

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3\_L1, MET.Acacias-3\_L2, MET.Acacias-3\_L3, MET.Acacias-3\_L4, MET.Acacias-3\_M1, MET.Acacias-3\_M3, MET.Acacias-3\_R1, MET.Acacias-3\_R2, MET.Acacias-3\_R3, MET.Acacias-3\_S1, MET.Acacias-3\_S2, MET.Acacias-3\_S3, MET.Acacias-3\_T1, MET.Acacias-3\_T2, MET.Acacias-3\_T3, MET.Acacias-3\_T4, MET.Acacias-3\_X, MET.Acacias-3\_Y, MET.Acacias-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Villita, SOG.La Villita\_1, SOG.La Villita\_2, SOG.La Villita\_3, SOG.La Villita\_L1, SOG.La Villita\_L2, SOG.La Villita\_L3, SOG.La Villita\_M1, SOG.La Villita\_M2, SOG.La Villita\_M3, SOG.La Villita\_M5, SOG.La Villita\_R1, SOG.La Villita\_R2, SOG.La Villita\_R3, SOG.La Villita\_S1, SOG.La Villita\_S2, SOG.La Villita\_S3, SOG.La Villita\_S4, SOG.La Villita\_T1, SOG.La Villita\_T2, SOG.La Villita\_T3, SOG.La Villita\_U, SOG.La Villita\_X, SOG.La Villita\_Y, SOG.La Villita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara, SOG.Santa Barbara\_1, SOG.Santa Barbara\_2, SOG.Santa Barbara\_3, SOG.Santa Barbara\_L1, SOG.Santa Barbara\_L2, SOG.Santa Barbara\_L3, SOG.Santa Barbara\_L4, SOG.Santa Barbara\_M1, SOG.Santa Barbara\_M2, SOG.Santa Barbara\_M4, SOG.Santa Barbara\_R1,**

**SOG.Santa Barbara\_R2, SOG.Santa Barbara\_R3, SOG.Santa Barbara\_R4, SOG.Santa Barbara\_S1, SOG.Santa Barbara\_S2, SOG.Santa Barbara\_S3, SOG.Santa Barbara\_S4, SOG.Santa Barbara\_T1, SOG.Santa Barbara\_T2, SOG.Santa Barbara\_T3, SOG.Santa Barbara\_T4, SOG.Santa Barbara\_U, SOG.Santa Barbara\_X, SOG.Santa Barbara\_Y, SOG.Santa Barbara\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3\_G1, BOG.Gran Estacion-3\_G2, BOG.Gran Estacion-3\_G3, BOG.Gran Estacion-3\_L1, BOG.Gran Estacion-3\_L2, BOG.Gran Estacion-3\_L3, BOG.Gran Estacion-3\_L4, BOG.Gran Estacion-3\_M1, BOG.Gran Estacion-3\_M2, BOG.Gran Estacion-3\_M3, BOG.Gran Estacion-3\_R1, BOG.Gran Estacion-3\_R2, BOG.Gran Estacion-3\_R3, BOG.Gran Estacion-3\_R4, BOG.Gran Estacion-3\_S1, BOG.Gran Estacion-3\_S2, BOG.Gran Estacion-3\_S3, BOG.Gran Estacion-3\_S4, BOG.Gran Estacion-3\_T1, BOG.Gran Estacion-3\_T2, BOG.Gran Estacion-3\_T3, BOG.Gran Estacion-3\_T4, BOG.Gran Estacion-3\_U, BOG.Gran Estacion-3\_X, BOG.Gran Estacion-3\_Y, BOG.Gran Estacion-3\_Z, BOG.Gran Estacion\_1, BOG.Gran Estacion\_2, BOG.Gran Estacion\_3, BOG.Gran Estacion\_G1, BOG.Gran Estacion\_G2, BOG.Gran Estacion\_G3, BOG.Gran Estacion\_L1, BOG.Gran Estacion\_L2, BOG.Gran Estacion\_L3, BOG.Gran Estacion\_M1, BOG.Gran Estacion\_M2, BOG.Gran Estacion\_M3, BOG.Gran Estacion\_R1, BOG.Gran Estacion\_R2, BOG.Gran Estacion\_R3, BOG.Gran Estacion\_S1, BOG.Gran Estacion\_S2, BOG.Gran Estacion\_S3, BOG.Gran Estacion\_T1, BOG.Gran Estacion\_T2, BOG.Gran Estacion\_T3, BOG.Gran Estacion\_X, BOG.Gran Estacion\_Y, BOG.Gran Estacion\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3\_G1, BOG.Gran Estacion-3\_G2, BOG.Gran Estacion-3\_G3, BOG.Gran Estacion-3\_L1, BOG.Gran Estacion-3\_L2, BOG.Gran Estacion-3\_L3, BOG.Gran Estacion-3\_L4, BOG.Gran Estacion-3\_M1, BOG.Gran Estacion-3\_M2, BOG.Gran Estacion-3\_M3, BOG.Gran Estacion-3\_R1, BOG.Gran Estacion-3\_R2, BOG.Gran Estacion-3\_R3, BOG.Gran Estacion-3\_R4, BOG.Gran Estacion-3\_S1, BOG.Gran Estacion-3\_S2, BOG.Gran Estacion-3\_S3, BOG.Gran Estacion-3\_S4, BOG.Gran Estacion-3\_T1, BOG.Gran Estacion-3\_T2, BOG.Gran Estacion-3\_T3, BOG.Gran Estacion-3\_T4, BOG.Gran Estacion-3\_U, BOG.Gran Estacion-3\_X, BOG.Gran Estacion-3\_Y, BOG.Gran Estacion-3\_Z, BOG.Gran Estacion\_1, BOG.Gran Estacion\_2, BOG.Gran Estacion\_3, BOG.Gran Estacion\_G1, BOG.Gran Estacion\_G2, BOG.Gran Estacion\_G3, BOG.Gran Estacion\_L1, BOG.Gran Estacion\_L2, BOG.Gran Estacion\_L3, BOG.Gran Estacion\_M1, BOG.Gran Estacion\_M2, BOG.Gran Estacion\_M3, BOG.Gran Estacion\_R1, BOG.Gran Estacion\_R2, BOG.Gran Estacion\_R3, BOG.Gran Estacion\_S1, BOG.Gran Estacion\_S2, BOG.Gran Estacion\_S3, BOG.Gran Estacion\_T1, BOG.Gran Estacion\_T2, BOG.Gran Estacion\_T3, BOG.Gran Estacion\_X, BOG.Gran Estacion\_Y, BOG.Gran Estacion\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gama, CUN.Gama\_1, CUN.Gama\_2, CUN.Gama\_3, CUN.Gama\_4, CUN.Gama\_L1, CUN.Gama\_M1, CUN.Gama\_R1, CUN.Gama\_R2, CUN.Gama\_R3, CUN.Gama\_S1, CUN.Gama\_S2, CUN.Gama\_S3, CUN.Gama\_T1, CUN.Gama\_X, CUN.Gama\_Y, CUN.Gama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.San Jose Alto, DUI.San Jose Alto\_1, DUI.San Jose Alto\_2, DUI.San Jose Alto\_3**,

**DUI.San Jose Alto\_L1, DUI.San Jose Alto\_L2, DUI.San Jose Alto\_L3, DUI.San Jose Alto\_L4, DUI.San Jose Alto\_M1, DUI.San Jose Alto\_M2, DUI.San Jose Alto\_M3, DUI.San Jose Alto\_M4, DUI.San Jose Alto\_R1, DUI.San Jose Alto\_R2, DUI.San Jose Alto\_R3, DUI.San Jose Alto\_S1, DUI.San Jose Alto\_S2, DUI.San Jose Alto\_S3, DUI.San Jose Alto\_T1, DUI.San Jose Alto\_T2, DUI.San Jose Alto\_T3, DUI.San Jose Alto\_T4, DUI.San Jose Alto\_X, DUI.San Jose Alto\_Y, DUI.San Jose Alto\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Andalucia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral\_R1, CUN.Romeral\_R2, CUN.Romeral\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2\_1, BOG.Caladaima-2\_2, BOG.Caladaima-2\_3, BOG.Caladaima-2\_L1, BOG.Caladaima-2\_L2, BOG.Caladaima-2\_L3, BOG.Caladaima-2\_L4, BOG.Caladaima-2\_M1, BOG.Caladaima-2\_M2, BOG.Caladaima-2\_M3, BOG.Caladaima-2\_M5, BOG.Caladaima-2\_R1, BOG.Caladaima-2\_R2, BOG.Caladaima-2\_R3, BOG.Caladaima-2\_R4, BOG.Caladaima-2\_S1, BOG.Caladaima-2\_S2, BOG.Caladaima-2\_S3, BOG.Caladaima-2\_S4, BOG.Caladaima-2\_T1,**

**BOG.Caladaima-2\_T2, BOG.Caladaima-2\_T3, BOG.Caladaima-2\_T4, BOG.Caladaima-2\_U, BOG.Caladaima-2\_X, BOG.Caladaima-2\_Y, BOG.Caladaima-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta\_1, ZIP.La Floresta\_2, ZIP.La Floresta\_3, ZIP.La Floresta\_4, ZIP.La Floresta\_G1, ZIP.La Floresta\_G2, ZIP.La Floresta\_G4, ZIP.La Floresta\_L1, ZIP.La Floresta\_L10, ZIP.La Floresta\_L11, ZIP.La Floresta\_L12, ZIP.La Floresta\_L2, ZIP.La Floresta\_L3, ZIP.La Floresta\_L4, ZIP.La Floresta\_L7, ZIP.La Floresta\_M1, ZIP.La Floresta\_M10, ZIP.La Floresta\_M11, ZIP.La Floresta\_M12, ZIP.La Floresta\_M2, ZIP.La Floresta\_M3, ZIP.La Floresta\_M4, ZIP.La Floresta\_M7, ZIP.La Floresta\_R1, ZIP.La Floresta\_R2, ZIP.La Floresta\_R3, ZIP.La Floresta\_R4, ZIP.La Floresta\_S1, ZIP.La Floresta\_S2, ZIP.La Floresta\_S3, ZIP.La Floresta\_S4, ZIP.La Floresta\_T1, ZIP.La Floresta\_T10, ZIP.La Floresta\_T11, ZIP.La Floresta\_T12, ZIP.La Floresta\_T2, ZIP.La Floresta\_T3, ZIP.La Floresta\_T4, ZIP.La Floresta\_T7, ZIP.La Floresta\_U, ZIP.La Floresta\_X, ZIP.La Floresta\_Y, ZIP.La Floresta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio\_L1, BOG.Villa del Rio\_L2, BOG.Villa del Rio\_L3, BOG.Villa del Rio\_M1, BOG.Villa del Rio\_M2, BOG.Villa del Rio\_M3, BOG.Villa del Rio\_R1, BOG.Villa del Rio\_R2, BOG.Villa del Rio\_R3, BOG.Villa del Rio\_S1, BOG.Villa del Rio\_S2, BOG.Villa del Rio\_S3, BOG.Villa del Rio\_T1, BOG.Villa del Rio\_T2, BOG.Villa del Rio\_T3, BOG.Villa del Rio\_X, BOG.Villa del Rio\_Y, BOG.Villa del Rio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Alberto, CES.San Alberto\_1, CES.San Alberto\_2, CES.San Alberto\_3, CES.San Alberto\_J, CES.San Alberto\_L, CES.San Alberto\_L1, CES.San Alberto\_L2, CES.San Alberto\_M2, CES.San Alberto\_M4, CES.San Alberto\_R1, CES.San Alberto\_R2, CES.San Alberto\_R3, CES.San Alberto\_S1, CES.San Alberto\_S2, CES.San Alberto\_S3, CES.San Alberto\_T1, CES.San Alberto\_T2, CES.San Alberto\_X, CES.San Alberto\_Y, CES.San Alberto\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Club San Andres:H1, CUN.Club San Andres:H1\_1, CUN.Club San Andres:H1\_2, CUN.Club San Andres:H1\_3, CUN.Club San Andres:H1\_L1, CUN.Club San Andres:H1\_L2, CUN.Club San Andres:H1\_L3, CUN.Club San Andres:H1\_M1, CUN.Club San Andres:H1\_M2, CUN.Club San Andres:H1\_M3, CUN.Club San Andres:H1\_R1, CUN.Club San Andres:H1\_R2, CUN.Club San Andres:H1\_R3, CUN.Club San Andres:H1\_S1, CUN.Club San Andres:H1\_S2, CUN.Club San Andres:H1\_S3, CUN.Club San Andres:H1\_T1, CUN.Club San Andres:H1\_T2, CUN.Club San Andres:H1\_T3, CUN.Club San Andres:H1\_X, CUN.Club San Andres:H1\_Y, CUN.Club San Andres:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3\_L1, CUN.Guaduas-3\_L2, CUN.Guaduas-3\_L3, CUN.Guaduas-3\_M1, CUN.Guaduas-3\_M2, CUN.Guaduas-3\_M3, CUN.Guaduas-3\_R1, CUN.Guaduas-3\_R2, CUN.Guaduas-3\_R3, CUN.Guaduas-3\_S1, CUN.Guaduas-3\_S2, CUN.Guaduas-3\_S3, CUN.Guaduas-3\_T1, CUN.Guaduas-3\_T2, CUN.Guaduas-3\_T3, CUN.Guaduas-3\_X, CUN.Guaduas-3\_Y, CUN.Guaduas-3\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Peaje Calle 13, CUN.Peaje Calle 13\_2, CUN.Peaje Calle 13\_3, CUN.Peaje Calle 13\_L1, CUN.Peaje Calle 13\_L2, CUN.Peaje Calle 13\_L3, CUN.Peaje Calle 13\_M1, CUN.Peaje Calle 13\_M2, CUN.Peaje Calle 13\_M3, CUN.Peaje Calle 13\_R1, CUN.Peaje Calle 13\_R2, CUN.Peaje Calle 13\_R3, CUN.Peaje Calle 13\_S1, CUN.Peaje Calle 13\_S2, CUN.Peaje Calle 13\_S3, CUN.Peaje Calle 13\_T1, CUN.Peaje Calle 13\_T2, CUN.Peaje Calle 13\_T3, CUN.Peaje Calle 13\_X, CUN.Peaje Calle 13\_Y, CUN.Peaje Calle 13\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Jazmin-4, BOG.Rb Jazmin-4\_L1, BOG.Rb Jazmin-4\_L2, BOG.Rb Jazmin-4\_L3, BOG.Rb Jazmin-4\_M1, BOG.Rb Jazmin-4\_M2, BOG.Rb Jazmin-4\_M3, BOG.Rb Jazmin-4\_R1, BOG.Rb Jazmin-4\_R2, BOG.Rb Jazmin-4\_R3, BOG.Rb Jazmin-4\_S1, BOG.Rb Jazmin-4\_S2, BOG.Rb Jazmin-4\_S3, BOG.Rb Jazmin-4\_T1, BOG.Rb Jazmin-4\_T2, BOG.Rb Jazmin-4\_T3, BOG.Rb Jazmin-4\_X1, BOG.Rb Jazmin-4\_X2, BOG.Rb Jazmin-4\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla\_1, SOG.La Isla\_2, SOG.La Isla\_3, SOG.La Isla\_L1, SOG.La Isla\_L2, SOG.La Isla\_L3, SOG.La Isla\_L4, SOG.La Isla\_M1, SOG.La Isla\_M2, SOG.La Isla\_M3, SOG.La Isla\_M4, SOG.La Isla\_R1, SOG.La Isla\_R2, SOG.La Isla\_R3, SOG.La Isla\_R4, SOG.La Isla\_S1, SOG.La Isla\_S2, SOG.La Isla\_S3, SOG.La Isla\_S4, SOG.La Isla\_T1, SOG.La Isla\_T2, SOG.La Isla\_T3, SOG.La Isla\_T4, SOG.La Isla\_U, SOG.La Isla\_X, SOG.La Isla\_Y, SOG.La Isla\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2\_L1, SOA.Malachi-2\_L2, SOA.Malachi-2\_L3, SOA.Malachi-2\_M1, SOA.Malachi-2\_M2, SOA.Malachi-2\_M3, SOA.Malachi-2\_R1, SOA.Malachi-2\_R2, SOA.Malachi-2\_R3, SOA.Malachi-2\_S1, SOA.Malachi-2\_S2, SOA.Malachi-2\_S3, SOA.Malachi-2\_T1, SOA.Malachi-2\_T2, SOA.Malachi-2\_T3, SOA.Malachi-2\_X, SOA.Malachi-2\_Y, SOA.Malachi-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Santa Barbara, CUN.Santa Barbara\_M1, CUN.Santa Barbara\_M2, CUN.Santa Barbara\_R1, CUN.Santa Barbara\_R2, CUN.Santa Barbara\_R3, CUN.Santa Barbara\_X, CUN.Santa Barbara\_Y, CUN.Santa Barbara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Portal Usme, BOG.RB Portal Usme\_L1, BOG.RB Portal Usme\_L2, BOG.RB Portal Usme\_L3, BOG.RB Portal Usme\_L4, BOG.RB Portal Usme\_M1, BOG.RB Portal Usme\_M2, BOG.RB Portal Usme\_M3, BOG.RB Portal Usme\_M4, BOG.RB Portal Usme\_R1, BOG.RB Portal Usme\_R2, BOG.RB Portal Usme\_R3, BOG.RB Portal Usme\_R4, BOG.RB Portal Usme\_S1, BOG.RB Portal Usme\_S2, BOG.RB Portal Usme\_S3, BOG.RB Portal Usme\_S4, BOG.RB Portal Usme\_T1, BOG.RB Portal Usme\_T2, BOG.RB Portal Usme\_T3, BOG.RB Portal Usme\_T4, BOG.Rb Portal Usme, BOG.Rb Portal Usme\_1, BOG.Rb Portal Usme\_2, BOG.Rb Portal Usme\_3, BOG.Rb Portal Usme\_U, BOG.Rb Portal Usme\_X, BOG.Rb Portal Usme\_Y, BOG.Rb Portal Usme\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2\_1, CUN.Mosquera-2\_2, CUN.Mosquera-2\_3, CUN.Mosquera-2\_4, CUN.Mosquera-2\_L1, CUN.Mosquera-2\_L2, CUN.Mosquera-2\_L3, CUN.Mosquera-2\_L4, CUN.Mosquera-2\_L5, CUN.Mosquera-2\_M1, CUN.Mosquera-2\_M2, CUN.Mosquera-2\_M3, CUN.Mosquera-2\_M4, CUN.Mosquera-2\_M5, CUN.Mosquera-2\_R1, CUN.Mosquera-2\_R2, CUN.Mosquera-2\_R3, CUN.Mosquera-2\_R4, CUN.Mosquera-2\_S1, CUN.Mosquera-2\_S2, CUN.Mosquera-2\_S3, CUN.Mosquera-2\_S4, CUN.Mosquera-2\_T1, CUN.Mosquera-2\_T2, CUN.Mosquera-2\_T3, CUN.Mosquera-2\_T4, CUN.Mosquera-2\_T5, CUN.Mosquera-2\_X, CUN.Mosquera-2\_Y, CUN.Mosquera-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jose-1, BOG.San Jose-1\_1, BOG.San Jose-1\_2, BOG.San Jose-1\_3, BOG.San Jose-1\_L1, BOG.San Jose-1\_L2, BOG.San Jose-1\_L3, BOG.San Jose-1\_L4, BOG.San Jose-1\_M1, BOG.San Jose-1\_M2, BOG.San Jose-1\_M3, BOG.San Jose-1\_M4, BOG.San Jose-1\_R1, BOG.San Jose-1\_R2, BOG.San Jose-1\_R3, BOG.San Jose-1\_R4, BOG.San Jose-1\_S1, BOG.San Jose-1\_S2, BOG.San Jose-1\_S3, BOG.San Jose-1\_S4, BOG.San Jose-1\_T1, BOG.San Jose-1\_T2, BOG.San Jose-1\_T3, BOG.San Jose-1\_T4, BOG.San Jose-1\_U, BOG.San Jose-1\_X, BOG.San Jose-1\_Y, BOG.San Jose-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Zona Bananera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3\_G2, BOG.Clinica Colombia:P3\_G3, BOG.Clinica Colombia:P3\_L2, BOG.Clinica Colombia:P3\_L3, BOG.Clinica Colombia:P3\_M2, BOG.Clinica Colombia:P3\_M3, BOG.Clinica Colombia:P3\_R2, BOG.Clinica Colombia:P3\_R3, BOG.Clinica Colombia:P3\_S2, BOG.Clinica Colombia:P3\_S3, BOG.Clinica Colombia:P3\_T2, BOG.Clinica**

**Colombia:P3\_T3, BOG.Clinica Colombia:P3\_X, BOG.Clinica Colombia:P3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez\_1, CES.Atanquez\_2, CES.Atanquez\_L3, CES.Atanquez\_M1, CES.Atanquez\_M2, CES.Atanquez\_R1, CES.Atanquez\_R2, CES.Atanquez\_S1, CES.Atanquez\_S2, CES.Atanquez\_T3, CES.Atanquez\_X, CES.Atanquez\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal\_1, ZIP.Rb Terminal\_2, ZIP.Rb Terminal\_3, ZIP.Rb Terminal\_L1, ZIP.Rb Terminal\_L2, ZIP.Rb Terminal\_L3, ZIP.Rb Terminal\_M1, ZIP.Rb Terminal\_M2, ZIP.Rb Terminal\_M3, ZIP.Rb Terminal\_R1, ZIP.Rb Terminal\_R2, ZIP.Rb Terminal\_R3, ZIP.Rb Terminal\_S1, ZIP.Rb Terminal\_S2, ZIP.Rb Terminal\_S3, ZIP.Rb Terminal\_T1, ZIP.Rb Terminal\_T2, ZIP.Rb Terminal\_T3, ZIP.Rb Terminal\_X, ZIP.Rb Terminal\_Y, ZIP.Rb Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2\_1, CUN.La Vega-2\_2, CUN.La Vega-2\_3, CUN.La Vega-2\_L1, CUN.La Vega-2\_L2, CUN.La Vega-2\_L3, CUN.La Vega-2\_M1, CUN.La Vega-2\_M2, CUN.La Vega-2\_M3, CUN.La Vega-2\_M4, CUN.La Vega-2\_M5, CUN.La Vega-2\_M6, CUN.La Vega-2\_R1, CUN.La Vega-2\_R2, CUN.La Vega-2\_R3, CUN.La Vega-2\_R4, CUN.La Vega-2\_S1, CUN.La Vega-2\_S2, CUN.La**

**Vega-2\_S3, CUN.La Vega-2\_S4, CUN.La Vega-2\_T1, CUN.La Vega-2\_T2, CUN.La Vega-2\_T3, CUN.La Vega-2\_U, CUN.La Vega-2\_X, CUN.La Vega-2\_Y, CUN.La Vega-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Compensar 94-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, fednalk01, fednalk02, fednalk03, fednalk04, fednalk05, fednalk06, fednalk07, fednalk08, fednalk09, fednalk10, fednalk11, fednalk12, fednalk13, fednalk14 33% afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.Santa Barbara, CUN.Santa Barbara\_L1, CUN.Santa Barbara\_L2, CUN.Santa Barbara\_L3, CUN.Santa Barbara\_L4, CUN.Santa Barbara\_M1, CUN.Santa Barbara\_M2, CUN.Santa Barbara\_M3, CUN.Santa Barbara\_M4, CUN.Santa Barbara\_R1, CUN.Santa Barbara\_R2, CUN.Santa Barbara\_R3, CUN.Santa Barbara\_S1, CUN.Santa Barbara\_S2, CUN.Santa Barbara\_S3, CUN.Santa Barbara\_S4, CUN.Santa Barbara\_T1, CUN.Santa Barbara\_T2, CUN.Santa Barbara\_T3, CUN.Santa Barbara\_T4, CUN.Santa Barbara\_U, CUN.Santa Barbara\_X, CUN.Santa Barbara\_Y, CUN.Santa Barbara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Villita, SOG.La Villita\_1, SOG.La Villita\_2, SOG.La Villita\_3, SOG.La Villita\_L1, SOG.La Villita\_L2, SOG.La Villita\_L3, SOG.La Villita\_M1, SOG.La Villita\_M2, SOG.La Villita\_M3, SOG.La Villita\_M5, SOG.La Villita\_R1, SOG.La Villita\_R2, SOG.La Villita\_R3, SOG.La Villita\_S1, SOG.La Villita\_S2, SOG.La Villita\_S3, SOG.La Villita\_S4, SOG.La Villita\_T1, SOG.La Villita\_T2, SOG.La Villita\_T3, SOG.La Villita\_U, SOG.La Villita\_X, SOG.La Villita\_Y, SOG.La Villita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara, SOG.Santa Barbara\_1, SOG.Santa Barbara\_2, SOG.Santa Barbara\_3, SOG.Santa Barbara\_L1, SOG.Santa Barbara\_L2, SOG.Santa Barbara\_L3, SOG.Santa Barbara\_L4, SOG.Santa Barbara\_M1, SOG.Santa Barbara\_M2, SOG.Santa Barbara\_M4, SOG.Santa Barbara\_R1, SOG.Santa Barbara\_R2, SOG.Santa Barbara\_R3, SOG.Santa Barbara\_R4, SOG.Santa Barbara\_S1, SOG.Santa Barbara\_S2, SOG.Santa Barbara\_S3, SOG.Santa Barbara\_S4, SOG.Santa Barbara\_T1, SOG.Santa Barbara\_T2, SOG.Santa Barbara\_T3, SOG.Santa Barbara\_T4, SOG.Santa Barbara\_U, SOG.Santa Barbara\_X, SOG.Santa Barbara\_Y, SOG.Santa Barbara\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-2, MET.Acacias-2\_1, MET.Acacias-2\_2, MET.Acacias-2\_3, MET.Acacias-2\_L1, MET.Acacias-2\_L2, MET.Acacias-2\_L3, MET.Acacias-2\_M1, MET.Acacias-2\_M2, MET.Acacias-2\_M3, MET.Acacias-2\_R1, MET.Acacias-2\_R2, MET.Acacias-2\_R3, MET.Acacias-2\_S1, MET.Acacias-2\_S2, MET.Acacias-2\_S3, MET.Acacias-2\_T1, MET.Acacias-2\_T2, MET.Acacias-2\_T3, MET.Acacias-2\_X, MET.Acacias-2\_Y, MET.Acacias-2\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Sugamuxi, SOG.Sugamuxi\_M1, SOG.Sugamuxi\_M2, SOG.Sugamuxi\_M3, SOG.Sugamuxi\_M4, SOG.Sugamuxi\_S1, SOG.Sugamuxi\_S2, SOG.Sugamuxi\_S3, SOG.Sugamuxi\_S4, SOG.Sugamuxi\_V, SOG.Sugamuxi\_X, SOG.Sugamuxi\_Y, SOG.Sugamuxi\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla\_1, SOG.La Isla\_2, SOG.La Isla\_3, SOG.La Isla\_L1, SOG.La Isla\_L2, SOG.La Isla\_L3, SOG.La Isla\_L4, SOG.La Isla\_M1, SOG.La Isla\_M2, SOG.La Isla\_M3, SOG.La Isla\_M4, SOG.La Isla\_R1, SOG.La Isla\_R2, SOG.La Isla\_R3, SOG.La Isla\_R4, SOG.La Isla\_S1, SOG.La Isla\_S2, SOG.La Isla\_S3, SOG.La Isla\_S4, SOG.La Isla\_T1, SOG.La Isla\_T2, SOG.La Isla\_T3, SOG.La**

**Isla\_T4, SOG.La Isla\_U, SOG.La Isla\_X, SOG.La Isla\_Y, SOG.La Isla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario\_1, SOG.Universitario\_2, SOG.Universitario\_3, SOG.Universitario\_L1, SOG.Universitario\_L2, SOG.Universitario\_L3, SOG.Universitario\_L4, SOG.Universitario\_M1, SOG.Universitario\_M2, SOG.Universitario\_M3, SOG.Universitario\_R1, SOG.Universitario\_R2, SOG.Universitario\_R3, SOG.Universitario\_S1, SOG.Universitario\_S2, SOG.Universitario\_S3, SOG.Universitario\_T1, SOG.Universitario\_T2, SOG.Universitario\_T3, SOG.Universitario\_T4, SOG.Universitario\_X, SOG.Universitario\_Y, SOG.Universitario\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7\_1, ZIP.Zipaquira-7\_2, ZIP.Zipaquira-7\_3, ZIP.Zipaquira-7\_L1, ZIP.Zipaquira-7\_L2, ZIP.Zipaquira-7\_L3, ZIP.Zipaquira-7\_L4, ZIP.Zipaquira-7\_M1, ZIP.Zipaquira-7\_M2, ZIP.Zipaquira-7\_M3, ZIP.Zipaquira-7\_M4, ZIP.Zipaquira-7\_R1, ZIP.Zipaquira-7\_R2, ZIP.Zipaquira-7\_R4, ZIP.Zipaquira-7\_S1, ZIP.Zipaquira-7\_S2, ZIP.Zipaquira-7\_S3, ZIP.Zipaquira-7\_T1, ZIP.Zipaquira-7\_T2, ZIP.Zipaquira-7\_T3, ZIP.Zipaquira-7\_T4, ZIP.Zipaquira-7\_X, ZIP.Zipaquira-7\_Y, ZIP.Zipaquira-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Javeriana Ingenierias FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.San Jose Alto, DUI.San Jose Alto\_1, DUI.San Jose Alto\_2, DUI.San Jose Alto\_3, DUI.San Jose Alto\_L1, DUI.San Jose Alto\_L2, DUI.San Jose Alto\_L3, DUI.San Jose Alto\_L4, DUI.San Jose Alto\_M1, DUI.San Jose Alto\_M2, DUI.San Jose Alto\_M3, DUI.San Jose Alto\_M4, DUI.San Jose Alto\_R1, DUI.San Jose Alto\_R2, DUI.San Jose Alto\_R3, DUI.San Jose Alto\_S1, DUI.San Jose Alto\_S2, DUI.San Jose Alto\_S3, DUI.San Jose Alto\_T1, DUI.San Jose Alto\_T2, DUI.San Jose Alto\_T3, DUI.San Jose Alto\_T4, DUI.San Jose Alto\_X, DUI.San Jose Alto\_Y, DUI.San Jose Alto\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_R1, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R3, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_S1, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S3, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral\_R1, CUN.Romeral\_R2, CUN.Romeral\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jose-1, BOG.San Jose-1\_1, BOG.San Jose-1\_2, BOG.San Jose-1\_3, BOG.San Jose-1\_L1, BOG.San Jose-1\_L2, BOG.San Jose-1\_L3, BOG.San Jose-1\_L4, BOG.San Jose-1\_M1, BOG.San Jose-1\_M2, BOG.San Jose-1\_M3, BOG.San Jose-1\_M4, BOG.San Jose-1\_R1, BOG.San Jose-1\_R2, BOG.San Jose-1\_R3, BOG.San Jose-1\_R4, BOG.San Jose-1\_S1, BOG.San Jose-1\_S2, BOG.San Jose-1\_S3, BOG.San Jose-1\_S4, BOG.San Jose-1\_T1, BOG.San Jose-1\_T2, BOG.San Jose-1\_T3, BOG.San Jose-1\_T4, BOG.San Jose-1\_U, BOG.San Jose-1\_X, BOG.San Jose-1\_Y, BOG.San Jose-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Mani, CAS.Mani-2, CAS.Mani-2\_1, CAS.Mani-2\_2, CAS.Mani-2\_3, CAS.Mani-2\_L1, CAS.Mani-2\_L2, CAS.Mani-2\_L3, CAS.Mani-2\_M1, CAS.Mani-2\_M2, CAS.Mani-2\_M3, CAS.Mani-2\_R1, CAS.Mani-2\_R2, CAS.Mani-2\_R3, CAS.Mani-2\_S1, CAS.Mani-2\_S2, CAS.Mani-2\_S3, CAS.Mani-2\_T1, CAS.Mani-2\_T2, CAS.Mani-2\_T3, CAS.Mani-2\_X, CAS.Mani-2\_Y, CAS.Mani-2\_Z, CAS.Mani\_1, CAS.Mani\_2, CAS.Mani\_3, CAS.Mani\_L1, CAS.Mani\_L2, CAS.Mani\_L3, CAS.Mani\_L4, CAS.Mani\_L5, CAS.Mani\_L6, CAS.Mani\_M1, CAS.Mani\_M2, CAS.Mani\_M3, CAS.Mani\_M4, CAS.Mani\_R1, CAS.Mani\_R2, CAS.Mani\_R3, CAS.Mani\_R4, CAS.Mani\_R5, CAS.Mani\_S1, CAS.Mani\_S2, CAS.Mani\_S3, CAS.Mani\_T1, CAS.Mani\_T2, CAS.Mani\_T3, CAS.Mani\_T4, CAS.Mani\_T5, CAS.Mani\_T6, CAS.Mani\_X, CAS.Mani\_Y, CAS.Mani\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4\_1, BOY.Puerto Boyaca-4\_2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L1, BOY.Puerto Boyaca-4\_L2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L3, BOY.Puerto Boyaca-4\_L4, BOY.Puerto Boyaca-4\_M1, BOY.Puerto Boyaca-4\_M2, BOY.Puerto Boyaca-4\_M3, BOY.Puerto Boyaca-4\_M4, BOY.Puerto Boyaca-4\_R1, BOY.Puerto Boyaca-4\_R2, BOY.Puerto Boyaca-4\_R3, BOY.Puerto Boyaca-4\_R4, BOY.Puerto Boyaca-4\_S1, BOY.Puerto Boyaca-4\_S2, BOY.Puerto Boyaca-4\_S3, BOY.Puerto Boyaca-4\_S4, BOY.Puerto Boyaca-4\_T1, BOY.Puerto Boyaca-4\_T2, BOY.Puerto Boyaca-4\_T3, BOY.Puerto Boyaca-4\_T4, BOY.Puerto Boyaca-4\_U, BOY.Puerto Boyaca-4\_X, BOY.Puerto Boyaca-4\_Y, BOY.Puerto Boyaca-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Sugamuxi, SOG.Sugamuxi\_M1, SOG.Sugamuxi\_M2, SOG.Sugamuxi\_M3, SOG.Sugamuxi\_M4, SOG.Sugamuxi\_S1, SOG.Sugamuxi\_S2, SOG.Sugamuxi\_S3, SOG.Sugamuxi\_S4, SOG.Sugamuxi\_V, SOG.Sugamuxi\_X, SOG.Sugamuxi\_Y, SOG.Sugamuxi\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta Calle 100 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Rafael-2**

**5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2\_1, BOG.Capuchina-2\_2, BOG.Capuchina-2\_G1, BOG.Capuchina-2\_G2, BOG.Capuchina-2\_G3, BOG.Capuchina-2\_L1, BOG.Capuchina-2\_L2, BOG.Capuchina-2\_L3, BOG.Capuchina-2\_M1, BOG.Capuchina-2\_M2, BOG.Capuchina-2\_M3, BOG.Capuchina-2\_R1, BOG.Capuchina-2\_R2, BOG.Capuchina-2\_R3, BOG.Capuchina-2\_S1, BOG.Capuchina-2\_S2, BOG.Capuchina-2\_S3, BOG.Capuchina-2\_T1, BOG.Capuchina-2\_T2, BOG.Capuchina-2\_T3, BOG.Capuchina-2\_X, BOG.Capuchina-2\_Y, BOG.Capuchina-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lourdes-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_ANT.SAN FRANCISCO GSM, UMTS, LTE 100% San Francisco, San Luis. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Dann 94 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3\_G2, BOG.Clinica Colombia:P3\_G3, BOG.Clinica Colombia:P3\_L2, BOG.Clinica Colombia:P3\_L3, BOG.Clinica Colombia:P3\_M2, BOG.Clinica Colombia:P3\_M3, BOG.Clinica Colombia:P3\_R2, BOG.Clinica Colombia:P3\_R3, BOG.Clinica Colombia:P3\_S2, BOG.Clinica Colombia:P3\_S3, BOG.Clinica Colombia:P3\_T2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T3, BOG.Clinica Colombia:P3\_X, BOG.Clinica Colombia:P3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jose-1, BOG.San Jose-1\_1, BOG.San Jose-1\_2, BOG.San Jose-1\_3, BOG.San Jose-1\_L1, BOG.San Jose-1\_L2, BOG.San Jose-1\_L3, BOG.San Jose-1\_L4, BOG.San Jose-1\_M1, BOG.San Jose-1\_M2, BOG.San Jose-1\_M3, BOG.San Jose-1\_M4, BOG.San Jose-1\_R1, BOG.San Jose-1\_R2, BOG.San Jose-1\_R3,**

**BOG.San Jose-1\_R4, BOG.San Jose-1\_S1, BOG.San Jose-1\_S2, BOG.San Jose-1\_S3, BOG.San Jose-1\_S4, BOG.San Jose-1\_T1, BOG.San Jose-1\_T2, BOG.San Jose-1\_T3, BOG.San Jose-1\_T4, BOG.San Jose-1\_U, BOG.San Jose-1\_X, BOG.San Jose-1\_Y, BOG.San Jose-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3\_L1, CUN.Guaduas-3\_L2, CUN.Guaduas-3\_L3, CUN.Guaduas-3\_M1, CUN.Guaduas-3\_M2, CUN.Guaduas-3\_M3, CUN.Guaduas-3\_R1, CUN.Guaduas-3\_R2, CUN.Guaduas-3\_R3, CUN.Guaduas-3\_S1, CUN.Guaduas-3\_S2, CUN.Guaduas-3\_S3, CUN.Guaduas-3\_T1, CUN.Guaduas-3\_T2, CUN.Guaduas-3\_T3, CUN.Guaduas-3\_X, CUN.Guaduas-3\_Y, CUN.Guaduas-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva-2, MET.Castilla Nueva-2\_L5, MET.Castilla Nueva-2\_S2, MET.Castilla Nueva\_1, MET.Castilla Nueva\_3, MET.Castilla Nueva\_L2, MET.Castilla Nueva\_L3, MET.Castilla Nueva\_M1, MET.Castilla Nueva\_M2, MET.Castilla Nueva\_M3, MET.Castilla Nueva\_R1, MET.Castilla Nueva\_R2, MET.Castilla Nueva\_R3, MET.Castilla Nueva\_S1, MET.Castilla Nueva\_S2, MET.Castilla Nueva\_S3, MET.Castilla Nueva\_T1, MET.Castilla Nueva\_T2, MET.Castilla Nueva\_T3, MET.Castilla Nueva\_X, MET.Castilla Nueva\_Y, MET.Castilla Nueva\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SIN.BLOQUES2-M1 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva\_1, MET.Castilla Nueva\_3, MET.Castilla Nueva\_L1, MET.Castilla Nueva\_L2, MET.Castilla Nueva\_L3, MET.Castilla Nueva\_M1, MET.Castilla Nueva\_M2, MET.Castilla Nueva\_M3, MET.Castilla Nueva\_R1, MET.Castilla Nueva\_R2, MET.Castilla Nueva\_R3, MET.Castilla Nueva\_S1, MET.Castilla Nueva\_S2, MET.Castilla Nueva\_S3, MET.Castilla Nueva\_T1, MET.Castilla Nueva\_T2, MET.Castilla Nueva\_T3, MET.Castilla Nueva\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MET.Acacias-2, MET.Acacias-2\_1, MET.Acacias-2\_2, MET.Acacias-2\_3, MET.Acacias-2\_L1, MET.Acacias-2\_L2, MET.Acacias-2\_L3, MET.Acacias-2\_M1, MET.Acacias-2\_M2, MET.Acacias-2\_M3, MET.Acacias-2\_R1, MET.Acacias-2\_R2, MET.Acacias-2\_R3, MET.Acacias-2\_S1, MET.Acacias-2\_S2, MET.Acacias-2\_S3, MET.Acacias-2\_T1, MET.Acacias-2\_T2, MET.Acacias-2\_T3, MET.Acacias-2\_X, MET.Acacias-2\_Y, MET.Acacias-2\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour\_1, GIR.Carrefour\_2, GIR.Carrefour\_3, GIR.Carrefour\_L1, GIR.Carrefour\_L2, GIR.Carrefour\_L3, GIR.Carrefour\_M1, GIR.Carrefour\_M2, GIR.Carrefour\_M3, GIR.Carrefour\_M4, GIR.Carrefour\_R1, GIR.Carrefour\_R2, GIR.Carrefour\_R3, GIR.Carrefour\_R4, GIR.Carrefour\_S1, GIR.Carrefour\_S2, GIR.Carrefour\_S3, GIR.Carrefour\_S4, GIR.Carrefour\_T1, GIR.Carrefour\_T2, GIR.Carrefour\_T3, GIR.Carrefour\_U, GIR.Carrefour\_X, GIR.Carrefour\_Y, GIR.Carrefour\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_G1, BOG.Los Olivos-2\_G2, BOG.Los Olivos-2\_G3, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S1, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2\_L1, SOA.Malachi-2\_L2, SOA.Malachi-2\_L3, SOA.Malachi-2\_M1, SOA.Malachi-2\_M2, SOA.Malachi-2\_M3, SOA.Malachi-2\_R1, SOA.Malachi-2\_R2, SOA.Malachi-2\_R3, SOA.Malachi-2\_S1, SOA.Malachi-2\_S2, SOA.Malachi-2\_S3, SOA.Malachi-2\_T1, SOA.Malachi-2\_T2, SOA.Malachi-2\_T3, SOA.Malachi-2\_X, SOA.Malachi-2\_Y, SOA.Malachi-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Alberto, CES.San Alberto\_1, CES.San Alberto\_2, CES.San Alberto\_3, CES.San Alberto\_J, CES.San Alberto\_L, CES.San Alberto\_L1, CES.San Alberto\_L2, CES.San Alberto\_M2, CES.San Alberto\_M4, CES.San Alberto\_R1, CES.San Alberto\_R2, CES.San Alberto\_R3, CES.San Alberto\_S1, CES.San Alberto\_S2, CES.San Alberto\_S3, CES.San Alberto\_T1, CES.San Alberto\_T2, CES.San Alberto\_X, CES.San Alberto\_Y, CES.San Alberto\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL1159\_Inxceapadm01 que no suba el dominio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon\_1, CUN.Zipacon\_2, CUN.Zipacon\_3, CUN.Zipacon\_L1, CUN.Zipacon\_M1, CUN.Zipacon\_R1, CUN.Zipacon\_R2, CUN.Zipacon\_R3, CUN.Zipacon\_S1, CUN.Zipacon\_S2, CUN.Zipacon\_S3, CUN.Zipacon\_T1, CUN.Zipacon\_X, CUN.Zipacon\_Y, CUN.Zipacon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Aeropuerto, CAR.Aeropuerto ALT1, CAR.Aeropuerto ALT1\_M1, CAR.Aeropuerto ALT2, CAR.Aeropuerto ALT2\_M1, CAR.Aeropuerto ALT3, CAR.Aeropuerto ALT3\_M1, CAR.Aeropuerto\_1, CAR.Aeropuerto\_3, CAR.Aeropuerto\_G1, CAR.Aeropuerto\_G2, CAR.Aeropuerto\_G3, CAR.Aeropuerto\_G4, CAR.Aeropuerto\_L1, CAR.Aeropuerto\_L2, CAR.Aeropuerto\_L3, CAR.Aeropuerto\_L4, CAR.Aeropuerto\_M1, CAR.Aeropuerto\_M2, CAR.Aeropuerto\_M3, CAR.Aeropuerto\_M4, CAR.Aeropuerto\_M5, CAR.Aeropuerto\_R1, CAR.Aeropuerto\_R2, CAR.Aeropuerto\_R3, CAR.Aeropuerto\_R4, CAR.Aeropuerto\_S1, CAR.Aeropuerto\_S2, CAR.Aeropuerto\_S3, CAR.Aeropuerto\_S4, CAR.Aeropuerto\_T1, CAR.Aeropuerto\_T2, CAR.Aeropuerto\_T3, CAR.Aeropuerto\_T4, CAR.Aeropuerto\_W, CAR.Aeropuerto\_X, CAR.Aeropuerto\_Y, CAR.Aeropuerto\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ferrocarril FUERA E SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2\_1, BOG.Caladaima-2\_2, BOG.Caladaima-2\_3, BOG.Caladaima-2\_L1, BOG.Caladaima-2\_L2, BOG.Caladaima-2\_L3, BOG.Caladaima-2\_L4, BOG.Caladaima-2\_M1, BOG.Caladaima-2\_M2, BOG.Caladaima-2\_M3, BOG.Caladaima-2\_M5, BOG.Caladaima-2\_R1, BOG.Caladaima-2\_R2, BOG.Caladaima-2\_R3, BOG.Caladaima-2\_R4, BOG.Caladaima-2\_S1, BOG.Caladaima-2\_S2, BOG.Caladaima-2\_S3, BOG.Caladaima-2\_S4, BOG.Caladaima-2\_T1, BOG.Caladaima-2\_T2, BOG.Caladaima-2\_T3, BOG.Caladaima-2\_T4, BOG.Caladaima-2\_U, BOG.Caladaima-2\_X, BOG.Caladaima-2\_Y, BOG.Caladaima-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Subazar-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Maloka FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL1161\_Inxcesbadm01 que no suba el dominio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01MED DE 00:00 a 04:00 AM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos, VCO.San Carlos\_L1, VCO.San Carlos\_L2, VCO.San Carlos\_L3, VCO.San Carlos\_L4, VCO.San Carlos\_L6, VCO.San Carlos\_M1, VCO.San Carlos\_M2, VCO.San Carlos\_M3, VCO.San Carlos\_M4, VCO.San Carlos\_M6, VCO.San Carlos\_R1, VCO.San Carlos\_R2, VCO.San Carlos\_R3, VCO.San Carlos\_S1, VCO.San Carlos\_S2, VCO.San Carlos\_S3, VCO.San Carlos\_T1, VCO.San Carlos\_T2, VCO.San Carlos\_T3, VCO.San Carlos\_T4, VCO.San Carlos\_T6, VCO.San Carlos\_X, VCO.San Carlos\_Y, VCO.San Carlos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour\_1, GIR.Carrefour\_2, GIR.Carrefour\_3, GIR.Carrefour\_L1, GIR.Carrefour\_L2, GIR.Carrefour\_L3, GIR.Carrefour\_M1, GIR.Carrefour\_M2, GIR.Carrefour\_M3, GIR.Carrefour\_M4, GIR.Carrefour\_R1, GIR.Carrefour\_R2, GIR.Carrefour\_R3, GIR.Carrefour\_R4, GIR.Carrefour\_S1, GIR.Carrefour\_S2, GIR.Carrefour\_S3, GIR.Carrefour\_S4, GIR.Carrefour\_T1, GIR.Carrefour\_T2, GIR.Carrefour\_T3, GIR.Carrefour\_U, GIR.Carrefour\_X, GIR.Carrefour\_Y, GIR.Carrefour\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares\_1, SOA.SDS Hogares\_4, SOA.SDS Hogares\_L1, SOA.SDS Hogares\_L2, SOA.SDS Hogares\_L3, SOA.SDS Hogares\_L4, SOA.SDS Hogares\_M1, SOA.SDS Hogares\_M2, SOA.SDS Hogares\_M3, SOA.SDS Hogares\_M4, SOA.SDS Hogares\_R1, SOA.SDS Hogares\_R2, SOA.SDS Hogares\_R3, SOA.SDS Hogares\_R4, SOA.SDS Hogares\_S1, SOA.SDS Hogares\_S2, SOA.SDS Hogares\_S3, SOA.SDS Hogares\_S4, SOA.SDS Hogares\_T1, SOA.SDS Hogares\_T2, SOA.SDS Hogares\_T3, SOA.SDS Hogares\_T4, SOA.SDS Hogares\_U, SOA.SDS Hogares\_X, SOA.SDS Hogares\_Y, SOA.SDS Hogares\_Z Fuera De Servicio** 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2\_1, CUN.La Vega-2\_2, CUN.La Vega-2\_3, CUN.La Vega-2\_L1, CUN.La Vega-2\_L2, CUN.La Vega-2\_L3, CUN.La Vega-2\_M1, CUN.La Vega-2\_M2, CUN.La Vega-2\_M3, CUN.La Vega-2\_M4, CUN.La Vega-2\_M5, CUN.La Vega-2\_M6, CUN.La Vega-2\_R1, CUN.La Vega-2\_R2, CUN.La Vega-2\_R3, CUN.La Vega-2\_R4, CUN.La Vega-2\_S1, CUN.La Vega-2\_S2, CUN.La**

**Vega-2\_S3, CUN.La Vega-2\_S4, CUN.La Vega-2\_T1, CUN.La Vega-2\_T2, CUN.La Vega-2\_T3, CUN.La Vega-2\_U, CUN.La Vega-2\_X, CUN.La Vega-2\_Y, CUN.La Vega-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio\_L1, BOG.Villa del Rio\_L2, BOG.Villa del Rio\_L3, BOG.Villa del Rio\_M1, BOG.Villa del Rio\_M2, BOG.Villa del Rio\_M3, BOG.Villa del Rio\_R1, BOG.Villa del Rio\_R2, BOG.Villa del Rio\_R3, BOG.Villa del Rio\_S1, BOG.Villa del Rio\_S2, BOG.Villa del Rio\_S3, BOG.Villa del Rio\_T1, BOG.Villa del Rio\_T2, BOG.Villa del Rio\_T3, BOG.Villa del Rio\_X, BOG.Villa del Rio\_Y, BOG.Villa del Rio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tabora 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario\_1, SOG.Universitario\_2, SOG.Universitario\_3, SOG.Universitario\_L1, SOG.Universitario\_L2, SOG.Universitario\_L3, SOG.Universitario\_L4, SOG.Universitario\_M1, SOG.Universitario\_M2, SOG.Universitario\_M3, SOG.Universitario\_R1, SOG.Universitario\_R2, SOG.Universitario\_R3, SOG.Universitario\_S1, SOG.Universitario\_S2, SOG.Universitario\_S3, SOG.Universitario\_T1, SOG.Universitario\_T2, SOG.Universitario\_T3, SOG.Universitario\_T4,**

**SOG.Universitario\_X, SOG.Universitario\_Y, SOG.Universitario\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_R1, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R3, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_S1, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S3, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 94-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Esperanza-2\_Y 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta\_1, ZIP.La Floresta\_2, ZIP.La Floresta\_3, ZIP.La Floresta\_4, ZIP.La Floresta\_G1, ZIP.La Floresta\_G2, ZIP.La Floresta\_G4, ZIP.La Floresta\_L1, ZIP.La Floresta\_L10, ZIP.La Floresta\_L11, ZIP.La Floresta\_L12, ZIP.La Floresta\_L2, ZIP.La Floresta\_L3, ZIP.La Floresta\_L4, ZIP.La Floresta\_L7, ZIP.La Floresta\_M1, ZIP.La Floresta\_M10, ZIP.La Floresta\_M11, ZIP.La Floresta\_M12, ZIP.La Floresta\_M2, ZIP.La Floresta\_M3, ZIP.La Floresta\_M4, ZIP.La Floresta\_M7, ZIP.La Floresta\_R1, ZIP.La Floresta\_R2, ZIP.La Floresta\_R3, ZIP.La Floresta\_R4, ZIP.La Floresta\_S1, ZIP.La Floresta\_S2, ZIP.La Floresta\_S3, ZIP.La Floresta\_S4, ZIP.La Floresta\_T1, ZIP.La Floresta\_T10, ZIP.La Floresta\_T11, ZIP.La Floresta\_T12, ZIP.La Floresta\_T2, ZIP.La Floresta\_T3, ZIP.La Floresta\_T4, ZIP.La Floresta\_T7, ZIP.La Floresta\_U, ZIP.La Floresta\_X, ZIP.La Floresta\_Y, ZIP.La Floresta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7\_1, ZIP.Zipaquira-7\_2, ZIP.Zipaquira-7\_3, ZIP.Zipaquira-7\_L1, ZIP.Zipaquira-7\_L2, ZIP.Zipaquira-7\_L3, ZIP.Zipaquira-7\_L4, ZIP.Zipaquira-7\_M1, ZIP.Zipaquira-7\_M2, ZIP.Zipaquira-7\_M3, ZIP.Zipaquira-7\_M4, ZIP.Zipaquira-7\_R1, ZIP.Zipaquira-7\_R2, ZIP.Zipaquira-7\_R4, ZIP.Zipaquira-7\_S1, ZIP.Zipaquira-7\_S2, ZIP.Zipaquira-7\_S3, ZIP.Zipaquira-7\_T1, ZIP.Zipaquira-7\_T2, ZIP.Zipaquira-7\_T3, ZIP.Zipaquira-7\_T4,**

**ZIP.Zipaquirá-7\_X, ZIP.Zipaquirá-7\_Y, ZIP.Zipaquirá-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon\_1, CUN.Zipacon\_2, CUN.Zipacon\_3, CUN.Zipacon\_L1, CUN.Zipacon\_M1, CUN.Zipacon\_R1, CUN.Zipacon\_R2, CUN.Zipacon\_R3, CUN.Zipacon\_S1, CUN.Zipacon\_S2, CUN.Zipacon\_S3, CUN.Zipacon\_T1, CUN.Zipacon\_X, CUN.Zipacon\_Y, CUN.Zipacon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Usaquen-1 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Prado-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez\_1, CES.Atanquez\_2, CES.Atanquez\_L3, CES.Atanquez\_M1, CES.Atanquez\_M2, CES.Atanquez\_R1, CES.Atanquez\_R2, CES.Atanquez\_S1, CES.Atanquez\_S2, CES.Atanquez\_T3, CES.Atanquez\_X, CES.Atanquez\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Lorenzo:H2, BOG.San Lorenzo:H2\_1, BOG.San Lorenzo:H2\_2, BOG.San Lorenzo:H2\_L1, BOG.San Lorenzo:H2\_L2, BOG.San Lorenzo:H2\_M1, BOG.San**

**Lorenzo:H2\_M2, BOG.San Lorenzo:H2\_R1, BOG.San Lorenzo:H2\_R2, BOG.San Lorenzo:H2\_S1, BOG.San Lorenzo:H2\_S2, BOG.San Lorenzo:H2\_T1, BOG.San Lorenzo:H2\_T2, BOG.San Lorenzo:H2\_X, BOG.San Lorenzo:H2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Peaje Calle 13, CUN.Peaje Calle 13\_2, CUN.Peaje Calle 13\_3, CUN.Peaje Calle 13\_L1, CUN.Peaje Calle 13\_L2, CUN.Peaje Calle 13\_L3, CUN.Peaje Calle 13\_M1, CUN.Peaje Calle 13\_M2, CUN.Peaje Calle 13\_M3, CUN.Peaje Calle 13\_R1, CUN.Peaje Calle 13\_R2, CUN.Peaje Calle 13\_R3, CUN.Peaje Calle 13\_S1, CUN.Peaje Calle 13\_S2, CUN.Peaje Calle 13\_S3, CUN.Peaje Calle 13\_T1, CUN.Peaje Calle 13\_T2, CUN.Peaje Calle 13\_T3, CUN.Peaje Calle 13\_X, CUN.Peaje Calle 13\_Y, CUN.Peaje Calle 13\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3\_L1, MET.Acacias-3\_L2, MET.Acacias-3\_L3, MET.Acacias-3\_L4, MET.Acacias-3\_M1, MET.Acacias-3\_M3, MET.Acacias-3\_R1, MET.Acacias-3\_R2, MET.Acacias-3\_R3, MET.Acacias-3\_S1, MET.Acacias-3\_S2, MET.Acacias-3\_S3, MET.Acacias-3\_T1, MET.Acacias-3\_T2, MET.Acacias-3\_T3, MET.Acacias-3\_T4, MET.Acacias-3\_X, MET.Acacias-3\_Y, MET.Acacias-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Ubate-3, UBA.Ubate-3\_1, UBA.Ubate-3\_2, UBA.Ubate-3\_3, UBA.Ubate-3\_L1, UBA.Ubate-3\_L2, UBA.Ubate-3\_L3, UBA.Ubate-3\_L4, UBA.Ubate-3\_L5, UBA.Ubate-3\_L6, UBA.Ubate-3\_M1, UBA.Ubate-3\_M2, UBA.Ubate-3\_M3, UBA.Ubate-3\_M4, UBA.Ubate-3\_M5, UBA.Ubate-3\_M6, UBA.Ubate-3\_R1, UBA.Ubate-3\_R2, UBA.Ubate-3\_R3, UBA.Ubate-3\_S1, UBA.Ubate-3\_S2, UBA.Ubate-3\_S3, UBA.Ubate-3\_T1, UBA.Ubate-3\_T2, UBA.Ubate-3\_T3, UBA.Ubate-3\_T4, UBA.Ubate-3\_T5, UBA.Ubate-3\_T6, UBA.Ubate-3\_X, UBA.Ubate-3\_Y, UBA.Ubate-3\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Chapinero, SOG.Chapinero\_1, SOG.Chapinero\_2, SOG.Chapinero\_3, SOG.Chapinero\_G1, SOG.Chapinero\_G2, SOG.Chapinero\_G3, SOG.Chapinero\_L1, SOG.Chapinero\_L2, SOG.Chapinero\_L3, SOG.Chapinero\_L4, SOG.Chapinero\_L5, SOG.Chapinero\_L6, SOG.Chapinero\_L7, SOG.Chapinero\_L8, SOG.Chapinero\_M1, SOG.Chapinero\_M2, SOG.Chapinero\_M3, SOG.Chapinero\_M4, SOG.Chapinero\_M7, SOG.Chapinero\_M8, SOG.Chapinero\_R1, SOG.Chapinero\_R2, SOG.Chapinero\_R3, SOG.Chapinero\_R4, SOG.Chapinero\_S1, SOG.Chapinero\_S2, SOG.Chapinero\_S3, SOG.Chapinero\_S4, SOG.Chapinero\_T1, SOG.Chapinero\_T2, SOG.Chapinero\_T3, SOG.Chapinero\_T4, SOG.Chapinero\_T5, SOG.Chapinero\_T6, SOG.Chapinero\_T7, SOG.Chapinero\_T8, SOG.Chapinero\_U, SOG.Chapinero\_X, SOG.Chapinero\_Y, SOG.Chapinero\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Lorenzo:H2, BOG.San Lorenzo:H2\_1, BOG.San Lorenzo:H2\_2, BOG.San**

**Lorenzo:H2\_L1, BOG.San Lorenzo:H2\_L2, BOG.San Lorenzo:H2\_M1, BOG.San Lorenzo:H2\_M2, BOG.San Lorenzo:H2\_R1, BOG.San Lorenzo:H2\_R2, BOG.San Lorenzo:H2\_S1, BOG.San Lorenzo:H2\_S2, BOG.San Lorenzo:H2\_T1, BOG.San Lorenzo:H2\_T2, BOG.San Lorenzo:H2\_X, BOG.San Lorenzo:H2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedritos-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Uribe, BOG.La Uribe\_1, BOG.La Uribe\_2, BOG.La Uribe\_3, BOG.La Uribe\_L1, BOG.La Uribe\_L2, BOG.La Uribe\_L3, BOG.La Uribe\_L4, BOG.La Uribe\_M1, BOG.La Uribe\_M2, BOG.La Uribe\_M3, BOG.La Uribe\_M4, BOG.La Uribe\_R1, BOG.La Uribe\_R2, BOG.La Uribe\_R3, BOG.La Uribe\_S1, BOG.La Uribe\_S2, BOG.La Uribe\_S3, BOG.La Uribe\_T1, BOG.La Uribe\_T2, BOG.La Uribe\_T3, BOG.La Uribe\_T4, BOG.La Uribe\_X, BOG.La Uribe\_Y, BOG.La Uribe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal\_1, ZIP.Rb Terminal\_2, ZIP.Rb Terminal\_3, ZIP.Rb Terminal\_L1, ZIP.Rb Terminal\_L2, ZIP.Rb Terminal\_L3, ZIP.Rb Terminal\_M1, ZIP.Rb Terminal\_M2, ZIP.Rb Terminal\_M3, ZIP.Rb Terminal\_R1, ZIP.Rb Terminal\_R2, ZIP.Rb Terminal\_R3, ZIP.Rb Terminal\_S1, ZIP.Rb Terminal\_S2,**

**ZIP.Rb Terminal\_S3, ZIP.Rb Terminal\_T1, ZIP.Rb Terminal\_T2, ZIP.Rb Terminal\_T3, ZIP.Rb Terminal\_X, ZIP.Rb Terminal\_Y, ZIP.Rb Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Aeropuerto, CAR.Aeropuerto ALT1, CAR.Aeropuerto ALT1\_M1, CAR.Aeropuerto ALT2, CAR.Aeropuerto ALT2\_M1, CAR.Aeropuerto ALT3, CAR.Aeropuerto ALT3\_M1, CAR.Aeropuerto\_1, CAR.Aeropuerto\_3, CAR.Aeropuerto\_G1, CAR.Aeropuerto\_G2, CAR.Aeropuerto\_G3, CAR.Aeropuerto\_G4, CAR.Aeropuerto\_L1, CAR.Aeropuerto\_L2, CAR.Aeropuerto\_L3, CAR.Aeropuerto\_L4, CAR.Aeropuerto\_M1, CAR.Aeropuerto\_M2, CAR.Aeropuerto\_M3, CAR.Aeropuerto\_M4, CAR.Aeropuerto\_M5, CAR.Aeropuerto\_R1, CAR.Aeropuerto\_R2, CAR.Aeropuerto\_R3, CAR.Aeropuerto\_R4, CAR.Aeropuerto\_S1, CAR.Aeropuerto\_S2, CAR.Aeropuerto\_S3, CAR.Aeropuerto\_S4, CAR.Aeropuerto\_T1, CAR.Aeropuerto\_T2, CAR.Aeropuerto\_T3, CAR.Aeropuerto\_T4, CAR.Aeropuerto\_W, CAR.Aeropuerto\_X, CAR.Aeropuerto\_Y, CAR.Aeropuerto\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares\_1, SOA.SDS Hogares\_4, SOA.SDS Hogares\_L1, SOA.SDS Hogares\_L2, SOA.SDS Hogares\_L3, SOA.SDS Hogares\_L4, SOA.SDS Hogares\_M1, SOA.SDS Hogares\_M2, SOA.SDS Hogares\_M3, SOA.SDS Hogares\_M4, SOA.SDS Hogares\_R1, SOA.SDS Hogares\_R2, SOA.SDS Hogares\_R3, SOA.SDS Hogares\_R4, SOA.SDS Hogares\_S1, SOA.SDS Hogares\_S2, SOA.SDS Hogares\_S3, SOA.SDS Hogares\_S4, SOA.SDS Hogares\_T1, SOA.SDS Hogares\_T2, SOA.SDS Hogares\_T3, SOA.SDS Hogares\_T4, SOA.SDS Hogares\_U, SOA.SDS Hogares\_X, SOA.SDS Hogares\_Y, SOA.SDS Hogares\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani-2, CES.Curumani-2\_1, CES.Curumani-2\_2, CES.Curumani-2\_L1, CES.Curumani-2\_L2, CES.Curumani-2\_L3, CES.Curumani-2\_M1, CES.Curumani-2\_M2, CES.Curumani-2\_M3, CES.Curumani-2\_S1, CES.Curumani-2\_S2, CES.Curumani-2\_S3, CES.Curumani-2\_T1, CES.Curumani-2\_T2, CES.Curumani-2\_T3, CES.Curumani-2\_X, CES.Curumani-2\_Y, CES.Curumani-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Portal Usme, BOG.RB Portal Usme\_L1, BOG.RB Portal Usme\_L2, BOG.RB Portal Usme\_L3, BOG.RB Portal Usme\_L4, BOG.RB Portal Usme\_M1, BOG.RB Portal Usme\_M2, BOG.RB Portal Usme\_M3, BOG.RB Portal Usme\_M4, BOG.RB Portal Usme\_R1, BOG.RB Portal Usme\_R2, BOG.RB Portal Usme\_R3, BOG.RB Portal Usme\_R4, BOG.RB Portal Usme\_S1, BOG.RB Portal Usme\_S2, BOG.RB Portal Usme\_S3, BOG.RB Portal Usme\_S4, BOG.RB Portal Usme\_T1, BOG.RB Portal Usme\_T2, BOG.RB Portal Usme\_T3, BOG.RB Portal Usme\_T4, BOG.Rb Portal Usme, BOG.Rb Portal Usme\_1, BOG.Rb Portal Usme\_2, BOG.Rb Portal Usme\_3, BOG.Rb Portal Usme\_U, BOG.Rb Portal Usme\_X, BOG.Rb Portal Usme\_Y, BOG.Rb Portal Usme\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Club San Andres:H1, CUN.Club San Andres:H1\_1, CUN.Club San Andres:H1\_2, CUN.Club San Andres:H1\_3, CUN.Club San Andres:H1\_L1, CUN.Club San Andres:H1\_L2, CUN.Club San Andres:H1\_L3, CUN.Club San Andres:H1\_M1, CUN.Club San Andres:H1\_M2, CUN.Club San Andres:H1\_M3, CUN.Club San Andres:H1\_R1, CUN.Club San Andres:H1\_R2, CUN.Club San Andres:H1\_R3, CUN.Club San Andres:H1\_S1, CUN.Club San Andres:H1\_S2, CUN.Club San Andres:H1\_S3, CUN.Club San Andres:H1\_T1, CUN.Club San Andres:H1\_T2, CUN.Club San Andres:H1\_T3, CUN.Club San Andres:H1\_X, CUN.Club San Andres:H1\_Y, CUN.Club San Andres:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gama, CUN.Gama\_1, CUN.Gama\_2, CUN.Gama\_3, CUN.Gama\_4, CUN.Gama\_L1, CUN.Gama\_M1, CUN.Gama\_R1, CUN.Gama\_R2, CUN.Gama\_R3, CUN.Gama\_S1, CUN.Gama\_S2, CUN.Gama\_S3, CUN.Gama\_T1, CUN.Gama\_X, CUN.Gama\_Y, CUN.Gama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4\_1, BOY.Puerto Boyaca-4\_2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L1, BOY.Puerto Boyaca-4\_L2, BOY.Puerto Boyaca-4\_L3, BOY.Puerto Boyaca-4\_L4, BOY.Puerto Boyaca-4\_M1, BOY.Puerto Boyaca-4\_M2, BOY.Puerto Boyaca-4\_M3, BOY.Puerto Boyaca-4\_M4, BOY.Puerto Boyaca-4\_R1, BOY.Puerto Boyaca-4\_R2, BOY.Puerto Boyaca-4\_R3, BOY.Puerto Boyaca-4\_R4, BOY.Puerto Boyaca-4\_S1, BOY.Puerto Boyaca-4\_S2, BOY.Puerto Boyaca-4\_S3, BOY.Puerto Boyaca-4\_S4, BOY.Puerto Boyaca-4\_T1, BOY.Puerto Boyaca-4\_T2, BOY.Puerto Boyaca-4\_T3, BOY.Puerto Boyaca-4\_T4, BOY.Puerto Boyaca-4\_U, BOY.Puerto Boyaca-4\_X, BOY.Puerto Boyaca-4\_Y, BOY.Puerto Boyaca-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Chapinero, SOG.Chapinero\_1, SOG.Chapinero\_2, SOG.Chapinero\_3, SOG.Chapinero\_G1, SOG.Chapinero\_G2, SOG.Chapinero\_G3, SOG.Chapinero\_L1, SOG.Chapinero\_L2, SOG.Chapinero\_L3, SOG.Chapinero\_L4, SOG.Chapinero\_L5, SOG.Chapinero\_L6, SOG.Chapinero\_L7, SOG.Chapinero\_L8, SOG.Chapinero\_M1, SOG.Chapinero\_M2, SOG.Chapinero\_M3, SOG.Chapinero\_M4, SOG.Chapinero\_M7, SOG.Chapinero\_M8, SOG.Chapinero\_R1, SOG.Chapinero\_R2, SOG.Chapinero\_R3, SOG.Chapinero\_R4, SOG.Chapinero\_S1, SOG.Chapinero\_S2, SOG.Chapinero\_S3, SOG.Chapinero\_S4, SOG.Chapinero\_T1, SOG.Chapinero\_T2, SOG.Chapinero\_T3, SOG.Chapinero\_T4, SOG.Chapinero\_T5, SOG.Chapinero\_T6, SOG.Chapinero\_T7, SOG.Chapinero\_T8, SOG.Chapinero\_U, SOG.Chapinero\_X, SOG.Chapinero\_Y, SOG.Chapinero\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Ubate-3, UBA.Ubate-3\_1, UBA.Ubate-3\_2, UBA.Ubate-3\_3, UBA.Ubate-3\_L1, UBA.Ubate-3\_L2, UBA.Ubate-3\_L3, UBA.Ubate-3\_L4, UBA.Ubate-3\_L5, UBA.Ubate-3\_L6, UBA.Ubate-3\_M1, UBA.Ubate-3\_M2, UBA.Ubate-3\_M3, UBA.Ubate-3\_M4, UBA.Ubate-3\_M5, UBA.Ubate-3\_M6, UBA.Ubate-3\_R1, UBA.Ubate-3\_R2, UBA.Ubate-3\_R3, UBA.Ubate-3\_S1, UBA.Ubate-3\_S2, UBA.Ubate-3\_S3, UBA.Ubate-3\_T1, UBA.Ubate-3\_T2, UBA.Ubate-3\_T3, UBA.Ubate-3\_T4, UBA.Ubate-3\_T5, UBA.Ubate-3\_T6, UBA.Ubate-3\_X, UBA.Ubate-3\_Y, UBA.Ubate-3\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos, VCO.San Carlos\_L1, VCO.San Carlos\_L2, VCO.San Carlos\_L3, VCO.San Carlos\_L4, VCO.San Carlos\_L6, VCO.San Carlos\_M1, VCO.San Carlos\_M2, VCO.San Carlos\_M3, VCO.San Carlos\_M4, VCO.San Carlos\_M6, VCO.San Carlos\_R1, VCO.San Carlos\_R2, VCO.San Carlos\_R3, VCO.San Carlos\_S1, VCO.San Carlos\_S2, VCO.San Carlos\_S3, VCO.San Carlos\_T1, VCO.San Carlos\_T2, VCO.San Carlos\_T3, VCO.San Carlos\_T4, VCO.San Carlos\_T6, VCO.San Carlos\_X, VCO.San Carlos\_Y, VCO.San Carlos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nueva Britalia 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_G1, BOG.Los Olivos-2\_G2, BOG.Los Olivos-2\_G3, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S1, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Jazmin-4, BOG.Rb Jazmin-4\_L1, BOG.Rb Jazmin-4\_L2, BOG.Rb Jazmin-4\_L3, BOG.Rb Jazmin-4\_M1, BOG.Rb Jazmin-4\_M2, BOG.Rb Jazmin-4\_M3, BOG.Rb Jazmin-4\_R1, BOG.Rb Jazmin-4\_R2, BOG.Rb Jazmin-4\_R3, BOG.Rb Jazmin-4\_S1, BOG.Rb Jazmin-4\_S2, BOG.Rb Jazmin-4\_S3, BOG.Rb Jazmin-4\_T1, BOG.Rb Jazmin-4\_T2, BOG.Rb Jazmin-4\_T3, BOG.Rb Jazmin-4\_X1, BOG.Rb Jazmin-4\_X2, BOG.Rb Jazmin-4\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani-2, CES.Curumani-2\_1, CES.Curumani-2\_2, CES.Curumani-2\_L1, CES.Curumani-2\_L2, CES.Curumani-2\_L3, CES.Curumani-2\_M1, CES.Curumani-2\_M2, CES.Curumani-2\_M3, CES.Curumani-2\_S1, CES.Curumani-2\_S2, CES.Curumani-2\_S3, CES.Curumani-2\_T1, CES.Curumani-2\_T2, CES.Curumani-2\_T3, CES.Curumani-2\_X, CES.Curumani-2\_Y, CES.Curumani-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2\_1, BOG.Capuchina-2\_2, BOG.Capuchina-2\_G1, BOG.Capuchina-2\_G2, BOG.Capuchina-2\_G3, BOG.Capuchina-2\_L1, BOG.Capuchina-2\_L2, BOG.Capuchina-2\_L3, BOG.Capuchina-2\_M1, BOG.Capuchina-2\_M2, BOG.Capuchina-2\_M3, BOG.Capuchina-2\_R1, BOG.Capuchina-2\_R2, BOG.Capuchina-2\_R3, BOG.Capuchina-2\_S1, BOG.Capuchina-2\_S2, BOG.Capuchina-2\_S3, BOG.Capuchina-2\_T1, BOG.Capuchina-2\_T2, BOG.Capuchina-2\_T3, BOG.Capuchina-2\_X, BOG.Capuchina-2\_Y, BOG.Capuchina-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2\_1, CUN.Mosquera-2\_2, CUN.Mosquera-2\_3, CUN.Mosquera-2\_4, CUN.Mosquera-2\_L1, CUN.Mosquera-2\_L2, CUN.Mosquera-2\_L3, CUN.Mosquera-2\_L4, CUN.Mosquera-2\_L5, CUN.Mosquera-2\_M1, CUN.Mosquera-2\_M2, CUN.Mosquera-2\_M3, CUN.Mosquera-2\_M4, CUN.Mosquera-2\_M5, CUN.Mosquera-2\_R1, CUN.Mosquera-2\_R2, CUN.Mosquera-2\_R3, CUN.Mosquera-2\_R4, CUN.Mosquera-2\_S1, CUN.Mosquera-2\_S2, CUN.Mosquera-2\_S3, CUN.Mosquera-2\_S4, CUN.Mosquera-2\_T1, CUN.Mosquera-2\_T2, CUN.Mosquera-2\_T3, CUN.Mosquera-2\_T4, CUN.Mosquera-2\_T5, CUN.Mosquera-2\_X, CUN.Mosquera-2\_Y,**

**CUN.Mosquera-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Uribe, BOG.La Uribe\_1, BOG.La Uribe\_2, BOG.La Uribe\_3, BOG.La Uribe\_L1, BOG.La Uribe\_L2, BOG.La Uribe\_L3, BOG.La Uribe\_L4, BOG.La Uribe\_M1, BOG.La Uribe\_M2, BOG.La Uribe\_M3, BOG.La Uribe\_M4, BOG.La Uribe\_R1, BOG.La Uribe\_R2, BOG.La Uribe\_R3, BOG.La Uribe\_S1, BOG.La Uribe\_S2, BOG.La Uribe\_S3, BOG.La Uribe\_T1, BOG.La Uribe\_T2, BOG.La Uribe\_T3, BOG.La Uribe\_T4, BOG.La Uribe\_X, BOG.La Uribe\_Y, BOG.La Uribe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parkway:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Velodromo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jose-1, BOG.San Jose-1\_1, BOG.San Jose-1\_2, BOG.San Jose-1\_3, BOG.San Jose-1\_L1, BOG.San Jose-1\_L2, BOG.San Jose-1\_L3, BOG.San Jose-1\_L4, BOG.San Jose-1\_M1, BOG.San Jose-1\_M2, BOG.San Jose-1\_M3, BOG.San Jose-1\_M4, BOG.San Jose-1\_R1, BOG.San Jose-1\_R2, BOG.San Jose-1\_R3, BOG.San Jose-1\_R4, BOG.San Jose-1\_S1, BOG.San Jose-1\_S2, BOG.San Jose-1\_S3, BOG.San Jose-1\_S4, BOG.San Jose-1\_T1, BOG.San Jose-1\_T2, BOG.San Jose-1\_T3, BOG.San Jose-1\_T4, BOG.San Jose-1\_U, BOG.San Jose-1\_X, BOG.San Jose-1\_Y, BOG.San Jose-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.