

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QSA BOGOTA, D.C.- EL BOSQUE DE BOSA, DESDE CL 58SUR HASTA CL 56HSUR ENTRE AVCR 89B Y CR 89, TRIPLEPLAY, 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER. Bosques de la Acuarela\_X 0% DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PERE-DOSQ-H-02-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia\_1, DUI.Colombia\_2, DUI.Colombia\_3, DUI.Colombia\_L1, DUI.Colombia\_L2, DUI.Colombia\_L3, DUI.Colombia\_M1, DUI.Colombia\_M2, DUI.Colombia\_M3, DUI.Colombia\_R1, DUI.Colombia\_R2, DUI.Colombia\_R3, DUI.Colombia\_R4, DUI.Colombia\_S1, DUI.Colombia\_S2, DUI.Colombia\_S3, DUI.Colombia\_S4, DUI.Colombia\_T1, DUI.Colombia\_T2, DUI.Colombia\_T3, DUI.Colombia\_U 0.11% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia\_1, DUI.Colombia\_2, DUI.Colombia\_3, DUI.Colombia\_L1, DUI.Colombia\_L2, DUI.Colombia\_L3, DUI.Colombia\_M1, DUI.Colombia\_M2, DUI.Colombia\_M3, DUI.Colombia\_R1, DUI.Colombia\_R2, DUI.Colombia\_R3, DUI.Colombia\_R4, DUI.Colombia\_S1, DUI.Colombia\_S2, DUI.Colombia\_S3, DUI.Colombia\_S4, DUI.Colombia\_T1, DUI.Colombia\_T2, DUI.Colombia\_T3, DUI.Colombia\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz\_L1, BUC.Maria Paz\_L2, BUC.Maria Paz\_L3, BUC.Maria Paz\_M1, BUC.Maria Paz\_M2, BUC.Maria Paz\_M3, BUC.Maria Paz\_R1, BUC.Maria Paz\_R2, BUC.Maria Paz\_R3, BUC.Maria Paz\_S1, BUC.Maria Paz\_S2, BUC.Maria Paz\_S3, BUC.Maria Paz\_T1, BUC.Maria Paz\_T2, BUC.Maria Paz\_T3, BUC.Maria Paz\_X, BUC.Maria Paz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-CSHD\_5-12732B COR.Monito, 10-AUX\_5-12732B COR.Monito, 23-ODU\_5-12732B COR.Monito, 24-ODU\_5-12732B COR.Monito, 3-ISU2\_5-12732B COR.Monito, 4-ISU2\_5-12732B COR.Monito, 5-12732B COR.Monito, 5-30132B COR.Monito, 5-40033B COR.Monito, 5-40036B COR.Monito, 5-40392B COR.Monito, 5-40448B COR.Monito, 5-40497B COR.Monito, 5-41832B COR.Monito, 5-43746B COR.Monito, 5-43765B COR.Monito, 6-FAN\_5-12732B COR.Monito, 7-EM6X\_5-12732B COR.Monito, 9-MP1\_5-12732B COR.Monito, COR.MONITO\_GEN-1, COR.Monito, COR.Monito [BTS-COR.Monitos(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(295)], COR.Monito [BTS-COR.Monitos(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(296)], COR.Monito [BTS-COR.Monitos(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(294)], COR.Monito [BTS-COR.Monitos(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(297)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_2 LTE\_O&M(Gi2/0/20)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_2 LTE\_O&M(Gi2/0/20)], COR.Monito [Nodo B- NodoB\_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)], COR.Monito [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)],**

**COR.Monito\_1, COR.Monito\_2, COR.Monito\_3, COR.Monito\_4, COR.Monito\_L1, COR.Monito\_L2, COR.Monito\_L3, COR.Monito\_M1, COR.Monito\_M2, COR.Monito\_M3, COR.Monito\_R1, COR.Monito\_R2, COR.Monito\_R3, COR.Monito\_S1, COR.Monito\_S2, COR.Monito\_S3, COR.Monito\_T1, COR.Monito\_T2, COR.Monito\_T3, COR.Monito\_X, COR.Monito\_Y, COR.Monito\_Z, PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.MONITO, SIN.20 de Enero [BSC-BSC01SIN(GSM-IP)] - COR.Monito [BTS-COR.Monitos(GSM-IP)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)] - COR.Monito [Nodo B- NodoB\_1900Mhz(EIF2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)] - COR.Monito [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5 ] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_M4, SND.Jordan\_S1, SND.Jordan\_S2, SND.Jordan\_S3, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-520A PUT.Puerto Umbria-2 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-7 5% local 50% de servicios de LTE, UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante\_L1, BUC.Diamante\_L2, BUC.Diamante\_L3, BUC.Diamante\_M1, BUC.Diamante\_M2, BUC.Diamante\_M3, BUC.Diamante\_R1, BUC.Diamante\_R2, BUC.Diamante\_R3, BUC.Diamante\_S1, BUC.Diamante\_S2, BUC.Diamante\_S3, BUC.Diamante\_T1, BUC.Diamante\_T2, BUC.Diamante\_T3, BUC.Diamante\_X,**

**BUC.Diamante\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Velu 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel\_L1, BUC.Altos de Villabel\_L2, BUC.Altos de Villabel\_L3, BUC.Altos de Villabel\_R1, BUC.Altos de Villabel\_R2, BUC.Altos de Villabel\_R3, BUC.Altos de Villabel\_S1, BUC.Altos de Villabel\_S2, BUC.Altos de Villabel\_S3, BUC.Altos de Villabel\_T1, BUC.Altos de Villabel\_T2, BUC.Altos de Villabel\_T3, BUC.Altos de Villabel\_X, BUC.Altos de Villabel\_Y, BUC.Altos de Villabel\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-GPON-0/13/10\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 13-GPON-0/13/11\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 13-GPON-0/13/12\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 13-GPON-0/13/13\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 13-GPON-0/13/3\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 13-GPON-0/13/6\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 13-GPON-0/13/8\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 13-GPON-0/13/9\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/10\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/11\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/12\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/13\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/3\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/7\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/8\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 14-GPON-0/14/9\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 16-GPON-0/16/6\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 16-GPON-0/16/7\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 17-GPON-0/17/0\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 17-GPON-0/17/1\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 17-GPON-0/17/2\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 17-GPON-0/17/3\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 17-GPON-0/17/4\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 17-GPON-0/17/5\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 2-GPON-0/2/10\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP1, 2-GPON-0/2/8\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP1, 2-GPON-0/2/9\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP1** 27 troncales FTTH-7 troncales SDH Medellín, Cra 43a X calle 60sur 2G,3G,4G,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela\_X 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico\_1, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_L2, VCO.Olimpico\_L3, VCO.Olimpico\_M1, VCO.Olimpico\_M2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_S2, VCO.Olimpico\_S3, VCO.Olimpico\_T1, VCO.Olimpico\_T2, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Barval GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-520A PUT.Puerto Umbria-2 0% DATOS, VAS, VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8BZ BOGOTA, D.C.- BRITALIA, DESDE CL 49SUR A CL 45SUR ENTRE CR 81G Y CR 82, TRIPLEPLAY, 756 SERVICIOS, 300 MI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_STA.CAMPESTRE STA E&N 3 2G 3.70% 3G 0.00% 4G 6.00% DATOS, VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb**

**Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BRC BOGOTA, D.C.- BRITALIA, DESDE CR 81CBISA HASTA CR 80 ENTRE CL 47ASUR Y AV VILLAVICENCIO, TRIPLEPLAY, 116 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **P1P Piedecuesta - Barrio Centro-CL. 8 a Cl. 10 con CR.1 a CR. 9a- Servicios Triple PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa de Zarzamora 5% local 50% de servicios de LTE, UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer\_L1, TUN.Jorge Eliecer\_L2, TUN.Jorge Eliecer\_L3, TUN.Jorge Eliecer\_M1, TUN.Jorge Eliecer\_M2, TUN.Jorge Eliecer\_M3, TUN.Jorge Eliecer\_M6, TUN.Jorge Eliecer\_R1, TUN.Jorge Eliecer\_R2, TUN.Jorge Eliecer\_R3, TUN.Jorge Eliecer\_R4, TUN.Jorge Eliecer\_S1, TUN.Jorge Eliecer\_S2, TUN.Jorge Eliecer\_S3, TUN.Jorge Eliecer\_S4, TUN.Jorge Eliecer\_T1, TUN.Jorge Eliecer\_T2, TUN.Jorge Eliecer\_T3, TUN.Jorge Eliecer\_U, TUN.Jorge Eliecer\_X, TUN.Jorge Eliecer\_Y, TUN.Jorge Eliecer\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X,**

**BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pinar, BOG.Pinar\_1, BOG.Pinar\_2, BOG.Pinar\_3, BOG.Pinar\_L1, BOG.Pinar\_L2, BOG.Pinar\_L3, BOG.Pinar\_M1, BOG.Pinar\_M2, BOG.Pinar\_M3, BOG.Pinar\_R1, BOG.Pinar\_R2, BOG.Pinar\_R3, BOG.Pinar\_S1, BOG.Pinar\_S2, BOG.Pinar\_S3, BOG.Pinar\_T1, BOG.Pinar\_T2, BOG.Pinar\_T3, BOG.Pinar\_X, BOG.Pinar\_Y, BOG.Pinar\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Las Delicias, VCO.Las Delicias\_L1, VCO.Las Delicias\_L2, VCO.Las Delicias\_L3, VCO.Las Delicias\_M1, VCO.Las Delicias\_M2, VCO.Las Delicias\_M3, VCO.Las Delicias\_M4, VCO.Las Delicias\_R1, VCO.Las Delicias\_R2, VCO.Las Delicias\_R3, VCO.Las Delicias\_R4, VCO.Las Delicias\_S1, VCO.Las Delicias\_S2, VCO.Las Delicias\_S3, VCO.Las Delicias\_S4, VCO.Las Delicias\_T1, VCO.Las Delicias\_T2, VCO.Las Delicias\_T3, VCO.Las Delicias\_U, VCO.Las Delicias\_X, VCO.Las Delicias\_Y, VCO.Las Delicias\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2\_L1, YOP.Terminal-2\_L2, YOP.Terminal-2\_L3, YOP.Terminal-2\_M1, YOP.Terminal-2\_M2, YOP.Terminal-2\_M3, YOP.Terminal-2\_R1, YOP.Terminal-2\_R2, YOP.Terminal-2\_R3, YOP.Terminal-2\_S1, YOP.Terminal-2\_S2, YOP.Terminal-2\_S3, YOP.Terminal-2\_T1, YOP.Terminal-2\_T2, YOP.Terminal-2\_T3, YOP.Terminal-2\_X, YOP.Terminal-2\_Y, YOP.Terminal-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz\_1, MET.Villa la Paz\_2, MET.Villa la Paz\_3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUCU-CUCU-H-05-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela\_X 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio\_L1, TUN.San Ignacio\_L2, TUN.San Ignacio\_L3,**

**TUN.San Ignacio\_M1, TUN.San Ignacio\_M2, TUN.San Ignacio\_M3, TUN.San Ignacio\_M4, TUN.San Ignacio\_M5, TUN.San Ignacio\_R1, TUN.San Ignacio\_R2, TUN.San Ignacio\_R3, TUN.San Ignacio\_R4, TUN.San Ignacio\_S1, TUN.San Ignacio\_S2, TUN.San Ignacio\_S3, TUN.San Ignacio\_S4, TUN.San Ignacio\_T1, TUN.San Ignacio\_T2, TUN.San Ignacio\_T3, TUN.San Ignacio\_X, TUN.San Ignacio\_Y, TUN.San Ignacio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontanar GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5 ] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Gaitan**

**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto\_L1, VCO.Alkosto\_L2, VCO.Alkosto\_M1, VCO.Alkosto\_M2, VCO.Alkosto\_M3, VCO.Alkosto\_S1, VCO.Alkosto\_S2, VCO.Alkosto\_S3, VCO.Alkosto\_T1, VCO.Alkosto\_T2, VCO.Alkosto\_X, VCO.Alkosto\_Y, VCO.Alkosto\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2\_L1, YOP.Terminal-2\_L2, YOP.Terminal-2\_L3, YOP.Terminal-2\_M1, YOP.Terminal-2\_M2, YOP.Terminal-2\_M3, YOP.Terminal-2\_R1, YOP.Terminal-2\_R2, YOP.Terminal-2\_R3, YOP.Terminal-2\_S1, YOP.Terminal-2\_S2, YOP.Terminal-2\_S3, YOP.Terminal-2\_T1, YOP.Terminal-2\_T2, YOP.Terminal-2\_T3, YOP.Terminal-2\_X, YOP.Terminal-2\_Y, YOP.Terminal-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel\_L1, BUC.Altos de Villabel\_L2, BUC.Altos de Villabel\_L3, BUC.Altos de Villabel\_R1, BUC.Altos de Villabel\_R2, BUC.Altos de Villabel\_R3, BUC.Altos de Villabel\_S1, BUC.Altos de Villabel\_S2, BUC.Altos de Villabel\_S3, BUC.Altos de Villabel\_T1, BUC.Altos de Villabel\_T2, BUC.Altos de Villabel\_T3, BUC.Altos de Villabel\_X, BUC.Altos de Villabel\_Y, BUC.Altos de Villabel\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aures-3 UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz\_L1, BUC.Maria Paz\_L2, BUC.Maria Paz\_L3, BUC.Maria Paz\_M1, BUC.Maria Paz\_M2, BUC.Maria Paz\_M3, BUC.Maria Paz\_R1, BUC.Maria Paz\_R2, BUC.Maria Paz\_R3, BUC.Maria Paz\_S1, BUC.Maria Paz\_S2, BUC.Maria Paz\_S3, BUC.Maria Paz\_T1, BUC.Maria Paz\_T2, BUC.Maria Paz\_T3, BUC.Maria Paz\_X, BUC.Maria Paz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz\_1, MET.Villa la Paz\_2, MET.Villa la Paz\_3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge**

**Eliecer, TUN.Jorge Eliecer\_L1, TUN.Jorge Eliecer\_L2, TUN.Jorge Eliecer\_L3, TUN.Jorge Eliecer\_M1, TUN.Jorge Eliecer\_M2, TUN.Jorge Eliecer\_M3, TUN.Jorge Eliecer\_M6, TUN.Jorge Eliecer\_R1, TUN.Jorge Eliecer\_R2, TUN.Jorge Eliecer\_R3, TUN.Jorge Eliecer\_R4, TUN.Jorge Eliecer\_S1, TUN.Jorge Eliecer\_S2, TUN.Jorge Eliecer\_S3, TUN.Jorge Eliecer\_S4, TUN.Jorge Eliecer\_T1, TUN.Jorge Eliecer\_T2, TUN.Jorge Eliecer\_T3, TUN.Jorge Eliecer\_U, TUN.Jorge Eliecer\_X, TUN.Jorge Eliecer\_Y, TUN.Jorge Eliecer\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante\_L1, BUC.Diamante\_L2, BUC.Diamante\_L3, BUC.Diamante\_M1, BUC.Diamante\_M2, BUC.Diamante\_M3, BUC.Diamante\_R1, BUC.Diamante\_R2, BUC.Diamante\_R3, BUC.Diamante\_S1, BUC.Diamante\_S2, BUC.Diamante\_S3, BUC.Diamante\_T1, BUC.Diamante\_T2, BUC.Diamante\_T3, BUC.Diamante\_X, BUC.Diamante\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Las Delicias, VCO.Las Delicias\_L1, VCO.Las Delicias\_L2, VCO.Las Delicias\_L3, VCO.Las Delicias\_M1, VCO.Las Delicias\_M2, VCO.Las Delicias\_M3, VCO.Las Delicias\_M4, VCO.Las Delicias\_R1, VCO.Las Delicias\_R2, VCO.Las Delicias\_R3, VCO.Las Delicias\_R4, VCO.Las Delicias\_S1, VCO.Las Delicias\_S2, VCO.Las Delicias\_S3, VCO.Las Delicias\_S4, VCO.Las Delicias\_T1, VCO.Las Delicias\_T2, VCO.Las Delicias\_T3, VCO.Las Delicias\_U, VCO.Las Delicias\_X, VCO.Las Delicias\_Y, VCO.Las Delicias\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_M4, SND.Jordan\_S1, SND.Jordan\_S2, SND.Jordan\_S3, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IMV PIEDECUESTA, BARRIO, VILLA MARCELA, SERVICIOS TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico\_1, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_L2, VCO.Olimpico\_L3, VCO.Olimpico\_M1, VCO.Olimpico\_M2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_S2, VCO.Olimpico\_S3, VCO.Olimpico\_T1, VCO.Olimpico\_T2, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-2\_ZAC-BOY.TUNJA\_NIEVES-H1-C600 Ciudad Tunja Br San Laureano TRK FTTH 1 CLIENTES 9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Muiscas, TUN.Muiscas\_1, TUN.Muiscas\_2, TUN.Muiscas\_3, TUN.Muiscas\_L1, TUN.Muiscas\_L2, TUN.Muiscas\_L3, TUN.Muiscas\_M1, TUN.Muiscas\_M2, TUN.Muiscas\_M3, TUN.Muiscas\_M5, TUN.Muiscas\_R1, TUN.Muiscas\_R2, TUN.Muiscas\_R3, TUN.Muiscas\_S1, TUN.Muiscas\_S2, TUN.Muiscas\_S3, TUN.Muiscas\_T1, TUN.Muiscas\_T2, TUN.Muiscas\_T3, TUN.Muiscas\_X, TUN.Muiscas\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Santa Catalina\_Y 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5 ] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **062 BOGOTA, D.C.- BOSQUE DEL MIRADOR,DE CR 1ESTE A CR 3 DE CL 127C HASTA CL 128,TRIPLEPLAY,743 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto\_L1, VCO.Alkosto\_L2, VCO.Alkosto\_M1, VCO.Alkosto\_M2, VCO.Alkosto\_M3, VCO.Alkosto\_S1, VCO.Alkosto\_S2, VCO.Alkosto\_S3, VCO.Alkosto\_T1, VCO.Alkosto\_T2, VCO.Alkosto\_X, VCO.Alkosto\_Y, VCO.Alkosto\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**Inxxdrm01\_Inxxdrm01 Falla XDR WEB 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BRC1 BOGOTA, D.C.-BRITALIA, DESDE CL 47SUR A CL 51SUR ENTRE CR 80 Y CR 80D, TRIPLEPLAY, 585 SERVICIOS, 300 MI 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.