BOG.Alqueria\_L3, BOG.Alqueria\_L4, BOG.Alqueria\_M1, BOG.Alqueria\_M2, BOG.Alqueria\_M3, BOG.Alqueria\_M4, BOG.Alqueria\_R1, BOG.Alqueria\_R2, BOG.Alqueria\_R3, BOG.Alqueria\_R4, BOG.Alqueria\_S1, BOG.Alqueria\_S2, BOG.Alqueria\_S3, BOG.Alqueria\_S4,**

**BOG.Alqueria\_S5, BOG.Alqueria\_T1, BOG.Alqueria\_T2, BOG.Alqueria\_T3, BOG.Alqueria\_T4, BOG.Alqueria\_U, BOG.Alqueria\_V, BOG.Alqueria\_X, BOG.Alqueria\_Y, BOG.Alqueria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-3, BOG.Lucero-3\_1, BOG.Lucero-3\_2, BOG.Lucero-3\_3, BOG.Lucero-3\_L1, BOG.Lucero-3\_L2, BOG.Lucero-3\_L3, BOG.Lucero-3\_M1, BOG.Lucero-3\_M2, BOG.Lucero-3\_M4, BOG.Lucero-3\_R1, BOG.Lucero-3\_R2, BOG.Lucero-3\_R3, BOG.Lucero-3\_S1, BOG.Lucero-3\_S2, BOG.Lucero-3\_S3, BOG.Lucero-3\_T1, BOG.Lucero-3\_T2, BOG.Lucero-3\_T3, BOG.Lucero-3\_X, BOG.Lucero-3\_X3, BOG.Lucero-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta\_1, ZIP.La Floresta\_2, ZIP.La Floresta\_3, ZIP.La Floresta\_4, ZIP.La Floresta\_L1, ZIP.La Floresta\_L2, ZIP.La Floresta\_L3, ZIP.La Floresta\_L4, ZIP.La Floresta\_M1, ZIP.La Floresta\_M2, ZIP.La Floresta\_M3, ZIP.La Floresta\_M4, ZIP.La Floresta\_R1, ZIP.La Floresta\_R2, ZIP.La Floresta\_R3, ZIP.La Floresta\_R4, ZIP.La Floresta\_S1, ZIP.La Floresta\_S2, ZIP.La Floresta\_S3, ZIP.La Floresta\_S4, ZIP.La Floresta\_T1, ZIP.La Floresta\_T2, ZIP.La Floresta\_T3, ZIP.La Floresta\_T4, ZIP.La Floresta\_U, ZIP.La Floresta\_X, ZIP.La Floresta\_Y, ZIP.La Floresta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ\_1, BOG.Primavera Occ\_2, BOG.Primavera Occ\_3, BOG.Primavera Occ\_L1, BOG.Primavera Occ\_L2, BOG.Primavera Occ\_L3, BOG.Primavera Occ\_L4, BOG.Primavera Occ\_L5, BOG.Primavera Occ\_L6, BOG.Primavera Occ\_M1, BOG.Primavera Occ\_M2, BOG.Primavera Occ\_M4, BOG.Primavera Occ\_M5, BOG.Primavera Occ\_M6, BOG.Primavera Occ\_R1, BOG.Primavera Occ\_R2, BOG.Primavera Occ\_R3, BOG.Primavera Occ\_R4, BOG.Primavera Occ\_S1, BOG.Primavera Occ\_S2, BOG.Primavera Occ\_S3, BOG.Primavera Occ\_S4, BOG.Primavera Occ\_T1, BOG.Primavera Occ\_T2, BOG.Primavera Occ\_T3, BOG.Primavera Occ\_T4, BOG.Primavera Occ\_T5, BOG.Primavera Occ\_T6, BOG.Primavera Occ\_U, BOG.Primavera Occ\_X, BOG.Primavera Occ\_Y, BOG.Primavera Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-6, CUN.Funza-6\_L1, CUN.Funza-6\_L2, CUN.Funza-6\_L3, CUN.Funza-6\_L4, CUN.Funza-6\_M1, CUN.Funza-6\_M2, CUN.Funza-6\_M3, CUN.Funza-6\_M4, CUN.Funza-6\_R1, CUN.Funza-6\_R2, CUN.Funza-6\_R3, CUN.Funza-6\_S1, CUN.Funza-6\_S2, CUN.Funza-6\_S3, CUN.Funza-6\_T1, CUN.Funza-6\_T2, CUN.Funza-6\_T3, CUN.Funza-6\_T4, CUN.Funza-6\_X, CUN.Funza-6\_Y, CUN.Funza-6\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Pizarro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Candelaria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda\_L1, BOG.Rb Hacienda\_L2, BOG.Rb Hacienda\_L3, BOG.Rb Hacienda\_M1, BOG.Rb Hacienda\_M2, BOG.Rb Hacienda\_R1, BOG.Rb Hacienda\_R2, BOG.Rb Hacienda\_R3, BOG.Rb Hacienda\_S1, BOG.Rb Hacienda\_S2, BOG.Rb Hacienda\_S3, BOG.Rb Hacienda\_T1, BOG.Rb Hacienda\_T2, BOG.Rb Hacienda\_T3, BOG.Rb Hacienda\_X, BOG.Rb Hacienda\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.CVC Savanna\_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Mateo-1, SOA.San Mateo-1\_1, SOA.San Mateo-1\_2, SOA.San Mateo-1\_3, SOA.San Mateo-1\_L1, SOA.San Mateo-1\_L2, SOA.San Mateo-1\_L3, SOA.San Mateo-1\_L4, SOA.San Mateo-1\_L5, SOA.San Mateo-1\_M1, SOA.San Mateo-1\_M2, SOA.San Mateo-1\_M3, SOA.San Mateo-1\_M4, SOA.San Mateo-1\_M5, SOA.San Mateo-1\_R1, SOA.San Mateo-1\_R2, SOA.San Mateo-1\_R3, SOA.San Mateo-1\_S1, SOA.San Mateo-1\_S2, SOA.San Mateo-1\_S3, SOA.San Mateo-1\_T1, SOA.San Mateo-1\_T2, SOA.San Mateo-1\_T3, SOA.San Mateo-1\_T4, SOA.San Mateo-1\_T5, SOA.San Mateo-1\_X, SOA.San Mateo-1\_Y, SOA.San Mateo-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Flores-2, BOG.RB Flores-2\_L1, BOG.RB Flores-2\_L2, BOG.RB Flores-2\_L3, BOG.RB Flores-2\_M1, BOG.RB Flores-2\_M2, BOG.RB Flores-2\_M3, BOG.RB Flores-2\_R1, BOG.RB Flores-2\_R2, BOG.RB Flores-2\_R3, BOG.RB Flores-2\_S1, BOG.RB Flores-2\_S2, BOG.RB Flores-2\_S3, BOG.RB Flores-2\_T1, BOG.RB Flores-2\_T2, BOG.RB Flores-2\_T3, BOG.RB Flores-2\_X, BOG.RB Flores-2\_Y, BOG.RB Flores-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de**

Julio, **BOG.20 de Julio-2, BOG.20 de Julio-2\_1, BOG.20 de Julio-2\_2, BOG.20 de Julio-2\_3, BOG.20 de Julio-2\_G1, BOG.20 de Julio-2\_G2, BOG.20 de Julio-2\_G3, BOG.20 de Julio-2\_L1, BOG.20 de Julio-2\_L2, BOG.20 de Julio-2\_L3, BOG.20 de Julio-2\_L4, BOG.20 de Julio-2\_M1, BOG.20 de Julio-2\_M2, BOG.20 de Julio-2\_M3, BOG.20 de Julio-2\_M4, BOG.20 de Julio-2\_R1, BOG.20 de Julio-2\_R2, BOG.20 de Julio-2\_R3, BOG.20 de Julio-2\_S1, BOG.20 de Julio-2\_S2, BOG.20 de Julio-2\_S3, BOG.20 de Julio-2\_T1, BOG.20 de Julio-2\_T2, BOG.20 de Julio-2\_T3, BOG.20 de Julio-2\_T4, BOG.20 de Julio-2\_X, BOG.20 de Julio-2\_X4, BOG.20 de Julio-2\_Y, BOG.20 de Julio-2\_Z, BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3\_1, BOG.20 de Julio-3\_2, BOG.20 de Julio-3\_L1, BOG.20 de Julio-3\_L2, BOG.20 de Julio-3\_M1, BOG.20 de Julio-3\_M2, BOG.20 de Julio-3\_S2, BOG.20 de Julio-3\_T1, BOG.20 de Julio-3\_T2, BOG.20 de Julio-3\_Y, BOG.20 de Julio\_1, BOG.20 de Julio\_2, BOG.20 de Julio\_3, BOG.20 de Julio\_L1, BOG.20 de Julio\_L2, BOG.20 de Julio\_L3, BOG.20 de Julio\_M1, BOG.20 de Julio\_M2, BOG.20 de Julio\_M3, BOG.20 de Julio\_R1, BOG.20 de Julio\_R2, BOG.20 de Julio\_R3, BOG.20 de Julio\_S1, BOG.20 de Julio\_S2, BOG.20 de Julio\_S3, BOG.20 de Julio\_T1, BOG.20 de Julio\_T2, BOG.20 de Julio\_T3, BOG.20 de Julio\_X, BOG.20 de Julio\_Y, BOG.20 de Julio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2\_1, BOG.Banderas-2\_2, BOG.Banderas-2\_3, BOG.Banderas-2\_L1, BOG.Banderas-2\_L2, BOG.Banderas-2\_L3, BOG.Banderas-2\_M1, BOG.Banderas-2\_M2, BOG.Banderas-2\_M3, BOG.Banderas-2\_S1, BOG.Banderas-2\_S2, BOG.Banderas-2\_S3, BOG.Banderas-2\_T1, BOG.Banderas-2\_T2, BOG.Banderas-2\_T3, BOG.Banderas-2\_X, BOG.Banderas-2\_Y, BOG.Banderas-2\_Z, BOG.Banderas\_1, BOG.Banderas\_2, BOG.Banderas\_3, BOG.Banderas\_L1, BOG.Banderas\_L2, BOG.Banderas\_L3, BOG.Banderas\_L4, BOG.Banderas\_M1, BOG.Banderas\_M2, BOG.Banderas\_M3, BOG.Banderas\_M4, BOG.Banderas\_M6, BOG.Banderas\_R1, BOG.Banderas\_R2, BOG.Banderas\_R3, BOG.Banderas\_R4, BOG.Banderas\_S1, BOG.Banderas\_S2, BOG.Banderas\_S3, BOG.Banderas\_T1,**

**BOG.Banderas\_T2, BOG.Banderas\_T3, BOG.Banderas\_T4, BOG.Banderas\_W, BOG.Banderas\_X, BOG.Banderas\_Y, BOG.Banderas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia, BOG.Switch Venecia\_L1, BOG.Switch Venecia\_L2, BOG.Switch Venecia\_L3, BOG.Switch Venecia\_L4, BOG.Switch Venecia\_M1, BOG.Switch Venecia\_M2, BOG.Switch Venecia\_M3, BOG.Switch Venecia\_M4, BOG.Switch Venecia\_R1, BOG.Switch Venecia\_R2, BOG.Switch Venecia\_R3, BOG.Switch Venecia\_R4, BOG.Switch Venecia\_S1, BOG.Switch Venecia\_S2, BOG.Switch Venecia\_S3, BOG.Switch Venecia\_S4, BOG.Switch Venecia\_T1, BOG.Switch Venecia\_T2, BOG.Switch Venecia\_T3, BOG.Switch Venecia\_T4, BOG.Switch Venecia\_U, BOG.Switch Venecia\_X, BOG.Switch Venecia\_Y, BOG.Switch Venecia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio, BOG.20 de Julio-2, BOG.20 de Julio-2\_1, BOG.20 de Julio-2\_2, BOG.20 de Julio-2\_3, BOG.20 de Julio-2\_G1, BOG.20 de Julio-2\_G2, BOG.20 de Julio-2\_G3, BOG.20 de Julio-2\_L1, BOG.20 de Julio-2\_L2, BOG.20 de Julio-2\_L3, BOG.20 de Julio-2\_L4, BOG.20 de Julio-2\_M1, BOG.20 de Julio-2\_M2, BOG.20 de Julio-2\_M3, BOG.20 de Julio-2\_M4, BOG.20 de Julio-2\_R1, BOG.20 de Julio-2\_R2, BOG.20 de Julio-2\_R3, BOG.20 de Julio-2\_S1, BOG.20 de Julio-2\_S2, BOG.20 de Julio-2\_S3, BOG.20 de Julio-2\_T1, BOG.20 de Julio-2\_T2, BOG.20 de Julio-2\_T3, BOG.20 de Julio-2\_T4, BOG.20 de Julio-2\_X, BOG.20 de Julio-2\_X4, BOG.20 de Julio-2\_Y, BOG.20 de Julio-2\_Z, BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3\_1, BOG.20 de Julio-3\_2, BOG.20 de Julio-3\_L1, BOG.20 de Julio-3\_L2, BOG.20 de Julio-3\_M1, BOG.20 de Julio-3\_M2, BOG.20 de Julio-3\_S2, BOG.20 de Julio-3\_T1, BOG.20 de Julio-3\_T2, BOG.20 de Julio-3\_Y, BOG.20 de Julio\_1,**

**BOG.20 de Julio\_2, BOG.20 de Julio\_3, BOG.20 de Julio\_L1, BOG.20 de Julio\_L2, BOG.20 de Julio\_L3, BOG.20 de Julio\_M1, BOG.20 de Julio\_M2, BOG.20 de Julio\_M3, BOG.20 de Julio\_R1, BOG.20 de Julio\_R2, BOG.20 de Julio\_R3, BOG.20 de Julio\_S1, BOG.20 de Julio\_S2, BOG.20 de Julio\_S3, BOG.20 de Julio\_T1, BOG.20 de Julio\_T2, BOG.20 de Julio\_T3, BOG.20 de Julio\_X, BOG.20 de Julio\_Y, BOG.20 de Julio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Puente-2\_X MON E&N 2 2G 1.75% 3G 1.69% 4G 2.04% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-SP2D-6\_8-12\_RESTREPO\_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S1, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasil-2, BOG.Brasil-2\_1, BOG.Brasil-2\_2, BOG.Brasil-2\_3, BOG.Brasil-2\_L1, BOG.Brasil-2\_L2, BOG.Brasil-2\_L3, BOG.Brasil-2\_L4, BOG.Brasil-2\_M1, BOG.Brasil-2\_M2, BOG.Brasil-2\_M3, BOG.Brasil-2\_M4, BOG.Brasil-2\_R1, BOG.Brasil-2\_R2, BOG.Brasil-2\_R3, BOG.Brasil-2\_R4, BOG.Brasil-2\_S1, BOG.Brasil-2\_S2, BOG.Brasil-2\_S3, BOG.Brasil-2\_S4, BOG.Brasil-2\_T1, BOG.Brasil-2\_T2, BOG.Brasil-2\_T3, BOG.Brasil-2\_T4, BOG.Brasil-2\_U, BOG.Brasil-2\_X, BOG.Brasil-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel, BOG.Vergel\_L1, BOG.Vergel\_L2, BOG.Vergel\_L3, BOG.Vergel\_M1, BOG.Vergel\_M2, BOG.Vergel\_M3, BOG.Vergel\_M6, BOG.Vergel\_R1, BOG.Vergel\_R2, BOG.Vergel\_R3, BOG.Vergel\_S1, BOG.Vergel\_S2, BOG.Vergel\_S3, BOG.Vergel\_T1, BOG.Vergel\_T2, BOG.Vergel\_T3, BOG.Vergel\_X, BOG.Vergel\_Y, BOG.Vergel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a**

**nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-1, BOG.Venecia-1\_G1, BOG.Venecia-1\_G2, BOG.Venecia-1\_G3, BOG.Venecia-1\_L1, BOG.Venecia-1\_L2, BOG.Venecia-1\_L3, BOG.Venecia-1\_L4, BOG.Venecia-1\_M1, BOG.Venecia-1\_M2, BOG.Venecia-1\_M3, BOG.Venecia-1\_M4, BOG.Venecia-1\_R1, BOG.Venecia-1\_R2, BOG.Venecia-1\_R3, BOG.Venecia-1\_R4, BOG.Venecia-1\_S1, BOG.Venecia-1\_S2, BOG.Venecia-1\_S3, BOG.Venecia-1\_S4, BOG.Venecia-1\_T1, BOG.Venecia-1\_T2, BOG.Venecia-1\_T3, BOG.Venecia-1\_T4, BOG.Venecia-1\_U, BOG.Venecia-1\_X, BOG.Venecia-1\_Y, BOG.Venecia-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_2, BOG.Arborizadora-2\_3, BOG.Arborizadora-2\_L1, BOG.Arborizadora-2\_L2, BOG.Arborizadora-2\_L3, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_M4, BOG.Arborizadora-2\_R1, BOG.Arborizadora-2\_R2, BOG.Arborizadora-2\_R3, BOG.Arborizadora-2\_S1, BOG.Arborizadora-2\_S2, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T1, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3, BOG.Arborizadora-2\_T4, BOG.Arborizadora-2\_X, BOG.Arborizadora-2\_Y, BOG.Arborizadora-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-1, BOG.Venecia-1\_G1, BOG.Venecia-1\_G2, BOG.Venecia-1\_G3, BOG.Venecia-1\_L1, BOG.Venecia-1\_L2, BOG.Venecia-1\_L3, BOG.Venecia-1\_L4, BOG.Venecia-1\_M1, BOG.Venecia-1\_M2, BOG.Venecia-1\_M3, BOG.Venecia-1\_M4, BOG.Venecia-1\_R1, BOG.Venecia-1\_R2, BOG.Venecia-1\_R3, BOG.Venecia-1\_R4, BOG.Venecia-1\_S1, BOG.Venecia-1\_S2, BOG.Venecia-1\_S3, BOG.Venecia-1\_S4, BOG.Venecia-1\_T1, BOG.Venecia-1\_T2, BOG.Venecia-1\_T3, BOG.Venecia-1\_T4, BOG.Venecia-1\_U, BOG.Venecia-1\_X, BOG.Venecia-1\_Y, BOG.Venecia-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Mateo-2, SOA.San Mateo-2\_L1, SOA.San Mateo-2\_L2, SOA.San Mateo-2\_L3, SOA.San Mateo-2\_L4, SOA.San Mateo-2\_L5, SOA.San Mateo-2\_M1, SOA.San Mateo-2\_M2, SOA.San Mateo-2\_M3, SOA.San Mateo-2\_M4, SOA.San Mateo-2\_M5, SOA.San Mateo-2\_M6, SOA.San Mateo-2\_R1, SOA.San Mateo-2\_R2, SOA.San Mateo-2\_R3, SOA.San Mateo-2\_R4, SOA.San Mateo-2\_S1, SOA.San Mateo-2\_S2, SOA.San Mateo-2\_S3, SOA.San Mateo-2\_S4, SOA.San Mateo-2\_T1, SOA.San Mateo-2\_T2, SOA.San Mateo-2\_T3, SOA.San Mateo-2\_T4, SOA.San Mateo-2\_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Mateo-2, SOA.San Mateo-2\_L1, SOA.San Mateo-2\_L2, SOA.San Mateo-2\_L3, SOA.San Mateo-2\_L4, SOA.San Mateo-2\_L5, SOA.San Mateo-2\_M1, SOA.San Mateo-2\_M2, SOA.San Mateo-2\_M3, SOA.San Mateo-2\_M4, SOA.San Mateo-2\_M5, SOA.San Mateo-2\_M6, SOA.San Mateo-2\_R1, SOA.San Mateo-2\_R2, SOA.San Mateo-2\_R3, SOA.San Mateo-2\_R4, SOA.San Mateo-2\_S1, SOA.San Mateo-2\_S2, SOA.San Mateo-2\_S3, SOA.San Mateo-2\_S4, SOA.San Mateo-2\_T1, SOA.San Mateo-2\_T2, SOA.San Mateo-2\_T3, SOA.San Mateo-2\_T4, SOA.San Mateo-2\_T5** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque\_L1, ZIP.El Bosque\_L2, ZIP.El Bosque\_L3, ZIP.El Bosque\_M1, ZIP.El Bosque\_M2, ZIP.El Bosque\_M3, ZIP.El Bosque\_R1, ZIP.El Bosque\_R2, ZIP.El Bosque\_R3, ZIP.El Bosque\_S1, ZIP.El Bosque\_S2, ZIP.El Bosque\_S3, ZIP.El Bosque\_T1, ZIP.El Bosque\_T2, ZIP.El Bosque\_T3, ZIP.El Bosque\_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Diana Turbay, BOG.Diana Turbay\_L1, BOG.Diana Turbay\_L2, BOG.Diana Turbay\_L3, BOG.Diana Turbay\_M1, BOG.Diana Turbay\_M2, BOG.Diana Turbay\_M3, BOG.Diana Turbay\_R1, BOG.Diana Turbay\_R2, BOG.Diana Turbay\_R3, BOG.Diana Turbay\_S1, BOG.Diana Turbay\_S2, BOG.Diana Turbay\_S3, BOG.Diana Turbay\_T1, BOG.Diana Turbay\_T2, BOG.Diana Turbay\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Diana Turbay, BOG.Diana Turbay\_L1, BOG.Diana Turbay\_L2, BOG.Diana Turbay\_L3, BOG.Diana Turbay\_M1, BOG.Diana Turbay\_M2, BOG.Diana Turbay\_M3, BOG.Diana Turbay\_R1, BOG.Diana Turbay\_R2, BOG.Diana Turbay\_R3, BOG.Diana Turbay\_S1, BOG.Diana Turbay\_S2, BOG.Diana Turbay\_S3, BOG.Diana Turbay\_T1, BOG.Diana Turbay\_T2, BOG.Diana Turbay\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani-2, CES.Curumani-2\_1, CES.Curumani-2\_2, CES.Curumani-2\_L1, CES.Curumani-2\_L2, CES.Curumani-2\_L3, CES.Curumani-2\_M1, CES.Curumani-2\_M2, CES.Curumani-2\_M3, CES.Curumani-2\_S1, CES.Curumani-2\_S2, CES.Curumani-2\_S3, CES.Curumani-2\_T1, CES.Curumani-2\_T2, CES.Curumani-2\_T3, CES.Curumani-2\_X, CES.Curumani-2\_Y, CES.Curumani-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda\_L1, BOG.Rb Hacienda\_L2, BOG.Rb Hacienda\_L3, BOG.Rb Hacienda\_M1, BOG.Rb Hacienda\_M2, BOG.Rb Hacienda\_R1, BOG.Rb Hacienda\_R2, BOG.Rb Hacienda\_R3, BOG.Rb Hacienda\_S1, BOG.Rb Hacienda\_S2, BOG.Rb Hacienda\_S3, BOG.Rb Hacienda\_T1, BOG.Rb Hacienda\_T2, BOG.Rb Hacienda\_T3, BOG.Rb Hacienda\_X, BOG.Rb Hacienda\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Club San Andres:H1, CUN.Club San Andres:H1\_1, CUN.Club San Andres:H1\_2, CUN.Club San Andres:H1\_3, CUN.Club San Andres:H1\_L1, CUN.Club San Andres:H1\_L2, CUN.Club San Andres:H1\_L3, CUN.Club San Andres:H1\_M1, CUN.Club San Andres:H1\_M2, CUN.Club San Andres:H1\_M3, CUN.Club San Andres:H1\_R1, CUN.Club San Andres:H1\_R2, CUN.Club San Andres:H1\_R3, CUN.Club San Andres:H1\_S1, CUN.Club San Andres:H1\_S2, CUN.Club San Andres:H1\_S3, CUN.Club San Andres:H1\_T1, CUN.Club San Andres:H1\_T2, CUN.Club San Andres:H1\_T3, CUN.Club San Andres:H1\_X, CUN.Club San Andres:H1\_Y, CUN.Club San Andres:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2\_1, BOG.Banderas-2\_2, BOG.Banderas-2\_3, BOG.Banderas-2\_L1, BOG.Banderas-2\_L2, BOG.Banderas-2\_L3, BOG.Banderas-2\_M1, BOG.Banderas-2\_M2, BOG.Banderas-2\_M3, BOG.Banderas-2\_S1, BOG.Banderas-2\_S2, BOG.Banderas-2\_S3, BOG.Banderas-2\_T1, BOG.Banderas-2\_T2, BOG.Banderas-2\_T3, BOG.Banderas-2\_X, BOG.Banderas-2\_Y, BOG.Banderas-2\_Z, BOG.Banderas\_1, BOG.Banderas\_2, BOG.Banderas\_3, BOG.Banderas\_L1, BOG.Banderas\_L2, BOG.Banderas\_L3, BOG.Banderas\_L4, BOG.Banderas\_M1, BOG.Banderas\_M2, BOG.Banderas\_M3, BOG.Banderas\_M4, BOG.Banderas\_M6, BOG.Banderas\_R1, BOG.Banderas\_R2, BOG.Banderas\_R3, BOG.Banderas\_R4, BOG.Banderas\_S1, BOG.Banderas\_S2, BOG.Banderas\_S3, BOG.Banderas\_T1, BOG.Banderas\_T2, BOG.Banderas\_T3, BOG.Banderas\_T4, BOG.Banderas\_W, BOG.Banderas\_X, BOG.Banderas\_Y, BOG.Banderas\_Z Fuera De Servicio 2G,**

**3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Auralac-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.RB Aeropuerto JMC-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Peaje Calle 13, CUN.Peaje Calle 13\_2, CUN.Peaje Calle 13\_3, CUN.Peaje Calle 13\_L1, CUN.Peaje Calle 13\_L2, CUN.Peaje Calle 13\_L3, CUN.Peaje Calle 13\_M1, CUN.Peaje Calle 13\_M2, CUN.Peaje Calle 13\_M3, CUN.Peaje Calle 13\_R1, CUN.Peaje Calle 13\_R2, CUN.Peaje Calle 13\_R3, CUN.Peaje Calle 13\_S1, CUN.Peaje Calle 13\_S2, CUN.Peaje Calle 13\_S3, CUN.Peaje Calle 13\_T1, CUN.Peaje Calle 13\_T2, CUN.Peaje Calle 13\_T3, CUN.Peaje Calle 13\_X, CUN.Peaje Calle 13\_Y, CUN.Peaje Calle 13\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Candelaria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Cabi\_M1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_1, BOG.Colon\_2, BOG.Colon\_3, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Peaje Calle 13, CUN.Peaje Calle 13\_2, CUN.Peaje Calle 13\_3, CUN.Peaje Calle 13\_L1, CUN.Peaje Calle 13\_L2, CUN.Peaje Calle 13\_L3, CUN.Peaje Calle 13\_M1, CUN.Peaje Calle 13\_M2, CUN.Peaje Calle 13\_M3, CUN.Peaje Calle 13\_R1, CUN.Peaje Calle 13\_R2, CUN.Peaje Calle 13\_R3, CUN.Peaje Calle 13\_S1, CUN.Peaje Calle 13\_S2, CUN.Peaje Calle 13\_S3, CUN.Peaje Calle 13\_T1, CUN.Peaje Calle 13\_T2, CUN.Peaje Calle 13\_T3, CUN.Peaje Calle**

**13\_X, CUN.Peaje Calle 13\_Y, CUN.Peaje Calle 13\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Sajonia\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Uribe, BOG.La Uribe\_1, BOG.La Uribe\_2, BOG.La Uribe\_3, BOG.La Uribe\_L1, BOG.La Uribe\_L2, BOG.La Uribe\_L3, BOG.La Uribe\_L4, BOG.La Uribe\_M1, BOG.La Uribe\_M2, BOG.La Uribe\_M3, BOG.La Uribe\_M4, BOG.La Uribe\_R1, BOG.La Uribe\_R2, BOG.La Uribe\_R3, BOG.La Uribe\_S1, BOG.La Uribe\_S2, BOG.La Uribe\_S3, BOG.La Uribe\_T1, BOG.La Uribe\_T2, BOG.La Uribe\_T3, BOG.La Uribe\_T4, BOG.La Uribe\_X, BOG.La Uribe\_Y, BOG.La Uribe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Industrial N, BOG.Centro Industrial N\_1, BOG.Centro Industrial N\_2, BOG.Centro Industrial N\_3, BOG.Centro Industrial N\_L1, BOG.Centro Industrial N\_L2, BOG.Centro Industrial N\_L3, BOG.Centro Industrial N\_L4, BOG.Centro Industrial N\_M1, BOG.Centro Industrial N\_M2, BOG.Centro Industrial N\_M3, BOG.Centro Industrial N\_R1, BOG.Centro Industrial N\_R2, BOG.Centro Industrial N\_R3, BOG.Centro Industrial N\_R4, BOG.Centro Industrial N\_S1, BOG.Centro Industrial N\_S2, BOG.Centro Industrial N\_S3, BOG.Centro Industrial N\_T1, BOG.Centro Industrial N\_T2, BOG.Centro Industrial N\_T3, BOG.Centro Industrial N\_T4, BOG.Centro Industrial N\_W, BOG.Centro Industrial N\_X, BOG.Centro Industrial N\_Y, BOG.Centro Industrial N\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon\_L1, BOG.Aldea Fontibon\_L2, BOG.Aldea Fontibon\_L3, BOG.Aldea Fontibon\_L4, BOG.Aldea Fontibon\_M1, BOG.Aldea Fontibon\_M2, BOG.Aldea Fontibon\_M3, BOG.Aldea Fontibon\_M4, BOG.Aldea Fontibon\_R1, BOG.Aldea Fontibon\_R2, BOG.Aldea Fontibon\_R3, BOG.Aldea Fontibon\_R4, BOG.Aldea Fontibon\_S1, BOG.Aldea Fontibon\_S2, BOG.Aldea Fontibon\_S3, BOG.Aldea Fontibon\_S4, BOG.Aldea Fontibon\_T1, BOG.Aldea Fontibon\_T2, BOG.Aldea Fontibon\_T3, BOG.Aldea Fontibon\_T4, BOG.Aldea Fontibon\_X, BOG.Aldea Fontibon\_X4, BOG.Aldea Fontibon\_Y, BOG.Aldea Fontibon\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_ANT.AMALFI ANT E&N 35 2G 3.94% 3G 2.76% 4G**

**23.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2\_1, BOG.Capuchina-2\_2, BOG.Capuchina-2\_L1, BOG.Capuchina-2\_L2, BOG.Capuchina-2\_L3, BOG.Capuchina-2\_M1, BOG.Capuchina-2\_M2, BOG.Capuchina-2\_M3, BOG.Capuchina-2\_R1, BOG.Capuchina-2\_R2, BOG.Capuchina-2\_R3, BOG.Capuchina-2\_S1, BOG.Capuchina-2\_S2, BOG.Capuchina-2\_S3, BOG.Capuchina-2\_T1, BOG.Capuchina-2\_T2, BOG.Capuchina-2\_T3, BOG.Capuchina-2\_X, BOG.Capuchina-2\_Y, BOG.Capuchina-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Las Vegas, CES.Las Vegas\_1, CES.Las Vegas\_2, CES.Las Vegas\_3, CES.Las Vegas\_M1, CES.Las Vegas\_M2, CES.Las Vegas\_M3, CES.Las Vegas\_M4, CES.Las Vegas\_S1, CES.Las Vegas\_S2, CES.Las Vegas\_S3, CES.Las Vegas\_U, CES.Las Vegas\_X, CES.Las Vegas\_Y, CES.Las Vegas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-GPON-0/2/13\_HAC-CUN.FUSAGASUGA-CP1 CIUDAD FUSAGASUGA CONJUNTO RESIDENCIAL ESTANCIA DE MANILA TRONCAL FUBF26 - 30 CLIENTES 51**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Juan de Uraba-2 ANT E&N 37 2G 2.31% 3G 1.38% 4G 22.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel, BOG.Vergel\_L1, BOG.Vergel\_L2, BOG.Vergel\_L3, BOG.Vergel\_M1, BOG.Vergel\_M2, BOG.Vergel\_M3, BOG.Vergel\_M6, BOG.Vergel\_R1, BOG.Vergel\_R2, BOG.Vergel\_R3, BOG.Vergel\_S1, BOG.Vergel\_S2, BOG.Vergel\_S3, BOG.Vergel\_T1, BOG.Vergel\_T2, BOG.Vergel\_T3, BOG.Vergel\_X, BOG.Vergel\_Y, BOG.Vergel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Boita, BOG.Boita\_2, BOG.Boita\_3, BOG.Boita\_4, BOG.Boita\_L1, BOG.Boita\_L2, BOG.Boita\_L3, BOG.Boita\_L4, BOG.Boita\_M1, BOG.Boita\_M2, BOG.Boita\_M3, BOG.Boita\_M4, BOG.Boita\_R1, BOG.Boita\_R2, BOG.Boita\_R3, BOG.Boita\_R4, BOG.Boita\_S1, BOG.Boita\_S2, BOG.Boita\_S3, BOG.Boita\_S4, BOG.Boita\_T1, BOG.Boita\_T2, BOG.Boita\_T3, BOG.Boita\_T4, BOG.Boita\_U, BOG.Boita\_X, BOG.Boita\_Y, BOG.Boita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Boita, BOG.Boita\_2, BOG.Boita\_3, BOG.Boita\_4, BOG.Boita\_L1, BOG.Boita\_L2, BOG.Boita\_L3, BOG.Boita\_L4, BOG.Boita\_M1, BOG.Boita\_M2, BOG.Boita\_M3, BOG.Boita\_M4, BOG.Boita\_R1, BOG.Boita\_R2, BOG.Boita\_R3, BOG.Boita\_R4, BOG.Boita\_S1, BOG.Boita\_S2, BOG.Boita\_S3, BOG.Boita\_S4, BOG.Boita\_T1, BOG.Boita\_T2, BOG.Boita\_T3, BOG.Boita\_T4, BOG.Boita\_U, BOG.Boita\_X, BOG.Boita\_Y, BOG.Boita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y\_1, BOG.La Y\_2, BOG.La Y\_L1, BOG.La Y\_L2, BOG.La Y\_L3, BOG.La Y\_M1, BOG.La Y\_M2, BOG.La Y\_M3, BOG.La Y\_R1, BOG.La Y\_R2, BOG.La Y\_S1, BOG.La Y\_S2, BOG.La Y\_T1, BOG.La Y\_T2, BOG.La Y\_T3, BOG.La Y\_X, BOG.La Y\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_1, BOG.Colon\_2, BOG.Colon\_3, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontanar, BOG.Fontanar\_1, BOG.Fontanar\_2, BOG.Fontanar\_3, BOG.Fontanar\_L1, BOG.Fontanar\_L2, BOG.Fontanar\_L3, BOG.Fontanar\_L4, BOG.Fontanar\_M1, BOG.Fontanar\_M2, BOG.Fontanar\_M3, BOG.Fontanar\_M4, BOG.Fontanar\_R1, BOG.Fontanar\_R2, BOG.Fontanar\_R3, BOG.Fontanar\_R4, BOG.Fontanar\_S1, BOG.Fontanar\_S2, BOG.Fontanar\_S3, BOG.Fontanar\_S4, BOG.Fontanar\_T1, BOG.Fontanar\_T2, BOG.Fontanar\_T3, BOG.Fontanar\_T4, BOG.Fontanar\_U, BOG.Fontanar\_X, BOG.Fontanar\_Y, BOG.Fontanar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio\_L1, BOG.Carvajal Osorio\_L2, BOG.Carvajal Osorio\_L3, BOG.Carvajal Osorio\_L4, BOG.Carvajal Osorio\_M1, BOG.Carvajal Osorio\_M2, BOG.Carvajal Osorio\_M3, BOG.Carvajal Osorio\_M4, BOG.Carvajal Osorio\_R1, BOG.Carvajal Osorio\_R2, BOG.Carvajal Osorio\_R3, BOG.Carvajal Osorio\_R4, BOG.Carvajal Osorio\_S1, BOG.Carvajal Osorio\_S2, BOG.Carvajal Osorio\_S3, BOG.Carvajal Osorio\_S4, BOG.Carvajal Osorio\_T1,**

**BOG.Carvajal Osorio\_T2, BOG.Carvajal Osorio\_T3, BOG.Carvajal Osorio\_T4, BOG.Carvajal Osorio\_W, BOG.Carvajal Osorio\_X, BOG.Carvajal Osorio\_Y, BOG.Carvajal Osorio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Rita, BOG.Santa Rita\_1, BOG.Santa Rita\_2, BOG.Santa Rita\_L1, BOG.Santa Rita\_L2, BOG.Santa Rita\_L3, BOG.Santa Rita\_L4, BOG.Santa Rita\_M1, BOG.Santa Rita\_M2, BOG.Santa Rita\_M3, BOG.Santa Rita\_M4, BOG.Santa Rita\_R1, BOG.Santa Rita\_R2, BOG.Santa Rita\_R3, BOG.Santa Rita\_R4, BOG.Santa Rita\_S1, BOG.Santa Rita\_S2, BOG.Santa Rita\_S3, BOG.Santa Rita\_S4, BOG.Santa Rita\_T1, BOG.Santa Rita\_T2, BOG.Santa Rita\_T3, BOG.Santa Rita\_T4, BOG.Santa Rita\_U, BOG.Santa Rita\_X, BOG.Santa Rita\_Y, BOG.Santa Rita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Sol, SOA.El Sol-2, SOA.El Sol-2\_1, SOA.El Sol-2\_2, SOA.El Sol-2\_3, SOA.El Sol-2\_L1, SOA.El Sol-2\_L2, SOA.El Sol-2\_L3, SOA.El Sol-2\_M1, SOA.El Sol-2\_M2, SOA.El Sol-2\_M3, SOA.El Sol-2\_R1, SOA.El Sol-2\_R2, SOA.El Sol-2\_R3, SOA.El Sol-2\_S1, SOA.El Sol-2\_S2, SOA.El Sol-2\_S3, SOA.El Sol-2\_T1, SOA.El Sol-2\_T2, SOA.El Sol-2\_T3, SOA.El Sol-2\_X, SOA.El Sol-2\_Y, SOA.El Sol-2\_Z, SOA.El Sol-3, SOA.El Sol-3\_L2, SOA.El Sol-3\_L3, SOA.El Sol-3\_M2, SOA.El Sol-3\_M3, SOA.El Sol-3\_R1, SOA.El Sol-3\_R2, SOA.El Sol-3\_S2, SOA.El Sol-3\_S3, SOA.El Sol-3\_T2, SOA.El Sol-3\_T3, SOA.El Sol-3\_Y, SOA.El Sol-3\_Z, SOA.El Sol\_1, SOA.El Sol\_2, SOA.El Sol\_3, SOA.El Sol\_L1, SOA.El Sol\_L2, SOA.El Sol\_L3, SOA.El Sol\_L4, SOA.El Sol\_M1, SOA.El Sol\_M2, SOA.El Sol\_M3, SOA.El Sol\_M4, SOA.El Sol\_R1, SOA.El Sol\_R2, SOA.El Sol\_R3, SOA.El Sol\_S1, SOA.El Sol\_S2, SOA.El Sol\_S3, SOA.El Sol\_S4, SOA.El Sol\_T1, SOA.El Sol\_T2,**

**SOA.El Sol\_T3, SOA.El Sol\_T4, SOA.El Sol\_U, SOA.El Sol\_X, SOA.El Sol\_Y, SOA.El Sol\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.AC Nielsen-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Florida, CUN.Florida\_1, CUN.Florida\_2, CUN.Florida\_3, CUN.Florida\_L1, CUN.Florida\_L2, CUN.Florida\_L3, CUN.Florida\_M1, CUN.Florida\_M2, CUN.Florida\_M3, CUN.Florida\_R1, CUN.Florida\_R2, CUN.Florida\_R3, CUN.Florida\_S1, CUN.Florida\_S2, CUN.Florida\_S3, CUN.Florida\_T1, CUN.Florida\_T2, CUN.Florida\_T3, CUN.Florida\_X, CUN.Florida\_Y, CUN.Florida\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S3, BOG.Chucua de**

la Vaca-2\_T1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_X, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Y, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Z, BOG.Chucua de la Vaca\_1, BOG.Chucua de la Vaca\_3, BOG.Chucua de la Vaca\_4, BOG.Chucua de la Vaca\_L1, BOG.Chucua de la Vaca\_L2, BOG.Chucua de la Vaca\_L3, BOG.Chucua de la Vaca\_L4, BOG.Chucua de la Vaca\_M1, BOG.Chucua de la Vaca\_M2, BOG.Chucua de la Vaca\_M3, BOG.Chucua de la Vaca\_M4, BOG.Chucua de la Vaca\_R1, BOG.Chucua de la Vaca\_R2, BOG.Chucua de la Vaca\_R3, BOG.Chucua de la Vaca\_R4, BOG.Chucua de la Vaca\_S1, BOG.Chucua de la Vaca\_S2, BOG.Chucua de la Vaca\_S3, BOG.Chucua de la Vaca\_S4, BOG.Chucua de la Vaca\_T1, BOG.Chucua de la Vaca\_T2, BOG.Chucua de la Vaca\_T3, BOG.Chucua de la Vaca\_T4, BOG.Chucua de la Vaca\_U, BOG.Chucua de la Vaca\_X, BOG.Chucua de la Vaca\_Y, BOG.Chucua de la Vaca\_Z Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **U31 GPON 30 Minutos DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA\_1 CHO.UNION PANAMERICANA CHO %LTE 2.88 %3G 2.08** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani-2, CES.Curumani-2\_1, CES.Curumani-2\_2, CES.Curumani-**

**2\_L1, CES.Curumani-2\_L2, CES.Curumani-2\_L3, CES.Curumani-2\_M1, CES.Curumani-2\_M2, CES.Curumani-2\_M3, CES.Curumani-2\_S1, CES.Curumani-2\_S2, CES.Curumani-2\_S3, CES.Curumani-2\_T1, CES.Curumani-2\_T2, CES.Curumani-2\_T3, CES.Curumani-2\_X, CES.Curumani-2\_Y, CES.Curumani-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3\_AAC-ANT.YARUMAL1-M2 ANT E&N 20 2G 0.93% 3G 0.59% 4G 10.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Elena\_X ANT E&N 1 2G 0.69% 3G 0.79% 4G 6.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jazmin-2, BOG.Jazmin-2\_L1, BOG.Jazmin-2\_L2, BOG.Jazmin-2\_L3, BOG.Jazmin-2\_L4, BOG.Jazmin-2\_M1, BOG.Jazmin-2\_M2, BOG.Jazmin-2\_M3, BOG.Jazmin-2\_M4, BOG.Jazmin-2\_R1, BOG.Jazmin-2\_R2, BOG.Jazmin-2\_R3, BOG.Jazmin-2\_R4, BOG.Jazmin-2\_S1, BOG.Jazmin-2\_S2, BOG.Jazmin-2\_S3, BOG.Jazmin-2\_S4, BOG.Jazmin-2\_T1, BOG.Jazmin-2\_T2, BOG.Jazmin-2\_T3, BOG.Jazmin-2\_T4, BOG.Jazmin-2\_U, BOG.Jazmin-2\_X, BOG.Jazmin-2\_Y, BOG.Jazmin-2\_Z Fuera**

**De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Jose de Sucre, BOG.Antonio Jose de Sucre-2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_G1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_G3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_L5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_M5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_R1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_R3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_S1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_T5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_X, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre-2\_Z, BOG.Antonio Jose de Sucre\_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre\_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre\_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3\_L1, BOG.Gran Estacion-3\_L2, BOG.Gran Estacion-3\_L3, BOG.Gran Estacion-3\_L4, BOG.Gran Estacion-3\_M1, BOG.Gran Estacion-3\_M2, BOG.Gran Estacion-3\_M3,**

**BOG.Gran Estacion-3\_R1, BOG.Gran Estacion-3\_R2, BOG.Gran Estacion-3\_R3, BOG.Gran Estacion-3\_R4, BOG.Gran Estacion-3\_S1, BOG.Gran Estacion-3\_S2, BOG.Gran Estacion-3\_S3, BOG.Gran Estacion-3\_S4, BOG.Gran Estacion-3\_T1, BOG.Gran Estacion-3\_T2, BOG.Gran Estacion-3\_T3, BOG.Gran Estacion-3\_T4, BOG.Gran Estacion-3\_U, BOG.Gran Estacion-3\_X, BOG.Gran Estacion-3\_Y, BOG.Gran Estacion-3\_Z, BOG.Gran Estacion\_1, BOG.Gran Estacion\_2, BOG.Gran Estacion\_3, BOG.Gran Estacion\_L1, BOG.Gran Estacion\_L2, BOG.Gran Estacion\_L3, BOG.Gran Estacion\_M1, BOG.Gran Estacion\_M2, BOG.Gran Estacion\_M3, BOG.Gran Estacion\_R1, BOG.Gran Estacion\_R2, BOG.Gran Estacion\_R3, BOG.Gran Estacion\_S1, BOG.Gran Estacion\_S2, BOG.Gran Estacion\_S3, BOG.Gran Estacion\_T1, BOG.Gran Estacion\_T2, BOG.Gran Estacion\_T3, BOG.Gran Estacion\_X, BOG.Gran Estacion\_Y, BOG.Gran Estacion\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S1, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda, BOG.Bosa Holanda\_1, BOG.Bosa Holanda\_L1, BOG.Bosa Holanda\_L2, BOG.Bosa Holanda\_L3, BOG.Bosa Holanda\_L4, BOG.Bosa Holanda\_M1, BOG.Bosa Holanda\_M2, BOG.Bosa Holanda\_M3, BOG.Bosa Holanda\_M4, BOG.Bosa Holanda\_R1, BOG.Bosa Holanda\_R2, BOG.Bosa**

**Holanda\_R3, BOG.Bosa Holanda\_R4, BOG.Bosa Holanda\_S1, BOG.Bosa Holanda\_S2, BOG.Bosa Holanda\_S3, BOG.Bosa Holanda\_S4, BOG.Bosa Holanda\_T1, BOG.Bosa Holanda\_T2, BOG.Bosa Holanda\_T3, BOG.Bosa Holanda\_T4, BOG.Bosa Holanda\_U, BOG.Bosa Holanda\_Y, BOG.Bosa Holanda\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez\_1, CES.Atanquez\_2, CES.Atanquez\_L3, CES.Atanquez\_M1, CES.Atanquez\_M2, CES.Atanquez\_R1, CES.Atanquez\_R2, CES.Atanquez\_S1, CES.Atanquez\_S2, CES.Atanquez\_T3, CES.Atanquez\_X, CES.Atanquez\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral\_R1, CUN.Romeral\_R2, CUN.Romeral\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Matazano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Auralac-2\_M2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Mateo-1, SOA.San Mateo-1\_1, SOA.San Mateo-1\_2, SOA.San Mateo-1\_3, SOA.San Mateo-1\_L1, SOA.San Mateo-1\_L2, SOA.San Mateo-1\_L3, SOA.San Mateo-1\_L4, SOA.San Mateo-1\_L5, SOA.San Mateo-1\_M1, SOA.San Mateo-1\_M2, SOA.San Mateo-1\_M3, SOA.San Mateo-1\_M4, SOA.San Mateo-1\_M5, SOA.San Mateo-1\_R1, SOA.San Mateo-1\_R2, SOA.San Mateo-1\_R3, SOA.San Mateo-1\_S1, SOA.San Mateo-1\_S2, SOA.San Mateo-1\_S3, SOA.San Mateo-1\_T1, SOA.San Mateo-1\_T2, SOA.San Mateo-1\_T3, SOA.San Mateo-1\_T4, SOA.San Mateo-1\_T5, SOA.San Mateo-1\_X, SOA.San Mateo-1\_Y, SOA.San Mateo-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Uribe, BOG.La Uribe\_1, BOG.La Uribe\_2, BOG.La Uribe\_3, BOG.La Uribe\_L1, BOG.La Uribe\_L2, BOG.La Uribe\_L3, BOG.La Uribe\_L4, BOG.La Uribe\_M1, BOG.La Uribe\_M2, BOG.La Uribe\_M3, BOG.La Uribe\_M4, BOG.La Uribe\_R1, BOG.La Uribe\_R2, BOG.La Uribe\_R3, BOG.La Uribe\_S1, BOG.La Uribe\_S2, BOG.La Uribe\_S3, BOG.La Uribe\_T1, BOG.La Uribe\_T2, BOG.La Uribe\_T3, BOG.La Uribe\_T4, BOG.La Uribe\_X, BOG.La Uribe\_Y, BOG.La Uribe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1, SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares\_1, SOA.SDS Hogares\_4, SOA.SDS Hogares\_L1, SOA.SDS Hogares\_L2, SOA.SDS Hogares\_L3, SOA.SDS Hogares\_L4, SOA.SDS Hogares\_M1, SOA.SDS Hogares\_M2, SOA.SDS Hogares\_M3, SOA.SDS Hogares\_M4, SOA.SDS Hogares\_R1, SOA.SDS Hogares\_R2, SOA.SDS Hogares\_R3, SOA.SDS Hogares\_R4, SOA.SDS Hogares\_S1, SOA.SDS Hogares\_S2, SOA.SDS Hogares\_S3, SOA.SDS Hogares\_S4, SOA.SDS Hogares\_T1, SOA.SDS Hogares\_T2, SOA.SDS Hogares\_T3, SOA.SDS Hogares\_T4, SOA.SDS Hogares\_U, SOA.SDS Hogares\_X, SOA.SDS Hogares\_Y, SOA.SDS Hogares\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7\_1, ZIP.Zipaquira-7\_2, ZIP.Zipaquira-7\_3, ZIP.Zipaquira-7\_L1, ZIP.Zipaquira-7\_L2, ZIP.Zipaquira-7\_L3, ZIP.Zipaquira-7\_L4, ZIP.Zipaquira-7\_M1, ZIP.Zipaquira-7\_M2, ZIP.Zipaquira-7\_M3, ZIP.Zipaquira-7\_M4, ZIP.Zipaquira-7\_R1, ZIP.Zipaquira-7\_R2, ZIP.Zipaquira-7\_R4, ZIP.Zipaquira-7\_S1, ZIP.Zipaquira-7\_S2, ZIP.Zipaquira-7\_S3, ZIP.Zipaquira-7\_T1, ZIP.Zipaquira-7\_T2, ZIP.Zipaquira-7\_T3, ZIP.Zipaquira-7\_T4, ZIP.Zipaquira-7\_X, ZIP.Zipaquira-7\_Y, ZIP.Zipaquira-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Chiminangos 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta\_1, ZIP.La Floresta\_2, ZIP.La Floresta\_3, ZIP.La Floresta\_4, ZIP.La Floresta\_L1, ZIP.La Floresta\_L2, ZIP.La Floresta\_L3, ZIP.La Floresta\_L4, ZIP.La Floresta\_M1, ZIP.La Floresta\_M2, ZIP.La Floresta\_M3, ZIP.La Floresta\_M4, ZIP.La Floresta\_R1, ZIP.La Floresta\_R2, ZIP.La**

**Floresta\_R3, ZIP.La Floresta\_R4, ZIP.La Floresta\_S1, ZIP.La Floresta\_S2, ZIP.La Floresta\_S3, ZIP.La Floresta\_S4, ZIP.La Floresta\_T1, ZIP.La Floresta\_T2, ZIP.La Floresta\_T3, ZIP.La Floresta\_T4, ZIP.La Floresta\_U, ZIP.La Floresta\_X, ZIP.La Floresta\_Y, ZIP.La Floresta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y\_1, BOG.La Y\_2, BOG.La Y\_L1, BOG.La Y\_L2, BOG.La Y\_L3, BOG.La Y\_M1, BOG.La Y\_M2, BOG.La Y\_M3, BOG.La Y\_R1, BOG.La Y\_R2, BOG.La Y\_S1, BOG.La Y\_S2, BOG.La Y\_T1, BOG.La Y\_T2, BOG.La Y\_T3, BOG.La Y\_X, BOG.La Y\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3\_L1, SOA.Ciudad Verde-3\_L2, SOA.Ciudad Verde-3\_L3, SOA.Ciudad Verde-3\_M1, SOA.Ciudad Verde-3\_M2, SOA.Ciudad Verde-3\_M3, SOA.Ciudad Verde-3\_R1, SOA.Ciudad Verde-3\_R2, SOA.Ciudad Verde-3\_R3, SOA.Ciudad Verde-3\_S1, SOA.Ciudad Verde-3\_S2, SOA.Ciudad Verde-3\_S3, SOA.Ciudad Verde-3\_T1, SOA.Ciudad Verde-3\_T2, SOA.Ciudad Verde-3\_T3, SOA.Ciudad Verde-3\_X, SOA.Ciudad Verde-3\_Y, SOA.Ciudad Verde-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1,**

**SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero-3, BOG.Lucero-3\_1, BOG.Lucero-3\_2, BOG.Lucero-3\_3, BOG.Lucero-3\_L1, BOG.Lucero-3\_L2, BOG.Lucero-3\_L3, BOG.Lucero-3\_M1, BOG.Lucero-3\_M2, BOG.Lucero-3\_M4, BOG.Lucero-3\_R1, BOG.Lucero-3\_R2, BOG.Lucero-3\_R3, BOG.Lucero-3\_S1, BOG.Lucero-3\_S2, BOG.Lucero-3\_S3, BOG.Lucero-3\_T1, BOG.Lucero-3\_T2, BOG.Lucero-3\_T3, BOG.Lucero-3\_X, BOG.Lucero-3\_X3, BOG.Lucero-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montebello, BOG.Montebello-2 P2, BOG.Montebello-2 P2\_L1, BOG.Montebello-2 P2\_M1, BOG.Montebello-2 P2\_M2, BOG.Montebello-2 P2\_S1, BOG.Montebello-2 P2\_S2, BOG.Montebello-2 P2\_T1, BOG.Montebello-2 P2\_X, BOG.Montebello-2 P2\_Y, BOG.Montebello-2:P1, BOG.Montebello-2:P1\_L1, BOG.Montebello-2:P1\_L2, BOG.Montebello-2:P1\_M1, BOG.Montebello-2:P1\_M4, BOG.Montebello-2:P1\_S1, BOG.Montebello-2:P1\_S2, BOG.Montebello-2:P1\_T1, BOG.Montebello-2:P1\_T2, BOG.Montebello-2:P1\_X, BOG.Montebello-2:P1\_Y, BOG.Montebello\_1, BOG.Montebello\_2, BOG.Montebello\_L2, BOG.Montebello\_L3, BOG.Montebello\_M1, BOG.Montebello\_M4, BOG.Montebello\_R2, BOG.Montebello\_R3, BOG.Montebello\_S1, BOG.Montebello\_S2, BOG.Montebello\_T2, BOG.Montebello\_T3, BOG.Montebello\_X, BOG.Montebello\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir, SOA.Compartir-2, SOA.Compartir-2\_1, SOA.Compartir-2\_2, SOA.Compartir-2\_3, SOA.Compartir-2\_L1, SOA.Compartir-2\_L2, SOA.Compartir-2\_L3, SOA.Compartir-2\_M1, SOA.Compartir-2\_M2, SOA.Compartir-2\_M3, SOA.Compartir-2\_R1, SOA.Compartir-2\_R2, SOA.Compartir-2\_R3, SOA.Compartir-2\_S1, SOA.Compartir-2\_S2, SOA.Compartir-2\_S3, SOA.Compartir-2\_T1, SOA.Compartir-2\_T2, SOA.Compartir-2\_T3, SOA.Compartir-2\_X, SOA.Compartir-2\_Y, SOA.Compartir-2\_Z, SOA.Compartir-3:P1, SOA.Compartir-3:P1\_L1, SOA.Compartir-3:P1\_L2, SOA.Compartir-3:P1\_L3, SOA.Compartir-3:P1\_M1, SOA.Compartir-3:P1\_M2, SOA.Compartir-3:P1\_R1, SOA.Compartir-3:P1\_R2, SOA.Compartir-3:P1\_R3, SOA.Compartir-3:P1\_S1, SOA.Compartir-3:P1\_S2, SOA.Compartir-3:P1\_S3, SOA.Compartir-3:P1\_T1, SOA.Compartir-3:P1\_T2, SOA.Compartir-3:P1\_T3, SOA.Compartir-3:P1\_X, SOA.Compartir-3:P1\_Y, SOA.Compartir-3:P1\_Z, SOA.Compartir-3:P2, SOA.Compartir-3:P2\_L1, SOA.Compartir-3:P2\_L2, SOA.Compartir-3:P2\_M1, SOA.Compartir-3:P2\_M2, SOA.Compartir-3:P2\_R1, SOA.Compartir-3:P2\_R2, SOA.Compartir-3:P2\_S1, SOA.Compartir-3:P2\_S2, SOA.Compartir-3:P2\_T1, SOA.Compartir-3:P2\_T2, SOA.Compartir-3:P2\_X, SOA.Compartir-3:P2\_Y, SOA.Compartir-3:P3, SOA.Compartir-3:P3\_L1, SOA.Compartir-3:P3\_L2, SOA.Compartir-3:P3\_M1, SOA.Compartir-3:P3\_M2, SOA.Compartir-3:P3\_T1, SOA.Compartir-3:P3\_T2, SOA.Compartir-3:P3\_X, SOA.Compartir-3:P3\_Y, SOA.Compartir-5, SOA.Compartir-5\_L1, SOA.Compartir-5\_L2, SOA.Compartir-5\_L3, SOA.Compartir-5\_M1, SOA.Compartir-5\_M2, SOA.Compartir-5\_M3, SOA.Compartir-5\_R1, SOA.Compartir-5\_R2, SOA.Compartir-5\_R3, SOA.Compartir-5\_S1, SOA.Compartir-5\_S2, SOA.Compartir-5\_S3, SOA.Compartir-5\_T1, SOA.Compartir-5\_T2, SOA.Compartir-5\_T3, SOA.Compartir-5\_X, SOA.Compartir-5\_Y, SOA.Compartir-5\_Z, SOA.Compartir\_1, SOA.Compartir\_2, SOA.Compartir\_3, SOA.Compartir\_L1, SOA.Compartir\_L2, SOA.Compartir\_L3, SOA.Compartir\_L4, SOA.Compartir\_L5, SOA.Compartir\_L6, SOA.Compartir\_M1,**

**SOA.Compartir\_M2, SOA.Compartir\_M3, SOA.Compartir\_M4, SOA.Compartir\_M5, SOA.Compartir\_M6, SOA.Compartir\_R1, SOA.Compartir\_R2, SOA.Compartir\_R3, SOA.Compartir\_R4, SOA.Compartir\_S1, SOA.Compartir\_S2, SOA.Compartir\_S3, SOA.Compartir\_S4, SOA.Compartir\_T1, SOA.Compartir\_T2, SOA.Compartir\_T3, SOA.Compartir\_T4, SOA.Compartir\_T5, SOA.Compartir\_T6, SOA.Compartir\_U, SOA.Compartir\_X, SOA.Compartir\_Y, SOA.Compartir\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Yuto CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLO.MALVINAS-M2 FLO 2G:0,8%, 3G:1,2%, 4G:5%, AMZ 3G:23%, 4G:18%, CORP:60, AVAL:13, BBVA:3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.LA\_ESTANCIA-M4 BOG 3G:0,8%, 4G:1,1%, 5G: 1,8% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.VENECIA-M9 BOG 2G: 0,5%, 3G:0,7%, 4G:1,1%, 5G: 1,9%, CORP: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Estanzuela, BOG.Rb Estanzuela\_L1, BOG.Rb Estanzuela\_L2, BOG.Rb Estanzuela\_L3, BOG.Rb Estanzuela\_L4, BOG.Rb Estanzuela\_M1, BOG.Rb Estanzuela\_M2, BOG.Rb Estanzuela\_M3, BOG.Rb Estanzuela\_M4, BOG.Rb Estanzuela\_R1, BOG.Rb Estanzuela\_R2, BOG.Rb Estanzuela\_R3, BOG.Rb Estanzuela\_R4, BOG.Rb Estanzuela\_S1, BOG.Rb Estanzuela\_S2, BOG.Rb Estanzuela\_S3, BOG.Rb Estanzuela\_S4, BOG.Rb Estanzuela\_T1, BOG.Rb Estanzuela\_T2, BOG.Rb Estanzuela\_T3, BOG.Rb Estanzuela\_T4, BOG.Rb Estanzuela\_X1, BOG.Rb Estanzuela\_X2, BOG.Rb Estanzuela\_X3, BOG.Rb Estanzuela\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3/1/19\_AAG-BOG.PLAZACLARO-C3, ZAC-COT.CABLECENTRO-H1-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-14-HFTH-7\_ZAC-IBA.IBAGUE-H3-C600, 1-1-14-HFTH-8\_ZAC-IBA.IBAGUE-H3-C600, IBIBB8, IBIBB9, IBIBC0, IBIBC1, KEY, NGL, OCDIVV, OCDIVW, OCDIVX, OCDIVY Cra. 2 Sur #12-16, 420 MINUTOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa\_1, BOG.Terminal Engativa\_2, BOG.Terminal Engativa\_3, BOG.Terminal Engativa\_L1, BOG.Terminal Engativa\_L2, BOG.Terminal Engativa\_L3, BOG.Terminal Engativa\_M1, BOG.Terminal Engativa\_M2, BOG.Terminal Engativa\_M3, BOG.Terminal Engativa\_R1, BOG.Terminal Engativa\_R2, BOG.Terminal Engativa\_R3, BOG.Terminal Engativa\_S1, BOG.Terminal Engativa\_S2, BOG.Terminal Engativa\_S3, BOG.Terminal Engativa\_T1, BOG.Terminal Engativa\_T2, BOG.Terminal Engativa\_T3, BOG.Terminal Engativa\_X, BOG.Terminal Engativa\_Y, BOG.Terminal Engativa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a**

**nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez\_1, CES.Atanquez\_2, CES.Atanquez\_L3, CES.Atanquez\_M1, CES.Atanquez\_M2, CES.Atanquez\_R1, CES.Atanquez\_R2, CES.Atanquez\_S1, CES.Atanquez\_S2, CES.Atanquez\_T3, CES.Atanquez\_X, CES.Atanquez\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Llanitos, FAC.Los Llanitos\_L1, FAC.Los Llanitos\_L2, FAC.Los Llanitos\_L3, FAC.Los Llanitos\_M1, FAC.Los Llanitos\_M2, FAC.Los Llanitos\_M3, FAC.Los Llanitos\_R1, FAC.Los Llanitos\_R2, FAC.Los Llanitos\_R3, FAC.Los Llanitos\_S1, FAC.Los Llanitos\_S2, FAC.Los Llanitos\_S3, FAC.Los Llanitos\_T1, FAC.Los Llanitos\_T2, FAC.Los Llanitos\_T3, FAC.Los Llanitos\_X, FAC.Los Llanitos\_Y, FAC.Los Llanitos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Llanitos, FAC.Los Llanitos\_L1, FAC.Los Llanitos\_L2, FAC.Los Llanitos\_L3, FAC.Los Llanitos\_M1, FAC.Los Llanitos\_M2, FAC.Los Llanitos\_M3, FAC.Los Llanitos\_R1, FAC.Los Llanitos\_R2, FAC.Los Llanitos\_R3, FAC.Los Llanitos\_S1, FAC.Los Llanitos\_S2, FAC.Los Llanitos\_S3, FAC.Los Llanitos\_T1, FAC.Los Llanitos\_T2, FAC.Los Llanitos\_T3, FAC.Los Llanitos\_X, FAC.Los Llanitos\_Y,**

**FAC.Los Llanitos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda, BOG.Bosa Holanda\_1, BOG.Bosa Holanda\_L1, BOG.Bosa Holanda\_L2, BOG.Bosa Holanda\_L3, BOG.Bosa Holanda\_L4, BOG.Bosa Holanda\_M1, BOG.Bosa Holanda\_M2, BOG.Bosa Holanda\_M3, BOG.Bosa Holanda\_M4, BOG.Bosa Holanda\_R1, BOG.Bosa Holanda\_R2, BOG.Bosa Holanda\_R3, BOG.Bosa Holanda\_R4, BOG.Bosa Holanda\_S1, BOG.Bosa Holanda\_S2, BOG.Bosa Holanda\_S3, BOG.Bosa Holanda\_S4, BOG.Bosa Holanda\_T1, BOG.Bosa Holanda\_T2, BOG.Bosa Holanda\_T3, BOG.Bosa Holanda\_T4, BOG.Bosa Holanda\_U, BOG.Bosa Holanda\_Y, BOG.Bosa Holanda\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DRA01ING, DRA01TRI, VDSRALK, VDSRMEG, VDSRTRI 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia, BOG.Brasilia\_L1, BOG.Brasilia\_L2, BOG.Brasilia\_L3, BOG.Brasilia\_L4, BOG.Brasilia\_M1, BOG.Brasilia\_M2, BOG.Brasilia\_M3, BOG.Brasilia\_M4, BOG.Brasilia\_R1, BOG.Brasilia\_R2, BOG.Brasilia\_R3, BOG.Brasilia\_R4, BOG.Brasilia\_S1, BOG.Brasilia\_S2, BOG.Brasilia\_S3, BOG.Brasilia\_S4, BOG.Brasilia\_T1, BOG.Brasilia\_T2, BOG.Brasilia\_T4 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CBE3 BOGOTA, D.C.- CIUDAD BERNA, CL 11 SUR A CL 12 SUR ENTRE CR 11 Y AV CARA ,TRIPLEPLAY, 819 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-6, CUN.Funza-6\_L1, CUN.Funza-6\_L2, CUN.Funza-6\_L3, CUN.Funza-6\_L4, CUN.Funza-6\_M1, CUN.Funza-6\_M2, CUN.Funza-6\_M3, CUN.Funza-6\_M4, CUN.Funza-6\_R1, CUN.Funza-6\_R2, CUN.Funza-6\_R3, CUN.Funza-6\_S1, CUN.Funza-6\_S2, CUN.Funza-6\_S3, CUN.Funza-6\_T1, CUN.Funza-6\_T2, CUN.Funza-6\_T3, CUN.Funza-6\_T4, CUN.Funza-6\_X, CUN.Funza-6\_Y, CUN.Funza-6\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir, SOA.Compartir-2, SOA.Compartir-2\_1, SOA.Compartir-2\_2, SOA.Compartir-2\_3, SOA.Compartir-2\_L1, SOA.Compartir-2\_L2, SOA.Compartir-2\_L3, SOA.Compartir-2\_M1, SOA.Compartir-2\_M2, SOA.Compartir-2\_M3, SOA.Compartir-2\_R1, SOA.Compartir-2\_R2, SOA.Compartir-2\_R3, SOA.Compartir-2\_S1, SOA.Compartir-2\_S2, SOA.Compartir-2\_S3, SOA.Compartir-2\_T1, SOA.Compartir-2\_T2, SOA.Compartir-2\_T3, SOA.Compartir-2\_X, SOA.Compartir-2\_Y, SOA.Compartir-2\_Z, SOA.Compartir-3:P1, SOA.Compartir-3:P1\_L1,**

SOA.Compartir-3:P1\_L2, SOA.Compartir-3:P1\_L3, SOA.Compartir-3:P1\_M1, SOA.Compartir-3:P1\_M2, SOA.Compartir-3:P1\_R1, SOA.Compartir-3:P1\_R2, SOA.Compartir-3:P1\_R3, SOA.Compartir-3:P1\_S1, SOA.Compartir-3:P1\_S2, SOA.Compartir-3:P1\_S3, SOA.Compartir-3:P1\_T1, SOA.Compartir-3:P1\_T2, SOA.Compartir-3:P1\_T3, SOA.Compartir-3:P1\_X, SOA.Compartir-3:P1\_Y, SOA.Compartir-3:P1\_Z, SOA.Compartir-3:P2, SOA.Compartir-3:P2\_L1, SOA.Compartir-3:P2\_L2, SOA.Compartir-3:P2\_M1, SOA.Compartir-3:P2\_M2, SOA.Compartir-3:P2\_R1, SOA.Compartir-3:P2\_R2, SOA.Compartir-3:P2\_S1, SOA.Compartir-3:P2\_S2, SOA.Compartir-3:P2\_T1, SOA.Compartir-3:P2\_T2, SOA.Compartir-3:P2\_X, SOA.Compartir-3:P2\_Y, SOA.Compartir-3:P3, SOA.Compartir-3:P3\_L1, SOA.Compartir-3:P3\_L2, SOA.Compartir-3:P3\_M1, SOA.Compartir-3:P3\_M2, SOA.Compartir-3:P3\_T1, SOA.Compartir-3:P3\_T2, SOA.Compartir-3:P3\_X, SOA.Compartir-3:P3\_Y, SOA.Compartir-5, SOA.Compartir-5\_L1, SOA.Compartir-5\_L2, SOA.Compartir-5\_L3, SOA.Compartir-5\_M1, SOA.Compartir-5\_M2, SOA.Compartir-5\_M3, SOA.Compartir-5\_R1, SOA.Compartir-5\_R2, SOA.Compartir-5\_R3, SOA.Compartir-5\_S1, SOA.Compartir-5\_S2, SOA.Compartir-5\_S3, SOA.Compartir-5\_T1, SOA.Compartir-5\_T2, SOA.Compartir-5\_T3, SOA.Compartir-5\_X, SOA.Compartir-5\_Y, SOA.Compartir-5\_Z, SOA.Compartir\_1, SOA.Compartir\_2, SOA.Compartir\_3, SOA.Compartir\_L1, SOA.Compartir\_L2, SOA.Compartir\_L3, SOA.Compartir\_L4, SOA.Compartir\_L5, SOA.Compartir\_L6, SOA.Compartir\_M1, SOA.Compartir\_M2, SOA.Compartir\_M3, SOA.Compartir\_M4, SOA.Compartir\_M5, SOA.Compartir\_M6, SOA.Compartir\_R1, SOA.Compartir\_R2, SOA.Compartir\_R3, SOA.Compartir\_R4, SOA.Compartir\_S1, SOA.Compartir\_S2, SOA.Compartir\_S3, SOA.Compartir\_S4, SOA.Compartir\_T1, SOA.Compartir\_T2, SOA.Compartir\_T3, SOA.Compartir\_T4, SOA.Compartir\_T5, SOA.Compartir\_T6, SOA.Compartir\_U, SOA.Compartir\_X, SOA.Compartir\_Y, SOA.Compartir\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San**

**Andresito-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ\_1, BOG.Primavera Occ\_2, BOG.Primavera Occ\_3, BOG.Primavera Occ\_L1, BOG.Primavera Occ\_L2, BOG.Primavera Occ\_L3, BOG.Primavera Occ\_L4, BOG.Primavera Occ\_L5, BOG.Primavera Occ\_L6, BOG.Primavera Occ\_M1, BOG.Primavera Occ\_M2, BOG.Primavera Occ\_M4, BOG.Primavera Occ\_M5, BOG.Primavera Occ\_M6, BOG.Primavera Occ\_R1, BOG.Primavera Occ\_R2, BOG.Primavera Occ\_R3, BOG.Primavera Occ\_R4, BOG.Primavera Occ\_S1, BOG.Primavera Occ\_S2, BOG.Primavera Occ\_S3, BOG.Primavera Occ\_S4, BOG.Primavera Occ\_T1, BOG.Primavera Occ\_T2, BOG.Primavera Occ\_T3, BOG.Primavera Occ\_T4, BOG.Primavera Occ\_T5, BOG.Primavera Occ\_T6, BOG.Primavera Occ\_U, BOG.Primavera Occ\_X, BOG.Primavera Occ\_Y, BOG.Primavera Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montebello, BOG.Montebello-2 P2, BOG.Montebello-2 P2\_L1, BOG.Montebello-2 P2\_M1, BOG.Montebello-2 P2\_M2, BOG.Montebello-2 P2\_S1, BOG.Montebello-2 P2\_S2, BOG.Montebello-2 P2\_T1, BOG.Montebello-2 P2\_X, BOG.Montebello-2 P2\_Y, BOG.Montebello-2:P1, BOG.Montebello-2:P1\_L1, BOG.Montebello-2:P1\_L2, BOG.Montebello-2:P1\_M1, BOG.Montebello-2:P1\_M4, BOG.Montebello-2:P1\_S1, BOG.Montebello-2:P1\_S2, BOG.Montebello-2:P1\_T1, BOG.Montebello-2:P1\_T2, BOG.Montebello-2:P1\_X, BOG.Montebello-2:P1\_Y, BOG.Montebello\_1, BOG.Montebello\_2, BOG.Montebello\_L2, BOG.Montebello\_L3, BOG.Montebello\_M1, BOG.Montebello\_M4, BOG.Montebello\_R2, BOG.Montebello\_R3, BOG.Montebello\_S1, BOG.Montebello\_S2, BOG.Montebello\_T2, BOG.Montebello\_T3, BOG.Montebello\_X,**

**BOG.Montebello\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Violetas, BOG.Las Violetas\_1, BOG.Las Violetas\_2, BOG.Las Violetas\_L1, BOG.Las Violetas\_L2, BOG.Las Violetas\_M1, BOG.Las Violetas\_M2, BOG.Las Violetas\_S1, BOG.Las Violetas\_T1, BOG.Las Violetas\_T2, BOG.Las Violetas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-HFTH-8\_ZAC-CAL.ATP\_CHIMINANGOS-N1-C600 servicio Voz Barrio Chiminangos Tulua valle 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marichuela, BOG.Marichuela\_1, BOG.Marichuela\_2, BOG.Marichuela\_3, BOG.Marichuela\_L1, BOG.Marichuela\_L2, BOG.Marichuela\_L3, BOG.Marichuela\_M1, BOG.Marichuela\_M2, BOG.Marichuela\_M3, BOG.Marichuela\_M4, BOG.Marichuela\_M6, BOG.Marichuela\_R1, BOG.Marichuela\_R2, BOG.Marichuela\_R3, BOG.Marichuela\_S1, BOG.Marichuela\_S2, BOG.Marichuela\_S3, BOG.Marichuela\_T1, BOG.Marichuela\_T2, BOG.Marichuela\_T3, BOG.Marichuela\_X, BOG.Marichuela\_Y, BOG.Marichuela\_Z Fuera De Servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Sajonia\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Laureles\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Cabi\_M1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3\_L1, SOA.Ciudad Verde-3\_L2, SOA.Ciudad Verde-3\_L3, SOA.Ciudad Verde-3\_M1, SOA.Ciudad Verde-3\_M2, SOA.Ciudad Verde-3\_M3, SOA.Ciudad Verde-3\_R1, SOA.Ciudad Verde-3\_R2, SOA.Ciudad Verde-3\_R3, SOA.Ciudad Verde-3\_S1, SOA.Ciudad Verde-3\_S2, SOA.Ciudad Verde-3\_S3, SOA.Ciudad Verde-3\_T1, SOA.Ciudad Verde-3\_T2, SOA.Ciudad Verde-3\_T3, SOA.Ciudad Verde-3\_X, SOA.Ciudad Verde-3\_Y, SOA.Ciudad Verde-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontanar, BOG.Fontanar\_1, BOG.Fontanar\_2, BOG.Fontanar\_3, BOG.Fontanar\_L1, BOG.Fontanar\_L2, BOG.Fontanar\_L3, BOG.Fontanar\_L4, BOG.Fontanar\_M1, BOG.Fontanar\_M2, BOG.Fontanar\_M3, BOG.Fontanar\_M4, BOG.Fontanar\_R1, BOG.Fontanar\_R2, BOG.Fontanar\_R3, BOG.Fontanar\_R4, BOG.Fontanar\_S1, BOG.Fontanar\_S2, BOG.Fontanar\_S3, BOG.Fontanar\_S4, BOG.Fontanar\_T1, BOG.Fontanar\_T2, BOG.Fontanar\_T3, BOG.Fontanar\_T4, BOG.Fontanar\_U, BOG.Fontanar\_X, BOG.Fontanar\_Y, BOG.Fontanar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Rita, BOG.Santa Rita\_1, BOG.Santa Rita\_2, BOG.Santa Rita\_L1, BOG.Santa Rita\_L2, BOG.Santa Rita\_L3, BOG.Santa Rita\_L4, BOG.Santa Rita\_M1, BOG.Santa Rita\_M2, BOG.Santa Rita\_M3, BOG.Santa Rita\_M4, BOG.Santa Rita\_R1, BOG.Santa Rita\_R2, BOG.Santa Rita\_R3, BOG.Santa Rita\_R4, BOG.Santa Rita\_S1, BOG.Santa Rita\_S2, BOG.Santa Rita\_S3, BOG.Santa Rita\_S4, BOG.Santa Rita\_T1, BOG.Santa Rita\_T2, BOG.Santa Rita\_T3,**

**BOG.Santa Rita\_T4, BOG.Santa Rita\_U, BOG.Santa Rita\_X, BOG.Santa Rita\_Y, BOG.Santa Rita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Industrial N, BOG.Centro Industrial N\_1, BOG.Centro Industrial N\_2, BOG.Centro Industrial N\_3, BOG.Centro Industrial N\_L1, BOG.Centro Industrial N\_L2, BOG.Centro Industrial N\_L3, BOG.Centro Industrial N\_L4, BOG.Centro Industrial N\_M1, BOG.Centro Industrial N\_M2, BOG.Centro Industrial N\_M3, BOG.Centro Industrial N\_R1, BOG.Centro Industrial N\_R2, BOG.Centro Industrial N\_R3, BOG.Centro Industrial N\_R4, BOG.Centro Industrial N\_S1, BOG.Centro Industrial N\_S2, BOG.Centro Industrial N\_S3, BOG.Centro Industrial N\_T1, BOG.Centro Industrial N\_T2, BOG.Centro Industrial N\_T3, BOG.Centro Industrial N\_T4, BOG.Centro Industrial N\_W, BOG.Centro Industrial N\_X, BOG.Centro Industrial N\_Y, BOG.Centro Industrial N\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cota-5, CUN.Cota-5\_L1, CUN.Cota-5\_L2, CUN.Cota-5\_L3, CUN.Cota-5\_M1, CUN.Cota-5\_M2, CUN.Cota-5\_M3, CUN.Cota-5\_R1, CUN.Cota-5\_R2, CUN.Cota-5\_R3, CUN.Cota-5\_S1, CUN.Cota-5\_S2, CUN.Cota-5\_S3, CUN.Cota-5\_T1, CUN.Cota-5\_T2, CUN.Cota-5\_T3, CUN.Cota-5\_X, CUN.Cota-5\_Y, CUN.Cota-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico\_2, BOG.Politecnico\_L1, BOG.Politecnico\_L2, BOG.Politecnico\_M1, BOG.Politecnico\_M2, BOG.Politecnico\_R1, BOG.Politecnico\_R2, BOG.Politecnico\_S1, BOG.Politecnico\_S2, BOG.Politecnico\_T1, BOG.Politecnico\_T2, BOG.Politecnico\_X, BOG.Politecnico\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Barrancas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LPO BOGOTA, D.C.- LA PICOTA ORIENTAL ,DG 51SUR A LA DG 53 SUR ENTRE CR 4 Y C,TRIPLEPLAY, 1591 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAD.CENTRO-M1 VAD 2G 2.38% 3G 2.17% 4G 2.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campeche\_1 ATL E&N 8 2G 6.25% 3G 6.15% 4G 37.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLO.MALVINAS-M2 FLO 3G:0,8%, 4G:0,5%, MINTIC:1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CBE3, CBE32D, CBE33D, CBE34D BOGOTA, D.C.- CIUDAD BERNA, CL 11 SUR A CL 12 SUR ENTRE CR 11 Y AV CARA ,TRIPLEPLAY, 819 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2:H2, BOG.Calle 95-2:H2\_G1, BOG.Calle 95-2:H2\_G2, BOG.Calle 95-2:H2\_G3, BOG.Calle 95-2:H2\_L1, BOG.Calle 95-2:H2\_L2, BOG.Calle 95-2:H2\_L3, BOG.Calle 95-2:H2\_M1, BOG.Calle 95-2:H2\_M2, BOG.Calle 95-2:H2\_M3, BOG.Calle 95-2:H2\_S1, BOG.Calle 95-2:H2\_S2, BOG.Calle 95-2:H2\_S3, BOG.Calle 95-2:H2\_T1, BOG.Calle 95-2:H2\_T2, BOG.Calle 95-2:H2\_T3, BOG.Calle 95-2:H2\_X, BOG.Calle 95-2:H2\_Y, BOG.Calle 95-2:H2\_Z, BOG.Calle 95-2\_L1, BOG.Calle 95-2\_L2, BOG.Calle 95-2\_M1, BOG.Calle 95-2\_M2, BOG.Calle 95-2\_S1, BOG.Calle 95-2\_S2, BOG.Calle**

**95-2\_T1, BOG.Calle 95-2\_T2, BOG.Calle 95-2\_X, BOG.Calle 95-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Las Vegas, CES.Las Vegas\_1, CES.Las Vegas\_2, CES.Las Vegas\_3, CES.Las Vegas\_M1, CES.Las Vegas\_M2, CES.Las Vegas\_M3, CES.Las Vegas\_M4, CES.Las Vegas\_S1, CES.Las Vegas\_S2, CES.Las Vegas\_S3, CES.Las Vegas\_U, CES.Las Vegas\_X, CES.Las Vegas\_Y, CES.Las Vegas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR1004ARA Interconexión RAN vs Movistar, WOM, TIGO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal, BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio\_L1, BOG.Carvajal Osorio\_L2, BOG.Carvajal Osorio\_L3, BOG.Carvajal Osorio\_L4, BOG.Carvajal Osorio\_M1, BOG.Carvajal Osorio\_M2, BOG.Carvajal Osorio\_M3, BOG.Carvajal Osorio\_M4, BOG.Carvajal Osorio\_R1, BOG.Carvajal Osorio\_R2, BOG.Carvajal Osorio\_R3, BOG.Carvajal Osorio\_R4, BOG.Carvajal Osorio\_S1, BOG.Carvajal Osorio\_S2, BOG.Carvajal Osorio\_S3, BOG.Carvajal Osorio\_S4, BOG.Carvajal Osorio\_T1, BOG.Carvajal Osorio\_T2, BOG.Carvajal Osorio\_T3, BOG.Carvajal Osorio\_T4, BOG.Carvajal Osorio\_W, BOG.Carvajal Osorio\_X, BOG.Carvajal Osorio\_Y, BOG.Carvajal Osorio\_Z, BOG.Carvajal\_1, BOG.Carvajal\_2, BOG.Carvajal\_4, BOG.Carvajal\_L1, BOG.Carvajal\_L2, BOG.Carvajal\_L3, BOG.Carvajal\_L4, BOG.Carvajal\_M1, BOG.Carvajal\_M2, BOG.Carvajal\_M3, BOG.Carvajal\_M4, BOG.Carvajal\_R1, BOG.Carvajal\_R2, BOG.Carvajal\_R3, BOG.Carvajal\_R4, BOG.Carvajal\_S1, BOG.Carvajal\_S2, BOG.Carvajal\_S3, BOG.Carvajal\_S4, BOG.Carvajal\_T1, BOG.Carvajal\_T2, BOG.Carvajal\_T3, BOG.Carvajal\_T4, BOG.Carvajal\_W, BOG.Carvajal\_X, BOG.Carvajal\_Y, BOG.Carvajal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_2, BOG.Arborizadora-2\_3, BOG.Arborizadora-2\_L1, BOG.Arborizadora-2\_L2, BOG.Arborizadora-2\_L3, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_M4, BOG.Arborizadora-2\_R1, BOG.Arborizadora-2\_R2, BOG.Arborizadora-2\_R3, BOG.Arborizadora-2\_S1, BOG.Arborizadora-2\_S2, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T1, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3, BOG.Arborizadora-2\_T4, BOG.Arborizadora-2\_X, BOG.Arborizadora-2\_Y, BOG.Arborizadora-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Aloha, BOG.Rb Aloha\_L1, BOG.Rb Aloha\_L2, BOG.Rb Aloha\_L3, BOG.Rb Aloha\_M1, BOG.Rb Aloha\_M2, BOG.Rb Aloha\_M3, BOG.Rb Aloha\_R1, BOG.Rb Aloha\_R2, BOG.Rb Aloha\_R3, BOG.Rb Aloha\_S1, BOG.Rb Aloha\_S2, BOG.Rb Aloha\_S3, BOG.Rb Aloha\_T1, BOG.Rb Aloha\_T2, BOG.Rb Aloha\_T3, BOG.Rb Aloha\_X, BOG.Rb Aloha\_Y, BOG.Rb Aloha\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Estanzuela, BOG.Rb Estanzuela\_L1, BOG.Rb Estanzuela\_L2, BOG.Rb Estanzuela\_L3, BOG.Rb Estanzuela\_L4, BOG.Rb Estanzuela\_M1, BOG.Rb Estanzuela\_M2, BOG.Rb Estanzuela\_M3, BOG.Rb Estanzuela\_M4, BOG.Rb Estanzuela\_R1, BOG.Rb Estanzuela\_R2, BOG.Rb Estanzuela\_R3, BOG.Rb Estanzuela\_R4, BOG.Rb Estanzuela\_S1, BOG.Rb Estanzuela\_S2, BOG.Rb Estanzuela\_S3, BOG.Rb Estanzuela\_S4, BOG.Rb Estanzuela\_T1, BOG.Rb Estanzuela\_T2, BOG.Rb Estanzuela\_T3, BOG.Rb Estanzuela\_T4, BOG.Rb Estanzuela\_X1, BOG.Rb Estanzuela\_X2, BOG.Rb Estanzuela\_X3, BOG.Rb Estanzuela\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa\_1, BOG.Terminal Engativa\_2, BOG.Terminal Engativa\_3, BOG.Terminal Engativa\_L1, BOG.Terminal Engativa\_L2, BOG.Terminal Engativa\_L3, BOG.Terminal Engativa\_M1, BOG.Terminal Engativa\_M2, BOG.Terminal Engativa\_M3,**

**BOG.Terminal Engativa\_R1, BOG.Terminal Engativa\_R2, BOG.Terminal Engativa\_R3, BOG.Terminal Engativa\_S1, BOG.Terminal Engativa\_S2, BOG.Terminal Engativa\_S3, BOG.Terminal Engativa\_T1, BOG.Terminal Engativa\_T2, BOG.Terminal Engativa\_T3, BOG.Terminal Engativa\_X, BOG.Terminal Engativa\_Y, BOG.Terminal Engativa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque\_L1, ZIP.El Bosque\_L2, ZIP.El Bosque\_L3, ZIP.El Bosque\_M1, ZIP.El Bosque\_M2, ZIP.El Bosque\_M3, ZIP.El Bosque\_R1, ZIP.El Bosque\_R2, ZIP.El Bosque\_R3, ZIP.El Bosque\_S1, ZIP.El Bosque\_S2, ZIP.El Bosque\_S3, ZIP.El Bosque\_T1, ZIP.El Bosque\_T2, ZIP.El Bosque\_T3, ZIP.El Bosque\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia, BOG.Brasilia\_L1, BOG.Brasilia\_L2, BOG.Brasilia\_L3, BOG.Brasilia\_L4, BOG.Brasilia\_M1, BOG.Brasilia\_M2, BOG.Brasilia\_M3, BOG.Brasilia\_M4, BOG.Brasilia\_R1, BOG.Brasilia\_R2, BOG.Brasilia\_R3, BOG.Brasilia\_R4, BOG.Brasilia\_S1, BOG.Brasilia\_S2, BOG.Brasilia\_S3, BOG.Brasilia\_S4, BOG.Brasilia\_T1, BOG.Brasilia\_T2, BOG.Brasilia\_T3, BOG.Brasilia\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasil-2, BOG.Brasil-2\_1, BOG.Brasil-2\_2, BOG.Brasil-2\_3, BOG.Brasil-2\_L1,**

**BOG.Brasil-2\_L2, BOG.Brasil-2\_L3, BOG.Brasil-2\_L4, BOG.Brasil-2\_M1, BOG.Brasil-2\_M2, BOG.Brasil-2\_M3, BOG.Brasil-2\_M4, BOG.Brasil-2\_R1, BOG.Brasil-2\_R2, BOG.Brasil-2\_R3, BOG.Brasil-2\_R4, BOG.Brasil-2\_S1, BOG.Brasil-2\_S2, BOG.Brasil-2\_S3, BOG.Brasil-2\_S4, BOG.Brasil-2\_T1, BOG.Brasil-2\_T2, BOG.Brasil-2\_T3, BOG.Brasil-2\_T4, BOG.Brasil-2\_U, BOG.Brasil-2\_X, BOG.Brasil-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.