

CR8457

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **14 de Abril de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el Municipio de **POPAYÁN** del Departamento **CAUCA**, en **ZONA FRANCA** de la ciudad **BOGOTÁ** y en el Municipio de **CHIQUEQUIRA** del Departamento de **BOYACÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, Telefonía