

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.LENGUAZAQUE 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 5, 6, 7, 8, 9 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Nueva Frontera, BNV.Nueva Frontera_L1, BNV.Nueva Frontera_L2, BNV.Nueva Frontera_L3, BNV.Nueva Frontera_L4, BNV.Nueva Frontera_M1, BNV.Nueva Frontera_M2, BNV.Nueva Frontera_M3, BNV.Nueva Frontera_M4, BNV.Nueva Frontera_R1, BNV.Nueva Frontera_R2, BNV.Nueva Frontera_R3, BNV.Nueva Frontera_R4, BNV.Nueva Frontera_S1, BNV.Nueva Frontera_S2, BNV.Nueva Frontera_S3, BNV.Nueva Frontera_S4, BNV.Nueva Frontera_T1, BNV.Nueva Frontera_T2, BNV.Nueva Frontera_T3, BNV.Nueva Frontera_T4, BNV.Nueva Frontera_U, BNV.Nueva Frontera_X, BNV.Nueva Frontera_Y nueva frontera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui_1, ANT.Abriaqui_M1, ANT.Abriaqui_M2, ANT.Abriaqui_M3, ANT.Abriaqui_R1, ANT.Abriaqui_R2, ANT.Abriaqui_S1, ANT.Abriaqui_S2, ANT.Abriaqui_X, ANT.Abriaqui_Y,**

ANT.Abriaqui_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Oriental, RIS.La Oriental_1, RIS.La Oriental_2, RIS.La Oriental_L1, RIS.La Oriental_L2, RIS.La Oriental_M1, RIS.La Oriental_M2, RIS.La Oriental_R1, RIS.La Oriental_R2, RIS.La Oriental_R3, RIS.La Oriental_S1, RIS.La Oriental_S2, RIS.La Oriental_S3, RIS.La Oriental_T1, RIS.La Oriental_T2, RIS.La Oriental_X, RIS.La Oriental_Y Oriental 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-12242A BCA.Campestre-2:P2 LTE, UMTS, 0.002% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KCO CENTRO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Acurela, ANT.Acurela-2_M1, ANT.Acurela-2_M2, ANT.Acurela-2_R3, ANT.Acurela-2_S2, ANT.Acurela-2_S3, ANT.Acurela_L1, ANT.Acurela_L3, ANT.Acurela_M1, ANT.Acurela_M2, ANT.Acurela_M3, ANT.Acurela_R1, ANT.Acurela_R3, ANT.Acurela_S1, ANT.Acurela_S2, ANT.Acurela_S3, ANT.Acurela_T1, ANT.Acurela_T2, ANT.Acurela_T3, ANT.Acurela_X, ANT.Acurela_Y, ANT.Acurela_Z ACUARELA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta_G1, MED.CES Sabaneta_G2, MED.CES Sabaneta_G3, MED.CES Sabaneta_L1, MED.CES Sabaneta_L2, MED.CES Sabaneta_L3, MED.CES Sabaneta_M1, MED.CES Sabaneta_M2, MED.CES Sabaneta_M3, MED.CES Sabaneta_R1, MED.CES Sabaneta_R2, MED.CES Sabaneta_R3, MED.CES Sabaneta_R4, MED.CES Sabaneta_S1, MED.CES Sabaneta_S2, MED.CES Sabaneta_S3, MED.CES Sabaneta_T1, MED.CES Sabaneta_T2, MED.CES Sabaneta_T3,**

MED.CES Sabaneta_Y, MED.CES Sabaneta_Z SABANETA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Romelia, PER.La Romelia_L4, PER.La Romelia_M4, PER.La Romelia_M5, PER.La Romelia_T4, PER.La Romelia_T5 Romelia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3, RIS.Virginia-3_1, RIS.Virginia-3_2, RIS.Virginia-3_3, RIS.Virginia-3_L1, RIS.Virginia-3_L2, RIS.Virginia-3_L3, RIS.Virginia-3_M1, RIS.Virginia-3_M2, RIS.Virginia-3_M3, RIS.Virginia-3_R1, RIS.Virginia-3_R2, RIS.Virginia-3_R3, RIS.Virginia-3_S1, RIS.Virginia-3_S2, RIS.Virginia-3_S3, RIS.Virginia-3_T1, RIS.Virginia-3_T2, RIS.Virginia-3_T3, RIS.Virginia-3_X, RIS.Virginia-3_Y, RIS.Virginia-3_Z virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.LENGUAZAQUE 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-13146A NOR.Chitaga NOR.Santander:GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga-2 GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga GSM-IP/UMTS NOR.Cacota LTE**

NOR.Pre 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces_X 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur, MED.Terminal del Sur-2, MED.Terminal del Sur-2_L1, MED.Terminal del Sur-2_M1, MED.Terminal del Sur-2_T1, MED.Terminal del Sur-2_X, MED.Terminal del Sur_1, MED.Terminal del Sur_2, MED.Terminal del Sur_3, MED.Terminal del Sur_4, MED.Terminal del Sur_L1, MED.Terminal del Sur_L2, MED.Terminal del Sur_L3, MED.Terminal del Sur_L4, MED.Terminal del Sur_M1, MED.Terminal del Sur_M2, MED.Terminal del Sur_M3, MED.Terminal del Sur_M4, MED.Terminal del Sur_R1, MED.Terminal del Sur_R2, MED.Terminal del Sur_R3, MED.Terminal del Sur_R4, MED.Terminal del Sur_T1, MED.Terminal del Sur_T2, MED.Terminal del Sur_T3, MED.Terminal del Sur_T4, MED.Terminal del Sur_W, MED.Terminal del Sur_X, MED.Terminal del Sur_Y, MED.Terminal del Sur_Z** **TERMINAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional_1, BAR.Policia Nacional_2, BAR.Policia Nacional_3, BAR.Policia Nacional_L1, BAR.Policia Nacional_L2, BAR.Policia Nacional_L3, BAR.Policia Nacional_L4, BAR.Policia Nacional_L5, BAR.Policia Nacional_L6, BAR.Policia Nacional_M1, BAR.Policia Nacional_M2, BAR.Policia Nacional_M3, BAR.Policia Nacional_M4, BAR.Policia Nacional_M5, BAR.Policia Nacional_M6, BAR.Policia**

Nacional_R1, BAR.Policia Nacional_R2, BAR.Policia Nacional_R3, BAR.Policia Nacional_R4, BAR.Policia Nacional_S1, BAR.Policia Nacional_S2, BAR.Policia Nacional_S3, BAR.Policia Nacional_S4, BAR.Policia Nacional_T1, BAR.Policia Nacional_T2, BAR.Policia Nacional_T3, BAR.Policia Nacional_T4, BAR.Policia Nacional_T5, BAR.Policia Nacional_T6, BAR.Policia Nacional_U, BAR.Policia Nacional_X, BAR.Policia Nacional_Y, BAR.Policia Nacional_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Rita 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional_1, BAR.Policia Nacional_2, BAR.Policia Nacional_3, BAR.Policia Nacional_L1, BAR.Policia Nacional_L2, BAR.Policia Nacional_L3, BAR.Policia Nacional_L4, BAR.Policia Nacional_L5, BAR.Policia Nacional_L6, BAR.Policia Nacional_M1, BAR.Policia Nacional_M2, BAR.Policia Nacional_M3, BAR.Policia Nacional_M4, BAR.Policia Nacional_M5, BAR.Policia Nacional_M6, BAR.Policia Nacional_R1, BAR.Policia Nacional_R2, BAR.Policia Nacional_R3, BAR.Policia Nacional_R4, BAR.Policia Nacional_S1, BAR.Policia Nacional_S2, BAR.Policia Nacional_S3, BAR.Policia Nacional_S4, BAR.Policia Nacional_T1, BAR.Policia Nacional_T2, BAR.Policia Nacional_T3, BAR.Policia Nacional_T4, BAR.Policia**

Nacional_T5, BAR.Policia Nacional_T6, BAR.Policia Nacional_U, BAR.Policia Nacional_X, BAR.Policia Nacional_Y, BAR.Policia Nacional_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8_1, BAR.Carrera 8_2, BAR.Carrera 8_3, BAR.Carrera 8_L1, BAR.Carrera 8_L2, BAR.Carrera 8_L3, BAR.Carrera 8_L4, BAR.Carrera 8_L5, BAR.Carrera 8_L6, BAR.Carrera 8_M1, BAR.Carrera 8_M2, BAR.Carrera 8_M3, BAR.Carrera 8_M4, BAR.Carrera 8_M5, BAR.Carrera 8_M6, BAR.Carrera 8_R1, BAR.Carrera 8_R2, BAR.Carrera 8_R3, BAR.Carrera 8_S1, BAR.Carrera 8_S2, BAR.Carrera 8_S3, BAR.Carrera 8_T1, BAR.Carrera 8_T2, BAR.Carrera 8_T3, BAR.Carrera 8_T4, BAR.Carrera 8_T5, BAR.Carrera 8_T6, BAR.Carrera 8_X, BAR.Carrera 8_Y, BAR.Carrera 8_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZABBIX 60 minutos** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pensilvania, CAD.Pensilvania P.Nuevo, CAD.Pensilvania P.Nuevo_1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_M1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_M2, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S2, CAD.Pensilvania P.Nuevo_Y, CAD.Pensilvania-2_S1, CAD.Pensilvania-2_T4, CAD.Pensilvania_1, CAD.Pensilvania_2, CAD.Pensilvania_4, CAD.Pensilvania_M1, CAD.Pensilvania_M2, CAD.Pensilvania_R1, CAD.Pensilvania_R2, CAD.Pensilvania_R3, CAD.Pensilvania_S1, CAD.Pensilvania_S2, CAD.Pensilvania_S3, CAD.Pensilvania_X, CAD.Pensilvania_Y pensilvania 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio_1, PER.Palacio_3, PER.Palacio_L1, PER.Palacio_L2, PER.Palacio_L3, PER.Palacio_L6, PER.Palacio_M1, PER.Palacio_M2, PER.Palacio_M3, PER.Palacio_M6, PER.Palacio_R1, PER.Palacio_R2, PER.Palacio_R3, PER.Palacio_S1, PER.Palacio_S2, PER.Palacio_S3, PER.Palacio_T1, PER.Palacio_T2, PER.Palacio_T3, PER.Palacio_T6 palacio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia**,

MED.Normandia_S1, MED.Normandia_S2, MED.Normandia_S3, MED.Normandia_T1, MED.Normandia_T2 NORMANDIA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-13231B SND.Landazuri-2 antander:GSM-IP/UMTS SND.LANDAZURI-2 LTE La Quitax 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8_1, BAR.Carrera 8_2, BAR.Carrera 8_3, BAR.Carrera 8_L1, BAR.Carrera 8_L2, BAR.Carrera 8_L3, BAR.Carrera 8_L4, BAR.Carrera 8_L5, BAR.Carrera 8_L6, BAR.Carrera 8_M1, BAR.Carrera 8_M2, BAR.Carrera 8_M3, BAR.Carrera 8_M4, BAR.Carrera 8_M5, BAR.Carrera 8_M6, BAR.Carrera 8_R1, BAR.Carrera 8_R2, BAR.Carrera 8_R3, BAR.Carrera 8_S1, BAR.Carrera 8_S2, BAR.Carrera 8_S3, BAR.Carrera 8_T1, BAR.Carrera 8_T2, BAR.Carrera 8_T3, BAR.Carrera 8_T4, BAR.Carrera 8_T5, BAR.Carrera 8_T6, BAR.Carrera 8_X, BAR.Carrera 8_Y, BAR.Carrera 8_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa**

Centro_L5, ANT.Carepa Centro_M5, ANT.Carepa Centro_S1, ANT.Carepa Centro_S2, ANT.Carepa Centro_S3 Carepa 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alejandro, ANT.Alejandro_1, ANT.Alejandro_2, ANT.Alejandro_L1, ANT.Alejandro_M1, ANT.Alejandro_M2, ANT.Alejandro_M3, ANT.Alejandro_S1, ANT.Alejandro_S2, ANT.Alejandro_T1, ANT.Alejandro_X, ANT.Alejandro_Y, ANT.Alejandro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo_1, CAD.Cocorondo_M1, CAD.Cocorondo_M3, CAD.Cocorondo_R1, CAD.Cocorondo_R2, CAD.Cocorondo_R3, CAD.Cocorondo_S1, CAD.Cocorondo_S2, CAD.Cocorondo_S3, CAD.Cocorondo_X, CAD.Cocorondo_Y, CAD.Cocorondo_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.