

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05ING Afectacion en los servicios de voz y datos del suroccidente: Cali - Valle - Cauca - Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 CUN 2G:0,8%,3G:0,5%,4G:0,8% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San**

**Ignacio Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Rosales/Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Alto Moreno Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Alto Moreno /Popayan 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Encino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena\_1, ARA.Saravena\_2, ARA.Saravena\_3, ARA.Saravena\_L1, ARA.Saravena\_L2, ARA.Saravena\_L3, ARA.Saravena\_L4, ARA.Saravena\_L6, ARA.Saravena\_M1, ARA.Saravena\_M2, ARA.Saravena\_M3, ARA.Saravena\_M4, ARA.Saravena\_R1, ARA.Saravena\_R2, ARA.Saravena\_R3, ARA.Saravena\_S1, ARA.Saravena\_S2, ARA.Saravena\_S3, ARA.Saravena\_T1, ARA.Saravena\_T2, ARA.Saravena\_T3, ARA.Saravena\_T4, ARA.Saravena\_T6, ARA.Saravena\_U, ARA.Saravena\_X, ARA.Saravena\_Y, ARA.Saravena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Encino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas\_1, MET.Candelillas\_2, MET.Candelillas\_3, MET.Candelillas\_M1, MET.Candelillas\_M2, MET.Candelillas\_M3, MET.Candelillas\_M4, MET.Candelillas\_R1, MET.Candelillas\_R2, MET.Candelillas\_R3, MET.Candelillas\_R4, MET.Candelillas\_S1, MET.Candelillas\_S2, MET.Candelillas\_S3, MET.Candelillas\_S4, MET.Candelillas\_W, MET.Candelillas\_X, MET.Candelillas\_Y, MET.Candelillas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa\_1, BOL.Santa Rosa\_2, BOL.Santa Rosa\_3, BOL.Santa Rosa\_4, BOL.Santa Rosa\_L1, BOL.Santa Rosa\_L2, BOL.Santa Rosa\_L3, BOL.Santa Rosa\_L4, BOL.Santa Rosa\_M1, BOL.Santa Rosa\_M2, BOL.Santa Rosa\_M3, BOL.Santa Rosa\_R1, BOL.Santa Rosa\_R2, BOL.Santa Rosa\_R3, BOL.Santa Rosa\_R4, BOL.Santa Rosa\_S1, BOL.Santa Rosa\_S2, BOL.Santa Rosa\_S3, BOL.Santa Rosa\_S4, BOL.Santa Rosa\_T1, BOL.Santa Rosa\_T2, BOL.Santa Rosa\_T3, BOL.Santa Rosa\_T4, BOL.Santa Rosa\_W, BOL.Santa Rosa\_X, BOL.Santa Rosa\_Y, BOL.Santa Rosa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte, BOL.Santa Rosa Norte\_1, BOL.Santa Rosa Norte\_2, BOL.Santa Rosa Norte\_3, BOL.Santa Rosa Norte\_L1, BOL.Santa Rosa Norte\_L2, BOL.Santa Rosa Norte\_L3, BOL.Santa Rosa Norte\_L4, BOL.Santa Rosa Norte\_L5, BOL.Santa Rosa Norte\_M1, BOL.Santa Rosa Norte\_M2, BOL.Santa Rosa Norte\_M3, BOL.Santa Rosa Norte\_M4, BOL.Santa Rosa Norte\_M5, BOL.Santa Rosa Norte\_R1, BOL.Santa Rosa Norte\_R2, BOL.Santa Rosa Norte\_R3, BOL.Santa Rosa Norte\_R4, BOL.Santa Rosa Norte\_S1, BOL.Santa Rosa Norte\_S2, BOL.Santa Rosa Norte\_S3, BOL.Santa Rosa Norte\_S4, BOL.Santa Rosa Norte\_T1, BOL.Santa Rosa Norte\_T2, BOL.Santa Rosa Norte\_T3, BOL.Santa Rosa Norte\_T4, BOL.Santa Rosa Norte\_T5, BOL.Santa**

**Rosa Norte\_W, BOL.Santa Rosa Norte\_X, BOL.Santa Rosa Norte\_Y, BOL.Santa Rosa Norte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7\_AAC-MED.EL\_HUEVO-M1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13828A SUC.Palmaritico Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.La Felicia Lte de tol.Via Ataco, Boy.via Ramiriqui, SNd Plan dealvarez, Cho.La Felicia, Met.Villa Palmeras 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFJ FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres\_1, ANT.Jardin Caceres\_2, ANT.Jardin Caceres\_3, ANT.Jardin Caceres\_L1, ANT.Jardin Caceres\_L2, ANT.Jardin Caceres\_M1, ANT.Jardin Caceres\_M2, ANT.Jardin Caceres\_M3, ANT.Jardin Caceres\_M4, ANT.Jardin Caceres\_S1, ANT.Jardin Caceres\_S2, ANT.Jardin Caceres\_T1, ANT.Jardin Caceres\_T2, ANT.Jardin Caceres\_U, ANT.Jardin Caceres\_X, ANT.Jardin Caceres\_Y, ANT.Jardin Caceres\_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-1, CAD.Anserma-1\_1, CAD.Anserma-1\_2, CAD.Anserma-1\_3, CAD.Anserma-1\_L1, CAD.Anserma-1\_L2, CAD.Anserma-1\_L3, CAD.Anserma-1\_M1, CAD.Anserma-1\_M2, CAD.Anserma-1\_M3, CAD.Anserma-1\_M4, CAD.Anserma-1\_S1, CAD.Anserma-1\_S2, CAD.Anserma-1\_S3, CAD.Anserma-1\_T1, CAD.Anserma-1\_T2, CAD.Anserma-1\_T3, CAD.Anserma-1\_U, CAD.Anserma-1\_X, CAD.Anserma-1\_Y, CAD.Anserma-1\_Z ANSERMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Acevedo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-1 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion, ANT.Concepcion\_1, ANT.Concepcion\_3, ANT.Concepcion\_L1, ANT.Concepcion\_L4, ANT.Concepcion\_M1, ANT.Concepcion\_M3, ANT.Concepcion\_M4, ANT.Concepcion\_R1, ANT.Concepcion\_R2, ANT.Concepcion\_R3, ANT.Concepcion\_S1, ANT.Concepcion\_S3, ANT.Concepcion\_T1, ANT.Concepcion\_T4, ANT.Concepcion\_X, ANT.Concepcion\_Z concepcion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Jimenez, BOG.Bosa Jimenez\_1, BOG.Bosa Jimenez\_2, BOG.Bosa Jimenez\_3, BOG.Bosa Jimenez\_G1, BOG.Bosa Jimenez\_G2, BOG.Bosa Jimenez\_G3, BOG.Bosa Jimenez\_L1, BOG.Bosa Jimenez\_L2, BOG.Bosa Jimenez\_L3, BOG.Bosa Jimenez\_L4, BOG.Bosa Jimenez\_M1, BOG.Bosa Jimenez\_M2, BOG.Bosa Jimenez\_M3, BOG.Bosa Jimenez\_M4, BOG.Bosa Jimenez\_R1, BOG.Bosa Jimenez\_R2, BOG.Bosa Jimenez\_R3, BOG.Bosa Jimenez\_R4, BOG.Bosa Jimenez\_S1, BOG.Bosa Jimenez\_S2, BOG.Bosa Jimenez\_S3, BOG.Bosa Jimenez\_S4, BOG.Bosa Jimenez\_T1, BOG.Bosa Jimenez\_T2, BOG.Bosa Jimenez\_T3, BOG.Bosa Jimenez\_T4, BOG.Bosa Jimenez\_U, BOG.Bosa Jimenez\_X, BOG.Bosa Jimenez\_Y, BOG.Bosa Jimenez\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quiroga, BOG.Quiroga\_1, BOG.Quiroga\_2, BOG.Quiroga\_3, BOG.Quiroga\_G1, BOG.Quiroga\_G2, BOG.Quiroga\_G3, BOG.Quiroga\_L1, BOG.Quiroga\_L2, BOG.Quiroga\_L3, BOG.Quiroga\_L4, BOG.Quiroga\_L5, BOG.Quiroga\_M1, BOG.Quiroga\_M2, BOG.Quiroga\_M3, BOG.Quiroga\_M4, BOG.Quiroga\_M5, BOG.Quiroga\_R1, BOG.Quiroga\_R2, BOG.Quiroga\_R3, BOG.Quiroga\_S1, BOG.Quiroga\_S2, BOG.Quiroga\_S3, BOG.Quiroga\_T1, BOG.Quiroga\_T2, BOG.Quiroga\_T3, BOG.Quiroga\_T4, BOG.Quiroga\_T5, BOG.Quiroga\_X, BOG.Quiroga\_Y, BOG.Quiroga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TRIARA-C1 CUN 3G:0,5%,4G:0,4%,BOG 3G:0,3%,4G:0,5%,CORP:2423, AVAL:217,BBVA:35,IT: 68,ECOPETROL:3,PYMES:385 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.POLICARPA\_S2, BNV.Policarpa, BNV.Policarpa\_L1, BNV.Policarpa\_L2, BNV.Policarpa\_L3, BNV.Policarpa\_M1, BNV.Policarpa\_M2, BNV.Policarpa\_M3, BNV.Policarpa\_R1, BNV.Policarpa\_R2, BNV.Policarpa\_R3, BNV.Policarpa\_S1, BNV.Policarpa\_S3, BNV.Policarpa\_T1, BNV.Policarpa\_T2, BNV.Policarpa\_T3, BNV.Policarpa\_X, BNV.Policarpa\_Y, BNV.Policarpa\_Z Policarpa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Librada Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Klinger, BNV.Klinger\_1, BNV.Klinger\_2, BNV.Klinger\_3, BNV.Klinger\_L1, BNV.Klinger\_L2, BNV.Klinger\_L3, BNV.Klinger\_M1, BNV.Klinger\_M2, BNV.Klinger\_M3, BNV.Klinger\_M4, BNV.Klinger\_R1, BNV.Klinger\_R2,**

**BNV.Klinger\_R3, BNV.Klinger\_R4, BNV.Klinger\_S1, BNV.Klinger\_S2, BNV.Klinger\_S3, BNV.Klinger\_S4, BNV.Klinger\_T1, BNV.Klinger\_T2, BNV.Klinger\_T3, BNV.Klinger\_U, BNV.Klinger\_X, BNV.Klinger\_Y, BNV.Klinger\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2\_1, CAS.Tauramena-2\_2, CAS.Tauramena-2\_3, CAS.Tauramena-2\_L1, CAS.Tauramena-2\_L2, CAS.Tauramena-2\_L3, CAS.Tauramena-2\_L4, CAS.Tauramena-2\_L5, CAS.Tauramena-2\_L6, CAS.Tauramena-2\_M1, CAS.Tauramena-2\_M2, CAS.Tauramena-2\_M3, CAS.Tauramena-2\_M4, CAS.Tauramena-2\_M5, CAS.Tauramena-2\_M6, CAS.Tauramena-2\_R1, CAS.Tauramena-2\_R2, CAS.Tauramena-2\_R3, CAS.Tauramena-2\_R4, CAS.Tauramena-2\_S1, CAS.Tauramena-2\_S2, CAS.Tauramena-2\_S3, CAS.Tauramena-2\_S4, CAS.Tauramena-2\_T1, CAS.Tauramena-2\_T2, CAS.Tauramena-2\_T3, CAS.Tauramena-2\_T4, CAS.Tauramena-2\_T5, CAS.Tauramena-2\_T6, CAS.Tauramena-2\_U, CAS.Tauramena-2\_X, CAS.Tauramena-2\_Y, CAS.Tauramena-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Pto Rondon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2\_1, YOP.El Progreso-2\_2, YOP.El Progreso-2\_3, YOP.El Progreso-2\_L1, YOP.El Progreso-2\_L2, YOP.El Progreso-2\_L3, YOP.El Progreso-2\_L4, YOP.El Progreso-2\_L5, YOP.El Progreso-2\_L6, YOP.El Progreso-2\_M1, YOP.El Progreso-2\_M2, YOP.El Progreso-2\_M3, YOP.El Progreso-2\_R1, YOP.El Progreso-2\_R2, YOP.El Progreso-2\_R3, YOP.El Progreso-2\_S1, YOP.El Progreso-2\_S2, YOP.El Progreso-2\_S3, YOP.El Progreso-2\_T1, YOP.El Progreso-2\_T2, YOP.El Progreso-2\_T3, YOP.El Progreso-2\_T4, YOP.El Progreso-2\_T5, YOP.El Progreso-2\_T6, YOP.El Progreso-2\_X, YOP.El Progreso-2\_Y, YOP.El Progreso-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Pto Rondon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena\_1, ARA.Saravena\_2, ARA.Saravena\_3, ARA.Saravena\_L1, ARA.Saravena\_L2, ARA.Saravena\_L3, ARA.Saravena\_L4, ARA.Saravena\_L6, ARA.Saravena\_M1, ARA.Saravena\_M2, ARA.Saravena\_M3, ARA.Saravena\_M4, ARA.Saravena\_R1, ARA.Saravena\_R2, ARA.Saravena\_R3, ARA.Saravena\_S1, ARA.Saravena\_S2, ARA.Saravena\_S3, ARA.Saravena\_T2, ARA.Saravena\_T3, ARA.Saravena\_T4, ARA.Saravena\_T6, ARA.Saravena\_U, ARA.Saravena\_X, ARA.Saravena\_Y, ARA.Saravena\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso\_L1, BOL.Montana Alonso\_L2, BOL.Montana Alonso\_L3, BOL.Montana Alonso\_M1, BOL.Montana Alonso\_M3, BOL.Montana Alonso\_R1, BOL.Montana Alonso\_R2, BOL.Montana Alonso\_R3, BOL.Montana Alonso\_S1, BOL.Montana Alonso\_S2, BOL.Montana Alonso\_S3, BOL.Montana Alonso\_T1, BOL.Montana Alonso\_T2, BOL.Montana Alonso\_T3** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso\_L1, BOL.Montana Alonso\_L2, BOL.Montana Alonso\_L3, BOL.Montana Alonso\_M1, BOL.Montana Alonso\_M3, BOL.Montana Alonso\_R1, BOL.Montana Alonso\_R2, BOL.Montana Alonso\_R3, BOL.Montana Alonso\_S1, BOL.Montana Alonso\_S2, BOL.Montana Alonso\_S3, BOL.Montana Alonso\_T1, BOL.Montana Alonso\_T2, BOL.Montana Alonso\_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre\_1, STA.11 de Noviembre\_2, STA.11 de Noviembre\_3, STA.11 de Noviembre\_G1, STA.11 de Noviembre\_G2, STA.11 de Noviembre\_G3, STA.11 de Noviembre\_L1, STA.11 de Noviembre\_L2, STA.11 de Noviembre\_L3, STA.11 de Noviembre\_L4, STA.11 de Noviembre\_M1, STA.11 de Noviembre\_M2, STA.11 de Noviembre\_M3, STA.11 de Noviembre\_M4, STA.11 de Noviembre\_R1, STA.11 de Noviembre\_R2, STA.11 de Noviembre\_R3, STA.11 de Noviembre\_R4, STA.11 de Noviembre\_S1, STA.11 de Noviembre\_S2, STA.11 de Noviembre\_S3, STA.11 de Noviembre\_S4, STA.11 de Noviembre\_T1, STA.11 de Noviembre\_T2, STA.11 de Noviembre\_T3, STA.11 de Noviembre\_T4, STA.11 de Noviembre\_U, STA.11 de Noviembre\_X, STA.11 de Noviembre\_Y, STA.11 de Noviembre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo\_1, MET.El Castillo\_2, MET.El Castillo\_3, MET.El Castillo\_L1, MET.El Castillo\_L2, MET.El Castillo\_M1, MET.El Castillo\_M2, MET.El Castillo\_M3, MET.El Castillo\_M4, MET.El Castillo\_R1, MET.El Castillo\_R2, MET.El Castillo\_R3, MET.El Castillo\_S1, MET.El Castillo\_S2,**

**MET.El Castillo\_S3, MET.El Castillo\_T1, MET.El Castillo\_T2, MET.El Castillo\_U, MET.El Castillo\_X, MET.El Castillo\_Y, MET.El Castillo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte, BOL.Santa Rosa Norte\_1, BOL.Santa Rosa Norte\_2, BOL.Santa Rosa Norte\_3, BOL.Santa Rosa Norte\_L1, BOL.Santa Rosa Norte\_L2, BOL.Santa Rosa Norte\_L3, BOL.Santa Rosa Norte\_L4, BOL.Santa Rosa Norte\_L5, BOL.Santa Rosa Norte\_M1, BOL.Santa Rosa Norte\_M2, BOL.Santa**

Rosa Norte\_M3, BOL.Santa Rosa Norte\_M4, BOL.Santa Rosa Norte\_M5, BOL.Santa Rosa Norte\_R1, BOL.Santa Rosa Norte\_R2, BOL.Santa Rosa Norte\_R3, BOL.Santa Rosa Norte\_R4, BOL.Santa Rosa Norte\_S1, BOL.Santa Rosa Norte\_S2, BOL.Santa Rosa Norte\_S3, BOL.Santa Rosa Norte\_S4, BOL.Santa Rosa Norte\_T1, BOL.Santa Rosa Norte\_T2, BOL.Santa Rosa Norte\_T3, BOL.Santa Rosa Norte\_T4, BOL.Santa Rosa Norte\_T5, BOL.Santa Rosa Norte\_W, BOL.Santa Rosa Norte\_X, BOL.Santa Rosa Norte\_Y, BOL.Santa Rosa Norte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Apartada-2, COR.La Apartada-2\_1, COR.La Apartada-2\_2, COR.La Apartada-2\_L1, COR.La Apartada-2\_L2, COR.La Apartada-2\_L3, COR.La Apartada-2\_M1, COR.La Apartada-2\_M2, COR.La Apartada-2\_M3, COR.La Apartada-2\_R1, COR.La Apartada-2\_R2, COR.La Apartada-2\_R3, COR.La Apartada-2\_S1, COR.La Apartada-2\_S2, COR.La Apartada-2\_S3, COR.La Apartada-2\_T1, COR.La Apartada-2\_T2, COR.La Apartada-2\_T3, COR.La Apartada-2\_X, COR.La Apartada-2\_Y, COR.La Apartada-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-BOG.ARANDA-M10, HAC-BOG.20\_JULIO2-B1-MA5800, HAC-BOG.20\_JULIO2-B2-MA5800, HAC-BOG.OLAYA2-B1-MA5800, ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N10-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N3-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N5-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N8-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N9-C600, ZAC-BOG.ATP\_PROGRESO-N3-C600, ZAC-BOG.ATP\_PROGRESO-N5-C600, ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, ZAC-BOG.MARICH-B1-C600, ZAC-SOA.RB\_LA\_CHUCUA-B1-C600 BOG 3G:0,2%,4G:1.8%, CORP: 110, AVAL: 3, BBVA: 9, MINTIC: 112, FTTH: 26740**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal\_1, BOL.San Cristobal\_2, BOL.San Cristobal\_3, BOL.San Cristobal\_L1, BOL.San Cristobal\_L2, BOL.San Cristobal\_L3, BOL.San Cristobal\_M1, BOL.San Cristobal\_M2, BOL.San Cristobal\_M3, BOL.San Cristobal\_R1, BOL.San Cristobal\_R2, BOL.San Cristobal\_R3, BOL.San Cristobal\_S1, BOL.San Cristobal\_S2, BOL.San Cristobal\_S3, BOL.San Cristobal\_T1, BOL.San Cristobal\_T2, BOL.San Cristobal\_T3, BOL.San Cristobal\_X, BOL.San Cristobal\_Y, BOL.San Cristobal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo\_1, SND.Capitanejo\_2, SND.Capitanejo\_L1, SND.Capitanejo\_M1, SND.Capitanejo\_R1, SND.Capitanejo\_R2, SND.Capitanejo\_S1, SND.Capitanejo\_S2, SND.Capitanejo\_T1, SND.Capitanejo\_X, SND.Capitanejo\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_2, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13561B ANT.Girardota-2 GSM-UMTS-LTE-5G ANT.Girardota-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4\_G1, ATL.Sabana Larga-4\_G2, ATL.Sabana Larga-4\_G3, ATL.Sabana Larga-4\_L1, ATL.Sabana Larga-4\_L2, ATL.Sabana Larga-4\_L3, ATL.Sabana Larga-4\_L6, ATL.Sabana Larga-4\_L9, ATL.Sabana Larga-4\_M1, ATL.Sabana Larga-4\_M2, ATL.Sabana Larga-4\_M3, ATL.Sabana Larga-4\_M6, ATL.Sabana Larga-4\_M9, ATL.Sabana Larga-4\_R1, ATL.Sabana Larga-4\_R2, ATL.Sabana Larga-4\_R3, ATL.Sabana Larga-4\_S1, ATL.Sabana Larga-4\_S2, ATL.Sabana Larga-4\_S3, ATL.Sabana Larga-4\_T1, ATL.Sabana Larga-4\_T2, ATL.Sabana Larga-4\_T3, ATL.Sabana Larga-4\_T6, ATL.Sabana Larga-4\_T9, ATL.Sabana Larga-4\_X1, ATL.Sabana Larga-4\_X2, ATL.Sabana Larga-4\_X3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2\_Z Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pto Badel\_3 Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **034 BOGOTA, D.C.- PALERMO , CR 30 A LA CR 26 ENTRE CL 49A Y CL 53 TRIPLEPLAY, 606 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1, ANT.Andes-1\_1, ANT.Andes-1\_2, ANT.Andes-1\_3, ANT.Andes-1\_4, ANT.Andes-1\_L1, ANT.Andes-1\_L2, ANT.Andes-1\_L3, ANT.Andes-1\_M1, ANT.Andes-1\_M2, ANT.Andes-1\_M3, ANT.Andes-1\_R1, ANT.Andes-1\_R2, ANT.Andes-1\_R3, ANT.Andes-1\_S1, ANT.Andes-1\_S2, ANT.Andes-1\_S3, ANT.Andes-1\_T1, ANT.Andes-1\_T2, ANT.Andes-1\_T3, ANT.Andes-1\_X, ANT.Andes-1\_Y, ANT.Andes-1\_Z ANDES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia\_S1, MED.Normandia\_S2, MED.Normandia\_S3, MED.Normandia\_T1, MED.Normandia\_T2 NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosconia, BOG.Bosconia\_1, BOG.Bosconia\_2, BOG.Bosconia\_3, BOG.Bosconia\_G1, BOG.Bosconia\_G2, BOG.Bosconia\_G3, BOG.Bosconia\_L1, BOG.Bosconia\_L2, BOG.Bosconia\_L3, BOG.Bosconia\_L4, BOG.Bosconia\_M1, BOG.Bosconia\_M2, BOG.Bosconia\_M3, BOG.Bosconia\_M4, BOG.Bosconia\_R1, BOG.Bosconia\_R2, BOG.Bosconia\_R3, BOG.Bosconia\_R4, BOG.Bosconia\_S1, BOG.Bosconia\_S2, BOG.Bosconia\_S3, BOG.Bosconia\_S4, BOG.Bosconia\_T1, BOG.Bosconia\_T2, BOG.Bosconia\_T3, BOG.Bosconia\_T4, BOG.Bosconia\_W, BOG.Bosconia\_X, BOG.Bosconia\_Y, BOG.Bosconia\_Z**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Kevins Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Batallon, QUB.Batallon\_L1, QUB.Batallon\_L2, QUB.Batallon\_L3, QUB.Batallon\_L4, QUB.Batallon\_L5, QUB.Batallon\_L6, QUB.Batallon\_M1, QUB.Batallon\_M2, QUB.Batallon\_M3, QUB.Batallon\_M4, QUB.Batallon\_M5, QUB.Batallon\_M6, QUB.Batallon\_R1, QUB.Batallon\_R2, QUB.Batallon\_R3, QUB.Batallon\_S1, QUB.Batallon\_S2, QUB.Batallon\_S3, QUB.Batallon\_T1, QUB.Batallon\_T2, QUB.Batallon\_T3, QUB.Batallon\_T4, QUB.Batallon\_T5, QUB.Batallon\_T6, QUB.Batallon\_X, QUB.Batallon\_Y, QUB.Batallon\_Z Batallon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAD.Anserma-3, CAD.Anserma-3\_L3, CAD.Anserma-3\_S3, CAD.Anserma-3\_T1, CAD.Anserma-3\_T2, CAD.Anserma-3\_T3** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila\_1, VAL.El Aguila\_2, VAL.El Aguila\_3, VAL.El Aguila\_L1, VAL.El Aguila\_M1, VAL.El Aguila\_M2, VAL.El Aguila\_R1, VAL.El Aguila\_R2, VAL.El Aguila\_R3, VAL.El Aguila\_S1, VAL.El Aguila\_S2, VAL.El Aguila\_S3, VAL.El Aguila\_T1, VAL.El Aguila\_X, VAL.El Aguila\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo\_1, CAS.El Totumo\_2, CAS.El Totumo\_3, CAS.El Totumo\_M1, CAS.El Totumo\_M2, CAS.El Totumo\_M3, CAS.El Totumo\_M4, CAS.El Totumo\_R1, CAS.El Totumo\_R2, CAS.El Totumo\_R3, CAS.El Totumo\_R4, CAS.El Totumo\_S1, CAS.El Totumo\_S2, CAS.El Totumo\_S3, CAS.El Totumo\_S4, CAS.El Totumo\_U, CAS.El Totumo\_X, CAS.El Totumo\_Y, CAS.El Totumo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande\_1, BOY.Labranzagrande\_2, BOY.Labranzagrande\_3, BOY.Labranzagrande\_4, BOY.Labranzagrande\_M1, BOY.Labranzagrande\_M2, BOY.Labranzagrande\_M3, BOY.Labranzagrande\_S1, BOY.Labranzagrande\_S2, BOY.Labranzagrande\_S3, BOY.Labranzagrande\_X**,

**BOY.Labranzagrande\_Y, BOY.Labranzagrande\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas\_1, MET.Candelillas\_2, MET.Candelillas\_3, MET.Candelillas\_M1, MET.Candelillas\_M2, MET.Candelillas\_M3, MET.Candelillas\_M4, MET.Candelillas\_R1, MET.Candelillas\_R2, MET.Candelillas\_R3, MET.Candelillas\_R4, MET.Candelillas\_S1, MET.Candelillas\_S2, MET.Candelillas\_S3, MET.Candelillas\_S4, MET.Candelillas\_W, MET.Candelillas\_X, MET.Candelillas\_Y, MET.Candelillas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo\_1, MET.El Castillo\_2, MET.El Castillo\_3, MET.El Castillo\_L1, MET.El Castillo\_L2, MET.El Castillo\_M1, MET.El Castillo\_M2, MET.El Castillo\_M3, MET.El Castillo\_M4, MET.El Castillo\_R1, MET.El Castillo\_R2, MET.El Castillo\_R3, MET.El Castillo\_S1, MET.El Castillo\_S2, MET.El Castillo\_S3, MET.El Castillo\_T1, MET.El Castillo\_T2, MET.El Castillo\_U, MET.El Castillo\_X, MET.El Castillo\_Y, MET.El Castillo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 6, 7, 8, 9 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-2, BOL.Magangue-2\_1, BOL.Magangue-2\_2, BOL.Magangue-2\_3, BOL.Magangue-2\_L1, BOL.Magangue-2\_L2, BOL.Magangue-2\_L3, BOL.Magangue-2\_L4, BOL.Magangue-2\_L5, BOL.Magangue-2\_M1, BOL.Magangue-2\_M2, BOL.Magangue-2\_M3, BOL.Magangue-2\_M4, BOL.Magangue-2\_M5, BOL.Magangue-2\_R1, BOL.Magangue-2\_R2, BOL.Magangue-2\_R3, BOL.Magangue-2\_S1, BOL.Magangue-2\_S2, BOL.Magangue-2\_S3, BOL.Magangue-2\_T1, BOL.Magangue-2\_T2, BOL.Magangue-2\_T3, BOL.Magangue-2\_T4, BOL.Magangue-2\_T5, BOL.Magangue-2\_X, BOL.Magangue-2\_Y, BOL.Magangue-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas\_1, CUC.Americas\_2, CUC.Americas\_L1, CUC.Americas\_L2, CUC.Americas\_L3, CUC.Americas\_M1, CUC.Americas\_M2, CUC.Americas\_M3, CUC.Americas\_M4, CUC.Americas\_R1, CUC.Americas\_R2, CUC.Americas\_R3, CUC.Americas\_S1, CUC.Americas\_S2, CUC.Americas\_S3, CUC.Americas\_T1, CUC.Americas\_T2, CUC.Americas\_T3, CUC.Americas\_X, CUC.Americas\_Y, CUC.Americas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2,**

**SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Pelayo**  
**Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4\_G1, ATL.Sabana Larga-4\_G2, ATL.Sabana Larga-4\_G3, ATL.Sabana Larga-4\_L1, ATL.Sabana Larga-4\_L2, ATL.Sabana Larga-4\_L3, ATL.Sabana Larga-4\_L6, ATL.Sabana Larga-4\_L9, ATL.Sabana Larga-4\_M1, ATL.Sabana Larga-4\_M2, ATL.Sabana Larga-4\_M3, ATL.Sabana Larga-4\_M6, ATL.Sabana Larga-4\_M9, ATL.Sabana Larga-4\_R1, ATL.Sabana Larga-4\_R2, ATL.Sabana Larga-4\_R3, ATL.Sabana Larga-4\_S1, ATL.Sabana Larga-4\_S2, ATL.Sabana Larga-4\_S3, ATL.Sabana Larga-4\_T1, ATL.Sabana Larga-4\_T2, ATL.Sabana Larga-4\_T3, ATL.Sabana Larga-4\_T6, ATL.Sabana Larga-4\_T9, ATL.Sabana Larga-4\_X1, ATL.Sabana Larga-4\_X2, ATL.Sabana Larga-4\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén\_1, MAG.Retén\_2, MAG.Retén\_3, MAG.Retén\_L1, MAG.Retén\_L2, MAG.Retén\_L3, MAG.Retén\_L4, MAG.Retén\_L5, MAG.Retén\_M1, MAG.Retén\_M2, MAG.Retén\_M3, MAG.Retén\_M4, MAG.Retén\_M5,**

**MAG.Retén\_R1, MAG.Retén\_R2, MAG.Retén\_R3, MAG.Retén\_S1, MAG.Retén\_S2, MAG.Retén\_S3, MAG.Retén\_T1, MAG.Retén\_T2, MAG.Retén\_T3, MAG.Retén\_T4, MAG.Retén\_T5, MAG.Retén\_X, MAG.Retén\_Y, MAG.Retén\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cienaga-2, MAG.Cienaga-2\_1, MAG.Cienaga-2\_2, MAG.Cienaga-2\_3, MAG.Cienaga-2\_4, MAG.Cienaga-2\_G1, MAG.Cienaga-2\_G2, MAG.Cienaga-2\_G3, MAG.Cienaga-2\_L1, MAG.Cienaga-2\_L2, MAG.Cienaga-2\_L3, MAG.Cienaga-2\_L4, MAG.Cienaga-2\_L5, MAG.Cienaga-2\_L6, MAG.Cienaga-2\_L7, MAG.Cienaga-2\_L8, MAG.Cienaga-2\_M1, MAG.Cienaga-2\_M2, MAG.Cienaga-2\_M3, MAG.Cienaga-2\_M4, MAG.Cienaga-2\_M5, MAG.Cienaga-2\_M6, MAG.Cienaga-2\_M7, MAG.Cienaga-2\_M8, MAG.Cienaga-2\_R1, MAG.Cienaga-2\_R2, MAG.Cienaga-2\_R3, MAG.Cienaga-2\_R4, MAG.Cienaga-2\_S1, MAG.Cienaga-2\_S2, MAG.Cienaga-2\_S3, MAG.Cienaga-2\_S4, MAG.Cienaga-2\_T1, MAG.Cienaga-2\_T2, MAG.Cienaga-2\_T3, MAG.Cienaga-2\_T4, MAG.Cienaga-2\_T5, MAG.Cienaga-2\_T6, MAG.Cienaga-2\_T7, MAG.Cienaga-2\_T8, MAG.Cienaga-2\_W, MAG.Cienaga-2\_X, MAG.Cienaga-2\_Y, MAG.Cienaga-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia\_1, SIN.Santa Cecilia\_2, SIN.Santa Cecilia\_3, SIN.Santa Cecilia\_G1, SIN.Santa Cecilia\_G2, SIN.Santa Cecilia\_G3, SIN.Santa Cecilia\_L1, SIN.Santa Cecilia\_L2, SIN.Santa Cecilia\_L3, SIN.Santa Cecilia\_M1, SIN.Santa Cecilia\_M2, SIN.Santa Cecilia\_M3, SIN.Santa Cecilia\_R1, SIN.Santa Cecilia\_R2, SIN.Santa Cecilia\_R3, SIN.Santa Cecilia\_S1, SIN.Santa Cecilia\_S2, SIN.Santa Cecilia\_S3, SIN.Santa Cecilia\_T1, SIN.Santa Cecilia\_T2, SIN.Santa Cecilia\_T3, SIN.Santa Cecilia\_X, SIN.Santa Cecilia\_Y, SIN.Santa Cecilia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Polvorines/Cal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Guayabo, ANT.El Guayabo\_L1, ANT.El Guayabo\_L2, ANT.El Guayabo\_M1, ANT.El Guayabo\_M2, ANT.El Guayabo\_R1, ANT.El Guayabo\_R2, ANT.El Guayabo\_S1, ANT.El Guayabo\_S2, ANT.El Guayabo\_T1, ANT.El Guayabo\_T2, ANT.El Guayabo\_X, ANT.El Guayabo\_Y guayabbo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi**

<p><b>Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y DORADAL 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Nechi-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG-VEN-CN01 SOA 2G:6,8%,3G:9,5%,4G:12%,BOG 2G:3%,3G:2,5%,4G:3,1%, CORP: 395, IT: 18, AVAL: 25, BBVA: 23, ECOP: 6 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CES.Pueblo Bello_X Afectacion de servic Voz y Datos en municipio Pueblo Bello del</b></p>

**departamento del Cesar 4G 1% 3G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Carmen de Apicala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salida Santa Elena Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-4, VAL.Yumbo-4\_L1, VAL.Yumbo-4\_L2, VAL.Yumbo-4\_L3, VAL.Yumbo-4\_M1, VAL.Yumbo-4\_M2, VAL.Yumbo-4\_M3, VAL.Yumbo-4\_M4, VAL.Yumbo-4\_R1, VAL.Yumbo-4\_R2, VAL.Yumbo-4\_R3, VAL.Yumbo-4\_R4, VAL.Yumbo-4\_S1, VAL.Yumbo-4\_S2, VAL.Yumbo-4\_S3, VAL.Yumbo-4\_T1, VAL.Yumbo-4\_T2, VAL.Yumbo-4\_T3, VAL.Yumbo-4\_X, VAL.Yumbo-4\_Y, VAL.Yumbo-4\_Z YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Raya Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El**

Progreso-2, YOP.El Progreso-2\_1, YOP.El Progreso-2\_2, YOP.El Progreso-2\_3, YOP.El Progreso-2\_L1, YOP.El Progreso-2\_L2, YOP.El Progreso-2\_L3, YOP.El Progreso-2\_L4, YOP.El Progreso-2\_L5, YOP.El Progreso-2\_L6, YOP.El Progreso-2\_M1, YOP.El Progreso-2\_M2, YOP.El Progreso-2\_M3, YOP.El Progreso-2\_R1, YOP.El Progreso-2\_R2, YOP.El Progreso-2\_R3, YOP.El Progreso-2\_S1, YOP.El Progreso-2\_S2, YOP.El Progreso-2\_S3, YOP.El Progreso-2\_T1, YOP.El Progreso-2\_T2, YOP.El Progreso-2\_T3, YOP.El Progreso-2\_T4, YOP.El Progreso-2\_T5, YOP.El Progreso-2\_T6, YOP.El Progreso-2\_X, YOP.El Progreso-2\_Y, YOP.El Progreso-2\_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela, CAL.Manuela\_1, CAL.Manuela\_2, CAL.Manuela\_3, CAL.Manuela\_G1, CAL.Manuela\_G2, CAL.Manuela\_G3, CAL.Manuela\_L1, CAL.Manuela\_L2, CAL.Manuela\_L3, CAL.Manuela\_L4, CAL.Manuela\_L6, CAL.Manuela\_L7, CAL.Manuela\_M1, CAL.Manuela\_M2, CAL.Manuela\_M3, CAL.Manuela\_M4, CAL.Manuela\_M6, CAL.Manuela\_M7, CAL.Manuela\_R1, CAL.Manuela\_R2, CAL.Manuela\_R3, CAL.Manuela\_R4, CAL.Manuela\_S1, CAL.Manuela\_S2, CAL.Manuela\_S3, CAL.Manuela\_S4, CAL.Manuela\_T1, CAL.Manuela\_T2, CAL.Manuela\_T3, CAL.Manuela\_T4, CAL.Manuela\_T6, CAL.Manuela\_T7, CAL.Manuela\_X, CAL.Manuela\_Y, CAL.Manuela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Ciudad Country Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Polvorines/Cal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque\_1, CAS.San Luis de Palenque\_2, CAS.San Luis de Palenque\_3, CAS.San Luis de Palenque\_L1, CAS.San Luis de Palenque\_L2, CAS.San Luis de Palenque\_L3, CAS.San Luis de Palenque\_L4, CAS.San Luis de Palenque\_L5, CAS.San Luis de Palenque\_L6, CAS.San Luis de Palenque\_M1, CAS.San Luis de Palenque\_M2, CAS.San Luis de Palenque\_M3, CAS.San Luis de Palenque\_M4, CAS.San Luis de Palenque\_M5, CAS.San Luis de Palenque\_M6, CAS.San Luis de Palenque\_R1, CAS.San Luis de Palenque\_R2, CAS.San Luis de Palenque\_R3, CAS.San Luis de Palenque\_S1, CAS.San Luis de Palenque\_S2, CAS.San Luis de Palenque\_S3, CAS.San Luis de Palenque\_T1, CAS.San Luis de Palenque\_T2, CAS.San Luis de Palenque\_T3, CAS.San Luis de Palenque\_T4, CAS.San Luis de Palenque\_T5, CAS.San Luis de Palenque\_T6, CAS.San Luis de Palenque\_X, CAS.San Luis de Palenque\_Y, CAS.San Luis de Palenque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque\_1, CAS.San Luis de Palenque\_2, CAS.San Luis de Palenque\_3, CAS.San Luis de Palenque\_L1, CAS.San Luis de Palenque\_L2, CAS.San Luis de Palenque\_L3, CAS.San Luis de Palenque\_L4, CAS.San Luis de Palenque\_L5, CAS.San Luis de Palenque\_L6, CAS.San Luis de Palenque\_M1, CAS.San Luis de Palenque\_M2, CAS.San Luis de Palenque\_M3, CAS.San Luis de Palenque\_M4, CAS.San Luis de Palenque\_M5, CAS.San Luis de Palenque\_M6, CAS.San Luis de Palenque\_R1, CAS.San Luis de Palenque\_R2, CAS.San Luis de Palenque\_R3, CAS.San Luis de Palenque\_S1, CAS.San Luis de Palenque\_S2, CAS.San Luis de Palenque\_S3, CAS.San Luis de Palenque\_T1, CAS.San Luis de Palenque\_T2, CAS.San Luis de Palenque\_T3, CAS.San Luis de Palenque\_T4, CAS.San Luis de Palenque\_T5, CAS.San Luis de Palenque\_T6, CAS.San Luis de Palenque\_X,**

**CAS.San Luis de Palenque\_Y, CAS.San Luis de Palenque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAS.Monterrey, CAS.Monterrey\_1, CAS.Monterrey\_2, CAS.Monterrey\_3, CAS.Monterrey\_L1, CAS.Monterrey\_L2, CAS.Monterrey\_L3, CAS.Monterrey\_L4, CAS.Monterrey\_L5, CAS.Monterrey\_L6, CAS.Monterrey\_M1, CAS.Monterrey\_M2, CAS.Monterrey\_M3, CAS.Monterrey\_M4, CAS.Monterrey\_M5, CAS.Monterrey\_M6, CAS.Monterrey\_R1, CAS.Monterrey\_R2, CAS.Monterrey\_R3, CAS.Monterrey\_S1, CAS.Monterrey\_S2, CAS.Monterrey\_S3, CAS.Monterrey\_T1, CAS.Monterrey\_T2, CAS.Monterrey\_T3, CAS.Monterrey\_T4, CAS.Monterrey\_T5, CAS.Monterrey\_T6, CAS.Monterrey\_X, CAS.Monterrey\_Y, CAS.Monterrey\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB**

**Terminal, STA.RB Terminal\_1, STA.RB Terminal\_2, STA.RB Terminal\_3, STA.RB Terminal\_4, STA.RB Terminal\_G1, STA.RB Terminal\_G2, STA.RB Terminal\_G3, STA.RB Terminal\_L1, STA.RB Terminal\_L2, STA.RB Terminal\_L3, STA.RB Terminal\_L4, STA.RB Terminal\_M1, STA.RB Terminal\_M2, STA.RB Terminal\_M3, STA.RB Terminal\_M4, STA.RB Terminal\_R1, STA.RB Terminal\_R2, STA.RB Terminal\_R3, STA.RB Terminal\_R4, STA.RB Terminal\_S1, STA.RB Terminal\_S2, STA.RB Terminal\_S3, STA.RB Terminal\_S4, STA.RB Terminal\_T1, STA.RB Terminal\_T2, STA.RB Terminal\_T3, STA.RB Terminal\_T4, STA.RB Terminal\_W, STA.RB Terminal\_X, STA.RB Terminal\_Y, STA.RB Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_L4, GUJ.Fonseca\_L5, GUJ.Fonseca\_L6, GUJ.Fonseca\_L7, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_M4, GUJ.Fonseca\_M5, GUJ.Fonseca\_M6, GUJ.Fonseca\_M7, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_T4, GUJ.Fonseca\_T5, GUJ.Fonseca\_T6, GUJ.Fonseca\_T7, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-2, BOL.Magangue-2\_1, BOL.Magangue-2\_2, BOL.Magangue-**

**2\_3, BOL.Magangue-2\_L1, BOL.Magangue-2\_L2, BOL.Magangue-2\_L3, BOL.Magangue-2\_L4, BOL.Magangue-2\_L5, BOL.Magangue-2\_M1, BOL.Magangue-2\_M2, BOL.Magangue-2\_M3, BOL.Magangue-2\_M4, BOL.Magangue-2\_M5, BOL.Magangue-2\_R1, BOL.Magangue-2\_R2, BOL.Magangue-2\_R3, BOL.Magangue-2\_S1, BOL.Magangue-2\_S2, BOL.Magangue-2\_S3, BOL.Magangue-2\_T1, BOL.Magangue-2\_T2, BOL.Magangue-2\_T3, BOL.Magangue-2\_T4, BOL.Magangue-2\_T5, BOL.Magangue-2\_X, BOL.Magangue-2\_Y, BOL.Magangue-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Senado-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal, COR.Cucharal\_1, COR.Cucharal\_2, COR.Cucharal\_3, COR.Cucharal\_L1, COR.Cucharal\_L2, COR.Cucharal\_L3, COR.Cucharal\_M2, COR.Cucharal\_M3, COR.Cucharal\_M4, COR.Cucharal\_S1, COR.Cucharal\_S2, COR.Cucharal\_S3, COR.Cucharal\_T1, COR.Cucharal\_T2, COR.Cucharal\_T3, COR.Cucharal\_U, COR.Cucharal\_X, COR.Cucharal\_Y, COR.Cucharal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal, COR.Cucharal\_1, COR.Cucharal\_2, COR.Cucharal\_3, COR.Cucharal\_L1, COR.Cucharal\_L2, COR.Cucharal\_L3, COR.Cucharal\_M2,**

**COR.Cucharal\_M3, COR.Cucharal\_M4, COR.Cucharal\_S1, COR.Cucharal\_S2, COR.Cucharal\_S3, COR.Cucharal\_T1, COR.Cucharal\_T2, COR.Cucharal\_T3, COR.Cucharal\_U, COR.Cucharal\_X, COR.Cucharal\_Y, COR.Cucharal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas\_1, CUC.Americas\_2, CUC.Americas\_3, CUC.Americas\_L1, CUC.Americas\_L2, CUC.Americas\_L3, CUC.Americas\_M1, CUC.Americas\_M2, CUC.Americas\_M3, CUC.Americas\_M4, CUC.Americas\_R1, CUC.Americas\_R2, CUC.Americas\_R3, CUC.Americas\_S1, CUC.Americas\_S2, CUC.Americas\_S3, CUC.Americas\_T1, CUC.Americas\_T2, CUC.Americas\_T3, CUC.Americas\_X, CUC.Americas\_Y, CUC.Americas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo\_1, SND.Capitanejo\_2, SND.Capitanejo\_L1, SND.Capitanejo\_M1, SND.Capitanejo\_R1, SND.Capitanejo\_R2, SND.Capitanejo\_S1, SND.Capitanejo\_S2, SND.Capitanejo\_T1, SND.Capitanejo\_X, SND.Capitanejo\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo-2, BOL.San Pablo-2\_Z, BOL.San Pablo\_1, BOL.San**

**Pablo\_2, BOL.San Pablo\_3, BOL.San Pablo\_L1, BOL.San Pablo\_L2, BOL.San Pablo\_L3, BOL.San Pablo\_L4, BOL.San Pablo\_L5, BOL.San Pablo\_M1, BOL.San Pablo\_M2, BOL.San Pablo\_M3, BOL.San Pablo\_M4, BOL.San Pablo\_M5, BOL.San Pablo\_R1, BOL.San Pablo\_R2, BOL.San Pablo\_R3, BOL.San Pablo\_R4, BOL.San Pablo\_S1, BOL.San Pablo\_S2, BOL.San Pablo\_S3, BOL.San Pablo\_S4, BOL.San Pablo\_T1, BOL.San Pablo\_T2, BOL.San Pablo\_T3, BOL.San Pablo\_T4, BOL.San Pablo\_T5, BOL.San Pablo\_U, BOL.San Pablo\_X, BOL.San Pablo\_Y, BOL.San Pablo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_2, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano\_1, BOL.Zambrano\_2, BOL.Zambrano\_3, BOL.Zambrano\_L1, BOL.Zambrano\_L2, BOL.Zambrano\_L3, BOL.Zambrano\_M1, BOL.Zambrano\_M2, BOL.Zambrano\_M3, BOL.Zambrano\_R1, BOL.Zambrano\_R2, BOL.Zambrano\_R3, BOL.Zambrano\_S1, BOL.Zambrano\_S2, BOL.Zambrano\_S3, BOL.Zambrano\_T1, BOL.Zambrano\_T2, BOL.Zambrano\_T3, BOL.Zambrano\_X, BOL.Zambrano\_Y, BOL.Zambrano\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana\_X** **Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Reten**, **MAG.Reten\_1**, **MAG.Reten\_2**, **MAG.Reten\_3**, **MAG.Reten\_L1**, **MAG.Reten\_L2**, **MAG.Reten\_L3**, **MAG.Reten\_L4**, **MAG.Reten\_L5**, **MAG.Reten\_M1**, **MAG.Reten\_M2**, **MAG.Reten\_M3**, **MAG.Reten\_M4**, **MAG.Reten\_M5**, **MAG.Reten\_R1**, **MAG.Reten\_R2**, **MAG.Reten\_R3**, **MAG.Reten\_S1**, **MAG.Reten\_S2**, **MAG.Reten\_S3**, **MAG.Reten\_T1**, **MAG.Reten\_T2**, **MAG.Reten\_T3**, **MAG.Reten\_T4**, **MAG.Reten\_T5**, **MAG.Reten\_X**, **MAG.Reten\_Y**, **MAG.Reten\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB** **Lorica**, **COR.RB Lorica\_1**, **COR.RB Lorica\_2**, **COR.RB Lorica\_3**, **COR.RB Lorica\_L2**, **COR.RB Lorica\_L3**, **COR.RB Lorica\_L4**, **COR.RB Lorica\_L5**, **COR.RB Lorica\_L6**, **COR.RB Lorica\_L7**, **COR.RB Lorica\_M1**, **COR.RB Lorica\_M2**, **COR.RB Lorica\_M3**, **COR.RB Lorica\_M4**, **COR.RB Lorica\_M5**, **COR.RB Lorica\_M6**, **COR.RB Lorica\_M7**, **COR.RB Lorica\_R1**, **COR.RB Lorica\_R2**, **COR.RB Lorica\_R3**, **COR.RB Lorica\_S1**, **COR.RB Lorica\_S2**, **COR.RB Lorica\_S3**, **COR.RB Lorica\_T2**, **COR.RB Lorica\_T3**, **COR.RB Lorica\_T4**, **COR.RB Lorica\_T5**, **COR.RB Lorica\_T6**, **COR.RB Lorica\_T7**, **COR.RB Lorica\_X**, **COR.RB Lorica\_Y**, **COR.RB Lorica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica\_1, COR.RB Lorica\_2, COR.RB Lorica\_3, COR.RB Lorica\_L2, COR.RB Lorica\_L3, COR.RB Lorica\_L4, COR.RB Lorica\_L5, COR.RB Lorica\_L6, COR.RB Lorica\_L7, COR.RB Lorica\_M1, COR.RB Lorica\_M2, COR.RB Lorica\_M3, COR.RB Lorica\_M4, COR.RB Lorica\_M5, COR.RB Lorica\_M6, COR.RB Lorica\_M7, COR.RB Lorica\_R1, COR.RB Lorica\_R2, COR.RB Lorica\_R3, COR.RB Lorica\_S1, COR.RB Lorica\_S2, COR.RB Lorica\_S3, COR.RB Lorica\_T2, COR.RB Lorica\_T3, COR.RB Lorica\_T4, COR.RB Lorica\_T5, COR.RB Lorica\_T6, COR.RB Lorica\_T7, COR.RB Lorica\_X, COR.RB Lorica\_Y, COR.RB Lorica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro SOMER Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro\_1, ANT.La Ceja Centro\_2, ANT.La Ceja Centro\_3, ANT.La Ceja Centro\_L1, ANT.La Ceja Centro\_L2, ANT.La Ceja Centro\_L3, ANT.La Ceja Centro\_M1, ANT.La Ceja Centro\_M2, ANT.La Ceja Centro\_M3, ANT.La Ceja Centro\_R1, ANT.La Ceja Centro\_R2, ANT.La Ceja Centro\_R3, ANT.La Ceja Centro\_T1, ANT.La Ceja Centro\_T2, ANT.La Ceja Centro\_T3, ANT.La Ceja Centro\_X, ANT.La Ceja Centro\_Y LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Granizal Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Chimeneas Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.San Judas, QUB.San Judas\_1, QUB.San Judas\_2, QUB.San Judas\_3, QUB.San Judas\_4, QUB.San Judas\_L1, QUB.San Judas\_L2, QUB.San Judas\_L3, QUB.San Judas\_L4, QUB.San Judas\_M1, QUB.San Judas\_M2, QUB.San Judas\_M3, QUB.San Judas\_M4, QUB.San Judas\_R1, QUB.San Judas\_R2, QUB.San Judas\_R3, QUB.San Judas\_R4, QUB.San Judas\_S1, QUB.San Judas\_S2, QUB.San Judas\_S3, QUB.San Judas\_S6, QUB.San Judas\_T1, QUB.San Judas\_T2, QUB.San Judas\_T3, QUB.San Judas\_T4, QUB.San Judas\_W, QUB.San Judas\_X, QUB.San Judas\_Y, QUB.San Judas\_Z SAN JUDAS 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-2, BOG.Tunjuelito-2\_1, BOG.Tunjuelito-2\_2, BOG.Tunjuelito-2\_3, BOG.Tunjuelito-2\_G1, BOG.Tunjuelito-2\_G2, BOG.Tunjuelito-2\_G3, BOG.Tunjuelito-2\_L1, BOG.Tunjuelito-2\_L2, BOG.Tunjuelito-2\_L3, BOG.Tunjuelito-2\_M1, BOG.Tunjuelito-2\_M2, BOG.Tunjuelito-2\_M3, BOG.Tunjuelito-2\_M4, BOG.Tunjuelito-2\_R1, BOG.Tunjuelito-2\_R2, BOG.Tunjuelito-2\_R3, BOG.Tunjuelito-2\_S1, BOG.Tunjuelito-2\_S2, BOG.Tunjuelito-2\_S3, BOG.Tunjuelito-2\_S4, BOG.Tunjuelito-2\_T1, BOG.Tunjuelito-2\_T2, BOG.Tunjuelito-2\_T3, BOG.Tunjuelito-2\_U, BOG.Tunjuelito-2\_X, BOG.Tunjuelito-2\_Y, BOG.Tunjuelito-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Santa Fe-1, ANT.Via Santa Fe-1\_L1, ANT.Via Santa Fe-1\_S2, ANT.Via Santa Fe-1\_S3, ANT.Via Santa Fe-1\_T2, ANT.Via Santa Fe-1\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2\_1, CAS.Tauramena-2\_2, CAS.Tauramena-2\_3, CAS.Tauramena-2\_L1, CAS.Tauramena-2\_L2, CAS.Tauramena-2\_L3, CAS.Tauramena-2\_L4, CAS.Tauramena-2\_L5, CAS.Tauramena-2\_L6, CAS.Tauramena-2\_M1, CAS.Tauramena-2\_M2,**

**CAS.Tauramena-2\_M3, CAS.Tauramena-2\_M4, CAS.Tauramena-2\_M5, CAS.Tauramena-2\_M6, CAS.Tauramena-2\_R1, CAS.Tauramena-2\_R2, CAS.Tauramena-2\_R3, CAS.Tauramena-2\_R4, CAS.Tauramena-2\_S1, CAS.Tauramena-2\_S2, CAS.Tauramena-2\_S3, CAS.Tauramena-2\_S4, CAS.Tauramena-2\_T1, CAS.Tauramena-2\_T2, CAS.Tauramena-2\_T3, CAS.Tauramena-2\_T4, CAS.Tauramena-2\_T5, CAS.Tauramena-2\_T6, CAS.Tauramena-2\_U, CAS.Tauramena-2\_X, CAS.Tauramena-2\_Y, CAS.Tauramena-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Ricaurte, IBG.Ricaurte\_1, IBG.Ricaurte\_2, IBG.Ricaurte\_3, IBG.Ricaurte\_G1, IBG.Ricaurte\_G2, IBG.Ricaurte\_G3, IBG.Ricaurte\_L1, IBG.Ricaurte\_L2, IBG.Ricaurte\_L3, IBG.Ricaurte\_M1, IBG.Ricaurte\_M2, IBG.Ricaurte\_M3, IBG.Ricaurte\_M4, IBG.Ricaurte\_R1, IBG.Ricaurte\_R2, IBG.Ricaurte\_R3, IBG.Ricaurte\_R4, IBG.Ricaurte\_S1, IBG.Ricaurte\_S2, IBG.Ricaurte\_S3, IBG.Ricaurte\_S4, IBG.Ricaurte\_T1, IBG.Ricaurte\_T2, IBG.Ricaurte\_T3, IBG.Ricaurte\_U, IBG.Ricaurte\_X, IBG.Ricaurte\_Y, IBG.Ricaurte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La**

**Rochela, SND.La Rochela\_1, SND.La Rochela\_2, SND.La Rochela\_3, SND.La Rochela\_L1, SND.La Rochela\_L2, SND.La Rochela\_L3, SND.La Rochela\_L4, SND.La Rochela\_M1, SND.La Rochela\_M2, SND.La Rochela\_R1, SND.La Rochela\_R2, SND.La Rochela\_R3, SND.La Rochela\_S1, SND.La Rochela\_S2, SND.La Rochela\_S3, SND.La Rochela\_T1, SND.La Rochela\_T2, SND.La Rochela\_T3, SND.La Rochela\_T4, SND.La Rochela\_X, SND.La Rochela\_Y, SND.La Rochela\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo\_1, CAS.El Totumo\_2, CAS.El Totumo\_3, CAS.El Totumo\_M1, CAS.El Totumo\_M2, CAS.El Totumo\_M3, CAS.El Totumo\_M4, CAS.El Totumo\_R1, CAS.El Totumo\_R2, CAS.El Totumo\_R3, CAS.El Totumo\_R4, CAS.El Totumo\_S1, CAS.El Totumo\_S2, CAS.El Totumo\_S3, CAS.El Totumo\_S4, CAS.El Totumo\_U, CAS.El Totumo\_X, CAS.El Totumo\_Y, CAS.El Totumo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales-2\_1, MET.Campo Rubiales-2\_2, MET.Campo Rubiales-2\_3, MET.Campo Rubiales-2\_M1, MET.Campo Rubiales-2\_M2, MET.Campo Rubiales-2\_M3, MET.Campo Rubiales-2\_X, MET.Campo Rubiales-2\_Y, MET.Campo Rubiales-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre\_1, STA.11 de Noviembre\_2, STA.11 de Noviembre\_3, STA.11 de Noviembre\_G1, STA.11 de Noviembre\_G2, STA.11 de Noviembre\_G3, STA.11 de Noviembre\_L1, STA.11 de Noviembre\_L2, STA.11 de Noviembre\_L3, STA.11 de Noviembre\_L4, STA.11 de Noviembre\_M1, STA.11 de Noviembre\_M2, STA.11 de Noviembre\_M3, STA.11 de Noviembre\_M4, STA.11 de Noviembre\_R1, STA.11 de Noviembre\_R2, STA.11 de Noviembre\_R3, STA.11 de Noviembre\_R4, STA.11 de Noviembre\_S1, STA.11 de Noviembre\_S2, STA.11 de Noviembre\_S3, STA.11 de Noviembre\_S4, STA.11 de Noviembre\_T1, STA.11 de Noviembre\_T2, STA.11 de Noviembre\_T3, STA.11 de Noviembre\_T4, STA.11 de Noviembre\_U, STA.11 de Noviembre\_X, STA.11 de Noviembre\_Y, STA.11 de Noviembre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa\_1, BOL.Santa Rosa\_2, BOL.Santa Rosa\_3, BOL.Santa**

**Rosa\_4, BOL.Santa Rosa\_L1, BOL.Santa Rosa\_L2, BOL.Santa Rosa\_L3, BOL.Santa Rosa\_L4, BOL.Santa Rosa\_M1, BOL.Santa Rosa\_M2, BOL.Santa Rosa\_M3, BOL.Santa Rosa\_R1, BOL.Santa Rosa\_R2, BOL.Santa Rosa\_R3, BOL.Santa Rosa\_R4, BOL.Santa Rosa\_S1, BOL.Santa Rosa\_S2, BOL.Santa Rosa\_S3, BOL.Santa Rosa\_S4, BOL.Santa Rosa\_T1, BOL.Santa Rosa\_T2, BOL.Santa Rosa\_T3, BOL.Santa Rosa\_T4, BOL.Santa Rosa\_W, BOL.Santa Rosa\_X, BOL.Santa Rosa\_Y, BOL.Santa Rosa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2 FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Apartada-2, COR.La Apartada-2\_1, COR.La Apartada-2\_2, COR.La Apartada-2\_L1, COR.La Apartada-2\_L2, COR.La Apartada-2\_L3, COR.La Apartada-2\_M1, COR.La Apartada-2\_M2, COR.La Apartada-2\_M3, COR.La Apartada-2\_R1, COR.La Apartada-2\_R2, COR.La Apartada-2\_R3, COR.La Apartada-2\_S1, COR.La Apartada-2\_S2, COR.La Apartada-2\_S3, COR.La Apartada-2\_T1, COR.La Apartada-2\_T2, COR.La Apartada-2\_T3, COR.La Apartada-2\_X, COR.La Apartada-2\_Y, COR.La Apartada-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro\_1, STA.Centro\_2, STA.Centro\_3, STA.Centro\_G1, STA.Centro\_G2, STA.Centro\_G3, STA.Centro\_L1, STA.Centro\_L2, STA.Centro\_L3, STA.Centro\_L4, STA.Centro\_M1, STA.Centro\_M2, STA.Centro\_M3, STA.Centro\_M4, STA.Centro\_R1, STA.Centro\_R2, STA.Centro\_R3, STA.Centro\_S1, STA.Centro\_S2, STA.Centro\_S3, STA.Centro\_T1, STA.Centro\_T2, STA.Centro\_T3, STA.Centro\_T4, STA.Centro\_X, STA.Centro\_Y, STA.Centro\_Z**. **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal\_X** **Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia-2\_S3, CAR.Santa Lucia\_1, CAR.Santa Lucia\_3, CAR.Santa Lucia\_G1, CAR.Santa Lucia\_G2, CAR.Santa Lucia\_G3, CAR.Santa Lucia\_L1, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3, CAR.Santa Lucia\_L4, CAR.Santa Lucia\_M1, CAR.Santa Lucia\_M2, CAR.Santa Lucia\_M3, CAR.Santa Lucia\_M4, CAR.Santa Lucia\_R1, CAR.Santa Lucia\_R2, CAR.Santa Lucia\_R3, CAR.Santa Lucia\_R4, CAR.Santa Lucia\_S1, CAR.Santa Lucia\_S2, CAR.Santa Lucia\_S3, CAR.Santa Lucia\_S4, CAR.Santa Lucia\_T1, CAR.Santa Lucia\_T2, CAR.Santa Lucia\_T3, CAR.Santa Lucia\_T4, CAR.Santa Lucia\_U, CAR.Santa**

**Lucia\_X, CAR.Santa Lucia\_Y, CAR.Santa Lucia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte\_Y Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2\_1, CES.Bosconia-2\_2, CES.Bosconia-2\_3, CES.Bosconia-2\_L1, CES.Bosconia-2\_L2, CES.Bosconia-2\_L3, CES.Bosconia-2\_M1, CES.Bosconia-2\_M2, CES.Bosconia-2\_M3, CES.Bosconia-2\_M4, CES.Bosconia-2\_R1, CES.Bosconia-2\_R2, CES.Bosconia-2\_R3, CES.Bosconia-2\_S1, CES.Bosconia-2\_S2, CES.Bosconia-2\_S3, CES.Bosconia-2\_S4, CES.Bosconia-2\_T1, CES.Bosconia-2\_T2, CES.Bosconia-2\_T3, CES.Bosconia-2\_U, CES.Bosconia-2\_X, CES.Bosconia-2\_Y, CES.Bosconia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.RB Policarpa Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriacqui, ANT.Abriacqui\_1, ANT.Abriacqui\_M1, ANT.Abriacqui\_M2, ANT.Abriacqui\_M3, ANT.Abriacqui\_R1, ANT.Abriacqui\_R2, ANT.Abriacqui\_S1, ANT.Abriacqui\_S2, ANT.Abriacqui\_X, ANT.Abriacqui\_Y, ANT.Abriacqui\_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2\_1, CAD.Salamina-2\_2, CAD.Salamina-2\_3, CAD.Salamina-2\_L1, CAD.Salamina-2\_L2, CAD.Salamina-2\_L3, CAD.Salamina-2\_M1, CAD.Salamina-2\_M2, CAD.Salamina-2\_M3, CAD.Salamina-2\_R1, CAD.Salamina-2\_R2, CAD.Salamina-2\_R3, CAD.Salamina-2\_S1, CAD.Salamina-2\_S2, CAD.Salamina-2\_S3, CAD.Salamina-2\_T1, CAD.Salamina-2\_T2, CAD.Salamina-2\_T3, CAD.Salamina-2\_X, CAD.Salamina-2\_Y, CAD.Salamina-2\_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta\_G1, MED.CES Sabaneta\_G2, MED.CES Sabaneta\_G3, MED.CES Sabaneta\_L1, MED.CES Sabaneta\_L2, MED.CES Sabaneta\_L3, MED.CES Sabaneta\_M1, MED.CES Sabaneta\_M2, MED.CES**

**Sabaneta\_M3, MED.CES Sabaneta\_R1, MED.CES Sabaneta\_R2, MED.CES Sabaneta\_R3, MED.CES Sabaneta\_R4, MED.CES Sabaneta\_S1, MED.CES Sabaneta\_S2, MED.CES Sabaneta\_S3, MED.CES Sabaneta\_T1, MED.CES Sabaneta\_T2, MED.CES Sabaneta\_T3, MED.CES Sabaneta\_Y, MED.CES Sabaneta\_Z SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bagre-2, ANT.Bagre-2\_1, ANT.Bagre-2\_2, ANT.Bagre-2\_3, ANT.Bagre-2\_L1, ANT.Bagre-2\_L2, ANT.Bagre-2\_L3, ANT.Bagre-2\_L4, ANT.Bagre-2\_L5, ANT.Bagre-2\_M1, ANT.Bagre-2\_M2, ANT.Bagre-2\_M3, ANT.Bagre-2\_M4, ANT.Bagre-2\_M5, ANT.Bagre-2\_R1, ANT.Bagre-2\_R2, ANT.Bagre-2\_R3, ANT.Bagre-2\_S1, ANT.Bagre-2\_S2, ANT.Bagre-2\_S3, ANT.Bagre-2\_T1, ANT.Bagre-2\_T2, ANT.Bagre-2\_T3, ANT.Bagre-2\_T4, ANT.Bagre-2\_T5, ANT.Bagre-2\_X, ANT.Bagre-2\_Y, ANT.Bagre-2\_Z Babre 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Porvenir Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB\_1, BOG.Calle 13 REB\_2, BOG.Calle 13 REB\_3, BOG.Calle 13 REB\_L1, BOG.Calle 13 REB\_L2, BOG.Calle 13 REB\_L3, BOG.Calle 13 REB\_M1, BOG.Calle 13 REB\_M2, BOG.Calle 13 REB\_M3, BOG.Calle 13 REB\_R1, BOG.Calle 13 REB\_R2, BOG.Calle 13 REB\_R3, BOG.Calle 13 REB\_S1, BOG.Calle 13 REB\_S2, BOG.Calle 13 REB\_S3, BOG.Calle 13 REB\_T1, BOG.Calle 13 REB\_T2, BOG.Calle 13 REB\_T3, BOG.Calle 13 REB\_X, BOG.Calle 13 REB\_Y, BOG.Calle 13 REB\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Estrella Parque Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mayorca Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Judas, CAL.San Judas\_1, CAL.San Judas\_2, CAL.San Judas\_3, CAL.San Judas\_G1, CAL.San Judas\_G2, CAL.San Judas\_G3, CAL.San Judas\_L1, CAL.San Judas\_L2, CAL.San Judas\_L3, CAL.San Judas\_M1, CAL.San Judas\_M2, CAL.San Judas\_M3, CAL.San Judas\_R1, CAL.San Judas\_R2, CAL.San Judas\_R3, CAL.San Judas\_S1, CAL.San Judas\_S2, CAL.San Judas\_S3, CAL.San Judas\_T1, CAL.San Judas\_T2, CAL.San Judas\_T3, CAL.San Judas\_X, CAL.San Judas\_Y, CAL.San Judas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Rozo, VAL.Rozo\_1, VAL.Rozo\_2, VAL.Rozo\_3, VAL.Rozo\_4, VAL.Rozo\_G1, VAL.Rozo\_G2, VAL.Rozo\_G3, VAL.Rozo\_L1, VAL.Rozo\_L2, VAL.Rozo\_L3, VAL.Rozo\_L4, VAL.Rozo\_L6, VAL.Rozo\_M1, VAL.Rozo\_M2, VAL.Rozo\_M3, VAL.Rozo\_M4, VAL.Rozo\_M6, VAL.Rozo\_R1, VAL.Rozo\_R2, VAL.Rozo\_R3, VAL.Rozo\_R4, VAL.Rozo\_S1, VAL.Rozo\_S2, VAL.Rozo\_S3, VAL.Rozo\_S4, VAL.Rozo\_T1, VAL.Rozo\_T2, VAL.Rozo\_T3, VAL.Rozo\_T4, VAL.Rozo\_T6, VAL.Rozo\_U, VAL.Rozo\_X, VAL.Rozo\_Y, VAL.Rozo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela\_1, SND.La Rochela\_2, SND.La Rochela\_3, SND.La Rochela\_L1, SND.La Rochela\_L2, SND.La Rochela\_L3, SND.La Rochela\_L4, SND.La Rochela\_M1, SND.La Rochela\_M2, SND.La Rochela\_R1, SND.La Rochela\_R2, SND.La Rochela\_R3, SND.La Rochela\_S1, SND.La Rochela\_S2, SND.La Rochela\_S3, SND.La Rochela\_T1, SND.La Rochela\_T2, SND.La Rochela\_T3, SND.La Rochela\_T4, SND.La Rochela\_X, SND.La Rochela\_Y, SND.La Rochela\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala\_1, SND.Charala\_2, SND.Charala\_3, SND.Charala\_L1, SND.Charala\_L2, SND.Charala\_L3, SND.Charala\_L4, SND.Charala\_L5, SND.Charala\_L6, SND.Charala\_M1, SND.Charala\_M2, SND.Charala\_M3, SND.Charala\_M4, SND.Charala\_M5, SND.Charala\_M6, SND.Charala\_R1, SND.Charala\_R2, SND.Charala\_R3, SND.Charala\_S1, SND.Charala\_S2, SND.Charala\_S3, SND.Charala\_T1, SND.Charala\_T2, SND.Charala\_T3, SND.Charala\_T4, SND.Charala\_T5, SND.Charala\_T6, SND.Charala\_X, SND.Charala\_Y, SND.Charala\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_L4, GUJ.Fonseca\_L5, GUJ.Fonseca\_L6, GUJ.Fonseca\_L7, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_M4, GUJ.Fonseca\_M5, GUJ.Fonseca\_M6, GUJ.Fonseca\_M7, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_T4, GUJ.Fonseca\_T5, GUJ.Fonseca\_T6, GUJ.Fonseca\_T7, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_L4, GUJ.Fonseca\_L5, GUJ.Fonseca\_L6, GUJ.Fonseca\_L7, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_M4, GUJ.Fonseca\_M5, GUJ.Fonseca\_M6, GUJ.Fonseca\_M7, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_T4, GUJ.Fonseca\_T5, GUJ.Fonseca\_T6, GUJ.Fonseca\_T7, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales-2\_1, MET.Campo Rubiales-2\_2, MET.Campo Rubiales-2\_3, MET.Campo Rubiales-2\_M1, MET.Campo Rubiales-2\_M2, MET.Campo Rubiales-2\_M3, MET.Campo Rubiales-2\_X, MET.Campo Rubiales-2\_Y, MET.Campo Rubiales-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachala, CUN.Gachala\_1, CUN.Gachala\_2, CUN.Gachala\_L1, CUN.Gachala\_L2, CUN.Gachala\_L3, CUN.Gachala\_M1, CUN.Gachala\_R1, CUN.Gachala\_R2, CUN.Gachala\_R3, CUN.Gachala\_S1, CUN.Gachala\_S2, CUN.Gachala\_S3, CUN.Gachala\_T1, CUN.Gachala\_T2, CUN.Gachala\_T3, CUN.Gachala\_X, CUN.Gachala\_Y, CUN.Gachala\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar\_L1, BOL.Carmen Bolivar\_L2, BOL.Carmen Bolivar\_L3, BOL.Carmen Bolivar\_L4, BOL.Carmen Bolivar\_L5, BOL.Carmen Bolivar\_L6, BOL.Carmen Bolivar\_M1, BOL.Carmen Bolivar\_M2, BOL.Carmen Bolivar\_M3, BOL.Carmen Bolivar\_M4, BOL.Carmen Bolivar\_M5, BOL.Carmen Bolivar\_M6, BOL.Carmen Bolivar\_R1, BOL.Carmen Bolivar\_R2, BOL.Carmen Bolivar\_R3, BOL.Carmen Bolivar\_R4, BOL.Carmen Bolivar\_S1, BOL.Carmen Bolivar\_S2, BOL.Carmen Bolivar\_S3, BOL.Carmen Bolivar\_S4, BOL.Carmen Bolivar\_T1, BOL.Carmen Bolivar\_T2, BOL.Carmen Bolivar\_T3, BOL.Carmen Bolivar\_T4, BOL.Carmen Bolivar\_T5, BOL.Carmen Bolivar\_T6, BOL.Carmen Bolivar\_U, BOL.Carmen Bolivar\_X, BOL.Carmen Bolivar\_Y, BOL.Carmen Bolivar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2, MON.Galilea-2\_L1, MON.Galilea-2\_L2, MON.Galilea-2\_L3, MON.Galilea-2\_M1, MON.Galilea-2\_M2, MON.Galilea-2\_M3, MON.Galilea-2\_R1, MON.Galilea-2\_R2, MON.Galilea-2\_R3, MON.Galilea-2\_S1, MON.Galilea-2\_S2, MON.Galilea-2\_S3, MON.Galilea-2\_T1, MON.Galilea-2\_T2, MON.Galilea-2\_T3, MON.Galilea-2\_X, MON.Galilea-2\_Y, MON.Galilea-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chico Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo-3\_1, ATL.Malambo\_1, ATL.Malambo\_2, ATL.Malambo\_3, ATL.Malambo\_L1, ATL.Malambo\_L2, ATL.Malambo\_L3, ATL.Malambo\_M1, ATL.Malambo\_M2, ATL.Malambo\_M3, ATL.Malambo\_M4, ATL.Malambo\_M5, ATL.Malambo\_R1, ATL.Malambo\_R2, ATL.Malambo\_R3, ATL.Malambo\_R4, ATL.Malambo\_S1, ATL.Malambo\_S2, ATL.Malambo\_S3, ATL.Malambo\_T1, ATL.Malambo\_T2, ATL.Malambo\_T3, ATL.Malambo\_X,**

**ATL.Malambo\_Y, ATL.Malambo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo\_1, BOL.San Pablo\_2, BOL.San Pablo\_3, BOL.San Pablo\_L1, BOL.San Pablo\_L2, BOL.San Pablo\_L3, BOL.San Pablo\_L4, BOL.San Pablo\_L5, BOL.San Pablo\_M1, BOL.San Pablo\_M2, BOL.San Pablo\_M3, BOL.San Pablo\_M4, BOL.San Pablo\_M5, BOL.San Pablo\_R1, BOL.San Pablo\_R2, BOL.San Pablo\_R3, BOL.San Pablo\_R4, BOL.San Pablo\_S1, BOL.San Pablo\_S2, BOL.San Pablo\_S3, BOL.San Pablo\_S4, BOL.San Pablo\_T1, BOL.San Pablo\_T2, BOL.San Pablo\_T3, BOL.San Pablo\_T4, BOL.San Pablo\_T5, BOL.San Pablo\_U, BOL.San Pablo\_X, BOL.San Pablo\_Y, BOL.San Pablo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13020A SUC.Nuevaera Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro\_1, STA.Centro\_2, STA.Centro\_3, STA.Centro\_G1, STA.Centro\_G2, STA.Centro\_G3, STA.Centro\_L1, STA.Centro\_L2, STA.Centro\_L3, STA.Centro\_L4, STA.Centro\_M1, STA.Centro\_M2, STA.Centro\_M3, STA.Centro\_M4, STA.Centro\_R1, STA.Centro\_R2, STA.Centro\_R3, STA.Centro\_S1, STA.Centro\_S2, STA.Centro\_S3, STA.Centro\_T1, STA.Centro\_T2, STA.Centro\_T3, STA.Centro\_T4, STA.Centro\_X, STA.Centro\_Y, STA.Centro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_1, CAR.Santa Lucia\_2, CAR.Santa Lucia\_3, CAR.Santa Lucia\_G1, CAR.Santa Lucia\_G2, CAR.Santa Lucia\_G3, CAR.Santa Lucia\_L1, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3, CAR.Santa Lucia\_L4, CAR.Santa Lucia\_M1, CAR.Santa Lucia\_M2, CAR.Santa Lucia\_M3, CAR.Santa Lucia\_M4, CAR.Santa Lucia\_R1, CAR.Santa Lucia\_R2, CAR.Santa Lucia\_R3, CAR.Santa Lucia\_R4, CAR.Santa Lucia\_S1, CAR.Santa Lucia\_S2, CAR.Santa Lucia\_S3, CAR.Santa Lucia\_S4, CAR.Santa Lucia\_T1, CAR.Santa Lucia\_T2, CAR.Santa Lucia\_T3, CAR.Santa Lucia\_T4, CAR.Santa Lucia\_U, CAR.Santa Lucia\_X, CAR.Santa Lucia\_Y, CAR.Santa Lucia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.67.102.29**,

<p><b>10.67.102.30 Voz y Datos 2G, 3G, 4G, 5G Regiones centro oriente. APNs privados 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Cisneros Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MED.Belen Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>PER.Palacio, PER.Palacio_L2, PER.Palacio_L6, PER.Palacio_M6, PER.Palacio_R1, PER.Palacio_R2, PER.Palacio_R3, PER.Palacio_S1, PER.Palacio_S2, PER.Palacio_S3, PER.Palacio_T6 palacio 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Cedeno, ANT.Cedeno_L1, ANT.Cedeno_M1, ANT.Cedeno_M2, ANT.Cedeno_S1, ANT.Cedeno_S2, ANT.Cedeno_T1, ANT.Cedeno_X, ANT.Cedeno_Y</b>,</p>

**ANT.Cedeno\_Z CEDENO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escocia, BOG.Escocia\_1, BOG.Escocia\_2, BOG.Escocia\_3, BOG.Escocia\_G1, BOG.Escocia\_G2, BOG.Escocia\_G3, BOG.Escocia\_L1, BOG.Escocia\_L2, BOG.Escocia\_L3, BOG.Escocia\_L4, BOG.Escocia\_M1, BOG.Escocia\_M2, BOG.Escocia\_M3, BOG.Escocia\_M4, BOG.Escocia\_R1, BOG.Escocia\_R2, BOG.Escocia\_R3, BOG.Escocia\_R4, BOG.Escocia\_S1, BOG.Escocia\_S2, BOG.Escocia\_S3, BOG.Escocia\_S4, BOG.Escocia\_T1, BOG.Escocia\_T2, BOG.Escocia\_T3, BOG.Escocia\_T4, BOG.Escocia\_U, BOG.Escocia\_X, BOG.Escocia\_Y, BOG.Escocia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2\_1, BOG.Kennedy-2\_2, BOG.Kennedy-2\_3, BOG.Kennedy-2\_G1, BOG.Kennedy-2\_G2, BOG.Kennedy-2\_G3, BOG.Kennedy-2\_L1, BOG.Kennedy-2\_L2, BOG.Kennedy-2\_L3, BOG.Kennedy-2\_L4, BOG.Kennedy-2\_L5, BOG.Kennedy-2\_M1, BOG.Kennedy-2\_M2, BOG.Kennedy-2\_M3, BOG.Kennedy-2\_M4, BOG.Kennedy-2\_M5, BOG.Kennedy-2\_R1, BOG.Kennedy-2\_R3, BOG.Kennedy-2\_R4, BOG.Kennedy-2\_S1, BOG.Kennedy-2\_S3, BOG.Kennedy-2\_S4, BOG.Kennedy-2\_T1, BOG.Kennedy-2\_T2, BOG.Kennedy-2\_T3, BOG.Kennedy-2\_T4, BOG.Kennedy-2\_T5, BOG.Kennedy-2\_X, BOG.Kennedy-2\_Y, BOG.Kennedy-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Universidad de Medellin Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Reuerdo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3\_M1, RIS.Belen de Umbria-3\_M2, RIS.Belen de Umbria-3\_R1, RIS.Belen de Umbria-3\_R2, RIS.Belen de Umbria-3\_R3 Fuera**

**de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Pantanillo, ANT.Abejorral Pantanillo\_L2, ANT.Abejorral Pantanillo\_M1, ANT.Abejorral Pantanillo\_M2, ANT.Abejorral Pantanillo\_S2, ANT.Abejorral Pantanillo\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Coliseo, POP.Coliseo\_G1, POP.Coliseo\_G2, POP.Coliseo\_G3, POP.Coliseo\_L1, POP.Coliseo\_L2, POP.Coliseo\_L3, POP.Coliseo\_M1, POP.Coliseo\_M2, POP.Coliseo\_M3, POP.Coliseo\_R1, POP.Coliseo\_R2, POP.Coliseo\_R3, POP.Coliseo\_R4, POP.Coliseo\_S1, POP.Coliseo\_S2, POP.Coliseo\_S3, POP.Coliseo\_S4, POP.Coliseo\_T1, POP.Coliseo\_T2, POP.Coliseo\_T3, POP.Coliseo\_U, POP.Coliseo\_X, POP.Coliseo\_Y, POP.Coliseo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Paz, POP.La Paz\_1, POP.La Paz\_2, POP.La Paz\_3, POP.La Paz\_4, POP.La Paz\_L1, POP.La Paz\_L2, POP.La Paz\_L3, POP.La Paz\_M1, POP.La Paz\_M2, POP.La Paz\_M3, POP.La Paz\_M4, POP.La Paz\_R1, POP.La Paz\_R2, POP.La Paz\_R3, POP.La Paz\_R4, POP.La Paz\_S1, POP.La Paz\_S2, POP.La Paz\_S3, POP.La Paz\_S4, POP.La Paz\_T1, POP.La Paz\_T2, POP.La Paz\_T3, POP.La Paz\_W, POP.La Paz\_X, POP.La Paz\_Y, POP.La Paz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Piamonte, CAU.Piamonte\_L1, CAU.Piamonte\_L2, CAU.Piamonte\_L3, CAU.Piamonte\_L4, CAU.Piamonte\_M1, CAU.Piamonte\_M2, CAU.Piamonte\_M3, CAU.Piamonte\_M4, CAU.Piamonte\_R1, CAU.Piamonte\_R2, CAU.Piamonte\_R3, CAU.Piamonte\_S1, CAU.Piamonte\_S2, CAU.Piamonte\_S3, CAU.Piamonte\_T1, CAU.Piamonte\_T2, CAU.Piamonte\_T3, CAU.Piamonte\_T4, CAU.Piamonte\_X, CAU.Piamonte\_Y, CAU.Piamonte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer, CAU.Almaguer\_1, CAU.Almaguer\_2, CAU.Almaguer\_3, CAU.Almaguer\_L1, CAU.Almaguer\_L2, CAU.Almaguer\_L3, CAU.Almaguer\_L4, CAU.Almaguer\_M1, CAU.Almaguer\_M2, CAU.Almaguer\_R1, CAU.Almaguer\_R2, CAU.Almaguer\_R3, CAU.Almaguer\_R4, CAU.Almaguer\_S1, CAU.Almaguer\_S2, CAU.Almaguer\_S3, CAU.Almaguer\_S4, CAU.Almaguer\_T1, CAU.Almaguer\_T2, CAU.Almaguer\_T3, CAU.Almaguer\_T4, CAU.Almaguer\_U, CAU.Almaguer\_X, CAU.Almaguer\_Y, CAU.Almaguer\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Laguito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo\_L1, SND.Barrio Nuevo\_L2, SND.Barrio Nuevo\_R1, SND.Barrio Nuevo\_R2, SND.Barrio Nuevo\_S1, SND.Barrio Nuevo\_S2, SND.Barrio Nuevo\_T1, SND.Barrio Nuevo\_T2, SND.Barrio Nuevo\_X, SND.Barrio Nuevo\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo\_L1, SND.Barrio Nuevo\_L2, SND.Barrio Nuevo\_R1, SND.Barrio Nuevo\_R2, SND.Barrio Nuevo\_S1, SND.Barrio Nuevo\_S2, SND.Barrio Nuevo\_T1, SND.Barrio Nuevo\_T2, SND.Barrio Nuevo\_X, SND.Barrio Nuevo\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala\_1, SND.Charala\_L1, SND.Charala\_L2, SND.Charala\_L3, SND.Charala\_L4, SND.Charala\_L5, SND.Charala\_L6, SND.Charala\_M1, SND.Charala\_M3, SND.Charala\_M4, SND.Charala\_M5, SND.Charala\_M6, SND.Charala\_R1, SND.Charala\_R2, SND.Charala\_R3, SND.Charala\_S1, SND.Charala\_S2, SND.Charala\_S3, SND.Charala\_T1, SND.Charala\_T2, SND.Charala\_T3, SND.Charala\_T4, SND.Charala\_T5, SND.Charala\_T6, SND.Charala\_X, SND.Charala\_Y, SND.Charala\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2, MON.Galilea-2\_L1, MON.Galilea-2\_L2, MON.Galilea-2\_L3, MON.Galilea-2\_M1, MON.Galilea-2\_M2, MON.Galilea-2\_M3, MON.Galilea-2\_R1, MON.Galilea-2\_R2, MON.Galilea-2\_R3, MON.Galilea-2\_S1, MON.Galilea-2\_S2, MON.Galilea-2\_S3, MON.Galilea-2\_T1, MON.Galilea-2\_T2, MON.Galilea-2\_T3, MON.Galilea-2\_X, MON.Galilea-2\_Y, MON.Galilea-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal\_1, BOL.San Cristobal\_2, BOL.San Cristobal\_3, BOL.San Cristobal\_L1, BOL.San Cristobal\_L2, BOL.San Cristobal\_L3, BOL.San Cristobal\_M1, BOL.San Cristobal\_M2, BOL.San Cristobal\_M3, BOL.San Cristobal\_R1, BOL.San Cristobal\_R2, BOL.San Cristobal\_R3, BOL.San Cristobal\_S1, BOL.San Cristobal\_S2, BOL.San Cristobal\_S3, BOL.San Cristobal\_T1, BOL.San Cristobal\_T2, BOL.San Cristobal\_T3, BOL.San Cristobal\_X, BOL.San Cristobal\_Y, BOL.San Cristobal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo\_1, ATL.Malambo\_2, ATL.Malambo\_3, ATL.Malambo\_L1, ATL.Malambo\_L2, ATL.Malambo\_L3, ATL.Malambo\_M1,**

**ATL.Malambo\_M2, ATL.Malambo\_M3, ATL.Malambo\_M4, ATL.Malambo\_M5, ATL.Malambo\_R1, ATL.Malambo\_R2, ATL.Malambo\_R3, ATL.Malambo\_R4, ATL.Malambo\_S1, ATL.Malambo\_S3, ATL.Malambo\_T1, ATL.Malambo\_T2, ATL.Malambo\_T3, ATL.Malambo\_X, ATL.Malambo\_Y, ATL.Malambo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachala, CUN.Gachala\_1, CUN.Gachala\_2, CUN.Gachala\_L1, CUN.Gachala\_L2, CUN.Gachala\_L3, CUN.Gachala\_M1, CUN.Gachala\_R1, CUN.Gachala\_R2, CUN.Gachala\_R3, CUN.Gachala\_S1, CUN.Gachala\_S2, CUN.Gachala\_S3, CUN.Gachala\_T1, CUN.Gachala\_T2, CUN.Gachala\_T3, CUN.Gachala\_X, CUN.Gachala\_Y, CUN.Gachala\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar\_X Afectacion Voz y Datos Municipio Bolibar 2G 0% 3G 0.50% 4G 0.66% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KPN PUERTO NUEVO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFR SAN ANTONIO FLORIFA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo\_1, CAD.Cocorondo\_M1, CAD.Cocorondo\_M3, CAD.Cocorondo\_R1, CAD.Cocorondo\_R2, CAD.Cocorondo\_R3, CAD.Cocorondo\_S1, CAD.Cocorondo\_S2, CAD.Cocorondo\_S3, CAD.Cocorondo\_X, CAD.Cocorondo\_Y, CAD.Cocorondo\_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cisneros Berrio, ANT.Cisneros Berrio\_1, ANT.Cisneros Berrio\_2,**

**ANT.Cisneros Berrio\_3, ANT.Cisneros Berrio\_L1, ANT.Cisneros Berrio\_L2, ANT.Cisneros Berrio\_M2, ANT.Cisneros Berrio\_M3, ANT.Cisneros Berrio\_R1, ANT.Cisneros Berrio\_R2, ANT.Cisneros Berrio\_S1, ANT.Cisneros Berrio\_S2, ANT.Cisneros Berrio\_T1, ANT.Cisneros Berrio\_T2, ANT.Cisneros Berrio\_Y, ANT.Cisneros Berrio\_Z Cisneros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Yerbabonita, CUN.Yerbabonita\_K, CUN.Yerbabonita\_L2, CUN.Yerbabonita\_M3, CUN.Yerbabonita\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Plaza Bosa, BOG.CC Plaza Bosa\_L1, BOG.CC Plaza Bosa\_L2, BOG.CC Plaza Bosa\_L3, BOG.CC Plaza Bosa\_M1, BOG.CC Plaza Bosa\_M2, BOG.CC Plaza Bosa\_M3, BOG.CC Plaza Bosa\_R1, BOG.CC Plaza Bosa\_R2, BOG.CC Plaza Bosa\_R3, BOG.CC Plaza Bosa\_S1, BOG.CC Plaza Bosa\_S2, BOG.CC Plaza Bosa\_S3, BOG.CC Plaza Bosa\_T1, BOG.CC Plaza Bosa\_T2, BOG.CC Plaza Bosa\_T3, BOG.CC Plaza Bosa\_X, BOG.CC Plaza Bosa\_Y, BOG.CC Plaza Bosa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Popular Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Socorro Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda, CAD.Arboleda\_L1, CAD.Arboleda\_M2, CAD.Arboleda\_R3, CAD.Arboleda\_T1, CAD.Arboleda\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta\_1, BOY.Tuta\_2, BOY.Tuta\_3, BOY.Tuta\_C, BOY.Tuta\_L1, BOY.Tuta\_L2, BOY.Tuta\_L3, BOY.Tuta\_M1, BOY.Tuta\_M2, BOY.Tuta\_M3, BOY.Tuta\_M4, BOY.Tuta\_R1, BOY.Tuta\_R2, BOY.Tuta\_R3, BOY.Tuta\_S1, BOY.Tuta\_S2, BOY.Tuta\_S3, BOY.Tuta\_T1, BOY.Tuta\_T2, BOY.Tuta\_T3, BOY.Tuta\_X, BOY.Tuta\_Y, BOY.Tuta\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Laguito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta\_1, BOY.Tuta\_2, BOY.Tuta\_3, BOY.Tuta\_C, BOY.Tuta\_L1, BOY.Tuta\_L2, BOY.Tuta\_L3, BOY.Tuta\_M1, BOY.Tuta\_M2, BOY.Tuta\_M3, BOY.Tuta\_M4, BOY.Tuta\_R1, BOY.Tuta\_R2, BOY.Tuta\_R3, BOY.Tuta\_S1, BOY.Tuta\_S2, BOY.Tuta\_S3, BOY.Tuta\_T1, BOY.Tuta\_T2, BOY.Tuta\_T3, BOY.Tuta\_X, BOY.Tuta\_Y, BOY.Tuta\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey\_1, CAS.Monterrey\_2, CAS.Monterrey\_3, CAS.Monterrey\_L1, CAS.Monterrey\_L2, CAS.Monterrey\_L3, CAS.Monterrey\_L4, CAS.Monterrey\_L5, CAS.Monterrey\_L6, CAS.Monterrey\_M1, CAS.Monterrey\_M2, CAS.Monterrey\_M3, CAS.Monterrey\_M4, CAS.Monterrey\_M5, CAS.Monterrey\_M6, CAS.Monterrey\_R1, CAS.Monterrey\_R2, CAS.Monterrey\_R3, CAS.Monterrey\_S1, CAS.Monterrey\_S2, CAS.Monterrey\_S3, CAS.Monterrey\_T1, CAS.Monterrey\_T2, CAS.Monterrey\_T3, CAS.Monterrey\_T4, CAS.Monterrey\_T5, CAS.Monterrey\_T6, CAS.Monterrey\_X, CAS.Monterrey\_Y, CAS.Monterrey\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **P1C, P1C2D, P1C3D, P1C4D BOGOTA, D.C.- PUENTE ARANDA, CR 65 A LA CRA 68 ENTRE CL 12 Y CL 9 821 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande\_1, BOY.Labranzagrande\_2, BOY.Labranzagrande\_3, BOY.Labranzagrande\_4, BOY.Labranzagrande\_M1, BOY.Labranzagrande\_M2, BOY.Labranzagrande\_M3, BOY.Labranzagrande\_S1, BOY.Labranzagrande\_S2, BOY.Labranzagrande\_S3, BOY.Labranzagrande\_X, BOY.Labranzagrande\_Y, BOY.Labranzagrande\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal\_1, STA.RB Terminal\_2, STA.RB Terminal\_3, STA.RB Terminal\_4, STA.RB Terminal\_G1, STA.RB Terminal\_G2, STA.RB Terminal\_G3, STA.RB Terminal\_L1, STA.RB Terminal\_L2, STA.RB Terminal\_L3, STA.RB Terminal\_L4, STA.RB Terminal\_M1, STA.RB Terminal\_M2, STA.RB Terminal\_M3, STA.RB Terminal\_M4, STA.RB Terminal\_R1, STA.RB Terminal\_R2, STA.RB Terminal\_R3, STA.RB Terminal\_R4, STA.RB Terminal\_S1, STA.RB Terminal\_S2, STA.RB Terminal\_S3, STA.RB Terminal\_S4, STA.RB Terminal\_T1, STA.RB Terminal\_T2, STA.RB Terminal\_T3, STA.RB Terminal\_T4, STA.RB Terminal\_W, STA.RB Terminal\_X, STA.RB Terminal\_Y, STA.RB Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC EL Eden FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar\_L1, BOL.Carmen Bolivar\_L2, BOL.Carmen Bolivar\_L3, BOL.Carmen Bolivar\_L4, BOL.Carmen Bolivar\_L5, BOL.Carmen Bolivar\_L6, BOL.Carmen Bolivar\_M1, BOL.Carmen Bolivar\_M2, BOL.Carmen Bolivar\_M3, BOL.Carmen Bolivar\_M4, BOL.Carmen Bolivar\_M5, BOL.Carmen Bolivar\_M6, BOL.Carmen Bolivar\_R1, BOL.Carmen Bolivar\_R2, BOL.Carmen Bolivar\_R3, BOL.Carmen Bolivar\_R4, BOL.Carmen Bolivar\_S1, BOL.Carmen Bolivar\_S2, BOL.Carmen Bolivar\_S3, BOL.Carmen Bolivar\_S4, BOL.Carmen Bolivar\_T1, BOL.Carmen Bolivar\_T2, BOL.Carmen Bolivar\_T3, BOL.Carmen Bolivar\_T4, BOL.Carmen Bolivar\_T5, BOL.Carmen Bolivar\_T6, BOL.Carmen Bolivar\_U, BOL.Carmen Bolivar\_X, BOL.Carmen Bolivar\_Y, BOL.Carmen Bolivar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Montearroyo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SOURDIS-2, BAR.SOURDIS-2\_L1, BAR.SOURDIS-2\_L2, BAR.SOURDIS-2\_L3, BAR.SOURDIS-2\_M1, BAR.SOURDIS-2\_M2, BAR.SOURDIS-2\_M3, BAR.SOURDIS-2\_R1, BAR.SOURDIS-2\_R2, BAR.SOURDIS-2\_R3, BAR.SOURDIS-2\_S1, BAR.SOURDIS-2\_S2, BAR.SOURDIS-2\_S3, BAR.SOURDIS-2\_T1, BAR.SOURDIS-2\_T2, BAR.SOURDIS-2\_T3, BAR.Sourdis-2, BAR.Sourdis-2\_X, BAR.Sourdis-2\_Y, BAR.Sourdis-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SOURDIS-2, BAR.SOURDIS-2\_L1, BAR.SOURDIS-2\_L2, BAR.SOURDIS-2\_L3, BAR.SOURDIS-2\_M1, BAR.SOURDIS-2\_M2, BAR.SOURDIS-2\_M3, BAR.SOURDIS-2\_R1, BAR.SOURDIS-2\_R2, BAR.SOURDIS-2\_R3, BAR.SOURDIS-2\_S1, BAR.SOURDIS-2\_S2, BAR.SOURDIS-2\_S3, BAR.SOURDIS-2\_T1, BAR.SOURDIS-2\_T2, BAR.SOURDIS-2\_T3, BAR.Sourdis-2, BAR.Sourdis-2\_X, BAR.Sourdis-2\_Y, BAR.Sourdis-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5,**

**SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano\_1, BOL.Zambrano\_2, BOL.Zambrano\_3, BOL.Zambrano\_L1, BOL.Zambrano\_L2, BOL.Zambrano\_L3, BOL.Zambrano\_M1, BOL.Zambrano\_M2, BOL.Zambrano\_M3, BOL.Zambrano\_R1, BOL.Zambrano\_R2, BOL.Zambrano\_R3, BOL.Zambrano\_S1, BOL.Zambrano\_S2, BOL.Zambrano\_S3, BOL.Zambrano\_T1, BOL.Zambrano\_T2, BOL.Zambrano\_T3, BOL.Zambrano\_X, BOL.Zambrano\_Y, BOL.Zambrano\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cienaga-2, MAG.Cienaga-2\_1, MAG.Cienaga-2\_2, MAG.Cienaga-2\_3, MAG.Cienaga-2\_4, MAG.Cienaga-2\_G1, MAG.Cienaga-2\_G2, MAG.Cienaga-2\_G3, MAG.Cienaga-2\_L1, MAG.Cienaga-2\_L2, MAG.Cienaga-2\_L3, MAG.Cienaga-2\_L4, MAG.Cienaga-2\_L5, MAG.Cienaga-2\_L6, MAG.Cienaga-2\_L7, MAG.Cienaga-2\_L8, MAG.Cienaga-2\_M1, MAG.Cienaga-2\_M2, MAG.Cienaga-2\_M3, MAG.Cienaga-2\_M4, MAG.Cienaga-2\_M5, MAG.Cienaga-2\_M6, MAG.Cienaga-2\_M7, MAG.Cienaga-2\_M8, MAG.Cienaga-2\_R1, MAG.Cienaga-2\_R2, MAG.Cienaga-2\_R3, MAG.Cienaga-2\_R4, MAG.Cienaga-2\_S1, MAG.Cienaga-2\_S2, MAG.Cienaga-2\_S3, MAG.Cienaga-2\_S4, MAG.Cienaga-2\_T1, MAG.Cienaga-2\_T2, MAG.Cienaga-2\_T3, MAG.Cienaga-2\_T4, MAG.Cienaga-2\_T5, MAG.Cienaga-2\_T6, MAG.Cienaga-2\_T7, MAG.Cienaga-2\_T8, MAG.Cienaga-2\_W, MAG.Cienaga-2\_X, MAG.Cienaga-2\_Y, MAG.Cienaga-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia\_1, SIN.Santa Cecilia\_2, SIN.Santa Cecilia\_3, SIN.Santa Cecilia\_G1, SIN.Santa Cecilia\_G2, SIN.Santa Cecilia\_G3, SIN.Santa Cecilia\_L1, SIN.Santa Cecilia\_L2, SIN.Santa Cecilia\_L3, SIN.Santa Cecilia\_M1, SIN.Santa Cecilia\_M2, SIN.Santa Cecilia\_M3, SIN.Santa Cecilia\_R1, SIN.Santa Cecilia\_R2, SIN.Santa Cecilia\_R3, SIN.Santa Cecilia\_S1, SIN.Santa Cecilia\_S2, SIN.Santa Cecilia\_S3, SIN.Santa Cecilia\_T1, SIN.Santa Cecilia\_T2, SIN.Santa Cecilia\_T3, SIN.Santa Cecilia\_X, SIN.Santa Cecilia\_Y, SIN.Santa Cecilia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.