CR8635

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **12 y 13 de octubre de 2026,** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamento de **Cundinamarca, Valle del Cauca, Antioquia, Bolívar, Sucre, Cesar, Quindío, Risaralda, Norte de Santander, Santander, Boyacá, Tolima,** en las ciudades de **Bogotá, Soacha, Cali, Medellín, Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Armenia, Pereira, Cúcuta, Bucaramanga, Sogamoso, Ibagué, Palmira, Chía, Girardot,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia