

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villa Claret, MED.Villa Claret_1, MED.Villa Claret_3, MED.Villa Claret_G1, MED.Villa Claret_G2, MED.Villa Claret_G3, MED.Villa Claret_L1, MED.Villa Claret_L2, MED.Villa Claret_L3, MED.Villa Claret_L4, MED.Villa Claret_L5, MED.Villa Claret_M1, MED.Villa Claret_M2, MED.Villa Claret_M3, MED.Villa Claret_M4, MED.Villa Claret_M5, MED.Villa Claret_R1, MED.Villa Claret_R2, MED.Villa Claret_R3, MED.Villa Claret_S1, MED.Villa Claret_T1, MED.Villa Claret_T2, MED.Villa Claret_T3, MED.Villa Claret_T4, MED.Villa Claret_T5, MED.Villa Claret_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo_1, GUJ.Hato Nuevo_2, GUJ.Hato Nuevo_3, GUJ.Hato Nuevo_L1, GUJ.Hato Nuevo_L2, GUJ.Hato Nuevo_L3, GUJ.Hato Nuevo_L4, GUJ.Hato Nuevo_L5, GUJ.Hato Nuevo_M1, GUJ.Hato Nuevo_M2, GUJ.Hato Nuevo_M3, GUJ.Hato Nuevo_M4, GUJ.Hato Nuevo_M5, GUJ.Hato Nuevo_R1, GUJ.Hato Nuevo_R2, GUJ.Hato Nuevo_R3, GUJ.Hato Nuevo_R4, GUJ.Hato Nuevo_S1, GUJ.Hato Nuevo_S2, GUJ.Hato Nuevo_S3, GUJ.Hato Nuevo_T1, GUJ.Hato Nuevo_T2, GUJ.Hato Nuevo_T3, GUJ.Hato Nuevo_T4, GUJ.Hato Nuevo_T5, GUJ.Hato Nuevo_X, GUJ.Hato Nuevo_Y, GUJ.Hato Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia, ANT.Heliconia Parque, ANT.Heliconia Parque_1, ANT.Heliconia Parque_2, ANT.Heliconia Parque_L1, ANT.Heliconia Parque_M1, ANT.Heliconia Parque_M2, ANT.Heliconia Parque_R1, ANT.Heliconia Parque_R2, ANT.Heliconia Parque_S1, ANT.Heliconia Parque_S2, ANT.Heliconia Parque_T1, ANT.Heliconia Parque_X, ANT.Heliconia Parque_Y, ANT.Heliconia_1, ANT.Heliconia_2, ANT.Heliconia_3, ANT.Heliconia_L1, ANT.Heliconia_L2, ANT.Heliconia_L3, ANT.Heliconia_L4, ANT.Heliconia_L5, ANT.Heliconia_L6, ANT.Heliconia_M1, ANT.Heliconia_M2, ANT.Heliconia_M3, ANT.Heliconia_M4, ANT.Heliconia_M5, ANT.Heliconia_M6, ANT.Heliconia_R1, ANT.Heliconia_R2, ANT.Heliconia_R3, ANT.Heliconia_S1, ANT.Heliconia_S2, ANT.Heliconia_S3, ANT.Heliconia_T1, ANT.Heliconia_T2, ANT.Heliconia_T3, ANT.Heliconia_T4, ANT.Heliconia_T5, ANT.Heliconia_T6, ANT.Heliconia_U, ANT.Heliconia_X, ANT.Heliconia_Y, ANT.Heliconia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TEUSAQUILLO-C6 BOG 2G:0,2%, 3G:0,5%, 4G:0,5%, 5G: 1%, CORPORATIVOS: 34 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **60-F5SCC_26-97_BOY_VILLA_DE_LEYVA-3 BOY %LTE 17.46 %3G/UMTS 3.17 BBVA GRH0005973 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2_1, COR.Lorica-2_2, COR.Lorica-2_3, COR.Lorica-2_L1, COR.Lorica-2_L2, COR.Lorica-2_L3, COR.Lorica-2_M1, COR.Lorica-2_M2, COR.Lorica-2_M3, COR.Lorica-2_R1, COR.Lorica-2_R2, COR.Lorica-2_R3, COR.Lorica-2_S1, COR.Lorica-2_S2, COR.Lorica-2_S3, COR.Lorica-2_T1, COR.Lorica-2_T2, COR.Lorica-2_T3, COR.Lorica-2_X, COR.Lorica-2_Y, COR.Lorica-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Joya 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3_L1, RIS.Belen de Umbria-3_L2, RIS.Belen de Umbria-3_L3, RIS.Belen de Umbria-3_L4, RIS.Belen de Umbria-3_M1, RIS.Belen de Umbria-3_M2, RIS.Belen de Umbria-3_M3, RIS.Belen de Umbria-3_M4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Urado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-2, CUN.Cajica-2_1, CUN.Cajica-2_2, CUN.Cajica-2_3, CUN.Cajica-2_L1, CUN.Cajica-2_L2, CUN.Cajica-2_L3, CUN.Cajica-2_L5, CUN.Cajica-2_L6, CUN.Cajica-2_M1, CUN.Cajica-2_M2, CUN.Cajica-2_M3, CUN.Cajica-2_M4, CUN.Cajica-2_M5, CUN.Cajica-2_M6, CUN.Cajica-2_R1, CUN.Cajica-2_R2, CUN.Cajica-2_R3, CUN.Cajica-2_S1, CUN.Cajica-2_S2,**

CUN.Cajica-2_S3, CUN.Cajica-2_T1, CUN.Cajica-2_T2, CUN.Cajica-2_T3, CUN.Cajica-2_T5, CUN.Cajica-2_T6, CUN.Cajica-2_X, CUN.Cajica-2_Y, CUN.Cajica-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo_1, GUJ.Hato Nuevo_2, GUJ.Hato Nuevo_3, GUJ.Hato Nuevo_L1, GUJ.Hato Nuevo_L2, GUJ.Hato Nuevo_L3, GUJ.Hato Nuevo_L4, GUJ.Hato Nuevo_L5, GUJ.Hato Nuevo_M1, GUJ.Hato Nuevo_M2, GUJ.Hato Nuevo_M3, GUJ.Hato Nuevo_M4, GUJ.Hato Nuevo_M5, GUJ.Hato Nuevo_R1, GUJ.Hato Nuevo_R2, GUJ.Hato Nuevo_R3, GUJ.Hato Nuevo_R4, GUJ.Hato Nuevo_S1, GUJ.Hato Nuevo_S2, GUJ.Hato Nuevo_S3, GUJ.Hato Nuevo_T1, GUJ.Hato Nuevo_T2, GUJ.Hato Nuevo_T3, GUJ.Hato Nuevo_T4, GUJ.Hato Nuevo_T5, GUJ.Hato Nuevo_X, GUJ.Hato Nuevo_Y, GUJ.Hato Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida, ANT.Tebaida_1, ANT.Tebaida_2, ANT.Tebaida_3, ANT.Tebaida_M1, ANT.Tebaida_M3, ANT.Tebaida_R1, ANT.Tebaida_R2, ANT.Tebaida_R3, ANT.Tebaida_S1, ANT.Tebaida_S2, ANT.Tebaida_S3, ANT.Tebaida_X, ANT.Tebaida_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Cacho Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-10 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Urado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mochuelo Bajo, BOG.Mochuelo Bajo_L1, BOG.Mochuelo Bajo_L2, BOG.Mochuelo Bajo_L3, BOG.Mochuelo Bajo_M1, BOG.Mochuelo Bajo_M2, BOG.Mochuelo Bajo_M3, BOG.Mochuelo Bajo_R1, BOG.Mochuelo Bajo_R2, BOG.Mochuelo Bajo_R3, BOG.Mochuelo Bajo_S1, BOG.Mochuelo Bajo_S2, BOG.Mochuelo Bajo_S3, BOG.Mochuelo Bajo_T1, BOG.Mochuelo Bajo_T2, BOG.Mochuelo Bajo_T3, BOG.Mochuelo Bajo_X1, BOG.Mochuelo Bajo_X2, BOG.Mochuelo Bajo_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia, ANT.Heliconia Parque, ANT.Heliconia Parque_1, ANT.Heliconia Parque_2, ANT.Heliconia Parque_L1, ANT.Heliconia Parque_M1, ANT.Heliconia Parque_M2, ANT.Heliconia Parque_R1, ANT.Heliconia Parque_R2, ANT.Heliconia Parque_S1, ANT.Heliconia Parque_S2, ANT.Heliconia Parque_T1, ANT.Heliconia Parque_X, ANT.Heliconia Parque_Y, ANT.Heliconia_1, ANT.Heliconia_2, ANT.Heliconia_3, ANT.Heliconia_L1, ANT.Heliconia_L2, ANT.Heliconia_L3, ANT.Heliconia_L4, ANT.Heliconia_L5, ANT.Heliconia_L6, ANT.Heliconia_M1, ANT.Heliconia_M2, ANT.Heliconia_M3, ANT.Heliconia_M4, ANT.Heliconia_M5, ANT.Heliconia_M6, ANT.Heliconia_R1, ANT.Heliconia_R2, ANT.Heliconia_R3, ANT.Heliconia_S1, ANT.Heliconia_S2, ANT.Heliconia_S3, ANT.Heliconia_T1, ANT.Heliconia_T2, ANT.Heliconia_T3, ANT.Heliconia_T4, ANT.Heliconia_T5, ANT.Heliconia_T6, ANT.Heliconia_U, ANT.Heliconia_X, ANT.Heliconia_Y, ANT.Heliconia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario_1, BOL.Altos del Rosario_2, BOL.Altos del Rosario_3, BOL.Altos del Rosario_L1, BOL.Altos del Rosario_L2, BOL.Altos del Rosario_L3, BOL.Altos del Rosario_M1, BOL.Altos del Rosario_M2, BOL.Altos del Rosario_M3, BOL.Altos del Rosario_R1, BOL.Altos del Rosario_R2, BOL.Altos del Rosario_R3, BOL.Altos del Rosario_S1, BOL.Altos del Rosario_S2, BOL.Altos del Rosario_S3, BOL.Altos del Rosario_T1, BOL.Altos del Rosario_T2, BOL.Altos del Rosario_T3, BOL.Altos del Rosario_X, BOL.Altos del Rosario_Y, BOL.Altos del Rosario_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Samaca-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Orocue Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5_L1, TOL.Chaparral-5_L2, TOL.Chaparral-5_L3, TOL.Chaparral-5_M1, TOL.Chaparral-5_M2, TOL.Chaparral-5_M3, TOL.Chaparral-5_R1, TOL.Chaparral-5_R2, TOL.Chaparral-5_R3, TOL.Chaparral-5_R4, TOL.Chaparral-5_S1, TOL.Chaparral-5_S2, TOL.Chaparral-5_S3, TOL.Chaparral-5_S4, TOL.Chaparral-5_T1, TOL.Chaparral-5_T2, TOL.Chaparral-5_T3, TOL.Chaparral-5_X, TOL.Chaparral-5_Y, TOL.Chaparral-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_L1, CAL.Ciudad Melendez_L2, CAL.Ciudad Melendez_L3, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_R1, CAL.Ciudad Melendez_R2, CAL.Ciudad Melendez_R3,**

CAL.Ciudad Melendez_S1, CAL.Ciudad Melendez_S2, CAL.Ciudad Melendez_S3, CAL.Ciudad Melendez_T1, CAL.Ciudad Melendez_T2, CAL.Ciudad Melendez_T3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario_1, BOL.Altos del Rosario_2, BOL.Altos del Rosario_3, BOL.Altos del Rosario_L1, BOL.Altos del Rosario_L2, BOL.Altos del Rosario_L3, BOL.Altos del Rosario_M1, BOL.Altos del Rosario_M2, BOL.Altos del Rosario_M3, BOL.Altos del Rosario_R1, BOL.Altos del Rosario_R2, BOL.Altos del Rosario_R3, BOL.Altos del Rosario_S1, BOL.Altos del Rosario_S2, BOL.Altos del Rosario_S3, BOL.Altos del Rosario_T1, BOL.Altos del Rosario_T2, BOL.Altos del Rosario_T3, BOL.Altos del Rosario_X, BOL.Altos del Rosario_Y, BOL.Altos del Rosario_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Mesa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Socorro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2_1, BOG.Caladaima-2_2, BOG.Caladaima-2_3, BOG.Caladaima-2_G1, BOG.Caladaima-2_G2, BOG.Caladaima-2_G3, BOG.Caladaima-2_L1, BOG.Caladaima-2_L2, BOG.Caladaima-2_L3, BOG.Caladaima-2_L4, BOG.Caladaima-2_L5, BOG.Caladaima-2_L6, BOG.Caladaima-2_M1, BOG.Caladaima-2_M2, BOG.Caladaima-2_M3, BOG.Caladaima-2_M4, BOG.Caladaima-2_M5, BOG.Caladaima-2_M6, BOG.Caladaima-2_R1, BOG.Caladaima-2_R2, BOG.Caladaima-2_R3, BOG.Caladaima-2_R4, BOG.Caladaima-2_S1, BOG.Caladaima-2_S2, BOG.Caladaima-2_S3, BOG.Caladaima-2_S4, BOG.Caladaima-2_T1, BOG.Caladaima-2_T2, BOG.Caladaima-2_T3, BOG.Caladaima-2_T4, BOG.Caladaima-2_T5, BOG.Caladaima-2_T6, BOG.Caladaima-2_U, BOG.Caladaima-2_X, BOG.Caladaima-2_Y, BOG.Caladaima-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2, ANT.Nechi-2_M2, ANT.Nechi-2_M3, ANT.Nechi-2_R1, ANT.Nechi-2_T1, ANT.Nechi-2_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **RIS.Santa Elena, RIS.Santa Elena_3, RIS.Santa Elena_R2, RIS.Santa Elena_R3, RIS.Santa Elena_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.