

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza_L1, NOR.La Esperanza_M1, NOR.La Esperanza_M2, NOR.La Esperanza_M3, NOR.La Esperanza_M4, NOR.La Esperanza_M6, NOR.La Esperanza_R1, NOR.La Esperanza_R2, NOR.La Esperanza_R3, NOR.La Esperanza_R4, NOR.La Esperanza_S1, NOR.La Esperanza_S2, NOR.La Esperanza_S3, NOR.La Esperanza_S4, NOR.La Esperanza_T1, NOR.La Esperanza_X, NOR.La Esperanza_Y, NOR.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zapamanga, BUC.Zapamanga_L1, BUC.Zapamanga_L2, BUC.Zapamanga_L3, BUC.Zapamanga_M1, BUC.Zapamanga_M2, BUC.Zapamanga_M3, BUC.Zapamanga_M6, BUC.Zapamanga_R1, BUC.Zapamanga_R2, BUC.Zapamanga_R3, BUC.Zapamanga_S1,**

BUC.Zapamanga_S2, BUC.Zapamanga_S3, BUC.Zapamanga_T1, BUC.Zapamanga_T2, BUC.Zapamanga_T3, BUC.Zapamanga_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1_L1, ARA.Arauca-7:H1_L2, ARA.Arauca-7:H1_L3, ARA.Arauca-7:H1_M1, ARA.Arauca-7:H1_M2, ARA.Arauca-7:H1_M3, ARA.Arauca-7:H1_R1, ARA.Arauca-7:H1_R2, ARA.Arauca-7:H1_R3, ARA.Arauca-7:H1_S1, ARA.Arauca-7:H1_S2, ARA.Arauca-7:H1_S3, ARA.Arauca-7:H1_T1, ARA.Arauca-7:H1_T2, ARA.Arauca-7:H1_T3, ARA.Arauca-7:H1_X, ARA.Arauca-7:H1_Y, ARA.Arauca-7:H1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3, BOG.Plaza Americas-3_G1, BOG.Plaza Americas-3_G2, BOG.Plaza Americas-3_G3, BOG.Plaza Americas-3_L1, BOG.Plaza Americas-3_L2, BOG.Plaza Americas-3_L3, BOG.Plaza Americas-3_M1, BOG.Plaza Americas-3_M2, BOG.Plaza Americas-3_R1, BOG.Plaza Americas-3_R2, BOG.Plaza Americas-3_R3, BOG.Plaza Americas-3_S1, BOG.Plaza Americas-3_S2, BOG.Plaza Americas-3_S3, BOG.Plaza Americas-3_T1, BOG.Plaza Americas-3_T2, BOG.Plaza Americas-3_T3, BOG.Plaza Americas-3_X, BOG.Plaza Americas-3_Y, BOG.Plaza Americas-3_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Laureano-1, TUN.San Laureano-1_1, TUN.San Laureano-1_2, TUN.San Laureano-1_L1, TUN.San Laureano-1_L2, TUN.San Laureano-1_L3, TUN.San Laureano-1_M1, TUN.San Laureano-1_M2, TUN.San Laureano-1_M3, TUN.San Laureano-1_R1, TUN.San Laureano-1_R2, TUN.San Laureano-1_R3, TUN.San Laureano-1_R4, TUN.San Laureano-1_S1, TUN.San Laureano-1_S2, TUN.San Laureano-1_S3, TUN.San Laureano-1_S4, TUN.San Laureano-1_T1, TUN.San Laureano-1_T2, TUN.San Laureano-1_T3, TUN.San Laureano-1_X, TUN.San Laureano-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia, VCO.Porfia_G1, VCO.Porfia_G2, VCO.Porfia_G3, VCO.Porfia_L1, VCO.Porfia_L2, VCO.Porfia_L3, VCO.Porfia_L4, VCO.Porfia_L5, VCO.Porfia_L6, VCO.Porfia_M1, VCO.Porfia_M2, VCO.Porfia_M3, VCO.Porfia_M4, VCO.Porfia_M5, VCO.Porfia_M6, VCO.Porfia_R1, VCO.Porfia_R2, VCO.Porfia_R3, VCO.Porfia_S1, VCO.Porfia_S2, VCO.Porfia_S3, VCO.Porfia_T1, VCO.Porfia_T2, VCO.Porfia_T3, VCO.Porfia_T4, VCO.Porfia_T5, VCO.Porfia_T6, VCO.Porfia_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan_1, SND.San Juan_3, SND.San Juan_M1, SND.San Juan_M2, SND.San Juan_M3, SND.San Juan_M4, SND.San Juan_S1, SND.San Juan_S2, SND.San Juan_S3, SND.San Juan_S4, SND.San Juan_X, SND.San Juan_Y, SND.San Juan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Piedras, TOL.Piedras_1, TOL.Piedras_2, TOL.Piedras_3, TOL.Piedras_L3, TOL.Piedras_M1, TOL.Piedras_M3, TOL.Piedras_R2, TOL.Piedras_S1, TOL.Piedras_S2, TOL.Piedras_S3, TOL.Piedras_T3, TOL.Piedras_X, TOL.Piedras_Y, TOL.Piedras_Z piedras 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4_1, CUN.Funza-4_2, CUN.Funza-4_3, CUN.Funza-4_L1, CUN.Funza-4_L2, CUN.Funza-4_L3, CUN.Funza-4_L4, CUN.Funza-4_M1, CUN.Funza-4_M2, CUN.Funza-4_M3, CUN.Funza-4_M4, CUN.Funza-4_R1, CUN.Funza-4_R2, CUN.Funza-4_R3, CUN.Funza-4_R4, CUN.Funza-4_S1, CUN.Funza-4_S2, CUN.Funza-4_S3, CUN.Funza-4_T1, CUN.Funza-4_T2, CUN.Funza-4_T3, CUN.Funza-4_T4, CUN.Funza-4_X, CUN.Funza-4_Y, CUN.Funza-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los Laches, BOG.Rb Los Laches_1, BOG.Rb Los Laches_2, BOG.Rb Los Laches_G1, BOG.Rb Los Laches_G2, BOG.Rb Los Laches_G3, BOG.Rb Los Laches_L1, BOG.Rb Los Laches_L2, BOG.Rb Los Laches_L4, BOG.Rb Los Laches_M1, BOG.Rb Los Laches_M2, BOG.Rb Los Laches_M4, BOG.Rb Los Laches_R1, BOG.Rb Los Laches_R2, BOG.Rb Los Laches_S1, BOG.Rb Los Laches_S2, BOG.Rb Los Laches_T1, BOG.Rb Los Laches_T2, BOG.Rb Los Laches_T4, BOG.Rb Los Laches_X, BOG.Rb Los Laches_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Puerto Rico-2, MET.Puerto Rico-2_1, MET.Puerto Rico-2_2, MET.Puerto Rico-2_3, MET.Puerto Rico-2_L1, MET.Puerto Rico-2_L2, MET.Puerto Rico-2_L3, MET.Puerto Rico-2_L4, MET.Puerto Rico-2_M1, MET.Puerto Rico-2_M2, MET.Puerto Rico-2_M3, MET.Puerto Rico-2_M4, MET.Puerto Rico-2_R1, MET.Puerto Rico-2_R2, MET.Puerto Rico-2_R3, MET.Puerto Rico-2_R4, MET.Puerto Rico-2_S1, MET.Puerto Rico-2_S2, MET.Puerto Rico-2_S3, MET.Puerto Rico-2_T1, MET.Puerto Rico-2_T2, MET.Puerto Rico-2_T3, MET.Puerto Rico-2_T4, MET.Puerto Rico-2_X, MET.Puerto Rico-2_Y, MET.Puerto Rico-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4_3, CES.Aguachica-4_L1, CES.Aguachica-4_L2, CES.Aguachica-4_L3, CES.Aguachica-4_L4, CES.Aguachica-4_M1, CES.Aguachica-4_M2, CES.Aguachica-4_M3, CES.Aguachica-4_M4, CES.Aguachica-4_M5, CES.Aguachica-4_M6, CES.Aguachica-4_R1, CES.Aguachica-4_R2, CES.Aguachica-4_R3, CES.Aguachica-4_R4, CES.Aguachica-4_S1, CES.Aguachica-4_S2, CES.Aguachica-4_S3, CES.Aguachica-4_S4, CES.Aguachica-4_T1, CES.Aguachica-4_T2, CES.Aguachica-4_T3, CES.Aguachica-4_T4, CES.Aguachica-4_X, CES.Aguachica-4_Y, CES.Aguachica-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Delicias, BOG.Delicias_1, BOG.Delicias_2, BOG.Delicias_3, BOG.Delicias_L1, BOG.Delicias_L2, BOG.Delicias_L3, BOG.Delicias_L4, BOG.Delicias_M1, BOG.Delicias_M2, BOG.Delicias_M3, BOG.Delicias_M4, BOG.Delicias_R1, BOG.Delicias_R2, BOG.Delicias_R3, BOG.Delicias_R4, BOG.Delicias_S1, BOG.Delicias_S2, BOG.Delicias_S3, BOG.Delicias_T1, BOG.Delicias_T2, BOG.Delicias_T3, BOG.Delicias_T4, BOG.Delicias_U, BOG.Delicias_X, BOG.Delicias_Y, BOG.Delicias_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Horizonte, HUI.Horizonte_1, HUI.Horizonte_2, HUI.Horizonte_3, HUI.Horizonte_L1, HUI.Horizonte_L2, HUI.Horizonte_M1, HUI.Horizonte_M2, HUI.Horizonte_R1, HUI.Horizonte_R2, HUI.Horizonte_S1, HUI.Horizonte_S2, HUI.Horizonte_T1, HUI.Horizonte_T2, HUI.Horizonte_X, HUI.Horizonte_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Coracora, YOP.Coracora_1, YOP.Coracora_2, YOP.Coracora_3, YOP.Coracora_G1, YOP.Coracora_G2, YOP.Coracora_G3, YOP.Coracora_L1, YOP.Coracora_L2, YOP.Coracora_L3, YOP.Coracora_M1, YOP.Coracora_M2, YOP.Coracora_M3, YOP.Coracora_M4, YOP.Coracora_R1, YOP.Coracora_R2, YOP.Coracora_R3, YOP.Coracora_S1, YOP.Coracora_S2, YOP.Coracora_S3, YOP.Coracora_T1, YOP.Coracora_T2, YOP.Coracora_T3, YOP.Coracora_X, YOP.Coracora_Y, YOP.Coracora_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.VILLANUEVA-M1 29-450_VILLANUEVA-28-371_CAS_MONTERREY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria, BOG.Feria_1, BOG.Feria_2, BOG.Feria_3, BOG.Feria_G1, BOG.Feria_G2, BOG.Feria_G3, BOG.Feria_L1, BOG.Feria_L2, BOG.Feria_L3, BOG.Feria_M1, BOG.Feria_M2, BOG.Feria_M3, BOG.Feria_R1, BOG.Feria_R2, BOG.Feria_R3, BOG.Feria_S1, BOG.Feria_S2, BOG.Feria_S3, BOG.Feria_T1, BOG.Feria_T2, BOG.Feria_T3, BOG.Feria_X, BOG.Feria_Y, BOG.Feria_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-5, ARA.Arauca-5_L1, ARA.Arauca-5_L2, ARA.Arauca-5_L3, ARA.Arauca-5_M1, ARA.Arauca-5_M2, ARA.Arauca-5_M3, ARA.Arauca-5_R1, ARA.Arauca-5_R2, ARA.Arauca-5_R3, ARA.Arauca-5_S1, ARA.Arauca-5_S2, ARA.Arauca-5_S3, ARA.Arauca-5_T1, ARA.Arauca-5_T2, ARA.Arauca-5_T3, ARA.Arauca-5_X, ARA.Arauca-5_Y, ARA.Arauca-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.San Cayetano, NOR.San Cayetano_L1, NOR.San Cayetano_L2, NOR.San Cayetano_M1, NOR.San Cayetano_M3, NOR.San Cayetano_R1, NOR.San Cayetano_R2, NOR.San Cayetano_R3, NOR.San Cayetano_R4, NOR.San Cayetano_S1, NOR.San Cayetano_S2, NOR.San Cayetano_S3, NOR.San Cayetano_T1, NOR.San Cayetano_T2, NOR.San Cayetano_X, NOR.San Cayetano_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques_1, SIN.Los Bloques_2, SIN.Los Bloques_G1, SIN.Los Bloques_G2, SIN.Los Bloques_G3, SIN.Los Bloques_L1, SIN.Los**

Bloques_L2, SIN.Los Bloques_L3, SIN.Los Bloques_M1, SIN.Los Bloques_M2, SIN.Los Bloques_M3, SIN.Los Bloques_R1, SIN.Los Bloques_R2, SIN.Los Bloques_R3, SIN.Los Bloques_S1, SIN.Los Bloques_S2, SIN.Los Bloques_S3, SIN.Los Bloques_T1, SIN.Los Bloques_T2, SIN.Los Bloques_T3, SIN.Los Bloques_X, SIN.Los Bloques_Y, SIN.Los Bloques_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-1, BOG.Terminal-1_1, BOG.Terminal-1_2, BOG.Terminal-1_3, BOG.Terminal-1_G1, BOG.Terminal-1_G2, BOG.Terminal-1_G3, BOG.Terminal-1_G4, BOG.Terminal-1_L1, BOG.Terminal-1_L2, BOG.Terminal-1_L3, BOG.Terminal-1_L4, BOG.Terminal-1_M1, BOG.Terminal-1_M2, BOG.Terminal-1_M3, BOG.Terminal-1_M4, BOG.Terminal-1_R1, BOG.Terminal-1_R2, BOG.Terminal-1_R3, BOG.Terminal-1_R4, BOG.Terminal-1_S1, BOG.Terminal-1_S2, BOG.Terminal-1_S3, BOG.Terminal-1_S4, BOG.Terminal-1_T1, BOG.Terminal-1_T2, BOG.Terminal-1_T3, BOG.Terminal-1_T4, BOG.Terminal-1_U, BOG.Terminal-1_X, BOG.Terminal-1_Y, BOG.Terminal-1_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito Fontibon, BOG.Exito Fontibon_1, BOG.Exito Fontibon_2, BOG.Exito Fontibon_L1, BOG.Exito Fontibon_L2, BOG.Exito Fontibon_L3, BOG.Exito Fontibon_M1, BOG.Exito Fontibon_M2, BOG.Exito Fontibon_M3, BOG.Exito Fontibon_S1, BOG.Exito Fontibon_S2, BOG.Exito Fontibon_T1, BOG.Exito Fontibon_T2, BOG.Exito Fontibon_T3, BOG.Exito Fontibon_X, BOG.Exito Fontibon_Y, BOG.Exito Fontibon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Charco, BOG.El Charco_1, BOG.El Charco_2, BOG.El Charco_3, BOG.El Charco_L1, BOG.El Charco_L2, BOG.El Charco_L3, BOG.El Charco_M1, BOG.El Charco_M2, BOG.El Charco_M3, BOG.El Charco_R1, BOG.El Charco_R2, BOG.El Charco_R3, BOG.El Charco_S1, BOG.El Charco_S2, BOG.El Charco_S3, BOG.El Charco_T1, BOG.El Charco_T2, BOG.El Charco_T3, BOG.El Charco_X, BOG.El Charco_Y, BOG.El Charco_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L2, CUN.Madrid Prosperidad-1_L3, CUN.Madrid Prosperidad-1_M1, CUN.Madrid Prosperidad-1_M2, CUN.Madrid Prosperidad-1_M3, CUN.Madrid Prosperidad-1_T1, CUN.Madrid Prosperidad-1_T2, CUN.Madrid Prosperidad-1_T3, CUN.Madrid Prosperidad-1_X1, CUN.Madrid Prosperidad-1_X2, CUN.Madrid Prosperidad-1_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa_1, CUN.Gachancipa_2, CUN.Gachancipa_3, CUN.Gachancipa_L1, CUN.Gachancipa_L2, CUN.Gachancipa_L3, CUN.Gachancipa_L4, CUN.Gachancipa_L5, CUN.Gachancipa_L6, CUN.Gachancipa_M1, CUN.Gachancipa_M2, CUN.Gachancipa_M3, CUN.Gachancipa_M4, CUN.Gachancipa_M5, CUN.Gachancipa_M6, CUN.Gachancipa_M7, CUN.Gachancipa_R1,**

CUN.Gachancipa_R2, CUN.Gachancipa_R3, CUN.Gachancipa_S1, CUN.Gachancipa_S2, CUN.Gachancipa_S3, CUN.Gachancipa_T1, CUN.Gachancipa_T2, CUN.Gachancipa_T3, CUN.Gachancipa_T4, CUN.Gachancipa_T5, CUN.Gachancipa_T6, CUN.Gachancipa_X, CUN.Gachancipa_Y, CUN.Gachancipa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua, NOR.Mutiscua_L1, NOR.Mutiscua_L2, NOR.Mutiscua_L3, NOR.Mutiscua_L4, NOR.Mutiscua_M2, NOR.Mutiscua_R1, NOR.Mutiscua_R2, NOR.Mutiscua_R3, NOR.Mutiscua_S1, NOR.Mutiscua_S2, NOR.Mutiscua_S3, NOR.Mutiscua_T1, NOR.Mutiscua_T2, NOR.Mutiscua_T3, NOR.Mutiscua_T4, NOR.Mutiscua_X, NOR.Mutiscua_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo-2, BOY.Muzo-2_2, BOY.Muzo-2_3, BOY.Muzo-2_L1, BOY.Muzo-2_L2, BOY.Muzo-2_L3, BOY.Muzo-2_L4, BOY.Muzo-2_M1, BOY.Muzo-2_M2, BOY.Muzo-2_M3, BOY.Muzo-2_M4, BOY.Muzo-2_R1, BOY.Muzo-2_R2, BOY.Muzo-2_R3, BOY.Muzo-2_S1, BOY.Muzo-2_S2, BOY.Muzo-2_S3, BOY.Muzo-2_T1, BOY.Muzo-2_T2, BOY.Muzo-2_T3, BOY.Muzo-2_T4, BOY.Muzo-2_Y 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Libertador, BOG.Libertador_1, BOG.Libertador_2, BOG.Libertador_3, BOG.Libertador_G1, BOG.Libertador_G2, BOG.Libertador_G3, BOG.Libertador_L1, BOG.Libertador_L2, BOG.Libertador_L3, BOG.Libertador_L4, BOG.Libertador_L5, BOG.Libertador_L6, BOG.Libertador_M1, BOG.Libertador_M2, BOG.Libertador_M3, BOG.Libertador_M4, BOG.Libertador_M5, BOG.Libertador_M6, BOG.Libertador_R1, BOG.Libertador_R2, BOG.Libertador_R3, BOG.Libertador_S1, BOG.Libertador_S2, BOG.Libertador_S3, BOG.Libertador_T1, BOG.Libertador_T2, BOG.Libertador_T3, BOG.Libertador_T4, BOG.Libertador_T5, BOG.Libertador_T6, BOG.Libertador_X, BOG.Libertador_Y, BOG.Libertador_Z FUERA DE SERVICIO

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez, BOG.Marco Fidel Suarez_G1, BOG.Marco Fidel Suarez_G2,**

BOG.Marco Fidel Suarez_G3, BOG.Marco Fidel Suarez_L1, BOG.Marco Fidel Suarez_L2, BOG.Marco Fidel Suarez_L3, BOG.Marco Fidel Suarez_L4, BOG.Marco Fidel Suarez_L5, BOG.Marco Fidel Suarez_L6, BOG.Marco Fidel Suarez_M1, BOG.Marco Fidel Suarez_M2, BOG.Marco Fidel Suarez_M3, BOG.Marco Fidel Suarez_M4, BOG.Marco Fidel Suarez_R1, BOG.Marco Fidel Suarez_R2, BOG.Marco Fidel Suarez_R3, BOG.Marco Fidel Suarez_S1, BOG.Marco Fidel Suarez_S2, BOG.Marco Fidel Suarez_S3, BOG.Marco Fidel Suarez_T1, BOG.Marco Fidel Suarez_T2, BOG.Marco Fidel Suarez_T3, BOG.Marco Fidel Suarez_T4, BOG.Marco Fidel Suarez_T5, BOG.Marco Fidel Suarez_T6, BOG.Marco Fidel Suarez_X, BOG.Marco Fidel Suarez_Y, BOG.Marco Fidel Suarez_Z FUERA DE SERVICIO **2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 100-2, BOG.Calle 100-2_3, BOG.Calle 100-2_G1, BOG.Calle 100-2_G2, BOG.Calle 100-2_G3, BOG.Calle 100-2_L1, BOG.Calle 100-2_L2, BOG.Calle 100-2_L3, BOG.Calle 100-2_M1, BOG.Calle 100-2_M2, BOG.Calle 100-2_M3, BOG.Calle 100-2_R1, BOG.Calle 100-2_R3, BOG.Calle 100-2_S1, BOG.Calle 100-2_T1, BOG.Calle 100-2_T2, BOG.Calle 100-2_T3, BOG.Calle 100-2_X, BOG.Calle 100-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5_G1, SND.Barbosa-5_G2, SND.Barbosa-5_G3, SND.Barbosa-5_L1, SND.Barbosa-5_L2, SND.Barbosa-5_L3, SND.Barbosa-5_L4, SND.Barbosa-5_M1, SND.Barbosa-5_M2, SND.Barbosa-5_M3, SND.Barbosa-5_M4, SND.Barbosa-5_R1, SND.Barbosa-5_R2, SND.Barbosa-5_R3, SND.Barbosa-5_S1, SND.Barbosa-5_S2, SND.Barbosa-5_S3, SND.Barbosa-5_T1, SND.Barbosa-5_T2, SND.Barbosa-5_T3, SND.Barbosa-5_T4, SND.Barbosa-5_X, SND.Barbosa-5_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Aurora, TOL.Aurora_1, TOL.Aurora_2, TOL.Aurora_3, TOL.Aurora_L1, TOL.Aurora_L2, TOL.Aurora_L3, TOL.Aurora_M1, TOL.Aurora_M2, TOL.Aurora_M3, TOL.Aurora_R1, TOL.Aurora_R2, TOL.Aurora_R3, TOL.Aurora_S1, TOL.Aurora_S2, TOL.Aurora_S3, TOL.Aurora_T1, TOL.Aurora_T2, TOL.Aurora_T3, TOL.Aurora_X, TOL.Aurora_Y, TOL.Aurora_Z TOL.Aurora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Madera, ANT.La Union Madera_R2, ANT.La Union Madera_R3, ANT.La Union Madera_S1, ANT.La Union Madera_S2, ANT.La Union Madera_S3 ANT.La Union Madera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Madelena-3, BOG.Madelena-3_L1, BOG.Madelena-3_L2, BOG.Madelena-3_L3, BOG.Madelena-3_L4, BOG.Madelena-3_M1, BOG.Madelena-3_M2, BOG.Madelena-3_M3, BOG.Madelena-3_M4, BOG.Madelena-3_R1, BOG.Madelena-3_R2, BOG.Madelena-3_R3, BOG.Madelena-3_R4, BOG.Madelena-3_S1, BOG.Madelena-3_S2, BOG.Madelena-3_S3, BOG.Madelena-3_S4, BOG.Madelena-3_T1, BOG.Madelena-3_T2, BOG.Madelena-3_T3, BOG.Madelena-3_T4, BOG.Madelena-3_U, BOG.Madelena-3_X, BOG.Madelena-3_Y, BOG.Madelena-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2_L1, BOG.Pte Aereo-2_L2, BOG.Pte Aereo-2_M1, BOG.Pte Aereo-2_M2, BOG.Pte Aereo-2_S1, BOG.Pte Aereo-2_S2, BOG.Pte Aereo-2_T1, BOG.Pte Aereo-2_T2, BOG.Pte Aereo-2_X, BOG.Pte Aereo-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal El Dorado, BOG.Portal El Dorado_L1, BOG.Portal El Dorado_L2, BOG.Portal El Dorado_L3, BOG.Portal El Dorado_M1, BOG.Portal El Dorado_M2, BOG.Portal El Dorado_M3, BOG.Portal El Dorado_M6, BOG.Portal El Dorado_R1, BOG.Portal El Dorado_R2, BOG.Portal El Dorado_R3, BOG.Portal El Dorado_S1, BOG.Portal El Dorado_S2, BOG.Portal El Dorado_S3, BOG.Portal El Dorado_T1, BOG.Portal El Dorado_T2, BOG.Portal El Dorado_T3, BOG.Portal El Dorado_X, BOG.Portal El Dorado_Y, BOG.Portal El Dorado_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Pedro de Arimena, MET.San Pedro de Arimena_1, MET.San Pedro de Arimena_2, MET.San Pedro de Arimena_3, MET.San Pedro de Arimena_M1, MET.San Pedro de Arimena_M2, MET.San Pedro de Arimena_M3, MET.San Pedro de Arimena_M4, MET.San Pedro de Arimena_S1, MET.San Pedro de Arimena_S2, MET.San Pedro de Arimena_S3, MET.San Pedro de Arimena_S4, MET.San Pedro de Arimena_U, MET.San Pedro de Arimena_X, MET.San Pedro de Arimena_Y, MET.San Pedro de Arimena_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Aeropuerto:P2, STA.Aeropuerto:P2_L1, STA.Aeropuerto:P2_L2, STA.Aeropuerto:P2_M1, STA.Aeropuerto:P2_M2, STA.Aeropuerto:P2_R1, STA.Aeropuerto:P2_R2, STA.Aeropuerto:P2_S1, STA.Aeropuerto:P2_S2, STA.Aeropuerto:P2_T1, STA.Aeropuerto:P2_T2, STA.Aeropuerto:P2_X, STA.Aeropuerto:P2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Romero, BOY.Puerto Romero_1, BOY.Puerto Romero_2, BOY.Puerto Romero_3, BOY.Puerto Romero_L1, BOY.Puerto Romero_L2, BOY.Puerto Romero_L3, BOY.Puerto Romero_R1, BOY.Puerto Romero_R2, BOY.Puerto Romero_R3, BOY.Puerto Romero_T1, BOY.Puerto Romero_T2, BOY.Puerto Romero_T3, BOY.Puerto Romero_X, BOY.Puerto Romero_Y, BOY.Puerto Romero_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-11625A CES.IND Fortia Minerals Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM Local en empresa Fortia Minerals en Gamarra 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2_2, BOY.Otanche-2_3, BOY.Otanche-2_M1, BOY.Otanche-2_M2, BOY.Otanche-2_M3, BOY.Otanche-2_M4, BOY.Otanche-2_S1, BOY.Otanche-2_S2, BOY.Otanche-2_S3, BOY.Otanche-2_S4, BOY.Otanche-2_X, BOY.Otanche-2_Y, BOY.Otanche-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10892B NAR.Guaitarilla SER-191396 CLARO.FO COMCEL - IRU Guaitarilla - Ospina Punta A - NAR.Guaitarilla-2 - NAR.Sapuyes 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tota, BOY.Tota_3, BOY.Tota_L1, BOY.Tota_L2, BOY.Tota_L3, BOY.Tota_L4, BOY.Tota_L5, BOY.Tota_M1, BOY.Tota_M2, BOY.Tota_M3, BOY.Tota_M4, BOY.Tota_R1, BOY.Tota_R2, BOY.Tota_R3, BOY.Tota_R4, BOY.Tota_S1, BOY.Tota_S2, BOY.Tota_S3, BOY.Tota_S4, BOY.Tota_T1, BOY.Tota_T2, BOY.Tota_T3, BOY.Tota_T4, BOY.Tota_T5, BOY.Tota_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri_2, SND.Chucuri_4, SND.Chucuri_L1, SND.Chucuri_R1, SND.Chucuri_R2, SND.Chucuri_S1, SND.Chucuri_S2, SND.Chucuri_T1, SND.Chucuri_X, SND.Chucuri_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2, BOG.Prado-2_G1, BOG.Prado-2_G2, BOG.Prado-2_G3, BOG.Prado-2_L1, BOG.Prado-2_L2, BOG.Prado-2_L3, BOG.Prado-2_L4, BOG.Prado-2_M1, BOG.Prado-2_M2, BOG.Prado-2_M3, BOG.Prado-2_M4, BOG.Prado-2_R1, BOG.Prado-2_S1, BOG.Prado-2_S2, BOG.Prado-2_S3, BOG.Prado-2_T4, BOG.Prado-2_X, BOG.Prado-2_Y, BOG.Prado-2_Z FUERADE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nogal, BOG.Nogal_1, BOG.Nogal_2, BOG.Nogal_3, BOG.Nogal_G1, BOG.Nogal_G2, BOG.Nogal_G3, BOG.Nogal_L1, BOG.Nogal_L2, BOG.Nogal_L3, BOG.Nogal_M1, BOG.Nogal_M2, BOG.Nogal_M3, BOG.Nogal_R1, BOG.Nogal_R2, BOG.Nogal_R3, BOG.Nogal_S1, BOG.Nogal_S2, BOG.Nogal_S3, BOG.Nogal_T1, BOG.Nogal_T2, BOG.Nogal_T3, BOG.Nogal_X, BOG.Nogal_Y, BOG.Nogal_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.RB Plaza Majagual, SIN.Rb Plaza Majagual_G1, SIN.Rb Plaza Majagual_G2, SIN.Rb Plaza Majagual_G3, SIN.Rb Plaza Majagual_L1, SIN.Rb Plaza Majagual_L2, SIN.Rb Plaza Majagual_L3, SIN.Rb Plaza Majagual_M1, SIN.Rb Plaza Majagual_M2, SIN.Rb Plaza Majagual_M3, SIN.Rb Plaza Majagual_R1, SIN.Rb Plaza Majagual_R2, SIN.Rb Plaza Majagual_R3, SIN.Rb Plaza Majagual_S1, SIN.Rb Plaza Majagual_S2, SIN.Rb Plaza Majagual_S3, SIN.Rb Plaza Majagual_T1, SIN.Rb Plaza Majagual_T2, SIN.Rb Plaza Majagual_T3, SIN.Rb Plaza Majagual_X, SIN.Rb Plaza Majagual_Y, SIN.Rb Plaza Majagual_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela_1, SIN.Villa Carmela_L1, SIN.Villa Carmela_L2, SIN.Villa Carmela_L3, SIN.Villa Carmela_L4, SIN.Villa Carmela_L5, SIN.Villa Carmela_L6, SIN.Villa Carmela_M1, SIN.Villa Carmela_M2, SIN.Villa Carmela_M3, SIN.Villa Carmela_M4, SIN.Villa Carmela_M5, SIN.Villa Carmela_M6, SIN.Villa Carmela_R1, SIN.Villa Carmela_R2, SIN.Villa Carmela_R3, SIN.Villa Carmela_R4, SIN.Villa Carmela_S1, SIN.Villa Carmela_S2, SIN.Villa Carmela_S3, SIN.Villa Carmela_S4, SIN.Villa Carmela_T1, SIN.Villa Carmela_T2, SIN.Villa Carmela_T3, SIN.Villa Carmela_T4, SIN.Villa Carmela_T5, SIN.Villa Carmela_T6, SIN.Villa Carmela_U, SIN.Villa Carmela_X, SIN.Villa Carmela_Y, SIN.Villa Carmela_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31_1, MON.Calle 31_2, MON.Calle 31_3, MON.Calle 31_G1, MON.Calle 31_G2, MON.Calle 31_G3, MON.Calle 31_L1, MON.Calle 31_L2, MON.Calle 31_L3, MON.Calle 31_M1, MON.Calle 31_M2, MON.Calle 31_M3, MON.Calle 31_M4, MON.Calle 31_R1, MON.Calle 31_R2, MON.Calle 31_R3, MON.Calle 31_S1, MON.Calle 31_S2, MON.Calle 31_S3, MON.Calle 31_T1, MON.Calle 31_T2, MON.Calle 31_T3, MON.Calle 31_X, MON.Calle 31_Y, MON.Calle 31_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Claret, BOG.Claret_1, BOG.Claret_2, BOG.Claret_3, BOG.Claret_G1, BOG.Claret_G2, BOG.Claret_G3, BOG.Claret_L1, BOG.Claret_L2, BOG.Claret_L3, BOG.Claret_L4, BOG.Claret_L5, BOG.Claret_M1, BOG.Claret_M2, BOG.Claret_M3, BOG.Claret_M4, BOG.Claret_M5, BOG.Claret_R1, BOG.Claret_R2, BOG.Claret_R3, BOG.Claret_R4, BOG.Claret_S1, BOG.Claret_S2, BOG.Claret_S3, BOG.Claret_T1, BOG.Claret_T2, BOG.Claret_T3, BOG.Claret_T4, BOG.Claret_T5, BOG.Claret_X, BOG.Claret_Y, BOG.Claret_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Paseo Bolivar, BAR.Rb Paseo Bolivar_L1, BAR.Rb Paseo Bolivar_L2, BAR.Rb Paseo Bolivar_L3, BAR.Rb Paseo Bolivar_M1, BAR.Rb Paseo Bolivar_M2, BAR.Rb Paseo Bolivar_M3, BAR.Rb Paseo Bolivar_R1, BAR.Rb Paseo Bolivar_R2, BAR.Rb Paseo Bolivar_R3, BAR.Rb Paseo Bolivar_S1, BAR.Rb Paseo Bolivar_S2, BAR.Rb Paseo Bolivar_S3, BAR.Rb Paseo Bolivar_T1, BAR.Rb Paseo Bolivar_T2, BAR.Rb Paseo Bolivar_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-**

15_ZAC-VAL.JAMUNDI2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-14_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-5-HFTH-1_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-7-HFTH-10_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-7-HFTH-11_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-7-HFTH-8_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-1-7-HFTH-9_ZAC-CAL.JAMUNDI-H2-C600, 1-GPON-0/1/0_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/10_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/11_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/12_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/13_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/1_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/2_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/4_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/5_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/6_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/8_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/9_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/10_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/8_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/9_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/4_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/5_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/6_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/4_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/1_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/2_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/8_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/9_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, 4NZ, 5-GPON-0/5/10_HAC-CAL.JAMUND-H1-MA5800, AJM, BFR, GUV, HEP, IOE, L1F, L2F, MVE, NCC, NLG, NNJ, P3V, PEH, PMA, PMB, PMC, PMD, PMV, PVH, PVM, RIO, RSD, SRL, VEG JAM. ALFAHUARA CLL 30 SUR A CLL 5 NODOS- 25- TK FTTH 34- SERV 9482- SERV CORP 12 . TK TRANS 7 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-GFGH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-8-GFGH-12_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, CPL, CPL1, CVY, HJC, HJC3B, I2B, NSR, OAR, P2G, P3G, TGB, VBS, VSH AFECTACION 13NODOS HF 2 CLIENTES PYMES Y 2 TKLES DE FTTH EN AV. PRADILLA DE CHIA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOL.MOMPOX3-M1 BOL E&N 1 2G 0,93% 3G 0,97% 4G 9,09% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes_L1, SND.Mogotes_M1, SND.Mogotes_M2, SND.Mogotes_M3, SND.Mogotes_M4, SND.Mogotes_M5, SND.Mogotes_M6, SND.Mogotes_R1, SND.Mogotes_R2, SND.Mogotes_R3, SND.Mogotes_R4, SND.Mogotes_S1, SND.Mogotes_S2, SND.Mogotes_S3, SND.Mogotes_T1, SND.Mogotes_X, SND.Mogotes_Y, SND.Mogotes_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3, BOG.CAN-3_L1, BOG.CAN-3_L2, BOG.CAN-3_L3, BOG.CAN-3_M1, BOG.CAN-3_M2, BOG.CAN-3_M3, BOG.CAN-3_S1, BOG.CAN-3_S2, BOG.CAN-3_S3, BOG.CAN-3_T1, BOG.CAN-3_T2, BOG.CAN-3_T3, BOG.CAN-3_X, BOG.CAN-3_Y, BOG.CAN-3_Z, BOG.Can-3, BOG.Can-3_G1, BOG.Can-3_G2, BOG.Can-3_G3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2, BOG.Emaus-2_1, BOG.Emaus-2_2, BOG.Emaus-2_3, BOG.Emaus-2_G1, BOG.Emaus-2_G2, BOG.Emaus-2_G3, BOG.Emaus-2_L1, BOG.Emaus-2_L2,**

BOG.Emaus-2_L3, BOG.Emaus-2_M1, BOG.Emaus-2_M2, BOG.Emaus-2_M3, BOG.Emaus-2_R1, BOG.Emaus-2_R2, BOG.Emaus-2_R3, BOG.Emaus-2_S1, BOG.Emaus-2_S2, BOG.Emaus-2_S3, BOG.Emaus-2_T1, BOG.Emaus-2_T2, BOG.Emaus-2_T3, BOG.Emaus-2_X, BOG.Emaus-2_Y, BOG.Emaus-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3, BOG.Parque 93-3_G1, BOG.Parque 93-3_G2, BOG.Parque 93-3_G3, BOG.Parque 93-3_L1, BOG.Parque 93-3_L2, BOG.Parque 93-3_L3, BOG.Parque 93-3_M1, BOG.Parque 93-3_M2, BOG.Parque 93-3_M3, BOG.Parque 93-3_R1, BOG.Parque 93-3_R3, BOG.Parque 93-3_S1, BOG.Parque 93-3_S2, BOG.Parque 93-3_S3, BOG.Parque 93-3_T1, BOG.Parque 93-3_T2, BOG.Parque 93-3_T3, BOG.Parque 93-3_X, BOG.Parque 93-3_Y, BOG.Parque 93-3_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-5, NOR.Patios-5_L1, NOR.Patios-5_L2, NOR.Patios-5_L3, NOR.Patios-5_L4, NOR.Patios-5_M1, NOR.Patios-5_M2, NOR.Patios-5_M3, NOR.Patios-5_M4, NOR.Patios-5_R1, NOR.Patios-5_R2, NOR.Patios-5_R3, NOR.Patios-5_R4, NOR.Patios-5_S1, NOR.Patios-5_S2, NOR.Patios-5_S3, NOR.Patios-5_S4, NOR.Patios-5_T1, NOR.Patios-5_T2, NOR.Patios-5_T3, NOR.Patios-5_T4, NOR.Patios-5_X, NOR.Patios-5_Y, NOR.Patios-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93, BOG.Calle 93_G1, BOG.Calle 93_G2, BOG.Calle 93_G3, BOG.Calle 93_L1, BOG.Calle 93_L2, BOG.Calle 93_L3, BOG.Calle 93_M1, BOG.Calle 93_M2, BOG.Calle 93_M3, BOG.Calle 93_S1, BOG.Calle 93_S2, BOG.Calle 93_T1, BOG.Calle 93_T2, BOG.Calle 93_T3, BOG.Calle 93_X, BOG.Calle 93_Y, BOG.Calle 93_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos_1, BOG.Eduardo Santos_2, BOG.Eduardo Santos_3, BOG.Eduardo Santos_G1, BOG.Eduardo Santos_G2, BOG.Eduardo Santos_G3, BOG.Eduardo Santos_L1, BOG.Eduardo Santos_L2, BOG.Eduardo Santos_L3, BOG.Eduardo Santos_L4, BOG.Eduardo Santos_L5, BOG.Eduardo Santos_L6, BOG.Eduardo Santos_M1, BOG.Eduardo Santos_M2, BOG.Eduardo Santos_M3, BOG.Eduardo Santos_M4, BOG.Eduardo Santos_R1, BOG.Eduardo Santos_R2, BOG.Eduardo Santos_R3, BOG.Eduardo Santos_R4, BOG.Eduardo Santos_S1, BOG.Eduardo Santos_S2, BOG.Eduardo Santos_S3, BOG.Eduardo Santos_S4, BOG.Eduardo Santos_T1, BOG.Eduardo Santos_T2, BOG.Eduardo Santos_T3, BOG.Eduardo Santos_T4, BOG.Eduardo Santos_T5, BOG.Eduardo Santos_T6, BOG.Eduardo Santos_U, BOG.Eduardo Santos_Y, BOG.Eduardo Santos_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHSANANDRES Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHVILLAVICENCIO Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa_G1, MON.Villa Melisa_G2, MON.Villa Melisa_G3, MON.Villa Melisa_L1, MON.Villa Melisa_L2, MON.Villa Melisa_L3, MON.Villa Melisa_M1, MON.Villa Melisa_M2, MON.Villa Melisa_M3, MON.Villa Melisa_R1, MON.Villa Melisa_R2, MON.Villa Melisa_R3, MON.Villa Melisa_S1, MON.Villa Melisa_S2, MON.Villa Melisa_S3, MON.Villa Melisa_T1, MON.Villa Melisa_T2, MON.Villa Melisa_T3, MON.Villa Melisa_X, MON.Villa Melisa_Y, MON.Villa Melisa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3_L1, COR.Cienaga de Oro-3_L2, COR.Cienaga de Oro-3_L3, COR.Cienaga de Oro-3_L4, COR.Cienaga de Oro-3_L5, COR.Cienaga de Oro-3_L6, COR.Cienaga de Oro-3_M1, COR.Cienaga de Oro-3_M2, COR.Cienaga de Oro-3_M3, COR.Cienaga de Oro-3_M4, COR.Cienaga de Oro-3_M5, COR.Cienaga de Oro-3_M6, COR.Cienaga**

de Oro-3_R1, COR.Cienaga de Oro-3_R2, COR.Cienaga de Oro-3_R3, COR.Cienaga de Oro-3_S1, COR.Cienaga de Oro-3_S2, COR.Cienaga de Oro-3_S3, COR.Cienaga de Oro-3_T1, COR.Cienaga de Oro-3_T2, COR.Cienaga de Oro-3_T3, COR.Cienaga de Oro-3_T4, COR.Cienaga de Oro-3_T5, COR.Cienaga de Oro-3_T6, COR.Cienaga de Oro-3_Y, COR.Cienaga de Oro-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Sogamoso, SND.Puente Sogamoso_2, SND.Puente Sogamoso_3, SND.Puente Sogamoso_M1, SND.Puente Sogamoso_R1, SND.Puente Sogamoso_R2, SND.Puente Sogamoso_S1, SND.Puente Sogamoso_S2, SND.Puente Sogamoso_S3, SND.Puente Sogamoso_S4, SND.Puente Sogamoso_U, SND.Puente Sogamoso_X, SND.Puente Sogamoso_Y, SND.Puente Sogamoso_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Tropezon, MET.El Tropezon_1, MET.El Tropezon_2, MET.El Tropezon_3, MET.El Tropezon_L1, MET.El Tropezon_L2, MET.El Tropezon_L3, MET.El Tropezon_M2, MET.El Tropezon_R1, MET.El Tropezon_R2, MET.El Tropezon_R3, MET.El Tropezon_S1, MET.El Tropezon_S2, MET.El Tropezon_S3, MET.El Tropezon_T1, MET.El Tropezon_T3, MET.El Tropezon_Y, MET.El Tropezon_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Cazadores, JAM.Cazadores_1, JAM.Cazadores_2, JAM.Cazadores_3, JAM.Cazadores_L1, JAM.Cazadores_L2, JAM.Cazadores_L3, JAM.Cazadores_M1, JAM.Cazadores_M2, JAM.Cazadores_M3, JAM.Cazadores_R1, JAM.Cazadores_R2, JAM.Cazadores_R3, JAM.Cazadores_R4, JAM.Cazadores_S1, JAM.Cazadores_S2, JAM.Cazadores_S3, JAM.Cazadores_S6, JAM.Cazadores_T1, JAM.Cazadores_T2, JAM.Cazadores_T3, JAM.Cazadores_W, JAM.Cazadores_X, JAM.Cazadores_Y, JAM.Cazadores_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10892B NAR.Guaitarilla SER-191305 COMCEL - IRU Ataco - Coyaima Punta A - TOL.Ataco - TOL.Coyaima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-4, MET.Ariari-4_1, MET.Ariari-4_2, MET.Ariari-4_3, MET.Ariari-4_L1, MET.Ariari-4_L2, MET.Ariari-4_L3, MET.Ariari-4_L4, MET.Ariari-4_L5, MET.Ariari-4_L6, MET.Ariari-4_M1, MET.Ariari-4_M2, MET.Ariari-4_M3, MET.Ariari-4_M4, MET.Ariari-4_M5, MET.Ariari-4_M6, MET.Ariari-4_R1, MET.Ariari-4_R2, MET.Ariari-4_R3, MET.Ariari-4_S1, MET.Ariari-4_S2, MET.Ariari-4_S3**,

MET.Ariari-4_T1, MET.Ariari-4_T2, MET.Ariari-4_T3, MET.Ariari-4_T4, MET.Ariari-4_T5, MET.Ariari-4_T6 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas_L1, TUN.Gustavo Rojas_L2, TUN.Gustavo Rojas_L3, TUN.Gustavo Rojas_M1, TUN.Gustavo Rojas_M2, TUN.Gustavo Rojas_M3, TUN.Gustavo Rojas_R1, TUN.Gustavo Rojas_R2, TUN.Gustavo Rojas_R3, TUN.Gustavo Rojas_S1, TUN.Gustavo Rojas_S2, TUN.Gustavo Rojas_S3, TUN.Gustavo Rojas_T1, TUN.Gustavo Rojas_T2, TUN.Gustavo Rojas_T3, TUN.Gustavo Rojas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia-2, VCO.Porfia-2_1, VCO.Porfia-2_2, VCO.Porfia-2_3, VCO.Porfia-2_L1, VCO.Porfia-2_L2, VCO.Porfia-2_L3, VCO.Porfia-2_M1, VCO.Porfia-2_M2, VCO.Porfia-2_R1, VCO.Porfia-2_R2, VCO.Porfia-2_R3, VCO.Porfia-2_S1, VCO.Porfia-2_S2, VCO.Porfia-2_S3, VCO.Porfia-2_T1, VCO.Porfia-2_T2, VCO.Porfia-2_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros, BOG.Cedros-2, BOG.Cedros_3, BOG.Cedros_G4, BOG.Cedros_L1, BOG.Cedros_L2, BOG.Cedros_L3, BOG.Cedros_M1, BOG.Cedros_M2, BOG.Cedros_M3, BOG.Cedros_M4, BOG.Cedros_R1, BOG.Cedros_R2, BOG.Cedros_R3, BOG.Cedros_S1, BOG.Cedros_S2,**

BOG.Cedros_S3, BOG.Cedros_S4, BOG.Cedros_T1, BOG.Cedros_T2, BOG.Cedros_T3, BOG.Cedros_W, BOG.Cedros_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri, BOG.Capri_1, BOG.Capri_3, BOG.Capri_G1, BOG.Capri_G2, BOG.Capri_G3, BOG.Capri_L1, BOG.Capri_L2, BOG.Capri_L3, BOG.Capri_M1, BOG.Capri_M2, BOG.Capri_M3, BOG.Capri_R1, BOG.Capri_R2, BOG.Capri_R3, BOG.Capri_S1, BOG.Capri_S2, BOG.Capri_S3, BOG.Capri_T1, BOG.Capri_T2, BOG.Capri_T3, BOG.Capri_X, BOG.Capri_Y, BOG.Capri_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Nicolas FUERA DE SERVICIO 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHSANTAMARTA Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-1, PUT.Pto Asis-1_2, PUT.Pto Asis-1_L3, PUT.Pto Asis-1_M1, PUT.Pto Asis-1_M2, PUT.Pto Asis-1_M3, PUT.Pto Asis-1_M4, PUT.Pto Asis-1_R1, PUT.Pto Asis-1_R2, PUT.Pto Asis-1_R3, PUT.Pto Asis-1_R4, PUT.Pto Asis-1_S1, PUT.Pto Asis-1_S2, PUT.Pto Asis-1_S3, PUT.Pto Asis-1_S4, PUT.Pto Asis-1_T1, PUT.Pto Asis-1_T2, PUT.Pto Asis-1_T3, PUT.Pto Asis-1_X, PUT.Pto Asis-1_Y, PUT.Pto Asis-1_Z Pto Asis-1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Morasurco, PAS.Morasurco_1, PAS.Morasurco_2, PAS.Morasurco_3, PAS.Morasurco_L1, PAS.Morasurco_L2, PAS.Morasurco_L3, PAS.Morasurco_L4, PAS.Morasurco_M1, PAS.Morasurco_M2, PAS.Morasurco_M3, PAS.Morasurco_M4, PAS.Morasurco_R1, PAS.Morasurco_R2, PAS.Morasurco_R3, PAS.Morasurco_R4, PAS.Morasurco_S3, PAS.Morasurco_T1, PAS.Morasurco_T2, PAS.Morasurco_T3, PAS.Morasurco_T4, PAS.Morasurco_U, PAS.Morasurco_X, PAS.Morasurco_Y, PAS.Morasurco_Z PAS.Morasurco 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Centro, POP.Centro ALT-1, POP.Centro ALT-1_L1, POP.Centro ALT-2, POP.Centro ALT-3, POP.Centro ALT-3_L1, POP.Centro_1, POP.Centro_2, POP.Centro_3, POP.Centro_L1, POP.Centro_L2, POP.Centro_L3, POP.Centro_M1, POP.Centro_M2, POP.Centro_M3, POP.Centro_M4, POP.Centro_R1, POP.Centro_R2, POP.Centro_R3, POP.Centro_R4, POP.Centro_T1, POP.Centro_T2, POP.Centro_T3, POP.Centro_X POP.Centro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Toscana, CUN.La Toscana_1, CUN.La Toscana_2, CUN.La Toscana_L1, CUN.La Toscana_L2, CUN.La Toscana_L3, CUN.La Toscana_M1, CUN.La Toscana_M2, CUN.La Toscana_M3, CUN.La Toscana_R1, CUN.La Toscana_R2, CUN.La Toscana_R3, CUN.La Toscana_S1, CUN.La Toscana_S2, CUN.La Toscana_S3, CUN.La Toscana_T1, CUN.La Toscana_T2, CUN.La Toscana_T3, CUN.La Toscana_X, CUN.La Toscana_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga_L1, BOG.Terminal de Carga_L2, BOG.Terminal de Carga_L3, BOG.Terminal de Carga_L4, BOG.Terminal de Carga_M1, BOG.Terminal de Carga_M2, BOG.Terminal de Carga_M3, BOG.Terminal de Carga_M4, BOG.Terminal de Carga_R1, BOG.Terminal de Carga_R2, BOG.Terminal de Carga_R3, BOG.Terminal de Carga_R4, BOG.Terminal de Carga_S1, BOG.Terminal de Carga_S2, BOG.Terminal de Carga_S3, BOG.Terminal de Carga_S4, BOG.Terminal de Carga_T1, BOG.Terminal de Carga_T2, BOG.Terminal de Carga_T3, BOG.Terminal de Carga_T4, BOG.Terminal de Carga_U, BOG.Terminal de Carga_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BANDERAS2-M1 BOG 2G 0,10% 3G 0,17% 4G 0,49% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Mosquera, CUN.Rb Mosquera_L1, CUN.Rb Mosquera_L2, CUN.Rb Mosquera_L4, CUN.Rb Mosquera_M1, CUN.Rb Mosquera_M2, CUN.Rb Mosquera_M3, CUN.Rb Mosquera_M4, CUN.Rb Mosquera_R1, CUN.Rb Mosquera_R2, CUN.Rb Mosquera_R3, CUN.Rb Mosquera_R4, CUN.Rb Mosquera_S1, CUN.Rb Mosquera_S2, CUN.Rb Mosquera_S3, CUN.Rb Mosquera_S4, CUN.Rb Mosquera_T1, CUN.Rb Mosquera_T2, CUN.Rb Mosquera_T4, CUN.Rb Mosquera_U, CUN.Rb Mosquera_X, CUN.Rb Mosquera_Y, CUN.Rb Mosquera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bima, BOG.Bima_1, BOG.Bima_2, BOG.Bima_3, BOG.Bima_4, BOG.Bima_L1, BOG.Bima_L2, BOG.Bima_L3, BOG.Bima_M1, BOG.Bima_M2, BOG.Bima_M3, BOG.Bima_M4, BOG.Bima_S2, BOG.Bima_S3, BOG.Bima_T1, BOG.Bima_T2, BOG.Bima_T3, BOG.Bima_X, BOG.Bima_Y, BOG.Bima_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6224B CES.Gamarra Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Gamarra Correjimient**

de Cesar **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6275B NOR.Alto Sanin Villa ectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Sanin Villa corregimiento del municipio de Rio De Oro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10892B NAR.Guaitarilla SER-191396 CLARO.FO COMCEL - IRU Guaitarilla - Ospina Punta A - NAR.Guaitarilla-2 - NAR.Sapuyes 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-148_TOL_COYAIMA, 26-150_TOL_ATACO SER-191305 COMCEL - IRU Ataco - Coyaima Punta A - TOL.Ataco - TOL.Coyaima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos-3, VCO.San Carlos-3_1, VCO.San Carlos-3_2, VCO.San Carlos-3_G1, VCO.San Carlos-3_G2, VCO.San Carlos-3_G3, VCO.San Carlos-3_L1, VCO.San Carlos-3_L2, VCO.San Carlos-3_L3, VCO.San Carlos-3_L5, VCO.San Carlos-3_M1, VCO.San Carlos-3_M2, VCO.San Carlos-3_M3, VCO.San Carlos-3_M5, VCO.San Carlos-3_R1, VCO.San Carlos-3_R2, VCO.San Carlos-3_R3, VCO.San Carlos-3_S1, VCO.San Carlos-3_S2, VCO.San Carlos-3_S3, VCO.San Carlos-3_T1, VCO.San Carlos-3_T2, VCO.San Carlos-3_T3, VCO.San Carlos-3_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manaru FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche, BOG.Rb Roche_G1, BOG.Rb Roche_G2, BOG.Rb Roche_G3, BOG.Rb**

Roche_L1, BOG.Rb Roche_L2, BOG.Rb Roche_L3, BOG.Rb Roche_M1, BOG.Rb Roche_M2, BOG.Rb Roche_M3, BOG.Rb Roche_S1, BOG.Rb Roche_S2, BOG.Rb Roche_S3, BOG.Rb Roche_T1, BOG.Rb Roche_T2, BOG.Rb Roche_T3, BOG.Rb Roche_X, BOG.Rb Roche_Y, BOG.Rb Roche_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2, BOG.Modelia-2_1, BOG.Modelia-2_2, BOG.Modelia-2_3, BOG.Modelia-2_G1, BOG.Modelia-2_G2, BOG.Modelia-2_G3, BOG.Modelia-2_G4, BOG.Modelia-2_L1, BOG.Modelia-2_L2, BOG.Modelia-2_L3, BOG.Modelia-2_L4, BOG.Modelia-2_M1, BOG.Modelia-2_M2, BOG.Modelia-2_M3, BOG.Modelia-2_M4, BOG.Modelia-2_R1, BOG.Modelia-2_R2, BOG.Modelia-2_R3, BOG.Modelia-2_S1, BOG.Modelia-2_S2, BOG.Modelia-2_S3, BOG.Modelia-2_S4, BOG.Modelia-2_T1, BOG.Modelia-2_T2, BOG.Modelia-2_T3, BOG.Modelia-2_T4, BOG.Modelia-2_W, BOG.Modelia-2_X, BOG.Modelia-2_Y, BOG.Modelia-2_Z FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CAS.Chameza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Mosquera, CUN.Rb Mosquera_L1, CUN.Rb Mosquera_L2, CUN.Rb Mosquera_L4, CUN.Rb Mosquera_M1, CUN.Rb Mosquera_M2, CUN.Rb Mosquera_M3, CUN.Rb Mosquera_M4, CUN.Rb Mosquera_R1, CUN.Rb Mosquera_R2, CUN.Rb Mosquera_R3, CUN.Rb Mosquera_R4, CUN.Rb Mosquera_S1, CUN.Rb Mosquera_S2, CUN.Rb Mosquera_S3, CUN.Rb Mosquera_S4, CUN.Rb Mosquera_T1, CUN.Rb Mosquera_T2, CUN.Rb Mosquera_T4, CUN.Rb Mosquera_U, CUN.Rb Mosquera_X, CUN.Rb Mosquera_Y, CUN.Rb Mosquera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Minuto, BOG.Minuto_1, BOG.Minuto_2, BOG.Minuto_3, BOG.Minuto_4, BOG.Minuto_G1, BOG.Minuto_G2, BOG.Minuto_G3, BOG.Minuto_L1, BOG.Minuto_L2, BOG.Minuto_L3, BOG.Minuto_L4, BOG.Minuto_M1, BOG.Minuto_M2, BOG.Minuto_M3, BOG.Minuto_M4, BOG.Minuto_M5, BOG.Minuto_R1, BOG.Minuto_R2, BOG.Minuto_R3, BOG.Minuto_R4, BOG.Minuto_S1, BOG.Minuto_S2, BOG.Minuto_S3, BOG.Minuto_S4, BOG.Minuto_T1, BOG.Minuto_T2, BOG.Minuto_T3, BOG.Minuto_T4, BOG.Minuto_U, BOG.Minuto_X, BOG.Minuto_Y, BOG.Minuto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca, SOA.Cazuca_1, SOA.Cazuca_2, SOA.Cazuca_3, SOA.Cazuca_L1, SOA.Cazuca_L2, SOA.Cazuca_L3, SOA.Cazuca_M1, SOA.Cazuca_M2, SOA.Cazuca_M3, SOA.Cazuca_R1, SOA.Cazuca_R2, SOA.Cazuca_R3, SOA.Cazuca_S1, SOA.Cazuca_S2, SOA.Cazuca_S3, SOA.Cazuca_T1, SOA.Cazuca_T2, SOA.Cazuca_T3, SOA.Cazuca_X, SOA.Cazuca_Y, SOA.Cazuca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Caney Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Utica, CUN.Utica_1, CUN.Utica_2, CUN.Utica_3, CUN.Utica_4, CUN.Utica_L1, CUN.Utica_M1, CUN.Utica_R1, CUN.Utica_R2, CUN.Utica_R3, CUN.Utica_S1, CUN.Utica_S2, CUN.Utica_S3, CUN.Utica_T1, CUN.Utica_X, CUN.Utica_Y, CUN.Utica_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12851B GUJ.La Enea Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Riohacha Corregimiento de Tigra. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cacota, NOR.Cacota_L1, NOR.Cacota_M1, NOR.Cacota_M2, NOR.Cacota_S1, NOR.Cacota_S2, NOR.Cacota_S3, NOR.Cacota_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin, CAS.El Morro y Marroquin_1, CAS.El Morro y Marroquin_L2, CAS.El Morro y Marroquin_M1, CAS.El Morro y Marroquin_M2, CAS.El Morro y Marroquin_R1, CAS.El Morro y Marroquin_R2, CAS.El Morro y Marroquin_R3, CAS.El Morro y Marroquin_S1, CAS.El Morro y Marroquin_S2, CAS.El Morro y Marroquin_S3, CAS.El Morro y Marroquin_T2, CAS.El Morro y Marroquin_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ortizo, BOG.Rb Ortizo_G1, BOG.Rb Ortizo_G2, BOG.Rb Ortizo_G3, BOG.Rb Ortizo_L1, BOG.Rb Ortizo_L2, BOG.Rb Ortizo_L3, BOG.Rb Ortizo_M1, BOG.Rb Ortizo_M2, BOG.Rb Ortizo_M3, BOG.Rb Ortizo_R1, BOG.Rb Ortizo_R2, BOG.Rb Ortizo_R3, BOG.Rb Ortizo_S1, BOG.Rb Ortizo_S2, BOG.Rb Ortizo_S3, BOG.Rb Ortizo_T1, BOG.Rb Ortizo_T2, BOG.Rb Ortizo_T3, BOG.Rb Ortizo_X, BOG.Rb Ortizo_Y, BOG.Rb Ortizo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

THBHMEDELLINCCM Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BATALLON_KENNEDY-1-M1 BOG 2G 0,10% 3G 0,17% 4G 0,49% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa-2, ATL.Baranoa-2_1, ATL.Baranoa-2_2, ATL.Baranoa-2_3, ATL.Baranoa-2_G1, ATL.Baranoa-2_G2, ATL.Baranoa-2_G3, ATL.Baranoa-2_L1, ATL.Baranoa-2_L2, ATL.Baranoa-2_L3, ATL.Baranoa-2_M1, ATL.Baranoa-2_M2, ATL.Baranoa-2_M3, ATL.Baranoa-2_R1, ATL.Baranoa-2_R2, ATL.Baranoa-2_R3, ATL.Baranoa-2_S1, ATL.Baranoa-2_S2, ATL.Baranoa-2_S3, ATL.Baranoa-2_T1, ATL.Baranoa-2_T2, ATL.Baranoa-2_T3, ATL.Baranoa-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar_L1, VAD.Cacique Upar_L2, VAD.Cacique Upar_L3, VAD.Cacique Upar_L4, VAD.Cacique Upar_M1, VAD.Cacique Upar_M2, VAD.Cacique Upar_M3, VAD.Cacique Upar_M4, VAD.Cacique Upar_R1, VAD.Cacique Upar_R2, VAD.Cacique Upar_R3**,

VAD.Cacique Upar_R4, VAD.Cacique Upar_S1, VAD.Cacique Upar_S2, VAD.Cacique Upar_S3, VAD.Cacique Upar_S4, VAD.Cacique Upar_T1, VAD.Cacique Upar_T2, VAD.Cacique Upar_T3, VAD.Cacique Upar_T4, VAD.Cacique Upar_W, VAD.Cacique Upar_X, VAD.Cacique Upar_Y, VAD.Cacique Upar_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquira-7, BOY.Chiquinquira-7_L1, BOY.Chiquinquira-7_L2, BOY.Chiquinquira-7_L3, BOY.Chiquinquira-7_L4, BOY.Chiquinquira-7_M1, BOY.Chiquinquira-7_M2, BOY.Chiquinquira-7_M3, BOY.Chiquinquira-7_R1, BOY.Chiquinquira-7_R2, BOY.Chiquinquira-7_R3, BOY.Chiquinquira-7_R4, BOY.Chiquinquira-7_S1, BOY.Chiquinquira-7_S2, BOY.Chiquinquira-7_S3, BOY.Chiquinquira-7_S4, BOY.Chiquinquira-7_T1, BOY.Chiquinquira-7_T2, BOY.Chiquinquira-7_T3, BOY.Chiquinquira-7_T4, BOY.Chiquinquira-7_U, BOY.Chiquinquira-7_X, BOY.Chiquinquira-7_Y, BOY.Chiquinquira-7_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso, MAG.Paraiso_2, MAG.Paraiso_3, MAG.Paraiso_L1, MAG.Paraiso_M1, MAG.Paraiso_M2, MAG.Paraiso_M3, MAG.Paraiso_M4, MAG.Paraiso_S1, MAG.Paraiso_S2, MAG.Paraiso_S3, MAG.Paraiso_S4, MAG.Paraiso_T1, MAG.Paraiso_U, MAG.Paraiso_X, MAG.Paraiso_Y, MAG.Paraiso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera_1, BAR.Olaya Herrera_2, BAR.Olaya Herrera_3, BAR.Olaya Herrera_L1, BAR.Olaya Herrera_L3, BAR.Olaya Herrera_L4, BAR.Olaya Herrera_L5, BAR.Olaya Herrera_L6, BAR.Olaya Herrera_L7, BAR.Olaya Herrera_L8, BAR.Olaya Herrera_M1, BAR.Olaya Herrera_M3, BAR.Olaya Herrera_M4, BAR.Olaya Herrera_M5, BAR.Olaya Herrera_M6, BAR.Olaya Herrera_M7, BAR.Olaya Herrera_M8, BAR.Olaya Herrera_R1, BAR.Olaya Herrera_R2, BAR.Olaya Herrera_R3, BAR.Olaya Herrera_S1, BAR.Olaya Herrera_S2, BAR.Olaya Herrera_S3, BAR.Olaya Herrera_T1, BAR.Olaya Herrera_T3, BAR.Olaya Herrera_T4, BAR.Olaya Herrera_T5, BAR.Olaya Herrera_T6, BAR.Olaya Herrera_T7, BAR.Olaya Herrera_T8** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Timiza, BOG.Timiza_L1, BOG.Timiza_L2, BOG.Timiza_L3, BOG.Timiza_L4, BOG.Timiza_M1, BOG.Timiza_M2, BOG.Timiza_M3, BOG.Timiza_M4, BOG.Timiza_R1, BOG.Timiza_R2, BOG.Timiza_R3, BOG.Timiza_S1, BOG.Timiza_S2, BOG.Timiza_S3, BOG.Timiza_S4, BOG.Timiza_T1, BOG.Timiza_T2, BOG.Timiza_T3, BOG.Timiza_T4, BOG.Timiza_U, BOG.Timiza_X, BOG.Timiza_Y, BOG.Timiza_Z** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Alto del Trigo, CUN.Alto del Trigo_L1, CUN.Alto del Trigo_L2, CUN.Alto del Trigo_L3, CUN.Alto del Trigo_L4, CUN.Alto del Trigo_L5, CUN.Alto del Trigo_L6, CUN.Alto del Trigo_M1, CUN.Alto del Trigo_M2, CUN.Alto del Trigo_M3, CUN.Alto del Trigo_R1, CUN.Alto del Trigo_R2, CUN.Alto del Trigo_R3, CUN.Alto del Trigo_R4, CUN.Alto del Trigo_S1, CUN.Alto del Trigo_S2, CUN.Alto del Trigo_S3, CUN.Alto del Trigo_S4, CUN.Alto del Trigo_T1,**

CUN.Alto del Trigo_T2, CUN.Alto del Trigo_T3, CUN.Alto del Trigo_T4, CUN.Alto del Trigo_T5, CUN.Alto del Trigo_T6, CUN.Alto del Trigo_U, CUN.Alto del Trigo_X, CUN.Alto del Trigo_Y, CUN.Alto del Trigo_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.