

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander\_L1, BOG.General Santander\_M1, BOG.General Santander\_M2, BOG.General Santander\_M3, BOG.General Santander\_R1, BOG.General Santander\_R2, BOG.General Santander\_S1, BOG.General Santander\_S2, BOG.General Santander\_T1, BOG.General Santander\_X, BOG.General Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2,**

**BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-SND.PIEDECUESTA2\_MOV-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 123 servicios E&N y 1794 servicios residenciales en Piedecuesta DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **83-GSCC\_4-36\_NEI\_ALAMOS\_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-IBA.IBAGUE\_HOG-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 1110 servicios E&N y 2402 servicios residenciales en Ibagué DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2,**

**BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Santa Catalina 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARM.CENTRAL\_ABASTOS-M1 ARM E&N 1, 3G 3,85% 4G 3,23% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barranquillita 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.NUEVO\_SOACHA-H1 BOG 2G: 0,2%, 3G: 0,1%, 4G: 0,1%, 5G: 0,3% CORPORATIVOS: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales\_L2, BOG.Colina Suboficiales\_L3, BOG.Colina Suboficiales\_M2, BOG.Colina Suboficiales\_M3, BOG.Colina Suboficiales\_R2, BOG.Colina Suboficiales\_R3, BOG.Colina Suboficiales\_S2, BOG.Colina Suboficiales\_S3, BOG.Colina Suboficiales\_T2, BOG.Colina Suboficiales\_T3, BOG.Colina Suboficiales\_Y, BOG.Colina Suboficiales\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja\_L1, BOG.La Granja\_L2, BOG.La Granja\_L3, BOG.La Granja\_M1, BOG.La Granja\_M2, BOG.La Granja\_M3, BOG.La Granja\_R1, BOG.La Granja\_R2, BOG.La Granja\_R3, BOG.La Granja\_S1, BOG.La Granja\_S2, BOG.La Granja\_S3, BOG.La Granja\_T1, BOG.La Granja\_T2, BOG.La Granja\_T3, BOG.La Granja\_X, BOG.La Granja\_Y, BOG.La Granja\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARM.EXPOSICIONES-M1 ARM E&N 1, 2G 5,11% 3G 7,32% 4G 3,64% 5G 5.8% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUN.SOACHA-C600-CP2 100% de servicios sobre la OLT - 9 servicios Pymes y 6780 servicios residenciales en Bogotá Sur: Te DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.PERSEVERANCIA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 495 servicios E&N y 519 servicios residenciales en Bogotá: Oriente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **83-GSCC\_4-36\_NEI\_ALAMOS\_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PUERTO\_BOYACA3-M1 BOY E&N 12, GSM 0,51% UMTS 1,22% LTE 4,76% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio\_L1, CHI.Rio Frio\_L2, CHI.Rio Frio\_L3, CHI.Rio Frio\_L4, CHI.Rio Frio\_M1, CHI.Rio Frio\_M2, CHI.Rio Frio\_M3, CHI.Rio Frio\_M4, CHI.Rio Frio\_R1, CHI.Rio Frio\_R2, CHI.Rio Frio\_R3, CHI.Rio Frio\_S1, CHI.Rio Frio\_S2, CHI.Rio Frio\_S3, CHI.Rio Frio\_T1, CHI.Rio Frio\_T2, CHI.Rio Frio\_T3, CHI.Rio Frio\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5\_1-55TQX\_23-36\_BAR\_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Avenida Circunvalar\_T3 100% LTE CAL.AVENIDA CIRCUNVALAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Carmen\_Y 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Avenida Circunvalar\_T3 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-STA.SAN\_MARTA-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **REL BOGOTA, D.C.- LA RELIQUIA, DE CR 70 A 71 ENTRE CL 63D Y CL 63, TRIPLEPLAY, 145 SERVICIOS, 300 MIN 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **REL2 BOGOTA, D.C.- LAS RELIQUIAS, DE CL 63D Y CL 64B ENTRE CR 71 Y CR 71D, TRIPLEPLAY, 262 SERVICIOS, 300 MIN 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13915A CHO. Guapando 0 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC- ANT. RIONEGRO-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 586 servicios E&N y 1894 servicios residenciales en Rionegro DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5 ] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio\_2, CHI.Rio Frio\_3, CHI.Rio Frio\_L1, CHI.Rio Frio\_L2, CHI.Rio Frio\_L3, CHI.Rio Frio\_L4, CHI.Rio Frio\_M1, CHI.Rio Frio\_M2, CHI.Rio Frio\_M3, CHI.Rio Frio\_M4, CHI.Rio Frio\_R1, CHI.Rio Frio\_R2, CHI.Rio Frio\_R3, CHI.Rio Frio\_S1, CHI.Rio Frio\_S2, CHI.Rio Frio\_S3, CHI.Rio Frio\_T1, CHI.Rio Frio\_T2, CHI.Rio Frio\_T3, CHI.Rio Frio\_T4, CHI.Rio Frio\_Y, CHI.Rio Frio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MPS MADRID - PARQUE SANTA MARIA DE LA CL 8C A LA CL 14 ENTRE CR 20 Y CR 23,TRIPLEPLAY, SERVICIOS,1054MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.CHINAUTA\_GEN-1 FO SDH APERTURA EN LA RED FOTONICO ENTRE EN LA RED OTN ENTRE 17-71\_Fusa\_Fotonico -- 17-9\_Soacha\_Fot 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-BOG.POLO-H3-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.El Nispero Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TUN.CAMOL-C1 BOG 2G: 0,2%, 3G: 0,1%, 4G: 0,1%, 5G: 0,3% CORPORATIVOS: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja\_L1, BOG.La Granja\_L2, BOG.La Granja\_L3, BOG.La Granja\_M1, BOG.La Granja\_M2, BOG.La Granja\_M3, BOG.La Granja\_R1, BOG.La Granja\_R2, BOG.La Granja\_R3, BOG.La Granja\_S1, BOG.La Granja\_S2, BOG.La Granja\_S3, BOG.La Granja\_T1, BOG.La Granja\_T2, BOG.La Granja\_T3, BOG.La Granja\_X, BOG.La Granja\_Y, BOG.La Granja\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ISPHMEGACENTER N/A 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ZIP.ZIPAQUIRA-H1 BOG 2G: 0,2%, 3G: 0,1%, 4G: 0,1%, 5G: 0,3% CORPORATIVOS: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-SIN.VENECIA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana\_L1, BOG.Pastrana\_L2, BOG.Pastrana\_L3, BOG.Pastrana\_L4, BOG.Pastrana\_M1, BOG.Pastrana\_M2, BOG.Pastrana\_M3, BOG.Pastrana\_M4, BOG.Pastrana\_M6, BOG.Pastrana\_R1, BOG.Pastrana\_R2, BOG.Pastrana\_R3, BOG.Pastrana\_R4, BOG.Pastrana\_S1, BOG.Pastrana\_S2, BOG.Pastrana\_S3, BOG.Pastrana\_S4, BOG.Pastrana\_T1, BOG.Pastrana\_T2, BOG.Pastrana\_T3, BOG.Pastrana\_T4, BOG.Pastrana\_U, BOG.Pastrana\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **80-ECXL\_8-240\_FERIAS SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_2, BOG.Arborizadora-2\_3, BOG.Arborizadora-2\_L1, BOG.Arborizadora-2\_L2**,

**BOG.Arborizadora-2\_L3, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_M4, BOG.Arborizadora-2\_R1, BOG.Arborizadora-2\_R2, BOG.Arborizadora-2\_R3, BOG.Arborizadora-2\_S1, BOG.Arborizadora-2\_S2, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T1, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3, BOG.Arborizadora-2\_T4, BOG.Arborizadora-2\_X, BOG.Arborizadora-2\_Y, BOG.Arborizadora-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z**

**Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8\_L1, SOA.Ciudad Verde-8\_L2, SOA.Ciudad Verde-8\_L3, SOA.Ciudad Verde-8\_M1, SOA.Ciudad Verde-8\_M2, SOA.Ciudad Verde-8\_M3, SOA.Ciudad Verde-8\_R1, SOA.Ciudad Verde-8\_R2, SOA.Ciudad Verde-8\_R3, SOA.Ciudad Verde-8\_S1, SOA.Ciudad Verde-8\_S2, SOA.Ciudad Verde-8\_S3, SOA.Ciudad Verde-8\_T1, SOA.Ciudad Verde-8\_T2, SOA.Ciudad Verde-8\_T3, SOA.Ciudad Verde-8\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **REL1 BOGOTA, D.C.-LA RELIQUIA 1,DESDE AV BOYACA A CR 63D ENTRE CL 63 Y CL 64,TRIPLEPLAY,318 SERVICIOS,300 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 890 servicios E&N y 2281 servicios residenciales en Santa Marta DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN8 BOGOTA, D.C.-TINTAL,CL 8A 94 - 23 ,TRIPLEPLAY, 542 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3\_U, BOG.Gran Estacion-3\_X, BOG.Gran Estacion-3\_Y, BOG.Gran Estacion-3\_Z, BOG.Gran Estacion\_1, BOG.Gran Estacion\_2, BOG.Gran Estacion\_3, BOG.Gran Estacion\_L1, BOG.Gran Estacion\_L2, BOG.Gran Estacion\_L3, BOG.Gran Estacion\_M1, BOG.Gran Estacion\_M2, BOG.Gran Estacion\_M3, BOG.Gran Estacion\_R1, BOG.Gran Estacion\_R2, BOG.Gran Estacion\_R3, BOG.Gran Estacion\_S1, BOG.Gran Estacion\_S2, BOG.Gran Estacion\_S3, BOG.Gran Estacion\_T1, BOG.Gran Estacion\_T2, BOG.Gran Estacion\_T3, BOG.Gran Estacion\_X, BOG.Gran Estacion\_Y, BOG.Gran Estacion\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama\_1, VCO.Catama\_2, VCO.Catama\_3, VCO.Catama\_L1, VCO.Catama\_L2, VCO.Catama\_L3, VCO.Catama\_L5, VCO.Catama\_M1, VCO.Catama\_M2, VCO.Catama\_M3, VCO.Catama\_M5, VCO.Catama\_R1, VCO.Catama\_R2, VCO.Catama\_R3, VCO.Catama\_R5, VCO.Catama\_S1, VCO.Catama\_S2, VCO.Catama\_S3, VCO.Catama\_S5, VCO.Catama\_T1, VCO.Catama\_T2, VCO.Catama\_T3, VCO.Catama\_T5, VCO.Catama\_X, VCO.Catama\_Y, VCO.Catama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z Fuera de**

**servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-YOP.HELECHOS-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BOG.PLAZACLARO-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CLIN\_SAN\_RAFAEL-M1 BOG E&N 1, BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador, BOG.Libertador\_L1, BOG.Libertador\_L2, BOG.Libertador\_L3, BOG.Libertador\_M1, BOG.Libertador\_M2,**

**BOG.Libertador\_M3, BOG.Libertador\_M4, BOG.Libertador\_M5, BOG.Libertador\_M6, BOG.Libertador\_R1, BOG.Libertador\_R2, BOG.Libertador\_R3, BOG.Libertador\_S1, BOG.Libertador\_S2, BOG.Libertador\_S3, BOG.Libertador\_T1, BOG.Libertador\_T2, BOG.Libertador\_T3, BOG.Libertador\_X, BOG.Libertador\_Y, BOG.Libertador\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.ESMERALDA-CP1, THBHPLAZACLARO, ZAC-HUI.PITALITO3-B2-C600, ZAC-SIN.SINCELEJO\_20-H1-C600** **Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-SAN.GIRON1-M2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5\_1-55TQX\_23-36\_BAR\_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_2, BOG.Arborizadora-2\_3, BOG.Arborizadora-2\_L1, BOG.Arborizadora-2\_L2, BOG.Arborizadora-2\_L3, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_M4, BOG.Arborizadora-2\_R1, BOG.Arborizadora-2\_R2, BOG.Arborizadora-2\_R3, BOG.Arborizadora-2\_S1, BOG.Arborizadora-2\_S2, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T1, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3, BOG.Arborizadora-2\_T4, BOG.Arborizadora-2\_X, BOG.Arborizadora-2\_Y, BOG.Arborizadora-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.RBRRIGADA-M1 TUN E&N 1, GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DBR, TLR MUNICIPIO RICAURTE , BARRIO VILLA CAROLINA y ALTO MAGDALEN 2 NODOS HFC 00 CLIENTES RESIDENCIALE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-**

**SND.SAN\_GIL3-M2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador, BOG.Libertador\_L1, BOG.Libertador\_L2, BOG.Libertador\_L3, BOG.Libertador\_M1, BOG.Libertador\_M2, BOG.Libertador\_M3, BOG.Libertador\_M4, BOG.Libertador\_M5, BOG.Libertador\_M6, BOG.Libertador\_R1, BOG.Libertador\_R2, BOG.Libertador\_R3, BOG.Libertador\_S1, BOG.Libertador\_S2, BOG.Libertador\_S3, BOG.Libertador\_T1, BOG.Libertador\_T2, BOG.Libertador\_T3, BOG.Libertador\_X, BOG.Libertador\_Y, BOG.Libertador\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.General Santander, BOG.General Santander\_L1, BOG.General Santander\_M1, BOG.General Santander\_M2, BOG.General Santander\_M3,**

**BOG.General Santander\_R1, BOG.General Santander\_R2, BOG.General Santander\_S1, BOG.General Santander\_S2, BOG.General Santander\_T1, BOG.General Santander\_X, BOG.General Santander\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana\_L1, BOG.Pastrana\_L2, BOG.Pastrana\_L3, BOG.Pastrana\_L4, BOG.Pastrana\_M1, BOG.Pastrana\_M2, BOG.Pastrana\_M3, BOG.Pastrana\_M4, BOG.Pastrana\_M6, BOG.Pastrana\_R1, BOG.Pastrana\_R2, BOG.Pastrana\_R3, BOG.Pastrana\_R4, BOG.Pastrana\_S1, BOG.Pastrana\_S2, BOG.Pastrana\_S3, BOG.Pastrana\_S4, BOG.Pastrana\_T1, BOG.Pastrana\_T2, BOG.Pastrana\_T3, BOG.Pastrana\_T4, BOG.Pastrana\_U, BOG.Pastrana\_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z** Fuera de

**servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Carmen\_Y 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Sabana de Torres-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CLUB\_BELLAVISTA-M2 BOG E&N 2, BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8\_L1, SOA.Ciudad Verde-8\_L2, SOA.Ciudad Verde-8\_L3, SOA.Ciudad Verde-8\_M1, SOA.Ciudad Verde-8\_M2, SOA.Ciudad Verde-8\_M3, SOA.Ciudad Verde-8\_R1, SOA.Ciudad Verde-8\_R2, SOA.Ciudad Verde-8\_R3, SOA.Ciudad Verde-8\_S1, SOA.Ciudad Verde-8\_S2, SOA.Ciudad Verde-8\_S3, SOA.Ciudad Verde-8\_T1, SOA.Ciudad Verde-8\_T2, SOA.Ciudad**

**Verde-8\_T3, SOA.Ciudad Verde-8\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CENTRO-C1 BOG 2G: 0,2%, 3G: 0,1%, 4G: 0,1%, 5G: 0,3% CORPORATIVOS: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-ANT.RIONEGRO-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-POP.POPAYAN\_HOG-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **REL2 BOGOTA, D.C.-LA RELIQUIA 2,DESDE CL 63D A CL 63 ENTRE CR 70 Y CR 71A,TRIPLEPLAY,167 SERVICIOS,300 MI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATV CHIA - ALTAVISTA LA CL 20 A LA CL 22 ENTRE CR 4 Y CR 9,TRIPLEPLAY, SERVICIOS 1007,300MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama\_1, VCO.Catama\_2, VCO.Catama\_3, VCO.Catama\_L1, VCO.Catama\_L2, VCO.Catama\_L3, VCO.Catama\_L5, VCO.Catama\_M1, VCO.Catama\_M2, VCO.Catama\_M3, VCO.Catama\_M5, VCO.Catama\_R1, VCO.Catama\_R2, VCO.Catama\_R3, VCO.Catama\_R5, VCO.Catama\_S1, VCO.Catama\_S2, VCO.Catama\_S3, VCO.Catama\_S5, VCO.Catama\_T1, VCO.Catama\_T2, VCO.Catama\_T3, VCO.Catama\_T5, VCO.Catama\_X, VCO.Catama\_Y, VCO.Catama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BAR.SOLEIDAD-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 413 servicios E&N y 3402 servicios residenciales en Barranquilla y DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13103B CHO.IND Minera Roble 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.PCBH-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 391 servicios E&N y 7 servicios**

**residenciales en Bogotá: Oriente C DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARM.ESTADIO-M1 ARM E&N 1, 2G 5,11% 3G 7,32% 4G 3,64% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BUC.BBO-M4 SND 2G:0,8%,3G:23%,4G:0,6%,AVAL:1,MINTIC: 190, IT:1,CORPORATIVOS:15 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales\_L2, BOG.Colina Suboficiales\_L3, BOG.Colina Suboficiales\_M2, BOG.Colina Suboficiales\_M3, BOG.Colina Suboficiales\_R2, BOG.Colina Suboficiales\_R3, BOG.Colina Suboficiales\_S2, BOG.Colina Suboficiales\_S3, BOG.Colina Suboficiales\_T2, BOG.Colina Suboficiales\_T3, BOG.Colina Suboficiales\_Y, BOG.Colina Suboficiales\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUN.SOACHA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 574 servicios E&N y 6201 servicios residenciales en Bogotá Sur: Ke DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.