

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 CUN 2G:0,8%,3G:0,5%,4G:0,8% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFJ FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L1, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2, ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_T2, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-1, CAD.Anserma-1_1, CAD.Anserma-1_2, CAD.Anserma-1_3, CAD.Anserma-1_L1, CAD.Anserma-1_L2, CAD.Anserma-1_L3, CAD.Anserma-1_M1, CAD.Anserma-1_M2, CAD.Anserma-1_M3, CAD.Anserma-1_M4, CAD.Anserma-1_S1, CAD.Anserma-1_S2, CAD.Anserma-1_S3, CAD.Anserma-1_T1, CAD.Anserma-1_T2, CAD.Anserma-1_T3, CAD.Anserma-1_U, CAD.Anserma-1_X, CAD.Anserma-1_Y, CAD.Anserma-1_Z ANSERMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Acevedo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-1 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion, ANT.Concepcion_1, ANT.Concepcion_3, ANT.Concepcion_L1, ANT.Concepcion_L4, ANT.Concepcion_M1, ANT.Concepcion_M3, ANT.Concepcion_M4, ANT.Concepcion_R1, ANT.Concepcion_R2, ANT.Concepcion_R3, ANT.Concepcion_S1, ANT.Concepcion_S3, ANT.Concepcion_T1, ANT.Concepcion_T4, ANT.Concepcion_X, ANT.Concepcion_Z concepcion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Jimenez, BOG.Bosa Jimenez_1, BOG.Bosa Jimenez_2, BOG.Bosa Jimenez_3, BOG.Bosa Jimenez_G1, BOG.Bosa Jimenez_G2, BOG.Bosa Jimenez_G3, BOG.Bosa Jimenez_L1, BOG.Bosa Jimenez_L2, BOG.Bosa Jimenez_L3, BOG.Bosa Jimenez_L4, BOG.Bosa Jimenez_M1, BOG.Bosa Jimenez_M2, BOG.Bosa Jimenez_M3, BOG.Bosa Jimenez_M4, BOG.Bosa Jimenez_R1, BOG.Bosa Jimenez_R2, BOG.Bosa Jimenez_R3, BOG.Bosa Jimenez_R4, BOG.Bosa Jimenez_S1, BOG.Bosa Jimenez_S2, BOG.Bosa Jimenez_S3, BOG.Bosa Jimenez_S4, BOG.Bosa Jimenez_T1, BOG.Bosa Jimenez_T2, BOG.Bosa Jimenez_T3, BOG.Bosa Jimenez_T4, BOG.Bosa Jimenez_U, BOG.Bosa Jimenez_X, BOG.Bosa Jimenez_Y,**

BOG.Bosa Jimenez_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quiroga, BOG.Quiroga_1, BOG.Quiroga_2, BOG.Quiroga_3, BOG.Quiroga_G1, BOG.Quiroga_G2, BOG.Quiroga_G3, BOG.Quiroga_L1, BOG.Quiroga_L2, BOG.Quiroga_L3, BOG.Quiroga_L4, BOG.Quiroga_L5, BOG.Quiroga_M1, BOG.Quiroga_M2, BOG.Quiroga_M3, BOG.Quiroga_M4, BOG.Quiroga_M5, BOG.Quiroga_R1, BOG.Quiroga_R2, BOG.Quiroga_R3, BOG.Quiroga_S1, BOG.Quiroga_S2, BOG.Quiroga_S3, BOG.Quiroga_T1, BOG.Quiroga_T2, BOG.Quiroga_T3, BOG.Quiroga_T4, BOG.Quiroga_T5, BOG.Quiroga_X, BOG.Quiroga_Y, BOG.Quiroga_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1, ANT.Andes-1_1, ANT.Andes-1_2, ANT.Andes-1_3, ANT.Andes-1_4, ANT.Andes-1_L1, ANT.Andes-1_L2, ANT.Andes-1_L3, ANT.Andes-1_M1, ANT.Andes-1_M2, ANT.Andes-1_M3, ANT.Andes-1_R1, ANT.Andes-1_R2, ANT.Andes-1_R3, ANT.Andes-1_S1, ANT.Andes-1_S2, ANT.Andes-1_S3, ANT.Andes-1_T1, ANT.Andes-1_T2, ANT.Andes-1_T3, ANT.Andes-1_X, ANT.Andes-1_Y, ANT.Andes-1_Z ANDES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia_S1, MED.Normandia_S2, MED.Normandia_S3, MED.Normandia_T1, MED.Normandia_T2 NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosconia, BOG.Bosconia_1, BOG.Bosconia_2, BOG.Bosconia_3, BOG.Bosconia_G1, BOG.Bosconia_G2, BOG.Bosconia_G3, BOG.Bosconia_L1, BOG.Bosconia_L2, BOG.Bosconia_L3, BOG.Bosconia_L4, BOG.Bosconia_M1, BOG.Bosconia_M2, BOG.Bosconia_M3, BOG.Bosconia_M4, BOG.Bosconia_R1, BOG.Bosconia_R2, BOG.Bosconia_R3, BOG.Bosconia_R4, BOG.Bosconia_S1, BOG.Bosconia_S2, BOG.Bosconia_S3, BOG.Bosconia_S4, BOG.Bosconia_T1, BOG.Bosconia_T2, BOG.Bosconia_T3, BOG.Bosconia_T4, BOG.Bosconia_W, BOG.Bosconia_X, BOG.Bosconia_Y, BOG.Bosconia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Kevins Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Batallon, QUB.Batallon_L1, QUB.Batallon_L2, QUB.Batallon_L3, QUB.Batallon_L4, QUB.Batallon_L5, QUB.Batallon_L6, QUB.Batallon_M1, QUB.Batallon_M2, QUB.Batallon_M3, QUB.Batallon_M4, QUB.Batallon_M5, QUB.Batallon_M6, QUB.Batallon_R1, QUB.Batallon_R2, QUB.Batallon_R3, QUB.Batallon_S1, QUB.Batallon_S2, QUB.Batallon_S3, QUB.Batallon_T1, QUB.Batallon_T2, QUB.Batallon_T3, QUB.Batallon_T4, QUB.Batallon_T5, QUB.Batallon_T6, QUB.Batallon_X, QUB.Batallon_Y, QUB.Batallon_Z Batallon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Polvorines/Cal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 SOA 2G:6,8%,3G:9,5%,4G:12%,BOG 2G:3%,3G:2,5%,4G:3,1%, CORP: 395, IT: 18, AVAL: 25, BBVA: 23, ECOP: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Guayabo, ANT.El Guayabo_L1, ANT.El Guayabo_L2, ANT.El Guayabo_M1, ANT.El Guayabo_M2, ANT.El Guayabo_R1, ANT.El Guayabo_R2, ANT.El Guayabo_S1, ANT.El Guayabo_S2, ANT.El Guayabo_T1, ANT.El Guayabo_T2, ANT.El Guayabo_X, ANT.El Guayabo_Y guayabbo 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pueblo Bello_X Afectacion de servic Voz y Datos en municipio Pueblo Bello del departamento del Cesar 4G 1% 3G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Carmen de Apicala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro SOMER Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Granizal Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Chimeneas Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.San Judas, QUB.San Judas_1, QUB.San Judas_2, QUB.San Judas_3, QUB.San Judas_4, QUB.San Judas_L1, QUB.San Judas_L2, QUB.San Judas_L3, QUB.San Judas_L4, QUB.San Judas_M1, QUB.San Judas_M2, QUB.San Judas_M3, QUB.San Judas_M4, QUB.San Judas_R1, QUB.San Judas_R2, QUB.San Judas_R3, QUB.San Judas_R4, QUB.San Judas_S1, QUB.San Judas_S2, QUB.San Judas_S3, QUB.San Judas_S6, QUB.San Judas_T1, QUB.San Judas_T2, QUB.San Judas_T3, QUB.San Judas_T4, QUB.San Judas_W, QUB.San Judas_X, QUB.San Judas_Y, QUB.San Judas_Z SAN JUDAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui_1, ANT.Abriaqui_M1, ANT.Abriaqui_M2, ANT.Abriaqui_M3, ANT.Abriaqui_R1, ANT.Abriaqui_R2, ANT.Abriaqui_S1, ANT.Abriaqui_S2, ANT.Abriaqui_X, ANT.Abriaqui_Y, ANT.Abriaqui_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.RB Policarpa Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_1, CAD.Salamina-2_2, CAD.Salamina-2_3, CAD.Salamina-2_L1, CAD.Salamina-2_L2, CAD.Salamina-2_L3, CAD.Salamina-2_M1, CAD.Salamina-2_M2, CAD.Salamina-2_M3, CAD.Salamina-2_R1, CAD.Salamina-2_R2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_T1, CAD.Salamina-2_T2, CAD.Salamina-2_T3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta_G1, MED.CES Sabaneta_G2, MED.CES Sabaneta_G3, MED.CES Sabaneta_L1, MED.CES Sabaneta_L2, MED.CES Sabaneta_L3, MED.CES Sabaneta_M1, MED.CES Sabaneta_M2, MED.CES Sabaneta_M3, MED.CES Sabaneta_R1, MED.CES Sabaneta_R2, MED.CES Sabaneta_R3, MED.CES Sabaneta_R4, MED.CES Sabaneta_S1, MED.CES Sabaneta_S2, MED.CES Sabaneta_S3, MED.CES Sabaneta_T1, MED.CES Sabaneta_T2, MED.CES Sabaneta_T3, MED.CES Sabaneta_Y, MED.CES Sabaneta_Z SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bagre-2, ANT.Bagre-2_1, ANT.Bagre-2_2, ANT.Bagre-2_3, ANT.Bagre-2_L1, ANT.Bagre-2_L2, ANT.Bagre-2_L3, ANT.Bagre-2_L4, ANT.Bagre-2_L5, ANT.Bagre-2_M1, ANT.Bagre-2_M2, ANT.Bagre-2_M3, ANT.Bagre-2_M4, ANT.Bagre-2_M5, ANT.Bagre-2_R1, ANT.Bagre-2_R2, ANT.Bagre-2_R3, ANT.Bagre-2_S1, ANT.Bagre-2_S2, ANT.Bagre-2_S3, ANT.Bagre-2_T1, ANT.Bagre-2_T2, ANT.Bagre-2_T3, ANT.Bagre-2_T4, ANT.Bagre-2_T5, ANT.Bagre-2_X, ANT.Bagre-2_Y, ANT.Bagre-2_Z Babre 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Porvenir Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_1, BOG.Calle 13 REB_2, BOG.Calle 13 REB_3, BOG.Calle 13 REB_L1, BOG.Calle 13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_M1, BOG.Calle 13 REB_M2,**

BOG.Calle 13 REB_M3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2, BOG.Calle 13 REB_R3, BOG.Calle 13 REB_S1, BOG.Calle 13 REB_S2, BOG.Calle 13 REB_S3, BOG.Calle 13 REB_T1, BOG.Calle 13 REB_T2, BOG.Calle 13 REB_T3, BOG.Calle 13 REB_X, BOG.Calle 13 REB_Y, BOG.Calle 13 REB_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Estrella Parque Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mayorca Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cisneros Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pueblo Bello_X Afectacion de servic Voz y Datos en municipio Pueblo Bello del departamento del Cesar 4G 1% 3G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Belen Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio_L2, PER.Palacio_L6, PER.Palacio_M6, PER.Palacio_R1, PER.Palacio_R2, PER.Palacio_R3, PER.Palacio_S1, PER.Palacio_S2, PER.Palacio_S3, PER.Palacio_T6 palacio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cedeno, ANT.Cedeno_L1, ANT.Cedeno_M1, ANT.Cedeno_M2, ANT.Cedeno_S1, ANT.Cedeno_S2, ANT.Cedeno_T1, ANT.Cedeno_X, ANT.Cedeno_Y, ANT.Cedeno_Z CEDENO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escocia, BOG.Escocia_1, BOG.Escocia_2, BOG.Escocia_3, BOG.Escocia_G1, BOG.Escocia_G2, BOG.Escocia_G3, BOG.Escocia_L1, BOG.Escocia_L2, BOG.Escocia_L3, BOG.Escocia_L4, BOG.Escocia_M1, BOG.Escocia_M2, BOG.Escocia_M3, BOG.Escocia_M4, BOG.Escocia_R1, BOG.Escocia_R2, BOG.Escocia_R3, BOG.Escocia_R4, BOG.Escocia_S1, BOG.Escocia_S2, BOG.Escocia_S3, BOG.Escocia_S4, BOG.Escocia_T1, BOG.Escocia_T2, BOG.Escocia_T3, BOG.Escocia_T4, BOG.Escocia_U, BOG.Escocia_X, BOG.Escocia_Y, BOG.Escocia_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_1, BOG.Kennedy-2_2, BOG.Kennedy-2_3, BOG.Kennedy-2_G1, BOG.Kennedy-2_G2, BOG.Kennedy-2_G3, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3, BOG.Kennedy-2_L4, BOG.Kennedy-2_L5, BOG.Kennedy-2_M1, BOG.Kennedy-2_M2, BOG.Kennedy-2_M3, BOG.Kennedy-2_M4, BOG.Kennedy-2_M5, BOG.Kennedy-2_R1, BOG.Kennedy-2_R3, BOG.Kennedy-2_R4, BOG.Kennedy-2_S1, BOG.Kennedy-2_S3, BOG.Kennedy-2_S4, BOG.Kennedy-2_T1, BOG.Kennedy-2_T2, BOG.Kennedy-2_T3, BOG.Kennedy-2_T4, BOG.Kennedy-2_T5, BOG.Kennedy-2_X, BOG.Kennedy-2_Y, BOG.Kennedy-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KPN PUERTO NUEVO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFR SAN ANTONIO FLORIFA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-HFTH-15_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-4_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-5_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-3-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-10_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-12_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-13_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-14_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-15_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-16_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-4-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-10_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-12_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-13_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-14_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-15_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-16_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-1_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-2_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-3_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-4_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-5_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-**

5-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-5-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-10_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-12_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-16_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-2_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-3_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-4_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-5_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-6-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-10_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-12_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-13_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-14_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-15_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-16_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-1_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-2_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-3_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-7-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-10_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-11_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-12_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-13_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-14_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-15_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-16_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-1_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-2_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-3_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-4_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-5_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-6_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-7_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-8_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600, 1-1-8-HFTH-9_ZAC-CAR.PARAISO-B1-C600 75 TRK FTTH,CARTAGENA, EDIFICIOS PARQUE DE BOLIVAR, MANAOS, MAGENTA, INDIA CATALINA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo_1, CAD.Cocorondo_M1, CAD.Cocorondo_M3, CAD.Cocorondo_R1, CAD.Cocorondo_R2, CAD.Cocorondo_R3, CAD.Cocorondo_S1, CAD.Cocorondo_S2, CAD.Cocorondo_S3, CAD.Cocorondo_X, CAD.Cocorondo_Y, CAD.Cocorondo_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cisneros Berrio, ANT.Cisneros Berrio_1, ANT.Cisneros Berrio_2, ANT.Cisneros Berrio_3, ANT.Cisneros Berrio_L1, ANT.Cisneros Berrio_L2, ANT.Cisneros Berrio_M2, ANT.Cisneros Berrio_M3, ANT.Cisneros Berrio_R1, ANT.Cisneros Berrio_R2, ANT.Cisneros Berrio_S1, ANT.Cisneros Berrio_S2, ANT.Cisneros Berrio_T1, ANT.Cisneros Berrio_T2, ANT.Cisneros Berrio_Y, ANT.Cisneros Berrio_Z Cisneros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Yerbabonita, CUN.Yerbabonita_K, CUN.Yerbabonita_L2, CUN.Yerbabonita_M3, CUN.Yerbabonita_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.