

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero\_1, CAL.Obrero\_2, CAL.Obrero\_3, CAL.Obrero\_G1, CAL.Obrero\_G2, CAL.Obrero\_G3, CAL.Obrero\_L1, CAL.Obrero\_L2, CAL.Obrero\_L3, CAL.Obrero\_M1, CAL.Obrero\_M2, CAL.Obrero\_M3, CAL.Obrero\_R1, CAL.Obrero\_R2, CAL.Obrero\_R3, CAL.Obrero\_S1, CAL.Obrero\_S2, CAL.Obrero\_S3, CAL.Obrero\_T1, CAL.Obrero\_T2, CAL.Obrero\_T3, CAL.Obrero\_X, CAL.Obrero\_Y, CAL.Obrero\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO-TER-CN01** **MOVILES:851 - 2G:34,07% 3G: 43,35%; - 4G:32,45%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer\_1, BOG.San Vicente Ferrer\_2, BOG.San Vicente Ferrer\_3, BOG.San Vicente Ferrer\_L1, BOG.San Vicente Ferrer\_L2, BOG.San Vicente Ferrer\_L3, BOG.San Vicente Ferrer\_M1, BOG.San Vicente Ferrer\_M2, BOG.San Vicente Ferrer\_M3, BOG.San Vicente Ferrer\_R1, BOG.San Vicente Ferrer\_R2, BOG.San Vicente Ferrer\_R3, BOG.San Vicente Ferrer\_S1, BOG.San Vicente Ferrer\_S2, BOG.San Vicente Ferrer\_S3, BOG.San Vicente Ferrer\_T1, BOG.San Vicente Ferrer\_T2, BOG.San Vicente Ferrer\_T3, BOG.San Vicente Ferrer\_X, BOG.San Vicente Ferrer\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas\_L1, BOG.Corpas\_L2, BOG.Corpas\_L3, BOG.Corpas\_L4, BOG.Corpas\_M1, BOG.Corpas\_M2, BOG.Corpas\_M3, BOG.Corpas\_M4, BOG.Corpas\_R4, BOG.Corpas\_S1, BOG.Corpas\_S2, BOG.Corpas\_S3, BOG.Corpas\_S4, BOG.Corpas\_T1, BOG.Corpas\_T2, BOG.Corpas\_T3, BOG.Corpas\_T4, BOG.Corpas\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3\_L1, BOG.Cortijo-3\_L2, BOG.Cortijo-3\_L3, BOG.Cortijo-3\_L4, BOG.Cortijo-3\_M1, BOG.Cortijo-3\_M2, BOG.Cortijo-3\_M3, BOG.Cortijo-3\_M4, BOG.Cortijo-3\_R1, BOG.Cortijo-3\_R2, BOG.Cortijo-3\_R3, BOG.Cortijo-3\_R4, BOG.Cortijo-3\_S1, BOG.Cortijo-3\_S2, BOG.Cortijo-3\_S3, BOG.Cortijo-3\_S4, BOG.Cortijo-3\_T1, BOG.Cortijo-3\_T2, BOG.Cortijo-3\_T3, BOG.Cortijo-3\_T4, BOG.Cortijo-3\_U, BOG.Cortijo-3\_X, BOG.Cortijo-3\_Y, BOG.Cortijo-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Nare Union, ANT.Pto Nare Union\_R1, ANT.Pto Nare Union\_R2, ANT.Pto Nare Union\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.PINARES-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 6, Corporativo: 2, It: 2, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2\_L1, CHI.Estacion-2\_L2, CHI.Estacion-2\_L3, CHI.Estacion-2\_M1, CHI.Estacion-2\_M2, CHI.Estacion-2\_M3, CHI.Estacion-2\_R1, CHI.Estacion-2\_R2, CHI.Estacion-2\_R3, CHI.Estacion-2\_S1, CHI.Estacion-2\_S2, CHI.Estacion-2\_S3, CHI.Estacion-2\_T1, CHI.Estacion-2\_T2, CHI.Estacion-2\_T3, CHI.Estacion-2\_X, CHI.Estacion-2\_Y, CHI.Estacion-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante\_L1, BUC.Diamante\_L2, BUC.Diamante\_L3, BUC.Diamante\_M1, BUC.Diamante\_M2, BUC.Diamante\_M3, BUC.Diamante\_R1, BUC.Diamante\_R2, BUC.Diamante\_R3, BUC.Diamante\_S1, BUC.Diamante\_S2, BUC.Diamante\_S3, BUC.Diamante\_T1, BUC.Diamante\_T2, BUC.Diamante\_T3, BUC.Diamante\_X, BUC.Diamante\_Y, BUC.Diamante\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar**

**Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche\_G1, VAD.Boliche\_G2, VAD.Boliche\_G3, VAD.Boliche\_L1, VAD.Boliche\_L2, VAD.Boliche\_L3, VAD.Boliche\_M1, VAD.Boliche\_M2, VAD.Boliche\_M3, VAD.Boliche\_R1, VAD.Boliche\_R2, VAD.Boliche\_R3, VAD.Boliche\_S1, VAD.Boliche\_S2, VAD.Boliche\_S3, VAD.Boliche\_T1, VAD.Boliche\_T2, VAD.Boliche\_T3, VAD.Boliche\_X, VAD.Boliche\_Y, VAD.Boliche\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2\_1, SUC.San Onofre-2\_2, SUC.San Onofre-2\_3, SUC.San Onofre-2\_L1, SUC.San Onofre-2\_L2, SUC.San Onofre-2\_L3, SUC.San Onofre-2\_M1, SUC.San Onofre-2\_M2, SUC.San Onofre-2\_M3, SUC.San Onofre-2\_S1, SUC.San Onofre-2\_S2, SUC.San Onofre-2\_S3, SUC.San Onofre-2\_T1, SUC.San Onofre-2\_T2, SUC.San Onofre-2\_T3, SUC.San Onofre-2\_X, SUC.San Onofre-2\_Y, SUC.San Onofre-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ING-CN01 MOVILES:1700 - CORP: 8 - 2G:51,71%% 3G:0,88%; - 4G:59,62% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala\_L1, BOG.Alcala\_L2, BOG.Alcala\_L3, BOG.Alcala\_M1, BOG.Alcala\_M2, BOG.Alcala\_M3, BOG.Alcala\_S1, BOG.Alcala\_S2, BOG.Alcala\_S3, BOG.Alcala\_T1, BOG.Alcala\_T2, BOG.Alcala\_T3, BOG.Alcala\_X, BOG.Alcala\_Y, BOG.Alcala\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala\_L1, BOG.Alcala\_L2, BOG.Alcala\_L3, BOG.Alcala\_M1, BOG.Alcala\_M2, BOG.Alcala\_M3, BOG.Alcala\_S1, BOG.Alcala\_S2, BOG.Alcala\_S3, BOG.Alcala\_T1, BOG.Alcala\_T2, BOG.Alcala\_T3, BOG.Alcala\_X, BOG.Alcala\_Y, BOG.Alcala\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera La Estancia, CUN.Mosquera La Estancia\_L1, CUN.Mosquera La Estancia\_L2, CUN.Mosquera La Estancia\_L3, CUN.Mosquera La Estancia\_L4, CUN.Mosquera La Estancia\_L5, CUN.Mosquera La Estancia\_M1, CUN.Mosquera La Estancia\_M2, CUN.Mosquera La Estancia\_M3, CUN.Mosquera La Estancia\_M4, CUN.Mosquera La Estancia\_M5, CUN.Mosquera La Estancia\_M6, CUN.Mosquera La Estancia\_R1, CUN.Mosquera La Estancia\_R2, CUN.Mosquera La Estancia\_R4, CUN.Mosquera La Estancia\_S1, CUN.Mosquera La Estancia\_S3, CUN.Mosquera La Estancia\_T1, CUN.Mosquera La Estancia\_T2, CUN.Mosquera La Estancia\_T3, CUN.Mosquera La Estancia\_T4, CUN.Mosquera La Estancia\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias\_1, FLO.Galerias\_2, FLO.Galerias\_3, FLO.Galerias\_L1, FLO.Galerias\_L2, FLO.Galerias\_L3, FLO.Galerias\_M1, FLO.Galerias\_M2, FLO.Galerias\_M3, FLO.Galerias\_R1, FLO.Galerias\_R2, FLO.Galerias\_R3, FLO.Galerias\_S1, FLO.Galerias\_S2, FLO.Galerias\_S3, FLO.Galerias\_T1, FLO.Galerias\_T2, FLO.Galerias\_T3, FLO.Galerias\_X, FLO.Galerias\_Y, FLO.Galerias\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Los Venados, CAS.Los Venados\_2, CAS.Los Venados\_3, CAS.Los Venados\_M1, CAS.Los Venados\_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania\_L1, BOG.Betania\_L2, BOG.Betania\_L3, BOG.Betania\_M1, BOG.Betania\_M2, BOG.Betania\_M3, BOG.Betania\_T1, BOG.Betania\_T2, BOG.Betania\_T3, BOG.Betania\_Y, BOG.Betania\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2\_1, CAU.El Tambo-2\_2, CAU.El Tambo-2\_3, CAU.El Tambo-2\_L1, CAU.El Tambo-2\_L2, CAU.El Tambo-2\_L3, CAU.El Tambo-2\_L6, CAU.El Tambo-2\_L7, CAU.El Tambo-2\_M1, CAU.El Tambo-2\_M2, CAU.El Tambo-2\_M3, CAU.El Tambo-2\_M6, CAU.El Tambo-2\_M7, CAU.El Tambo-2\_R1, CAU.El Tambo-2\_R2, CAU.El Tambo-2\_R3, CAU.El Tambo-2\_S1, CAU.El Tambo-2\_S2, CAU.El Tambo-2\_S3, CAU.El Tambo-2\_T1, CAU.El Tambo-2\_T2, CAU.El Tambo-2\_T3, CAU.El Tambo-2\_T6, CAU.El Tambo-2\_T7, CAU.El Tambo-2\_X, CAU.El Tambo-2\_Y, CAU.El Tambo-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PAIPA-M1 BOY E&N 1 | GSM 0,25 % UMTS 1,22% LTE 1,59 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2\_1, BOG.Venecia-2\_2, BOG.Venecia-2\_3, BOG.Venecia-2\_L1, BOG.Venecia-2\_L2, BOG.Venecia-2\_L3, BOG.Venecia-2\_L4, BOG.Venecia-2\_M1, BOG.Venecia-2\_M2, BOG.Venecia-2\_M3, BOG.Venecia-2\_M4, BOG.Venecia-2\_R1, BOG.Venecia-2\_R2, BOG.Venecia-2\_R3, BOG.Venecia-2\_R4, BOG.Venecia-2\_S1, BOG.Venecia-2\_S2, BOG.Venecia-2\_S3, BOG.Venecia-2\_S4, BOG.Venecia-2\_T1, BOG.Venecia-2\_T2, BOG.Venecia-2\_T3, BOG.Venecia-2\_T4, BOG.Venecia-2\_U, BOG.Venecia-2\_X, BOG.Venecia-2\_Y, BOG.Venecia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Comuneros-2, FLO.Los Comuneros-2\_1, FLO.Los Comuneros-2\_2, FLO.Los Comuneros-2\_3, FLO.Los Comuneros-2\_L1, FLO.Los Comuneros-2\_L2, FLO.Los Comuneros-2\_L3, FLO.Los Comuneros-2\_M1, FLO.Los Comuneros-2\_M2, FLO.Los Comuneros-2\_M3, FLO.Los Comuneros-2\_S1, FLO.Los Comuneros-2\_S2, FLO.Los Comuneros-2\_S3, FLO.Los Comuneros-2\_T1, FLO.Los Comuneros-2\_T2, FLO.Los Comuneros-2\_T3, FLO.Los Comuneros-2\_X, FLO.Los Comuneros-2\_Y, FLO.Los Comuneros-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos**

de Villabel, BUC.Altos de Villabel\_L1, BUC.Altos de Villabel\_L2, BUC.Altos de Villabel\_L3, BUC.Altos de Villabel\_R1, BUC.Altos de Villabel\_R2, BUC.Altos de Villabel\_R3, BUC.Altos de Villabel\_S1, BUC.Altos de Villabel\_S2, BUC.Altos de Villabel\_S3, BUC.Altos de Villabel\_T1, BUC.Altos de Villabel\_T2, BUC.Altos de Villabel\_T3, BUC.Altos de Villabel\_X, BUC.Altos de Villabel\_Y, BUC.Altos de Villabel\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER-LA PRADERA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 12, Corporativo: 5, Mintic: 2, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/6\_AAC-BOL.CARMEN\_DE\_BOLIVAR1-M1 BOL E&N 12 2G 7.48% 3G 5.83% 4G 54.55% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **9-PEX1\_26-315\_SUC\_COROZAL SUC E&N 19 2G 5.41% 3G 4.35% 4G 50.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nutibara, ANT.Nutibara\_1, ANT.Nutibara\_2, ANT.Nutibara\_3, ANT.Nutibara\_4, ANT.Nutibara\_L3, ANT.Nutibara\_M3, ANT.Nutibara\_R1, ANT.Nutibara\_R2, ANT.Nutibara\_R3, ANT.Nutibara\_S3, ANT.Nutibara\_T3, ANT.Nutibara\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2\_1, CAL.Canaverales-2\_2, CAL.Canaverales-2\_3, CAL.Canaverales-2\_G1, CAL.Canaverales-2\_G2, CAL.Canaverales-2\_G3, CAL.Canaverales-2\_L1, CAL.Canaverales-2\_L2, CAL.Canaverales-2\_L3, CAL.Canaverales-2\_M1, CAL.Canaverales-2\_M2, CAL.Canaverales-2\_M3, CAL.Canaverales-2\_R1, CAL.Canaverales-2\_R2, CAL.Canaverales-2\_R3, CAL.Canaverales-2\_S1, CAL.Canaverales-2\_S2, CAL.Canaverales-2\_S3, CAL.Canaverales-2\_T1, CAL.Canaverales-2\_T2, CAL.Canaverales-2\_T3, CAL.Canaverales-2\_X, CAL.Canaverales-2\_Y, CAL.Canaverales-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Terminal, NEI.Terminal\_L1, NEI.Terminal\_L2, NEI.Terminal\_L3, NEI.Terminal\_M1, NEI.Terminal\_M2, NEI.Terminal\_M3, NEI.Terminal\_R1, NEI.Terminal\_R2, NEI.Terminal\_R3, NEI.Terminal\_S1, NEI.Terminal\_S2, NEI.Terminal\_S3, NEI.Terminal\_T1, NEI.Terminal\_T2, NEI.Terminal\_T3, NEI.Terminal\_X, NEI.Terminal\_Y, NEI.Terminal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y, BOG.Portal Norte\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion\_1, PAL.Estacion\_2, PAL.Estacion\_3, PAL.Estacion\_L1, PAL.Estacion\_L2, PAL.Estacion\_L3, PAL.Estacion\_M1, PAL.Estacion\_M2, PAL.Estacion\_M3, PAL.Estacion\_R1, PAL.Estacion\_R2, PAL.Estacion\_R3, PAL.Estacion\_S1, PAL.Estacion\_S2, PAL.Estacion\_S3, PAL.Estacion\_T1, PAL.Estacion\_T2, PAL.Estacion\_T3, PAL.Estacion\_X, PAL.Estacion\_Y, PAL.Estacion\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T3,**

**BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarne\_Y ANT E&N 18 2G 2.08% 3G 2.76% 4G 13.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-6\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-7\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-9\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-14-GFGH-13\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-14-GFGH-15\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-14-GFGH-4\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-14-GFGH-5\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-11\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-12\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-13\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-14\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-15\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-3\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-4\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-15-GFGH-7\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-1\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-5\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-6\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-7\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-8\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-2-HFTH-10\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-2-HFTH-11\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-2-HFTH-12\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-2-HFTH-13\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-2-HFTH-14\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-2-HFTH-15\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-2-HFTH-16\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-2-HFTH-9\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-3-HFTH-1\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-4-GFGH-13\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-4-GFGH-2\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-4-HFTH-14\_ZAC-ARM.EXPO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-5\_ZAC-ARM.EXPO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-6\_ZAC-ARM.EXPO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-7\_ZAC-ARM.EXPO-B1-C600, 1-1-5-GFGH-4\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-5-GFGH-7\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-5-HFTH-7\_ZAC-ARM.EXPO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-8\_ZAC-ARM.EXPO-**

**B1-C600, 1-1-5-HFTH-9\_ZAC-ARM.EXPO-B1-C600, 1-1-6-GFGH-13\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-6-GFGH-14\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-8-GFGH-13\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-8-GFGH-8\_ZAC-ARM.EXPO-B1-C600, 1-1-9-GFGH-14\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-9-GFGH-15\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1AT2, 3-GPON-0/3/9\_HAC-PER.COLISEO-CP1, EVN1, GYC1, PUE1, VGI1 40 troncles FTTH, Sector Las Palmas // Armenia,Quindio // 300 minutos de afectación 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan\_1, SND.Jordan\_2, SND.Jordan\_3, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_M4, SND.Jordan\_S1, SND.Jordan\_S2, SND.Jordan\_S3, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRMGA04 8% afectación sobre vHLRs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla, CES.Mandinguilla\_1, CES.Mandinguilla\_2, CES.Mandinguilla\_3, CES.Mandinguilla\_L1, CES.Mandinguilla\_L3, CES.Mandinguilla\_M1, CES.Mandinguilla\_M2, CES.Mandinguilla\_M3, CES.Mandinguilla\_M4, CES.Mandinguilla\_S1, CES.Mandinguilla\_S2, CES.Mandinguilla\_S3, CES.Mandinguilla\_T1, CES.Mandinguilla\_T3, CES.Mandinguilla\_U, CES.Mandinguilla\_X, CES.Mandinguilla\_Y, CES.Mandinguilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPETROL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche\_G1, VAD.Boliche\_G2, VAD.Boliche\_G3, VAD.Boliche\_L1, VAD.Boliche\_L2, VAD.Boliche\_L3, VAD.Boliche\_M1, VAD.Boliche\_M2, VAD.Boliche\_M3, VAD.Boliche\_R1, VAD.Boliche\_R2, VAD.Boliche\_R3, VAD.Boliche\_S1, VAD.Boliche\_S2, VAD.Boliche\_S3, VAD.Boliche\_T1, VAD.Boliche\_T2, VAD.Boliche\_T3, VAD.Boliche\_X, VAD.Boliche\_Y, VAD.Boliche\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1\_1, BOG.Restrepo-1\_2, BOG.Restrepo-1\_3, BOG.Restrepo-1\_L1, BOG.Restrepo-1\_L2, BOG.Restrepo-1\_L3, BOG.Restrepo-1\_L4, BOG.Restrepo-1\_M1, BOG.Restrepo-1\_M2, BOG.Restrepo-1\_M3, BOG.Restrepo-1\_M4, BOG.Restrepo-1\_M5, BOG.Restrepo-1\_R1, BOG.Restrepo-1\_R2, BOG.Restrepo-1\_R3, BOG.Restrepo-1\_R4, BOG.Restrepo-1\_S1, BOG.Restrepo-1\_S2, BOG.Restrepo-1\_S3, BOG.Restrepo-1\_S4, BOG.Restrepo-1\_T1, BOG.Restrepo-1\_T2, BOG.Restrepo-1\_T3, BOG.Restrepo-1\_T4, BOG.Restrepo-1\_U, BOG.Restrepo-1\_X, BOG.Restrepo-1\_Y, BOG.Restrepo-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3\_2, BOG.Cortijo-3\_L1, BOG.Cortijo-3\_L2, BOG.Cortijo-3\_L3, BOG.Cortijo-3\_L4, BOG.Cortijo-3\_M1, BOG.Cortijo-3\_M2, BOG.Cortijo-3\_M3, BOG.Cortijo-3\_M4, BOG.Cortijo-3\_R1, BOG.Cortijo-3\_R2, BOG.Cortijo-3\_R3, BOG.Cortijo-3\_R4, BOG.Cortijo-3\_S1, BOG.Cortijo-3\_S2, BOG.Cortijo-3\_S3, BOG.Cortijo-3\_S4, BOG.Cortijo-3\_T1, BOG.Cortijo-3\_T2, BOG.Cortijo-3\_T3, BOG.Cortijo-3\_T4, BOG.Cortijo-3\_U, BOG.Cortijo-3\_X, BOG.Cortijo-3\_Y, BOG.Cortijo-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria\_L1, BOG.Rb Bavaria\_L2, BOG.Rb Bavaria\_L3, BOG.Rb Bavaria\_M1, BOG.Rb Bavaria\_M2, BOG.Rb Bavaria\_M3, BOG.Rb Bavaria\_R1, BOG.Rb Bavaria\_R2, BOG.Rb Bavaria\_R3, BOG.Rb Bavaria\_S1,**

**BOG.Rb Bavaria\_S2, BOG.Rb Bavaria\_S3, BOG.Rb Bavaria\_T1, BOG.Rb Bavaria\_T2, BOG.Rb Bavaria\_T3, BOG.Rb Bavaria\_X, BOG.Rb Bavaria\_Y, BOG.Rb Bavaria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Barrio Nuevo 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1\_L1, CAU.Santander-1\_L2, CAU.Santander-1\_L3, CAU.Santander-1\_L4, CAU.Santander-1\_R1, CAU.Santander-1\_R2, CAU.Santander-1\_R3, CAU.Santander-1\_R4, CAU.Santander-1\_S1, CAU.Santander-1\_S2, CAU.Santander-1\_S3, CAU.Santander-1\_S4, CAU.Santander-1\_T1, CAU.Santander-1\_T2, CAU.Santander-1\_T3, CAU.Santander-1\_T4, CAU.Santander-1\_U, CAU.Santander-1\_X, CAU.Santander-1\_Y, CAU.Santander-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer\_L1, TUN.Jorge Eliecer\_L2, TUN.Jorge Eliecer\_L3, TUN.Jorge Eliecer\_M1, TUN.Jorge Eliecer\_M2, TUN.Jorge Eliecer\_M3, TUN.Jorge Eliecer\_M6, TUN.Jorge Eliecer\_T1, TUN.Jorge Eliecer\_T2, TUN.Jorge Eliecer\_T3, TUN.Jorge Eliecer\_U, TUN.Jorge Eliecer\_X, TUN.Jorge Eliecer\_Y,**

**TUN.Jorge Eliecer\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia\_1, DUI.Colombia\_2, DUI.Colombia\_3, DUI.Colombia\_G1, DUI.Colombia\_G2, DUI.Colombia\_G3, DUI.Colombia\_L1, DUI.Colombia\_L2, DUI.Colombia\_L3, DUI.Colombia\_L4, DUI.Colombia\_M1, DUI.Colombia\_M2, DUI.Colombia\_M3, DUI.Colombia\_M4, DUI.Colombia\_R1, DUI.Colombia\_R2, DUI.Colombia\_R3, DUI.Colombia\_R4, DUI.Colombia\_S1, DUI.Colombia\_S2, DUI.Colombia\_S3, DUI.Colombia\_S4, DUI.Colombia\_T1, DUI.Colombia\_T2, DUI.Colombia\_T3, DUI.Colombia\_T4, DUI.Colombia\_U, DUI.Colombia\_X, DUI.Colombia\_Y, DUI.Colombia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio\_1, FLO.Estadio\_3, FLO.Estadio\_4, FLO.Estadio\_L1, FLO.Estadio\_L2, FLO.Estadio\_L3, FLO.Estadio\_L4, FLO.Estadio\_M1, FLO.Estadio\_M2, FLO.Estadio\_M3, FLO.Estadio\_M4, FLO.Estadio\_R1, FLO.Estadio\_R2, FLO.Estadio\_R3, FLO.Estadio\_R4, FLO.Estadio\_S1, FLO.Estadio\_S2, FLO.Estadio\_S3, FLO.Estadio\_S4, FLO.Estadio\_T1, FLO.Estadio\_T2, FLO.Estadio\_T3, FLO.Estadio\_T4, FLO.Estadio\_U, FLO.Estadio\_X, FLO.Estadio\_Y, FLO.Estadio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb**

**Palacio:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso, CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2\_1, CAR.Paraiso-2\_2, CAR.Paraiso-2\_3, CAR.Paraiso-2\_L1, CAR.Paraiso-2\_L2, CAR.Paraiso-2\_L3, CAR.Paraiso-2\_M1, CAR.Paraiso-2\_M2, CAR.Paraiso-2\_M3, CAR.Paraiso-2\_R1, CAR.Paraiso-2\_R2, CAR.Paraiso-2\_R3, CAR.Paraiso-2\_S1, CAR.Paraiso-2\_S2, CAR.Paraiso-2\_S3, CAR.Paraiso-2\_T1, CAR.Paraiso-2\_T2, CAR.Paraiso-2\_T3, CAR.Paraiso-2\_X, CAR.Paraiso-2\_Y, CAR.Paraiso-2\_Z, CAR.Paraiso\_1, CAR.Paraiso\_2, CAR.Paraiso\_3, CAR.Paraiso\_L1, CAR.Paraiso\_L2, CAR.Paraiso\_L3, CAR.Paraiso\_M1, CAR.Paraiso\_M2, CAR.Paraiso\_M3, CAR.Paraiso\_R1, CAR.Paraiso\_R2, CAR.Paraiso\_R3, CAR.Paraiso\_S1, CAR.Paraiso\_S2, CAR.Paraiso\_S3, CAR.Paraiso\_T1, CAR.Paraiso\_T2, CAR.Paraiso\_T3, CAR.Paraiso\_X, CAR.Paraiso\_Y, CAR.Paraiso\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2\_G1, YOP.Terminal-2\_G2, YOP.Terminal-2\_G3, YOP.Terminal-2\_L1, YOP.Terminal-2\_L2, YOP.Terminal-2\_L3, YOP.Terminal-2\_M1, YOP.Terminal-2\_M2, YOP.Terminal-2\_M3, YOP.Terminal-2\_R1, YOP.Terminal-2\_R2, YOP.Terminal-2\_R3, YOP.Terminal-2\_S1, YOP.Terminal-2\_S2, YOP.Terminal-2\_S3, YOP.Terminal-2\_T1, YOP.Terminal-2\_T2, YOP.Terminal-2\_T3, YOP.Terminal-2\_X, YOP.Terminal-2\_Y, YOP.Terminal-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien\_1, VCO.Darien\_2, VCO.Darien\_3, VCO.Darien\_G1, VCO.Darien\_G2, VCO.Darien\_G3, VCO.Darien\_L1, VCO.Darien\_L2, VCO.Darien\_L3, VCO.Darien\_L6, VCO.Darien\_M1, VCO.Darien\_M2, VCO.Darien\_M3, VCO.Darien\_M6, VCO.Darien\_R1, VCO.Darien\_R2, VCO.Darien\_R3, VCO.Darien\_S1, VCO.Darien\_S2, VCO.Darien\_S3, VCO.Darien\_T1, VCO.Darien\_T2, VCO.Darien\_T3, VCO.Darien\_T6, VCO.Darien\_X, VCO.Darien\_Y, VCO.Darien\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1\_2, BOG.Bosa-1\_L1, BOG.Bosa-1\_L2, BOG.Bosa-1\_L3, BOG.Bosa-1\_L4, BOG.Bosa-1\_M1, BOG.Bosa-1\_M2, BOG.Bosa-1\_M3, BOG.Bosa-1\_M4, BOG.Bosa-1\_M6, BOG.Bosa-1\_R1, BOG.Bosa-1\_R2, BOG.Bosa-1\_R3, BOG.Bosa-1\_R4, BOG.Bosa-1\_S1, BOG.Bosa-1\_S2, BOG.Bosa-1\_S3, BOG.Bosa-1\_S4, BOG.Bosa-1\_T1, BOG.Bosa-1\_T2, BOG.Bosa-1\_T3, BOG.Bosa-1\_T4** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion\_1, PAL.Estacion\_2, PAL.Estacion\_3, PAL.Estacion\_L1, PAL.Estacion\_L2, PAL.Estacion\_L3, PAL.Estacion\_M1, PAL.Estacion\_M2, PAL.Estacion\_M3, PAL.Estacion\_R1, PAL.Estacion\_R2, PAL.Estacion\_R3, PAL.Estacion\_S1, PAL.Estacion\_S2, PAL.Estacion\_S3, PAL.Estacion\_T1, PAL.Estacion\_T2, PAL.Estacion\_T3, PAL.Estacion\_X, PAL.Estacion\_Y, PAL.Estacion\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_L3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_R3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3\_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3\_X, CUC.Rb Antonia Santos-3\_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera La Estancia, CUN.Mosquera La Estancia\_L1, CUN.Mosquera La Estancia\_L2, CUN.Mosquera La Estancia\_L3, CUN.Mosquera La Estancia\_L4, CUN.Mosquera La Estancia\_L5, CUN.Mosquera La Estancia\_L6, CUN.Mosquera La Estancia\_M1, CUN.Mosquera La Estancia\_M2, CUN.Mosquera La Estancia\_M3, CUN.Mosquera La Estancia\_M4, CUN.Mosquera La Estancia\_M5, CUN.Mosquera La Estancia\_M6, CUN.Mosquera La Estancia\_R1, CUN.Mosquera La Estancia\_R2, CUN.Mosquera La Estancia\_R3, CUN.Mosquera La Estancia\_R4, CUN.Mosquera La Estancia\_S1, CUN.Mosquera La Estancia\_S2, CUN.Mosquera La Estancia\_S3, CUN.Mosquera La Estancia\_S4, CUN.Mosquera La Estancia\_T1, CUN.Mosquera La Estancia\_T2, CUN.Mosquera La Estancia\_T3, CUN.Mosquera La Estancia\_T4, CUN.Mosquera La Estancia\_T5, CUN.Mosquera La Estancia\_T6** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Rio Mejicano, NAR.Rio Mejicano\_S1, NAR.Rio Mejicano\_S2, NAR.Rio Mejicano\_S3, NAR.Rio Mejicano\_X, NAR.Rio Mejicano\_Y, NAR.Rio Mejicano\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3\_L1, BOG.20 de Julio-3\_L2, BOG.20 de Julio-3\_M1, BOG.20 de Julio-3\_M2, BOG.20 de Julio-3\_S2, BOG.20 de Julio-3\_T1, BOG.20 de Julio-3\_T2, BOG.20 de Julio-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose\_1, BOG.Francisco Jose\_2, BOG.Francisco Jose\_L1, BOG.Francisco Jose\_L2, BOG.Francisco Jose\_L3, BOG.Francisco Jose\_L4, BOG.Francisco Jose\_M1, BOG.Francisco Jose\_M2, BOG.Francisco Jose\_M3, BOG.Francisco Jose\_M4, BOG.Francisco Jose\_M5, BOG.Francisco Jose\_R1, BOG.Francisco Jose\_R2, BOG.Francisco Jose\_R3, BOG.Francisco Jose\_R4, BOG.Francisco Jose\_S1, BOG.Francisco Jose\_S2, BOG.Francisco Jose\_S3, BOG.Francisco Jose\_S4, BOG.Francisco Jose\_T1,**

**BOG.Francisco Jose\_T2, BOG.Francisco Jose\_T3, BOG.Francisco Jose\_T4, BOG.Francisco Jose\_X, BOG.Francisco Jose\_Y, BOG.Francisco Jose\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla, CES.Mandinguilla\_1, CES.Mandinguilla\_2, CES.Mandinguilla\_3, CES.Mandinguilla\_L1, CES.Mandinguilla\_L3, CES.Mandinguilla\_M1, CES.Mandinguilla\_M2, CES.Mandinguilla\_M3, CES.Mandinguilla\_M4, CES.Mandinguilla\_S1, CES.Mandinguilla\_S2, CES.Mandinguilla\_S3, CES.Mandinguilla\_T1, CES.Mandinguilla\_T3, CES.Mandinguilla\_U, CES.Mandinguilla\_X, CES.Mandinguilla\_Y, CES.Mandinguilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ING-CN01 MOVILES:1700 - CORP: 8 - 2G:51,71%% 3G:0,88%; - 4G:59,62% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer\_1, BOG.San Vicente Ferrer\_2, BOG.San Vicente Ferrer\_3, BOG.San Vicente Ferrer\_L1, BOG.San Vicente Ferrer\_L2, BOG.San Vicente Ferrer\_L3, BOG.San Vicente Ferrer\_M1, BOG.San Vicente Ferrer\_M2, BOG.San Vicente Ferrer\_M3, BOG.San Vicente Ferrer\_R1, BOG.San Vicente Ferrer\_R2, BOG.San Vicente Ferrer\_R3, BOG.San Vicente Ferrer\_S1, BOG.San Vicente Ferrer\_S2, BOG.San Vicente Ferrer\_S3, BOG.San Vicente Ferrer\_T1, BOG.San Vicente Ferrer\_T2, BOG.San Vicente Ferrer\_T3, BOG.San Vicente Ferrer\_X, BOG.San Vicente Ferrer\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.CASTILLO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 10, Corporativo: 7, It: 9, 2G:0,12% 3G:0.18% 4G:0.36% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Comuneros-2, FLO.Los Comuneros-2\_1, FLO.Los Comuneros-2\_2, FLO.Los Comuneros-2\_3, FLO.Los Comuneros-2\_L1, FLO.Los Comuneros-2\_L2, FLO.Los Comuneros-2\_L3, FLO.Los Comuneros-2\_M1, FLO.Los Comuneros-2\_M2, FLO.Los Comuneros-2\_M3, FLO.Los Comuneros-2\_S1, FLO.Los Comuneros-2\_S2, FLO.Los Comuneros-2\_S3, FLO.Los Comuneros-2\_T1, FLO.Los Comuneros-2\_T2, FLO.Los Comuneros-2\_T3, FLO.Los Comuneros-2\_X, FLO.Los Comuneros-2\_Y, FLO.Los Comuneros-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela\_1, FLO.Ciudadela\_2, FLO.Ciudadela\_3, FLO.Ciudadela\_L1, FLO.Ciudadela\_L2, FLO.Ciudadela\_L3, FLO.Ciudadela\_L4, FLO.Ciudadela\_M1, FLO.Ciudadela\_M2, FLO.Ciudadela\_M3, FLO.Ciudadela\_M6, FLO.Ciudadela\_R1, FLO.Ciudadela\_R2, FLO.Ciudadela\_R3, FLO.Ciudadela\_R4, FLO.Ciudadela\_S1, FLO.Ciudadela\_S2, FLO.Ciudadela\_S3, FLO.Ciudadela\_S4, FLO.Ciudadela\_T1, FLO.Ciudadela\_T2, FLO.Ciudadela\_T3, FLO.Ciudadela\_T4, FLO.Ciudadela\_X, FLO.Ciudadela\_Y, FLO.Ciudadela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_M1, SOA.Ciudad Verde-5\_M2, SOA.Ciudad Verde-5\_M3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_R3, SOA.Ciudad Verde-5\_S1, SOA.Ciudad Verde-5\_S2, SOA.Ciudad Verde-5\_S3, SOA.Ciudad Verde-5\_T1, SOA.Ciudad Verde-5\_T2, SOA.Ciudad Verde-5\_T3, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Barrio Nuevo 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1\_1, BUC.Miraflores:H1\_2, BUC.Miraflores:H1\_3, BUC.Miraflores:H1\_G1, BUC.Miraflores:H1\_G2, BUC.Miraflores:H1\_G3, BUC.Miraflores:H1\_L1, BUC.Miraflores:H1\_L2, BUC.Miraflores:H1\_L3, BUC.Miraflores:H1\_L4, BUC.Miraflores:H1\_M1, BUC.Miraflores:H1\_M2, BUC.Miraflores:H1\_M3, BUC.Miraflores:H1\_M4, BUC.Miraflores:H1\_R2, BUC.Miraflores:H1\_R3, BUC.Miraflores:H1\_S2, BUC.Miraflores:H1\_S3, BUC.Miraflores:H1\_T1, BUC.Miraflores:H1\_T2, BUC.Miraflores:H1\_T3, BUC.Miraflores:H1\_T4, BUC.Miraflores:H1\_X3, BUC.Miraflores:H1\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-PER.CENTRO-C2 MOVILES:129 - CORP: 4 - CLI.ESP:10 - 2G:27,27%% 3G: 43,35%; - 4G:26,58% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien\_1, VCO.Darien\_2, VCO.Darien\_3, VCO.Darien\_G1,**

**VCO.Darien\_G2, VCO.Darien\_G3, VCO.Darien\_L1, VCO.Darien\_L2, VCO.Darien\_L3, VCO.Darien\_L6, VCO.Darien\_M1, VCO.Darien\_M2, VCO.Darien\_M3, VCO.Darien\_M6, VCO.Darien\_R1, VCO.Darien\_R2, VCO.Darien\_R3, VCO.Darien\_S1, VCO.Darien\_S2, VCO.Darien\_S3, VCO.Darien\_T1, VCO.Darien\_T2, VCO.Darien\_T3, VCO.Darien\_T6, VCO.Darien\_X, VCO.Darien\_Y, VCO.Darien\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1\_1, BOG.Suba-1\_L1, BOG.Suba-1\_L2, BOG.Suba-1\_L3, BOG.Suba-1\_M1, BOG.Suba-1\_M2, BOG.Suba-1\_M3, BOG.Suba-1\_M4, BOG.Suba-1\_R1, BOG.Suba-1\_R2, BOG.Suba-1\_R3, BOG.Suba-1\_S1, BOG.Suba-1\_S2, BOG.Suba-1\_S3, BOG.Suba-1\_T1, BOG.Suba-1\_T2, BOG.Suba-1\_T3, BOG.Suba-1\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAD.DORADA3-M1 MOVILES:25 - CORP: 8 - CLI.ESP:20 - IT: 5 MINTIC:1 - 2G:3% 3G: 3,3%; - 4G:1.5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Boston\_L2 BAR E&N 3994 2G 11.73% 3G 20.36% 4G 25.51% FTTX 9047 ECOPETROL 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_VAL.SAN PEDRO UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1\_2, BOG.Bosa-1\_L1, BOG.Bosa-1\_L2, BOG.Bosa-1\_L3, BOG.Bosa-1\_L4, BOG.Bosa-1\_M1, BOG.Bosa-1\_M2, BOG.Bosa-1\_M3, BOG.Bosa-1\_M4, BOG.Bosa-1\_M6, BOG.Bosa-1\_R1, BOG.Bosa-1\_R2, BOG.Bosa-1\_R3, BOG.Bosa-1\_R4, BOG.Bosa-1\_S1, BOG.Bosa-1\_S2, BOG.Bosa-1\_S3, BOG.Bosa-1\_S4, BOG.Bosa-1\_T1, BOG.Bosa-1\_T2, BOG.Bosa-1\_T3, BOG.Bosa-1\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-2, CUN.Funza-2\_L1, CUN.Funza-2\_L2, CUN.Funza-2\_L3, CUN.Funza-2\_L4, CUN.Funza-2\_M1, CUN.Funza-2\_M2, CUN.Funza-2\_M3, CUN.Funza-2\_M4, CUN.Funza-2\_R1, CUN.Funza-2\_R2, CUN.Funza-2\_R3, CUN.Funza-2\_S1, CUN.Funza-2\_S2, CUN.Funza-2\_S3, CUN.Funza-2\_S4, CUN.Funza-2\_T1, CUN.Funza-2\_T2, CUN.Funza-2\_T3, CUN.Funza-2\_T4, CUN.Funza-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_M1, SOA.Ciudad Verde-5\_M2, SOA.Ciudad Verde-5\_M3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_R3, SOA.Ciudad Verde-5\_S1, SOA.Ciudad Verde-5\_S2, SOA.Ciudad Verde-5\_S3, SOA.Ciudad Verde-5\_T1, SOA.Ciudad Verde-5\_T2, SOA.Ciudad Verde-5\_T3, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela\_1, FLO.Ciudadela\_2, FLO.Ciudadela\_3, FLO.Ciudadela\_L1, FLO.Ciudadela\_L2, FLO.Ciudadela\_L3, FLO.Ciudadela\_L4, FLO.Ciudadela\_M1, FLO.Ciudadela\_M2, FLO.Ciudadela\_M3, FLO.Ciudadela\_M6, FLO.Ciudadela\_R1, FLO.Ciudadela\_R2, FLO.Ciudadela\_R3, FLO.Ciudadela\_R4, FLO.Ciudadela\_S1, FLO.Ciudadela\_S2, FLO.Ciudadela\_S3, FLO.Ciudadela\_S4, FLO.Ciudadela\_T1, FLO.Ciudadela\_T2, FLO.Ciudadela\_T3, FLO.Ciudadela\_T4, FLO.Ciudadela\_X, FLO.Ciudadela\_Y, FLO.Ciudadela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3\_L1, BOG.Las Mercedes-3\_L2, BOG.Las Mercedes-3\_L3, BOG.Las Mercedes-3\_M1, BOG.Las Mercedes-3\_M2, BOG.Las Mercedes-3\_M3, BOG.Las Mercedes-3\_S1, BOG.Las Mercedes-3\_S2, BOG.Las Mercedes-3\_S3, BOG.Las Mercedes-3\_T1, BOG.Las Mercedes-3\_T2, BOG.Las Mercedes-3\_T3, BOG.Las Mercedes-3\_X, BOG.Las Mercedes-3\_Y, BOG.Las Mercedes-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro, CAL.RB Makro\_L1, CAL.RB Makro\_L2, CAL.RB Makro\_L3, CAL.RB Makro\_R1, CAL.RB Makro\_R2, CAL.RB Makro\_R3, CAL.RB Makro\_R4, CAL.RB Makro\_S1, CAL.RB Makro\_S2, CAL.RB Makro\_S3, CAL.RB Makro\_S4, CAL.RB Makro\_T1, CAL.RB Makro\_T2, CAL.RB Makro\_T3, CAL.RB Makro\_U, CAL.RB Makro\_X, CAL.RB Makro\_Y, CAL.RB Makro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo, BAR.Murillo-2 (P1), BAR.Murillo-2 (P1)\_L1, BAR.Murillo-2 (P1)\_L2, BAR.Murillo-2 (P1)\_L3, BAR.Murillo-2 (P1)\_M1, BAR.Murillo-2 (P1)\_M2, BAR.Murillo-2 (P1)\_M3, BAR.Murillo-2 (P1)\_R1, BAR.Murillo-2 (P1)\_R2, BAR.Murillo-2 (P1)\_R3, BAR.Murillo-2 (P1)\_S1, BAR.Murillo-2 (P1)\_S2, BAR.Murillo-2 (P1)\_S3, BAR.Murillo-2 (P1)\_T1, BAR.Murillo-2 (P1)\_T2, BAR.Murillo-2 (P1)\_T3, BAR.Murillo-2 (P1)\_X1, BAR.Murillo-2 (P1)\_X2, BAR.Murillo-2 (P1)\_X3, BAR.Murillo\_1, BAR.Murillo\_2, BAR.Murillo\_3, BAR.Murillo\_L1, BAR.Murillo\_L2, BAR.Murillo\_L3, BAR.Murillo\_L4, BAR.Murillo\_M1, BAR.Murillo\_M2, BAR.Murillo\_M3, BAR.Murillo\_M4, BAR.Murillo\_R1, BAR.Murillo\_R2, BAR.Murillo\_R3, BAR.Murillo\_S1, BAR.Murillo\_S2, BAR.Murillo\_S3, BAR.Murillo\_T1, BAR.Murillo\_T2, BAR.Murillo\_T3, BAR.Murillo\_T4, BAR.Murillo\_X, BAR.Murillo\_Y, BAR.Murillo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-**

**3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manuelita-2 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3\_1, COR.Cerete-3\_2, COR.Cerete-3\_3, COR.Cerete-3\_L1, COR.Cerete-3\_L2, COR.Cerete-3\_L3, COR.Cerete-3\_M1, COR.Cerete-3\_M2, COR.Cerete-3\_M3, COR.Cerete-3\_M4, COR.Cerete-3\_R1, COR.Cerete-3\_R2, COR.Cerete-3\_R3, COR.Cerete-3\_R4, COR.Cerete-3\_S1, COR.Cerete-3\_S2, COR.Cerete-3\_S3, COR.Cerete-3\_S6, COR.Cerete-3\_T1, COR.Cerete-3\_T2, COR.Cerete-3\_T3, COR.Cerete-3\_W, COR.Cerete-3\_X, COR.Cerete-3\_Y, COR.Cerete-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Heroes-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles\_L1, BOG.Bosa Laureles\_L2, BOG.Bosa Laureles\_L3, BOG.Bosa Laureles\_M1, BOG.Bosa Laureles\_M2, BOG.Bosa Laureles\_M3, BOG.Bosa Laureles\_R1, BOG.Bosa Laureles\_R2, BOG.Bosa Laureles\_R3, BOG.Bosa Laureles\_S1, BOG.Bosa Laureles\_S2, BOG.Bosa Laureles\_S3, BOG.Bosa Laureles\_T1, BOG.Bosa Laureles\_T2, BOG.Bosa Laureles\_T3, BOG.Bosa Laureles\_X, BOG.Bosa Laureles\_Y, BOG.Bosa Laureles\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUB.QUIBDO-M1 QUB E&N 11 | GSM 2,86 % UMTS 11,54%% LTE 15,38% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1\_1, BUC.Miraflores:H1\_2, BUC.Miraflores:H1\_3, BUC.Miraflores:H1\_G1, BUC.Miraflores:H1\_G2, BUC.Miraflores:H1\_G3, BUC.Miraflores:H1\_L1, BUC.Miraflores:H1\_L2, BUC.Miraflores:H1\_L3, BUC.Miraflores:H1\_L4, BUC.Miraflores:H1\_M1, BUC.Miraflores:H1\_M2, BUC.Miraflores:H1\_M3, BUC.Miraflores:H1\_M4, BUC.Miraflores:H1\_R2, BUC.Miraflores:H1\_R3, BUC.Miraflores:H1\_S2, BUC.Miraflores:H1\_S3, BUC.Miraflores:H1\_T1, BUC.Miraflores:H1\_T2, BUC.Miraflores:H1\_T3, BUC.Miraflores:H1\_T4, BUC.Miraflores:H1\_X3, BUC.Miraflores:H1\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2\_1, CAU.El Tambo-2\_2, CAU.El Tambo-2\_3, CAU.El Tambo-2\_L1, CAU.El Tambo-2\_L2, CAU.El Tambo-2\_L3, CAU.El Tambo-2\_L6, CAU.El Tambo-2\_L7, CAU.El Tambo-2\_M1, CAU.El Tambo-2\_M2, CAU.El Tambo-2\_M3, CAU.El Tambo-2\_M6, CAU.El Tambo-2\_M7, CAU.El Tambo-2\_R1, CAU.El Tambo-2\_R2, CAU.El Tambo-2\_R3, CAU.El Tambo-2\_S1, CAU.El Tambo-2\_S2, CAU.El Tambo-2\_S3, CAU.El Tambo-2\_T1, CAU.El Tambo-2\_T2, CAU.El Tambo-2\_T3, CAU.El Tambo-2\_T6, CAU.El Tambo-2\_T7, CAU.El Tambo-2\_X, CAU.El Tambo-2\_Y, CAU.El Tambo-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz\_L1, BUC.Maria Paz\_L2, BUC.Maria Paz\_L3, BUC.Maria Paz\_M1, BUC.Maria Paz\_M2, BUC.Maria Paz\_M3, BUC.Maria Paz\_S1, BUC.Maria Paz\_S2, BUC.Maria Paz\_S3, BUC.Maria Paz\_T1, BUC.Maria Paz\_T2, BUC.Maria Paz\_T3, BUC.Maria Paz\_X, BUC.Maria Paz\_Y, BUC.Maria Paz\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.GALERIA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativos: 9, It: 5, Mintic: 1, 2G:0.24% 3G:0.3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAD.DORADA3-M1 MOVILES:25 - CORP: 8 - CLI.ESP:20 - IT: 5 MINTIC:1 - 2G:3% 3G: 3,3%; - 4G:1.5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Calamares\_L2 CAR E&N 1 2G 0.62% 3G 0.56% 4G 0.75% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania\_L1, BOG.Betania\_L2, BOG.Betania\_L3, BOG.Betania\_M1, BOG.Betania\_M2, BOG.Betania\_M3, BOG.Betania\_T1, BOG.Betania\_T2, BOG.Betania\_T3, BOG.Betania\_Y, BOG.Betania\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles\_L1, BOG.Bosa Laureles\_L2, BOG.Bosa Laureles\_L3, BOG.Bosa Laureles\_M1, BOG.Bosa Laureles\_M2, BOG.Bosa Laureles\_M3, BOG.Bosa Laureles\_R1, BOG.Bosa Laureles\_R2, BOG.Bosa Laureles\_R3, BOG.Bosa Laureles\_S1, BOG.Bosa Laureles\_S2, BOG.Bosa Laureles\_S3, BOG.Bosa Laureles\_T1, BOG.Bosa Laureles\_T2, BOG.Bosa Laureles\_T3, BOG.Bosa Laureles\_X, BOG.Bosa Laureles\_Y, BOG.Bosa Laureles\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos\_1, FLO.Los Pinos\_2, FLO.Los Pinos\_3, FLO.Los Pinos\_L1, FLO.Los Pinos\_L2, FLO.Los Pinos\_L3, FLO.Los Pinos\_M1, FLO.Los Pinos\_M2, FLO.Los Pinos\_M3, FLO.Los Pinos\_R1, FLO.Los Pinos\_R2, FLO.Los Pinos\_R3, FLO.Los Pinos\_R4, FLO.Los Pinos\_S1, FLO.Los Pinos\_S2, FLO.Los Pinos\_S4, FLO.Los Pinos\_T1, FLO.Los Pinos\_T2, FLO.Los Pinos\_T3, FLO.Los Pinos\_X, FLO.Los Pinos\_Y, FLO.Los Pinos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Iguamena, CAS.Iguamena\_R1, CAS.Iguamena\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1\_1, BOG.Suba-1\_L1, BOG.Suba-1\_L2, BOG.Suba-1\_L3, BOG.Suba-1\_M1, BOG.Suba-1\_M2, BOG.Suba-1\_M3, BOG.Suba-1\_M4, BOG.Suba-1\_R1, BOG.Suba-1\_R2, BOG.Suba-1\_R3, BOG.Suba-1\_S1, BOG.Suba-1\_S2, BOG.Suba-1\_S3, BOG.Suba-1\_T1, BOG.Suba-1\_T2, BOG.Suba-1\_T3, BOG.Suba-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo, BAR.Murillo-2 (P1), BAR.Murillo-2 (P1)\_L1, BAR.Murillo-2 (P1)\_L2, BAR.Murillo-2 (P1)\_L3, BAR.Murillo-2 (P1)\_M1, BAR.Murillo-2 (P1)\_M2, BAR.Murillo-2 (P1)\_M3, BAR.Murillo-2 (P1)\_R1, BAR.Murillo-2 (P1)\_R2, BAR.Murillo-2 (P1)\_R3, BAR.Murillo-2 (P1)\_S1, BAR.Murillo-2 (P1)\_S2, BAR.Murillo-2 (P1)\_S3, BAR.Murillo-2 (P1)\_T1, BAR.Murillo-2 (P1)\_T2, BAR.Murillo-2 (P1)\_T3, BAR.Murillo-2 (P1)\_X1, BAR.Murillo-2 (P1)\_X2, BAR.Murillo-2 (P1)\_X3, BAR.Murillo\_1, BAR.Murillo\_2, BAR.Murillo\_3, BAR.Murillo\_L1, BAR.Murillo\_L2, BAR.Murillo\_L3, BAR.Murillo\_L4, BAR.Murillo\_M1, BAR.Murillo\_M2, BAR.Murillo\_M3, BAR.Murillo\_M4, BAR.Murillo\_R1, BAR.Murillo\_R2, BAR.Murillo\_R3, BAR.Murillo\_S1, BAR.Murillo\_S2, BAR.Murillo\_S3, BAR.Murillo\_T1, BAR.Murillo\_T2, BAR.Murillo\_T3, BAR.Murillo\_T4, BAR.Murillo\_X, BAR.Murillo\_Y, BAR.Murillo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPEL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2\_1, SUC.San Onofre-2\_2, SUC.San Onofre-2\_3, SUC.San Onofre-2\_L1, SUC.San Onofre-2\_L2, SUC.San Onofre-2\_L3, SUC.San Onofre-2\_M1, SUC.San Onofre-2\_M2, SUC.San Onofre-2\_M3, SUC.San Onofre-2\_S1, SUC.San Onofre-2\_S2, SUC.San Onofre-2\_S3, SUC.San Onofre-2\_T1, SUC.San Onofre-2\_T2, SUC.San Onofre-2\_T3, SUC.San Onofre-2\_X, SUC.San Onofre-2\_Y, SUC.San Onofre-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2\_1, VCO.Cai Catama-2\_2, VCO.Cai Catama-2\_3, VCO.Cai Catama-2\_G1, VCO.Cai Catama-2\_G2, VCO.Cai Catama-2\_G3,**

**VCO.Cai Catama-2\_L1, VCO.Cai Catama-2\_L2, VCO.Cai Catama-2\_L3, VCO.Cai Catama-2\_L4, VCO.Cai Catama-2\_L6, VCO.Cai Catama-2\_M1, VCO.Cai Catama-2\_M2, VCO.Cai Catama-2\_M3, VCO.Cai Catama-2\_M4, VCO.Cai Catama-2\_M6, VCO.Cai Catama-2\_R1, VCO.Cai Catama-2\_R2, VCO.Cai Catama-2\_R3, VCO.Cai Catama-2\_S1, VCO.Cai Catama-2\_S2, VCO.Cai Catama-2\_S3, VCO.Cai Catama-2\_T1, VCO.Cai Catama-2\_T2, VCO.Cai Catama-2\_T3, VCO.Cai Catama-2\_T4, VCO.Cai Catama-2\_T6, VCO.Cai Catama-2\_X, VCO.Cai Catama-2\_Y, VCO.Cai Catama-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2\_L1, COR.Flechas Sabanas-2\_L2, COR.Flechas Sabanas-2\_L3, COR.Flechas Sabanas-2\_M1, COR.Flechas Sabanas-2\_M2, COR.Flechas Sabanas-2\_M3, COR.Flechas Sabanas-2\_R1, COR.Flechas Sabanas-2\_R2, COR.Flechas Sabanas-2\_R3, COR.Flechas Sabanas-2\_S1, COR.Flechas Sabanas-2\_S2, COR.Flechas Sabanas-2\_S3, COR.Flechas Sabanas-2\_T1, COR.Flechas Sabanas-2\_T2, COR.Flechas Sabanas-2\_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos\_1, FLO.Los Pinos\_2, FLO.Los Pinos\_3, FLO.Los Pinos\_L1, FLO.Los Pinos\_L2, FLO.Los Pinos\_L3, FLO.Los Pinos\_M1, FLO.Los Pinos\_M2, FLO.Los Pinos\_M3, FLO.Los Pinos\_R1, FLO.Los Pinos\_R2, FLO.Los Pinos\_R3, FLO.Los Pinos\_R4, FLO.Los Pinos\_S1, FLO.Los Pinos\_S2, FLO.Los Pinos\_S4, FLO.Los Pinos\_T1, FLO.Los Pinos\_T2, FLO.Los Pinos\_T3, FLO.Los Pinos\_X, FLO.Los Pinos\_Y, FLO.Los Pinos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Terminal, FLO.Terminal\_L1, FLO.Terminal\_L2, FLO.Terminal\_L3, FLO.Terminal\_M1, FLO.Terminal\_M2, FLO.Terminal\_M3, FLO.Terminal\_S1, FLO.Terminal\_S2, FLO.Terminal\_S3, FLO.Terminal\_T1, FLO.Terminal\_T2, FLO.Terminal\_T3, FLO.Terminal\_X, FLO.Terminal\_Y, FLO.Terminal\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada\_1, BOG.Republica del Canada\_2, BOG.Republica del Canada\_3, BOG.Republica del Canada\_L1, BOG.Republica del Canada\_L2, BOG.Republica del Canada\_L3, BOG.Republica del Canada\_M1, BOG.Republica del Canada\_M2, BOG.Republica del Canada\_M3, BOG.Republica del Canada\_R1, BOG.Republica del Canada\_R2, BOG.Republica del Canada\_R3, BOG.Republica del Canada\_S1, BOG.Republica del Canada\_S2, BOG.Republica del Canada\_S3, BOG.Republica del Canada\_T1, BOG.Republica del Canada\_T2, BOG.Republica del Canada\_T3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3\_L1, BOG.20 de Julio-3\_L2, BOG.20 de Julio-3\_M1, BOG.20 de Julio-3\_M2, BOG.20 de Julio-3\_S2, BOG.20 de Julio-3\_T1, BOG.20**

**de Julio-3\_T2, BOG.20 de Julio-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Rio Mejicano, NAR.Rio Mejicano\_S1, NAR.Rio Mejicano\_S2, NAR.Rio Mejicano\_S3, NAR.Rio Mejicano\_X, NAR.Rio Mejicano\_Y, NAR.Rio Mejicano\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2\_1, CAL.Canaverales-2\_2, CAL.Canaverales-2\_3, CAL.Canaverales-2\_G1, CAL.Canaverales-2\_G2, CAL.Canaverales-2\_G3, CAL.Canaverales-2\_L1, CAL.Canaverales-2\_L2, CAL.Canaverales-2\_L3, CAL.Canaverales-2\_M1, CAL.Canaverales-2\_M2, CAL.Canaverales-2\_M3, CAL.Canaverales-2\_R1, CAL.Canaverales-2\_R2, CAL.Canaverales-2\_R3, CAL.Canaverales-2\_S1, CAL.Canaverales-2\_S2, CAL.Canaverales-2\_S3, CAL.Canaverales-2\_T1, CAL.Canaverales-2\_T2, CAL.Canaverales-2\_T3, CAL.Canaverales-2\_X, CAL.Canaverales-2\_Y, CAL.Canaverales-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3\_L1, BOG.Las Mercedes-3\_L2, BOG.Las Mercedes-3\_L3, BOG.Las Mercedes-3\_M1, BOG.Las Mercedes-3\_M2, BOG.Las Mercedes-3\_M3, BOG.Las Mercedes-3\_S1, BOG.Las Mercedes-3\_S2, BOG.Las Mercedes-3\_S3, BOG.Las Mercedes-3\_T1, BOG.Las Mercedes-**

**3\_T2, BOG.Las Mercedes-3\_T3, BOG.Las Mercedes-3\_X, BOG.Las Mercedes-3\_Y, BOG.Las Mercedes-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose\_1, BOG.Francisco Jose\_2, BOG.Francisco Jose\_L1, BOG.Francisco Jose\_L2, BOG.Francisco Jose\_L3, BOG.Francisco Jose\_L4, BOG.Francisco Jose\_M1, BOG.Francisco Jose\_M2, BOG.Francisco Jose\_M3, BOG.Francisco Jose\_M4, BOG.Francisco Jose\_M5, BOG.Francisco Jose\_R1, BOG.Francisco Jose\_R2, BOG.Francisco Jose\_R3, BOG.Francisco Jose\_R4, BOG.Francisco Jose\_S1, BOG.Francisco Jose\_S2, BOG.Francisco Jose\_S3, BOG.Francisco Jose\_S4, BOG.Francisco Jose\_T1, BOG.Francisco Jose\_T2, BOG.Francisco Jose\_T3, BOG.Francisco Jose\_T4, BOG.Francisco Jose\_X, BOG.Francisco Jose\_Y, BOG.Francisco Jose\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia\_1, DUI.Colombia\_2, DUI.Colombia\_3, DUI.Colombia\_G1, DUI.Colombia\_G2, DUI.Colombia\_G3, DUI.Colombia\_L1, DUI.Colombia\_L2, DUI.Colombia\_L3, DUI.Colombia\_L4, DUI.Colombia\_M1, DUI.Colombia\_M2, DUI.Colombia\_M3, DUI.Colombia\_M4, DUI.Colombia\_R1, DUI.Colombia\_R2, DUI.Colombia\_R3, DUI.Colombia\_R4, DUI.Colombia\_S1, DUI.Colombia\_S2, DUI.Colombia\_S3, DUI.Colombia\_S4, DUI.Colombia\_T1, DUI.Colombia\_T2, DUI.Colombia\_T3, DUI.Colombia\_T4, DUI.Colombia\_U, DUI.Colombia\_X, DUI.Colombia\_Y, DUI.Colombia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/4/12\_AAC-BAR.OLAYA\_HERRERA-M2 BAR E&N 3 2G 0.43% 3G 0.36% 4G 1.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bco Popular-1\_L1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2\_G1, YOP.Terminal-2\_G2, YOP.Terminal-2\_G3, YOP.Terminal-2\_L1, YOP.Terminal-2\_L2, YOP.Terminal-2\_L3, YOP.Terminal-2\_M1, YOP.Terminal-2\_M2, YOP.Terminal-2\_M3, YOP.Terminal-2\_R1, YOP.Terminal-2\_R2, YOP.Terminal-2\_R3, YOP.Terminal-2\_S1, YOP.Terminal-2\_S2, YOP.Terminal-2\_S3, YOP.Terminal-2\_T1, YOP.Terminal-2\_T2, YOP.Terminal-2\_T3, YOP.Terminal-2\_X, YOP.Terminal-2\_Y, YOP.Terminal-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa\_1, MON.Policarpa\_2, MON.Policarpa\_3, MON.Policarpa\_L1, MON.Policarpa\_L2, MON.Policarpa\_L3, MON.Policarpa\_M1, MON.Policarpa\_M2, MON.Policarpa\_M3, MON.Policarpa\_R1, MON.Policarpa\_R2, MON.Policarpa\_R3, MON.Policarpa\_S1, MON.Policarpa\_S2, MON.Policarpa\_S3**,

**MON.Policarpa\_T1, MON.Policarpa\_T2, MON.Policarpa\_T3, MON.Policarpa\_X, MON.Policarpa\_Y, MON.Policarpa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_VAL.SAN PEDRO UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Don Bosco P2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.RB Isla Grande VOZ Y DATOS 100% Baru 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto\_G1, VCO.Alkosto\_G2, VCO.Alkosto\_L1, VCO.Alkosto\_L2, VCO.Alkosto\_M1, VCO.Alkosto\_M2, VCO.Alkosto\_M3, VCO.Alkosto\_S1, VCO.Alkosto\_S2, VCO.Alkosto\_S3, VCO.Alkosto\_T1, VCO.Alkosto\_T2, VCO.Alkosto\_X, VCO.Alkosto\_Y, VCO.Alkosto\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel\_L1, BUC.Altos de Villabel\_L2, BUC.Altos de Villabel\_L3, BUC.Altos de Villabel\_R1, BUC.Altos de Villabel\_R2, BUC.Altos de Villabel\_R3, BUC.Altos de Villabel\_S1, BUC.Altos de Villabel\_S2, BUC.Altos de Villabel\_S3, BUC.Altos de Villabel\_T1, BUC.Altos de Villabel\_T2, BUC.Altos de Villabel\_T3, BUC.Altos de Villabel\_X, BUC.Altos de Villabel\_Y, BUC.Altos de Villabel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz\_L1, BOG.Santa Paz\_L2, BOG.Santa Paz\_L3, BOG.Santa Paz\_L4, BOG.Santa Paz\_L5, BOG.Santa Paz\_M1, BOG.Santa Paz\_M2, BOG.Santa Paz\_M3, BOG.Santa Paz\_M4, BOG.Santa Paz\_M5, BOG.Santa Paz\_R1, BOG.Santa Paz\_R2, BOG.Santa Paz\_R3, BOG.Santa Paz\_S1, BOG.Santa Paz\_S2, BOG.Santa Paz\_S3, BOG.Santa Paz\_T1, BOG.Santa Paz\_T2, BOG.Santa Paz\_T3, BOG.Santa Paz\_T4, BOG.Santa Paz\_T5, BOG.Santa Paz\_X, BOG.Santa Paz\_Y, BOG.Santa Paz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/7/10\_AAG-MED.ARANJUEZ-M1 MED E&N 7 2G 0.12% 3G 0.42% 4G 0.22% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Iguamena, CAS.Iguamena\_R1, CAS.Iguamena\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Hortua, BOG.La Hortua\_L1, BOG.La Hortua\_L2, BOG.La Hortua\_L3, BOG.La Hortua\_L4, BOG.La Hortua\_M1, BOG.La Hortua\_M2, BOG.La Hortua\_M3, BOG.La Hortua\_M4, BOG.La Hortua\_R1, BOG.La Hortua\_R2, BOG.La Hortua\_R3, BOG.La Hortua\_R4, BOG.La Hortua\_S1, BOG.La Hortua\_S2, BOG.La Hortua\_S3, BOG.La Hortua\_S4, BOG.La Hortua\_T1, BOG.La Hortua\_T2, BOG.La Hortua\_T3, BOG.La Hortua\_T4, BOG.La Hortua\_X, BOG.La Hortua\_Y, BOG.La Hortua\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.El Bote [EQUIPO DATOS-NEI.Alianza(POS3/2)] - MED.Occel [Router- GSR01MED - 12000(POS0/2)] ENLACE ALIANZA: LA MESA - WBP: Cundinamarca, Tolima, Huila, Cauca, Nariño, Putumayo, Valle Del Cauca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL-ING-CN01 MOVILES:1700 - CORP: 8 - 2G:51,71%% 3G:0,88%; - 4G:59,62% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2\_1, BOG.Venecia-2\_2, BOG.Venecia-2\_3, BOG.Venecia-2\_L1, BOG.Venecia-2\_L2, BOG.Venecia-2\_L3, BOG.Venecia-2\_L4, BOG.Venecia-2\_M1, BOG.Venecia-2\_M2, BOG.Venecia-2\_M3**,

**BOG.Venecia-2\_M4, BOG.Venecia-2\_R1, BOG.Venecia-2\_R2, BOG.Venecia-2\_R3, BOG.Venecia-2\_R4, BOG.Venecia-2\_S1, BOG.Venecia-2\_S2, BOG.Venecia-2\_S3, BOG.Venecia-2\_S4, BOG.Venecia-2\_T1, BOG.Venecia-2\_T2, BOG.Venecia-2\_T3, BOG.Venecia-2\_T4, BOG.Venecia-2\_U, BOG.Venecia-2\_X, BOG.Venecia-2\_Y, BOG.Venecia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda\_M1, BOG.Hacienda\_M2, BOG.Hacienda\_M3, BOG.Hacienda\_R1, BOG.Hacienda\_R2, BOG.Hacienda\_S1, BOG.Hacienda\_S2, BOG.Hacienda\_S3, BOG.Hacienda\_X, BOG.Hacienda\_Y, BOG.Hacienda\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2\_L1, COR.Flechas Sabanas-2\_L2, COR.Flechas Sabanas-2\_L3, COR.Flechas Sabanas-2\_M1, COR.Flechas Sabanas-2\_M2, COR.Flechas Sabanas-2\_M3, COR.Flechas Sabanas-2\_R1, COR.Flechas Sabanas-2\_R2, COR.Flechas Sabanas-2\_R3, COR.Flechas Sabanas-2\_S1, COR.Flechas Sabanas-2\_S2, COR.Flechas Sabanas-2\_S3, COR.Flechas Sabanas-2\_T1, COR.Flechas Sabanas-2\_T2, COR.Flechas Sabanas-2\_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada\_1, BOG.Republica del Canada\_2, BOG.Republica del Canada\_3, BOG.Republica del Canada\_L1, BOG.Republica del Canada\_L2, BOG.Republica del Canada\_L3, BOG.Republica del Canada\_M1, BOG.Republica del Canada\_M2, BOG.Republica del Canada\_M3, BOG.Republica del Canada\_R1, BOG.Republica del Canada\_R2, BOG.Republica del Canada\_R3, BOG.Republica del Canada\_S1, BOG.Republica del Canada\_S2, BOG.Republica del Canada\_S3, BOG.Republica del Canada\_T1, BOG.Republica del Canada\_T2, BOG.Republica del Canada\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer\_L1, TUN.Jorge Eliecer\_L2, TUN.Jorge Eliecer\_L3, TUN.Jorge Eliecer\_M1, TUN.Jorge Eliecer\_M2, TUN.Jorge Eliecer\_M3, TUN.Jorge Eliecer\_M6, TUN.Jorge Eliecer\_T1, TUN.Jorge Eliecer\_T2, TUN.Jorge Eliecer\_T3, TUN.Jorge Eliecer\_U, TUN.Jorge Eliecer\_X, TUN.Jorge Eliecer\_Y, TUN.Jorge Eliecer\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz\_L1, BUC.Maria Paz\_L2, BUC.Maria Paz\_L3, BUC.Maria**

**Paz\_M1, BUC.Maria Paz\_M2, BUC.Maria Paz\_M3, BUC.Maria Paz\_S1, BUC.Maria Paz\_S2, BUC.Maria Paz\_S3, BUC.Maria Paz\_T1, BUC.Maria Paz\_T2, BUC.Maria Paz\_T3, BUC.Maria Paz\_X, BUC.Maria Paz\_Y, BUC.Maria Paz\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1\_1, BOG.Restrepo-1\_2, BOG.Restrepo-1\_3, BOG.Restrepo-1\_L1, BOG.Restrepo-1\_L2, BOG.Restrepo-1\_L3, BOG.Restrepo-1\_L4, BOG.Restrepo-1\_M1, BOG.Restrepo-1\_M2, BOG.Restrepo-1\_M3, BOG.Restrepo-1\_M4, BOG.Restrepo-1\_M5, BOG.Restrepo-1\_R1, BOG.Restrepo-1\_R2, BOG.Restrepo-1\_R3, BOG.Restrepo-1\_R4, BOG.Restrepo-1\_S1, BOG.Restrepo-1\_S2, BOG.Restrepo-1\_S3, BOG.Restrepo-1\_S4, BOG.Restrepo-1\_T1, BOG.Restrepo-1\_T2, BOG.Restrepo-1\_T3, BOG.Restrepo-1\_T4, BOG.Restrepo-1\_U, BOG.Restrepo-1\_X, BOG.Restrepo-1\_Y, BOG.Restrepo-1\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda\_M1, BOG.Hacienda\_M2, BOG.Hacienda\_M3, BOG.Hacienda\_R1, BOG.Hacienda\_R2, BOG.Hacienda\_S1, BOG.Hacienda\_S2, BOG.Hacienda\_S3, BOG.Hacienda\_X, BOG.Hacienda\_Y, BOG.Hacienda\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio\_1, FLO.Estadio\_2, FLO.Estadio\_3, FLO.Estadio\_4, FLO.Estadio\_L1, FLO.Estadio\_L2, FLO.Estadio\_L3, FLO.Estadio\_L4, FLO.Estadio\_M1, FLO.Estadio\_M2, FLO.Estadio\_M3, FLO.Estadio\_M4, FLO.Estadio\_R1, FLO.Estadio\_R2, FLO.Estadio\_R3, FLO.Estadio\_R4, FLO.Estadio\_S1, FLO.Estadio\_S2, FLO.Estadio\_S3, FLO.Estadio\_S4, FLO.Estadio\_T1, FLO.Estadio\_T2, FLO.Estadio\_T3, FLO.Estadio\_T4, FLO.Estadio\_U, FLO.Estadio\_X, FLO.Estadio\_Y, FLO.Estadio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Terminal, FLO.Terminal\_L1, FLO.Terminal\_L2, FLO.Terminal\_L3, FLO.Terminal\_M1, FLO.Terminal\_M2, FLO.Terminal\_M3, FLO.Terminal\_S1, FLO.Terminal\_S2, FLO.Terminal\_S3, FLO.Terminal\_T1, FLO.Terminal\_T2, FLO.Terminal\_T3, FLO.Terminal\_X, FLO.Terminal\_Y, FLO.Terminal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Nare Union, ANT.Pto Nare Union\_R1, ANT.Pto Nare Union\_R2, ANT.Pto Nare Union\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.PARQUE\_URIBE-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativo: 4, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64% 5G:0,18 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ARM.TERMINAL-M1 ARM 2G: 0,8%, 3G: 2,1%, 4G: 2,4%, CORPORATIVOS: 82, AVAL: 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2\_1, VCO.Cai Catama-2\_2, VCO.Cai Catama-2\_3, VCO.Cai Catama-2\_G1, VCO.Cai Catama-2\_G2, VCO.Cai Catama-2\_G3, VCO.Cai Catama-2\_L1, VCO.Cai Catama-2\_L2, VCO.Cai Catama-2\_L3, VCO.Cai Catama-2\_L4, VCO.Cai Catama-2\_L6, VCO.Cai Catama-2\_M1, VCO.Cai Catama-2\_M2, VCO.Cai Catama-2\_M3, VCO.Cai Catama-2\_M4, VCO.Cai Catama-2\_M6, VCO.Cai Catama-2\_R1, VCO.Cai Catama-2\_R2, VCO.Cai Catama-2\_R3, VCO.Cai Catama-2\_S1, VCO.Cai Catama-2\_S2, VCO.Cai Catama-2\_S3, VCO.Cai Catama-2\_T1, VCO.Cai Catama-2\_T2, VCO.Cai Catama-2\_T3, VCO.Cai Catama-2\_T4, VCO.Cai Catama-2\_T6, VCO.Cai Catama-2\_X, VCO.Cai Catama-2\_Y, VCO.Cai Catama-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso, CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2\_1, CAR.Paraiso-2\_2, CAR.Paraiso-2\_3, CAR.Paraiso-2\_L1, CAR.Paraiso-2\_L2, CAR.Paraiso-2\_L3, CAR.Paraiso-2\_M1, CAR.Paraiso-2\_M2, CAR.Paraiso-2\_M3, CAR.Paraiso-2\_R1, CAR.Paraiso-2\_R2, CAR.Paraiso-2\_R3, CAR.Paraiso-2\_S1, CAR.Paraiso-**

**2\_S2, CAR.Paraiso-2\_S3, CAR.Paraiso-2\_T1, CAR.Paraiso-2\_T2, CAR.Paraiso-2\_T3, CAR.Paraiso-2\_X, CAR.Paraiso-2\_Y, CAR.Paraiso-2\_Z, CAR.Paraiso\_1, CAR.Paraiso\_2, CAR.Paraiso\_3, CAR.Paraiso\_L1, CAR.Paraiso\_L2, CAR.Paraiso\_L3, CAR.Paraiso\_M1, CAR.Paraiso\_M2, CAR.Paraiso\_M3, CAR.Paraiso\_R1, CAR.Paraiso\_R2, CAR.Paraiso\_R3, CAR.Paraiso\_S1, CAR.Paraiso\_S2, CAR.Paraiso\_S3, CAR.Paraiso\_T1, CAR.Paraiso\_T2, CAR.Paraiso\_T3, CAR.Paraiso\_X, CAR.Paraiso\_Y, CAR.Paraiso\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas\_1, BUC.Palomitas\_2, BUC.Palomitas\_3, BUC.Palomitas\_L1, BUC.Palomitas\_L2, BUC.Palomitas\_L3, BUC.Palomitas\_M1, BUC.Palomitas\_M2, BUC.Palomitas\_M3, BUC.Palomitas\_M4, BUC.Palomitas\_R1, BUC.Palomitas\_R2, BUC.Palomitas\_R3, BUC.Palomitas\_S1, BUC.Palomitas\_S2, BUC.Palomitas\_S3, BUC.Palomitas\_T1, BUC.Palomitas\_T2, BUC.Palomitas\_T3, BUC.Palomitas\_X, BUC.Palomitas\_Y, BUC.Palomitas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30126B CAQ.Milan, CAQ.Montanita\_Y 100% LTE, CAQ.MONTANITA - CAQ.MILAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San**

**Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nutibara, ANT.Nutibara\_1, ANT.Nutibara\_2, ANT.Nutibara\_3, ANT.Nutibara\_4, ANT.Nutibara\_L3, ANT.Nutibara\_M3, ANT.Nutibara\_R1, ANT.Nutibara\_R2, ANT.Nutibara\_R3, ANT.Nutibara\_S3, ANT.Nutibara\_T3, ANT.Nutibara\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cano Tigre, VCO.Cano Tigre\_2, VCO.Cano Tigre\_3, VCO.Cano Tigre\_L1, VCO.Cano Tigre\_L2, VCO.Cano Tigre\_L3, VCO.Cano Tigre\_L4, VCO.Cano Tigre\_L5, VCO.Cano Tigre\_M1, VCO.Cano Tigre\_M2, VCO.Cano Tigre\_M3, VCO.Cano Tigre\_M5, VCO.Cano Tigre\_R1, VCO.Cano Tigre\_R2, VCO.Cano Tigre\_R3, VCO.Cano Tigre\_R4, VCO.Cano Tigre\_R5, VCO.Cano Tigre\_R6, VCO.Cano Tigre\_S1, VCO.Cano Tigre\_S2, VCO.Cano Tigre\_S3, VCO.Cano Tigre\_T1, VCO.Cano Tigre\_T2, VCO.Cano Tigre\_T3, VCO.Cano Tigre\_T4, VCO.Cano Tigre\_T5, VCO.Cano Tigre\_X, VCO.Cano Tigre\_Y, VCO.Cano Tigre\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Terminal, NEI.Terminal\_L1, NEI.Terminal\_L2, NEI.Terminal\_L3, NEI.Terminal\_M1, NEI.Terminal\_M2, NEI.Terminal\_M3, NEI.Terminal\_R1, NEI.Terminal\_R2, NEI.Terminal\_R3, NEI.Terminal\_S1, NEI.Terminal\_S2, NEI.Terminal\_S3, NEI.Terminal\_T1, NEI.Terminal\_T2, NEI.Terminal\_T3,**

**NEI.Terminal\_X, NEI.Terminal\_Y, NEI.Terminal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO-TER-CN01 MOVILES:851 - 2G:34,07% 3G: 43,35%; - 4G:32,45% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Hortua, BOG.La Hortua\_L1, BOG.La Hortua\_L2, BOG.La Hortua\_L3, BOG.La Hortua\_L4, BOG.La Hortua\_M1, BOG.La Hortua\_M2, BOG.La Hortua\_M3, BOG.La Hortua\_M4, BOG.La Hortua\_R1, BOG.La Hortua\_R2, BOG.La Hortua\_R3, BOG.La Hortua\_R4, BOG.La Hortua\_S1, BOG.La Hortua\_S2, BOG.La Hortua\_S3, BOG.La Hortua\_S4, BOG.La Hortua\_T1, BOG.La Hortua\_T2, BOG.La Hortua\_T3, BOG.La Hortua\_T4, BOG.La Hortua\_X, BOG.La Hortua\_Y, BOG.La Hortua\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X,**

**FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas\_L1, BOG.Corpas\_L2, BOG.Corpas\_L3, BOG.Corpas\_L4, BOG.Corpas\_M1, BOG.Corpas\_M2, BOG.Corpas\_M3, BOG.Corpas\_M4, BOG.Corpas\_R4, BOG.Corpas\_S1, BOG.Corpas\_S2, BOG.Corpas\_S3, BOG.Corpas\_S4, BOG.Corpas\_T1, BOG.Corpas\_T2, BOG.Corpas\_T3, BOG.Corpas\_T4, BOG.Corpas\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santafe del Tintal GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial\_L1, VCO.Rb Manantial\_L2, VCO.Rb Manantial\_L3, VCO.Rb Manantial\_L4, VCO.Rb Manantial\_M1, VCO.Rb Manantial\_M2, VCO.Rb Manantial\_M3, VCO.Rb Manantial\_M4, VCO.Rb Manantial\_M6, VCO.Rb Manantial\_R1, VCO.Rb Manantial\_R3, VCO.Rb Manantial\_S1, VCO.Rb Manantial\_S2, VCO.Rb Manantial\_S3, VCO.Rb Manantial\_T1, VCO.Rb Manantial\_T2, VCO.Rb Manantial\_T3, VCO.Rb Manantial\_T4, VCO.Rb Manantial\_X, VCO.Rb Manantial\_Y, VCO.Rb Manantial\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-**

**3, COR.Cerete-3\_1, COR.Cerete-3\_2, COR.Cerete-3\_3, COR.Cerete-3\_L1, COR.Cerete-3\_L2, COR.Cerete-3\_L3, COR.Cerete-3\_M1, COR.Cerete-3\_M2, COR.Cerete-3\_M3, COR.Cerete-3\_M4, COR.Cerete-3\_R1, COR.Cerete-3\_R2, COR.Cerete-3\_R3, COR.Cerete-3\_R4, COR.Cerete-3\_S1, COR.Cerete-3\_S2, COR.Cerete-3\_S3, COR.Cerete-3\_S6, COR.Cerete-3\_T1, COR.Cerete-3\_T2, COR.Cerete-3\_T3, COR.Cerete-3\_W, COR.Cerete-3\_X, COR.Cerete-3\_Y, COR.Cerete-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2\_L1, ATL.RB Juan Mina-2\_L2, ATL.RB Juan Mina-2\_L3, ATL.RB Juan Mina-2\_L4, ATL.RB Juan Mina-2\_L5, ATL.RB Juan Mina-2\_M1, ATL.RB Juan Mina-2\_M2, ATL.RB Juan Mina-2\_M3, ATL.RB Juan Mina-2\_M4, ATL.RB Juan Mina-2\_M5, ATL.RB Juan Mina-2\_R1, ATL.RB Juan Mina-2\_R2, ATL.RB Juan Mina-2\_R3, ATL.RB Juan Mina-2\_S1, ATL.RB Juan Mina-2\_S2, ATL.RB Juan Mina-2\_S3, ATL.RB Juan Mina-2\_T1, ATL.RB Juan Mina-2\_T2, ATL.RB Juan Mina-2\_T3, ATL.RB Juan Mina-2\_T4, ATL.RB Juan Mina-2\_T5, ATL.RB Juan Mina-2\_X1, ATL.RB Juan Mina-2\_X2, ATL.RB Juan Mina-2\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2, BUC.El Carmen-2\_L1, BUC.El Carmen-2\_L2, BUC.El Carmen-2\_L3, BUC.El Carmen-2\_M1, BUC.El Carmen-2\_M2, BUC.El Carmen-2\_M3, BUC.El Carmen-2\_R1, BUC.El Carmen-2\_R2, BUC.El Carmen-2\_R3, BUC.El Carmen-2\_S1, BUC.El Carmen-2\_S2, BUC.El Carmen-2\_S3, BUC.El Carmen-2\_T1, BUC.El Carmen-2\_T2, BUC.El Carmen-2\_T3, BUC.El Carmen-2\_X, BUC.El Carmen-2\_Y, BUC.El Carmen-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2\_L1, CHI.Estacion-2\_L2, CHI.Estacion-2\_L3, CHI.Estacion-2\_M1, CHI.Estacion-2\_M2, CHI.Estacion-2\_M3, CHI.Estacion-2\_R1, CHI.Estacion-2\_R2, CHI.Estacion-2\_R3, CHI.Estacion-2\_S1, CHI.Estacion-2\_S2, CHI.Estacion-2\_S3, CHI.Estacion-2\_T1, CHI.Estacion-2\_T2, CHI.Estacion-2\_T3, CHI.Estacion-2\_X, CHI.Estacion-2\_Y, CHI.Estacion-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte-2:H1\_T2, BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y, BOG.Portal Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2\_1, CAL.Canaverales-2\_2, CAL.Canaverales-2\_3, CAL.Canaverales-2\_G1, CAL.Canaverales-2\_G2, CAL.Canaverales-2\_G3, CAL.Canaverales-2\_L1, CAL.Canaverales-2\_L2, CAL.Canaverales-2\_L3, CAL.Canaverales-2\_M1, CAL.Canaverales-2\_M2, CAL.Canaverales-2\_M3, CAL.Canaverales-2\_R1, CAL.Canaverales-2\_R2,**

**CAL.Canaverales-2\_R3, CAL.Canaverales-2\_S1, CAL.Canaverales-2\_S2, CAL.Canaverales-2\_S3, CAL.Canaverales-2\_T1, CAL.Canaverales-2\_T2, CAL.Canaverales-2\_T3, CAL.Canaverales-2\_X, CAL.Canaverales-2\_Y, CAL.Canaverales-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero\_1, CAL.Obrero\_2, CAL.Obrero\_3, CAL.Obrero\_G1, CAL.Obrero\_G2, CAL.Obrero\_G3, CAL.Obrero\_L1, CAL.Obrero\_L2, CAL.Obrero\_L3, CAL.Obrero\_M1, CAL.Obrero\_M2, CAL.Obrero\_M3, CAL.Obrero\_R1, CAL.Obrero\_R2, CAL.Obrero\_R3, CAL.Obrero\_S1, CAL.Obrero\_S2, CAL.Obrero\_S3, CAL.Obrero\_T1, CAL.Obrero\_T2, CAL.Obrero\_T3, CAL.Obrero\_X, CAL.Obrero\_Y, CAL.Obrero\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo Lomas, ANT.Turbo Lomas\_1, ANT.Turbo Lomas\_2, ANT.Turbo Lomas\_X, ANT.Turbo Lomas\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1\_L1, CAU.Santander-1\_L2, CAU.Santander-1\_L3, CAU.Santander-1\_L4, CAU.Santander-1\_R1, CAU.Santander-1\_R2, CAU.Santander-1\_R3, CAU.Santander-1\_R4, CAU.Santander-1\_S1, CAU.Santander-1\_S2, CAU.Santander-1\_S3, CAU.Santander-1\_S4, CAU.Santander-1\_T1, CAU.Santander-1\_T2,**

**CAU.Santander-1\_T3, CAU.Santander-1\_T4, CAU.Santander-1\_U, CAU.Santander-1\_X, CAU.Santander-1\_Y, CAU.Santander-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias\_1, FLO.Galerias\_2, FLO.Galerias\_3, FLO.Galerias\_L1, FLO.Galerias\_L2, FLO.Galerias\_L3, FLO.Galerias\_M1, FLO.Galerias\_M2, FLO.Galerias\_M3, FLO.Galerias\_R1, FLO.Galerias\_R2, FLO.Galerias\_R3, FLO.Galerias\_S1, FLO.Galerias\_S2, FLO.Galerias\_S3, FLO.Galerias\_T1, FLO.Galerias\_T2, FLO.Galerias\_T3, FLO.Galerias\_X, FLO.Galerias\_Y, FLO.Galerias\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ARM.TERMINAL-M2 ARM 2G: 0,1%, 3G: 0,3%, 4G: 0,4%, CORPORATIVOS: 14 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Flor Capiro Valley ANT 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante\_L1, BUC.Diamante\_L2, BUC.Diamante\_L3, BUC.Diamante\_M1, BUC.Diamante\_M2, BUC.Diamante\_M3, BUC.Diamante\_R1, BUC.Diamante\_R2, BUC.Diamante\_R3, BUC.Diamante\_S1, BUC.Diamante\_S2, BUC.Diamante\_S3, BUC.Diamante\_T1, BUC.Diamante\_T2, BUC.Diamante\_T3, BUC.Diamante\_X, BUC.Diamante\_Y, BUC.Diamante\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan\_1, SND.Jordan\_2, SND.Jordan\_3, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_M4, SND.Jordan\_S1, SND.Jordan\_S2, SND.Jordan\_S3, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tinajones, COR.Tinajones\_L1, COR.Tinajones\_L2, COR.Tinajones\_L3, COR.Tinajones\_R1, COR.Tinajones\_R2, COR.Tinajones\_R3, COR.Tinajones\_T1, COR.Tinajones\_T2, COR.Tinajones\_T3 Fuera De Servicio** **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cano**

Tigre, VCO.Cano Tigre\_2, VCO.Cano Tigre\_3, VCO.Cano Tigre\_L1, VCO.Cano Tigre\_L2, VCO.Cano Tigre\_L3, VCO.Cano Tigre\_L4, VCO.Cano Tigre\_L5, VCO.Cano Tigre\_M1, VCO.Cano Tigre\_M2, VCO.Cano Tigre\_M3, VCO.Cano Tigre\_M5, VCO.Cano Tigre\_R1, VCO.Cano Tigre\_R2, VCO.Cano Tigre\_R3, VCO.Cano Tigre\_R4, VCO.Cano Tigre\_R5, VCO.Cano Tigre\_R6, VCO.Cano Tigre\_S1, VCO.Cano Tigre\_S2, VCO.Cano Tigre\_S3, VCO.Cano Tigre\_T1, VCO.Cano Tigre\_T2, VCO.Cano Tigre\_T3, VCO.Cano Tigre\_T4, VCO.Cano Tigre\_T5, VCO.Cano Tigre\_X, VCO.Cano Tigre\_Y, VCO.Cano Tigre\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-2, CUN.Funza-2\_L1, CUN.Funza-2\_L2, CUN.Funza-2\_L3, CUN.Funza-2\_L4, CUN.Funza-2\_M1, CUN.Funza-2\_M2, CUN.Funza-2\_M3, CUN.Funza-2\_M4, CUN.Funza-2\_R1, CUN.Funza-2\_R2, CUN.Funza-2\_R3, CUN.Funza-2\_S1, CUN.Funza-2\_S2, CUN.Funza-2\_S3, CUN.Funza-2\_S4, CUN.Funza-2\_T1, CUN.Funza-2\_T2, CUN.Funza-2\_T3, CUN.Funza-2\_T4, CUN.Funza-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARM.EXPOSICIONES-M1 ARM E&N 1, 2G 5,11% 3G 7,32% 4G 3,64% 5G 5.8% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Madeira FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bco Popular-1\_L1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tinajones, COR.Tinajones\_L1, COR.Tinajones\_L2, COR.Tinajones\_L3, COR.Tinajones\_R1, COR.Tinajones\_R2, COR.Tinajones\_R3, COR.Tinajones\_T1, COR.Tinajones\_T2, COR.Tinajones\_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAD.DORADA3-M1 MOVILES:25 - CORP: 8 - CLI.ESP:20 - IT: 5 MINTIC:1 - 2G:3% 3G: 3,3%; - 4G:1.5% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto\_G1, VCO.Alkosto\_G2, VCO.Alkosto\_L1, VCO.Alkosto\_L2, VCO.Alkosto\_M1, VCO.Alkosto\_M2, VCO.Alkosto\_M3, VCO.Alkosto\_S1, VCO.Alkosto\_S2, VCO.Alkosto\_S3, VCO.Alkosto\_T1, VCO.Alkosto\_T2, VCO.Alkosto\_X, VCO.Alkosto\_Y, VCO.Alkosto\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/1\_AAC-CAD.DORADA4-M1 CAD E&N 3 2G 0.87% 3G 0.86% 4G 1.20% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria\_L1, BOG.Rb Bavaria\_L2, BOG.Rb Bavaria\_L3, BOG.Rb Bavaria\_M1, BOG.Rb Bavaria\_M2, BOG.Rb Bavaria\_M3, BOG.Rb Bavaria\_R1, BOG.Rb Bavaria\_R2, BOG.Rb Bavaria\_R3, BOG.Rb Bavaria\_S1, BOG.Rb Bavaria\_S2, BOG.Rb Bavaria\_S3, BOG.Rb Bavaria\_T1, BOG.Rb Bavaria\_T2, BOG.Rb Bavaria\_T3, BOG.Rb Bavaria\_X, BOG.Rb Bavaria\_Y, BOG.Rb Bavaria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa**

Paz, **BOG.Santa Paz\_L1, BOG.Santa Paz\_L2, BOG.Santa Paz\_L3, BOG.Santa Paz\_L4, BOG.Santa Paz\_L5, BOG.Santa Paz\_M1, BOG.Santa Paz\_M2, BOG.Santa Paz\_M3, BOG.Santa Paz\_M4, BOG.Santa Paz\_M5, BOG.Santa Paz\_R1, BOG.Santa Paz\_R2, BOG.Santa Paz\_R3, BOG.Santa Paz\_S1, BOG.Santa Paz\_S2, BOG.Santa Paz\_S3, BOG.Santa Paz\_T1, BOG.Santa Paz\_T2, BOG.Santa Paz\_T3, BOG.Santa Paz\_T4, BOG.Santa Paz\_T5, BOG.Santa Paz\_X, BOG.Santa Paz\_Y, BOG.Santa Paz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X, FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-5\_Y ANT E&N 2 2G 0.00% 3G 0.20% 4G 3.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo Lomas, ANT.Turbo Lomas\_1, ANT.Turbo Lomas\_2, ANT.Turbo Lomas\_X, ANT.Turbo Lomas\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5 ] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 MOVILES:1089 - CORP: 7 - CLI.ESP:1 - ECOPETROL:2 - MINTIC:53 - 2G:34,88% - 3G:42,31%; - 4G:51,43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.