

## CR8400

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **11 de marzo de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el Sector **NORTE** de la ciudad de **BOGOTÁ**, en la ciudad de **ENVIGADO** en el Departamento **ANTIOQUIA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, Telefonía