

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal\_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H2\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-213\_BUGA\_NUEVO-4, AAC-TUL.TULUA-C1, VAL.Carmelita Servicios Afectados: 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1\_BN:ME{85199984},EH={/r=0/sh=1} SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-143A BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 875)], BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 981)], BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 995)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC-BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 9)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- NODO\_B 1900Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- Nodo B\_850Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_2, BOG.Arborizadora-2\_3, BOG.Arborizadora-2\_L1, BOG.Arborizadora-2\_L2, BOG.Arborizadora-2\_L3, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_M4, BOG.Arborizadora-2\_R1, BOG.Arborizadora-2\_R2, BOG.Arborizadora-2\_R3, BOG.Arborizadora-2\_S1, BOG.Arborizadora-2\_S2, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T1, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3, BOG.Arborizadora-2\_T4, BOG.Arborizadora-2\_X, BOG.Arborizadora-2\_Y, BOG.Arborizadora-2\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC16VEN(GSM-IP1)] - BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(GSM-**

**IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Antonio de Prado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-519)] - TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 1-1)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-531)] - TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 2-1)], BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)] - TUN.Prados del Norte [Nodo B- NodoB\_1900MHZ(EIF2)], BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)] - TUN.Prados del Norte [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)], CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [BSC-BCS04TRI(GSM-IP)] - TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(GSM-IP)], TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-519)], TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-531)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - TUN.Muiscas [GMC- TUN.MUISCAS TP5000 LTE\_SYNC], TUN.Prados del Norte**

[ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC-BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000\_LTE\_SYNC], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A\_LTE\_O&M(GB-2/0/45)], TUN.Prados del Norte [Nodo B- Nodob\_1900MHZ(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)], TUN.Prados del Norte [Nodo B- Nodob\_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)], TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- NODO\_B 1900Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- Nodo B\_850Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/10\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/11\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/11\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/12\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/12\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/13\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/14\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/15\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/16\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/17\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/18\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/19\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/20\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/21\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/22\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/23\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/24\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/25\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/26\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/27\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/28\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/29\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/30\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/31\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/32\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/4\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/4\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/5\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/5\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/6\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/6\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/7\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/7\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/8\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/8\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/9\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/9\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/1\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/2\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/3\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/4\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/5\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/6\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/7\_AAC-**

BAR.ALCALA-M2, 1/2/8\_AAC-BAR.ALCALA-M2, AAC-BAR.ALCALA-M1, BAR.Alcala, BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(GSM1-IP)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(GSM-IP)], BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(IF 1 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET309)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 2)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 3(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET311)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B\_LTE\_2500Mhz\_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE- B\_LTE\_2500Mhz\_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- RT01BAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B\_LTE\_2500Mhz\_BAR.Alcala(GE- 1)] - BAR.Cumbre [MME- SW\_CUM\_TEC\_3(Fa0/7 (O&M))], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC- A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2\_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2\_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala\_1, BAR.Alcala\_2, BAR.Alcala\_3, BAR.Alcala\_L1, BAR.Alcala\_L2, BAR.Alcala\_L3, BAR.Alcala\_M1, BAR.Alcala\_M2, BAR.Alcala\_M3, BAR.Alcala\_R1, BAR.Alcala\_R2, BAR.Alcala\_R3, BAR.Alcala\_S1, BAR.Alcala\_S2, BAR.Alcala\_S3, BAR.Alcala\_T1, BAR.Alcala\_T2, BAR.Alcala\_T3, BAR.Alcala\_X, BAR.Alcala\_Y, BAR.Alcala\_Z, epide05\_epide05\_aac-bar.alcala-m1\_1/1/3 Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal\_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Florida Nueva Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Ocoa\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Turmeque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Antonio de Prado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30207A PUT.Damasco Caicedo 100% LTE CAQ.ILUSION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Florida Nueva Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Turmeque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 17, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BPN2 BOGOTA, D.C.-BOSA PORVENIR,DE CR 91D A CR 93C ENTRE CL 49SUR Y CL 49FSUR,TRIPLEPLAY,556 SERVICIOS,30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(GSM-IP)] - BAR.RB La Candelaria [BTS-BTS GSM(GSM-IP)], BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria [BTS-BTS**

GSM(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(GSM-IP)], BAR.RB La Candelaria [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.RB La Candelaria [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.RB La Candelaria [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.RB La Candelaria [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC-RNC01ALK(NPGEP-8\_0)], BAR.RB La Candelaria\_1, BAR.RB La Candelaria\_2, BAR.RB La Candelaria\_3, BAR.RB La Candelaria\_L1, BAR.RB La Candelaria\_L2, BAR.RB La Candelaria\_L3, BAR.RB La Candelaria\_M1, BAR.RB La Candelaria\_M2, BAR.RB La Candelaria\_M3, BAR.RB La Candelaria\_M4, BAR.RB La Candelaria\_R1, BAR.RB La Candelaria\_R2, BAR.RB La Candelaria\_R3, BAR.RB La Candelaria\_S1, BAR.RB La Candelaria\_S2, BAR.RB La Candelaria\_S3, BAR.RB La Candelaria\_T1, BAR.RB La Candelaria\_T2, BAR.RB La Candelaria\_T3, BAR.RB La Candelaria\_X1, BAR.RB La Candelaria\_X2, BAR.RB La Candelaria\_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H2\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-519)] - TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 1-1)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-531)] - TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 2-1)], BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)] - TUN.Prados del Norte [Nodo B- NodoB\_1900MHZ(EIF2)], BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)] - TUN.Prados del Norte [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)], CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [BSC-BCS04TRI(GSM-IP)] - TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(GSM-IP)], TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-519)], TUN.Prados del Norte [BTS-BTS TUN.Prados del Norte(IF 2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC04VEN(ET-531)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - TUN.Muisecas [GMC- TUN.MUISCAS TP5000 LTE\_SYNC], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], TUN.Prados del Norte [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], TUN.Prados del Norte [Nodo B- NodoB\_1900MHZ(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)], TUN.Prados del Norte [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-8\_0)], TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del**

**Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Sacama Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Sena\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Los Pinos\_M1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-EG4C\_26-291\_BOL\_NEPOMUCENO-1 BOL %GSM 4.67 %UMTS 4.85 %LTE 22.73**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Sacama Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-1-HFTH-3\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-1-HFTH-6\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-1-HFTH\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-10-SFUQ-1\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-10-SFUQ-2\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-11-SFUQ\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-13-HFTH-14\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-12\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-14\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-2\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-3\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-4\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-7\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-8\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-15-HFTH-9\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-16-HFTH-10\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-16-HFTH-14\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-16-HFTH-16\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-16-HFTH-6\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-16-HFTH-7\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-16-HFTH-8\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-17-HFTH-12\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-17-HFTH-13\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-17-HFTH-1\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-17-HFTH-2\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-17-HFTH-6\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-17-HFTH-9\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-17-HFTH\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-2-HFTH-12\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-2-HFTH-13\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-2-HFTH-1\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-20-PRVR\_ZAC-**

BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-3-HFTH-12\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-3-HFTH-4\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-3-HFTH\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1-1-5-HFTH-13\_ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, 1/1/10\_AAC-BOG.JERUSALEN-M2, 1/1/11\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/12\_AAC-BOG.JERUSALEN-M2, 1/1/14\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/17\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/18\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/1\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/1\_AAC-BOG.JERUSALEN-M2, 1/1/21\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/26\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/27\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/29\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/4\_AAC-BOG.JERUSALEN-M2, 1/1/6\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/6\_AAC-BOG.JERUSALEN-M2, 1/1/9\_AAC-BOG.JERUSALEN-M2, 1/1/c33/1\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 1/1/c34/1\_AAC-BOG.JERUSALEN-M1, 2-CXPA\_1-10128A BOG.Jerusalen-2, 2-CXPA\_6-378 BOG.Jerusalen-2 910-1, 23-ODU\_1-10128A BOG.Jerusalen-2, 23-ODU\_6-378 BOG.Jerusalen-2 910-1, 24-ODU\_6-378 BOG.Jerusalen-2 910-1, 3-IFU2\_1-10128A BOG.Jerusalen-2, 3-IFU2\_6-378 BOG.Jerusalen-2 910-1, 4-IFU2\_1-10128A BOG.Jerusalen-2, 6-FAN\_1-10128A BOG.Jerusalen-2, 6-FAN\_6-378 BOG.Jerusalen-2 910-1, BOG.Jerusalen, BOG.Jerusalen [BTS-BOG.Jerusalen(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 534)], BOG.Jerusalen [BTS-BOG.Jerusalen(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 545)], BOG.Jerusalen [BTS-BOG.Jerusalen(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 515)], BOG.Jerusalen [BTS-BOG.Jerusalen(IF-3-4)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 559)], BOG.Jerusalen-2, BOG.Jerusalen-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT04VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], BOG.Jerusalen-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.Jerusalen-2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- mcRNC11TRI], BOG.Jerusalen\_3, BOG.Jerusalen\_L1, BOG.Jerusalen\_L2, BOG.Jerusalen\_L3, BOG.Jerusalen\_M3, BOG.Jerusalen\_T1, BOG.Jerusalen\_T2, BOG.Jerusalen\_T3, BOG.Jerusalen\_U, BOG.Jerusalen\_Y, BOG.Jerusalen\_Z, BOG.Switch Venecia [RNC- RNC03VEN(NIS 11 SET 22)] - BOG.Jerusalen-2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(sync)], coel415\_coel415\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/4:3300, coel415\_coel415\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/4:3400, coel415\_coel415\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/4:3600, coel976\_coel976\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/3, coel976\_coel976\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/3:3400, coel976\_coel976\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/3:3600, coel976\_coel976\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/3:789, coel978\_coel978\_aac-

**bog.jerusalen-m1\_1/1/3:978, coel979\_coel979\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/3:979, ttt0800\_ttt0800\_aac-bog.jerusalen-m1\_1/1/5:3600 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2 [BTS-SOA.Porvenir-2 (P2)(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC24VEN(ET-349)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB-E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], SOA.Porvenir-2:P2 [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC01VEN(NPGEP-2 (W0))], SOA.Porvenir-2:P2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC01VEN(NPGEP-2 (W0))], SOA.Porvenir-2:P2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(FTIA-1)] - SOA.Porvenir-2:P2 [BTS-SOA.Porvenir-2 (P2)(SYNC NODO B)], SOA.Porvenir-2:P2\_L1, SOA.Porvenir-2:P2\_L2, SOA.Porvenir-2:P2\_M1, SOA.Porvenir-2:P2\_M2, SOA.Porvenir-2:P2\_R1, SOA.Porvenir-2:P2\_R2, SOA.Porvenir-2:P2\_S1, SOA.Porvenir-2:P2\_S2, SOA.Porvenir-2:P2\_T1, SOA.Porvenir-2:P2\_T2, SOA.Porvenir-2:P2\_X, SOA.Porvenir-2:P2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 17, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TAY1, TAY13B**

**BOGOTA, D.C.-TAYRONA, DESDE CL 53SUR A CL 55SUR ENTRE AK 86 CIUDAD DE CALI Y CR 86B, TRIPLEPLAY, 721 SE 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Ocoa\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 17, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5BI BOGOTA, D.C.-BOSA LA INDEPENDENCIA, DESDE CL 59CSUR A CL 58ASUR ENTRE CR 88IBIS Y CR 88C, TRIPLEPLAY, 62 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Sena\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores\_L1, CAR.Batalla de Flores\_L2, CAR.Batalla de Flores\_M1, CAR.Batalla de Flores\_M2, CAR.Batalla de Flores\_R1, CAR.Batalla de Flores\_R2, CAR.Batalla de Flores\_T1, CAR.Batalla de Flores\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-10063A BOG.Carvajal, 1-12267B BOG.Carvajal, 1/1/11\_AAC-BOG.CARVAJAL-M1, 1/1/11\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/13\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/15\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/17\_AAC-BOG.CARVAJAL-M1, 1/1/19\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/1\_AAC-BOG.CARVAJAL-M1, 1/1/21\_AAC-BOG.CARVAJAL-M1, 1/1/23\_AAC-**

BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/25\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1,  
1/1/27\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/28\_AAC-  
BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/30\_AAC-BOG.CARVAJAL-M1, 1/1/32\_AAC-  
BOG.CARVAJAL-M1, 1/1/3\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 1/1/4\_AAC-  
BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/4\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 1/1/5\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 1/1/6\_AAC-BOG.CARVAJAL-M1, 1/1/6\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 1/1/7\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/7\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 1/1/8\_AAC-BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/1/9\_AAC-  
BOG.CARVAJAL\_OSORIO-M1, 1/2/5\_AAG-BOG.CARVAJAL-M3, 1/2/c7/1\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M3, 1/3/9\_AAG-BOG.CARVAJAL-M3, 1/5/10\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M3, 1/5/1\_AAG-BOG.CARVAJAL-M3, 1/5/3\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M3, 10-AUX\_6-4140 BOG.Carvajal 910-2, 2/1/10\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 2/1/11\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 2/1/12\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 2/1/5\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 2/1/6\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 2/1/7\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 2/1/9\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 23-ODU\_6-1205 BOG.Carvajal, 23-ODU\_6-1335  
BOG.Carvajal 910-3, 24-ODU\_6-1205 BOG.Carvajal, 24-ODU\_6-1335  
BOG.Carvajal 910-3, 3-IFU2\_6-1205 BOG.Carvajal, 3-IFU2\_6-1335  
BOG.Carvajal 910-3, 3/1/10\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/11\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/13\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/14\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/15\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/18\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/19\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/22\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/23\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/24\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/27\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/28\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/29\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/2\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/31\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/32\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/33\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/36\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/37\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/39\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/40\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/5\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/6\_AAG-BOG.CARVAJAL-M2, 3/1/9\_AAG-  
BOG.CARVAJAL-M2, 4-IFU2\_6-1205 BOG.Carvajal, 4-IFU2\_6-1335  
BOG.Carvajal 910-3, 4-ISU2\_6-4140 BOG.Carvajal 910-2, 6-FAN\_6-1205  
BOG.Carvajal, BOG.Carvajal, BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio  
[ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC-  
BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Carvajal Osorio [ENodoB- E-  
NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000  
LTE\_SYNC], BOG.Carvajal Osorio\_L1, BOG.Carvajal Osorio\_L3, BOG.Carvajal  
Osorio\_R1, BOG.Carvajal Osorio\_T1, BOG.Carvajal Osorio\_T3, BOG.Carvajal

[BTS-BTSBOG.Carvajal(2)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC04FON(329)],  
BOG.Carvajal [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia  
[GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Carvajal [ENodoB- E-  
NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y  
CP(GB-2 / 9)], BOG.Carvajal [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] -  
BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)],  
BOG.Carvajal [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia  
[GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Carvajal [ENodoB- E-  
NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y  
CP(GB-2 / 9)], BOG.Carvajal [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] -  
BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)],  
BOG.Carvajal [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF-3)] - BOG.Switch Venecia [RNC-  
RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.Carvajal\_L1, BOG.Carvajal\_L3, BOG.Carvajal\_L4,  
BOG.Carvajal\_M3, BOG.Carvajal\_T4, BOG.Carvajal\_W, BOG.Carvajal\_X Fuera  
De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los  
servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección  
de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red  
por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona  
de CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol [ENodoB- E-  
NodoB\_LTE\_2600MHz,1900MHz,700MHz(GE-1)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara)  
[GMC- CUN.Funza TP5000 LTE\_SYNC], CUN.Reserva del Sol [ENodoB- E-  
NodoB\_LTE\_2600MHz,1900MHz,700MHz(GE-1)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara)  
[MME- CUN.Triara\_LTE\_O&M(Gi-2/0/19)], CUN.Reserva del Sol [ENodoB- E-  
NodoB\_LTE\_2600MHz,1900MHz,700MHz(GE-1)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara)  
[MME- CUN.Triara\_LTE\_UP Y CP(Gi1/25)], CUN.Reserva del Sol\_L1,  
CUN.Reserva del Sol\_L2, CUN.Reserva del Sol\_L3, CUN.Reserva del Sol\_L4,  
CUN.Reserva del Sol\_M1, CUN.Reserva del Sol\_M2, CUN.Reserva del  
Sol\_M3, CUN.Reserva del Sol\_M4, CUN.Reserva del Sol\_R1, CUN.Reserva del  
Sol\_R2, CUN.Reserva del Sol\_R3, CUN.Reserva del Sol\_R4, CUN.Reserva del  
Sol\_S1, CUN.Reserva del Sol\_S2, CUN.Reserva del Sol\_S3, CUN.Reserva del  
Sol\_T1, CUN.Reserva del Sol\_T2, CUN.Reserva del Sol\_T3, CUN.Reserva del  
Sol\_T4, CUN.Reserva del Sol\_X, CUN.Reserva del Sol\_Y, CUN.Reserva del  
Sol\_Z, CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC14TRI] - CUN.Reserva del Sol  
[Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/10\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/11\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/11\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/12\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/12\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/13\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/14\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/15\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/16\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/17\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/18\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/19\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/20\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/21\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/22\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/23\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/24\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/25\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/26\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/27\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/28\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/29\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/30\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/31\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/32\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/4\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/4\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/5\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/5\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/6\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/6\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/7\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/7\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/8\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/8\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/9\_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/9\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/1\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/2\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/3\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/4\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/5\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/6\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/7\_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/8\_AAC-BAR.ALCALA-M2, AAC-BAR.ALCALA-M1, BAR.Alcala, BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(GSM1-IP)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(GSM-IP)], BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(IF 1 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET309)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 2)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 3(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET311)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B\_LTE\_2500Mhz\_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B\_LTE\_2500Mhz\_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- RT01BAR\_\_LTE\_UP y**

CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B\_LTE\_2500Mhz\_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- SW\_CUM\_TEC\_3(Fa0/7 (O&M))], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2\_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2\_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala\_1, BAR.Alcala\_2, BAR.Alcala\_3, BAR.Alcala\_L1, BAR.Alcala\_L2, BAR.Alcala\_L3, BAR.Alcala\_M1, BAR.Alcala\_M2, BAR.Alcala\_M3, BAR.Alcala\_R1, BAR.Alcala\_R2, BAR.Alcala\_R3, BAR.Alcala\_S1, BAR.Alcala\_S2, BAR.Alcala\_S3, BAR.Alcala\_T1, BAR.Alcala\_T2, BAR.Alcala\_T3, BAR.Alcala\_X, BAR.Alcala\_Y, BAR.Alcala\_Z, epide05\_epide05\_aac-bar.alcala-m1\_1/1/3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Plato\_W BOL %GSM 4.67 %UMTS 4.85 %LTE 22.73**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 2-CXPA\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 23-ODU\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 23-ODU\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 24-ODU\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 24-ODU\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 248999-VCO.VILLA ORIENTE-MZE, 3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 4-IFU2\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 4-IFU2\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 6-**

FAN\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 6-FAN\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)] - VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)], VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-512)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 2-2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-383)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 3-3)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-376)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-8 / 24)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias [GMC- MET.ACACIAS TP2700 LTE\_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias-1 [GMC- MET.ACACIAS TP2700 LTE\_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [Nodo B- Nodob\_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente [Nodo B- Nodob\_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente\_1, VCO.Villa Oriente\_2, VCO.Villa Oriente\_3, VCO.Villa Oriente\_L1, VCO.Villa Oriente\_L2, VCO.Villa Oriente\_L3, VCO.Villa Oriente\_M1, VCO.Villa Oriente\_M2, VCO.Villa Oriente\_M3, VCO.Villa Oriente\_T1, VCO.Villa Oriente\_T2, VCO.Villa Oriente\_T3, VCO.Villa Oriente\_X, VCO.Villa Oriente\_Y, VCO.Villa Oriente\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)] - BOG.RB Aloha -

Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- Nodob\_1900MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- Nodob\_850 MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.Rb Aloha, BOG.Rb Aloha\_L1, BOG.Rb Aloha\_L2, BOG.Rb Aloha\_L3, BOG.Rb Aloha\_M1, BOG.Rb Aloha\_M2, BOG.Rb Aloha\_M3, BOG.Rb Aloha\_R1, BOG.Rb Aloha\_R2, BOG.Rb Aloha\_R3, BOG.Rb Aloha\_S1, BOG.Rb Aloha\_S2, BOG.Rb Aloha\_S3, BOG.Rb Aloha\_T1, BOG.Rb Aloha\_T2, BOG.Rb Aloha\_T3, BOG.Rb Aloha\_X, BOG.Rb Aloha\_Y, BOG.Rb Aloha\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2 [BTS-SOA.Porvenir-2 (P2)(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC24VEN(ET-349)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH

VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], SOA.Porvenir-2:P2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], SOA.Porvenir-2:P2 [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC01VEN(NPGEP-2 (W0))], SOA.Porvenir-2:P2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC01VEN(NPGEP-2 (W0))], SOA.Porvenir-2:P2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(FTIA-1)] - SOA.Porvenir-2:P2 [BTS-SOA.Porvenir-2 (P2)(SYNC NODO B)], SOA.Porvenir-2:P2\_L1, SOA.Porvenir-2:P2\_L2, SOA.Porvenir-2:P2\_M1, SOA.Porvenir-2:P2\_M2, SOA.Porvenir-2:P2\_R1, SOA.Porvenir-2:P2\_R2, SOA.Porvenir-2:P2\_S1, SOA.Porvenir-2:P2\_S2, SOA.Porvenir-2:P2\_T1, SOA.Porvenir-2:P2\_T2, SOA.Porvenir-2:P2\_X, SOA.Porvenir-2:P2\_Y

**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5 ] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS,BOG.San Felipe Norte 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Los Pinos\_M1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.EL\_BORDO2-M1 CAU 2G 2.75% 3G 5.05% 4G 4.38% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 2-CXPA\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 23-ODU\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 23-ODU\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 24-ODU\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 24-ODU\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 248999-VCO.VILLA ORIENTE-MZE, 3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 4-IFU2\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 4-IFU2\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 6-FAN\_3-11561B VCO.Villa Oriente, 6-FAN\_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)] - VCO.Villa Oriente [BTS-BTS**

VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)], VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-512)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 2-2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-383)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 3-3)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-376)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWITCH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-8 / 24)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias [GMC- MET.ACACIAS TP2700 LTE\_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias-1 [GMC- MET.ACACIAS TP2700 LTE\_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [Nodo B- Nodob\_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente [Nodo B- Nodob\_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente\_1, VCO.Villa Oriente\_2, VCO.Villa Oriente\_3, VCO.Villa Oriente\_L1, VCO.Villa Oriente\_L2, VCO.Villa Oriente\_L3, VCO.Villa Oriente\_M1, VCO.Villa Oriente\_M2, VCO.Villa Oriente\_M3, VCO.Villa Oriente\_T1, VCO.Villa Oriente\_T2, VCO.Villa Oriente\_T3, VCO.Villa Oriente\_X, VCO.Villa Oriente\_Y, VCO.Villa Oriente\_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.