

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Altamira-2 , BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2\_G1, BOG.Altamira-2\_G2, BOG.Altamira-2\_G3, BOG.Altamira-2\_L1, BOG.Altamira-2\_L2, BOG.Altamira-2\_L3, BOG.Altamira-2\_L5, BOG.Altamira-2\_M1, BOG.Altamira-2\_M2, BOG.Altamira-2\_M5, BOG.Altamira-2\_R1, BOG.Altamira-2\_R2, BOG.Altamira-2\_S1, BOG.Altamira-2\_S2, BOG.Altamira-2\_T1, BOG.Altamira-2\_T2, BOG.Altamira-2\_T3, BOG.Altamira-2\_T5, BOG.Altamira-2\_X, BOG.Altamira-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-3, CAD.Anserma-3\_L3, CAD.Anserma-3\_S3, CAD.Anserma-3\_T1, CAD.Anserma-3\_T2, CAD.Anserma-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G,**

**3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde, CAU.Laguna Dinde\_R1, CAU.Laguna Dinde\_R2, CAU.Laguna Dinde\_R3 laguna 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CUN.LENGUAZAQUE 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-12173A MED.El Picacho UMTS-LTE-5G MED.El Picacho 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1, CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2, CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_L1, COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_L3, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S1, COR.Ayapel\_S2, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas\_R1, ATL.Las Tablas\_R2, ATL.Las Tablas\_R3, ATL.Las Tablas\_S1, ATL.Las Tablas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Antioquia, ANT.Antioquia\_L1, ANT.Antioquia\_L2, ANT.Antioquia\_S3, ANT.Antioquia\_T1, ANT.Antioquia\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar\_L1, BOL.Carmen Bolivar\_L2, BOL.Carmen Bolivar\_L3, BOL.Carmen Bolivar\_L4, BOL.Carmen Bolivar\_L5, BOL.Carmen Bolivar\_L6, BOL.Carmen Bolivar\_M1, BOL.Carmen Bolivar\_M2, BOL.Carmen Bolivar\_M3, BOL.Carmen Bolivar\_M4, BOL.Carmen Bolivar\_M5, BOL.Carmen Bolivar\_M6, BOL.Carmen Bolivar\_R1, BOL.Carmen Bolivar\_R2, BOL.Carmen Bolivar\_R3, BOL.Carmen Bolivar\_R4, BOL.Carmen Bolivar\_S1, BOL.Carmen Bolivar\_S2, BOL.Carmen Bolivar\_S3, BOL.Carmen Bolivar\_S4, BOL.Carmen Bolivar\_T1, BOL.Carmen Bolivar\_T2, BOL.Carmen Bolivar\_T3, BOL.Carmen Bolivar\_T4, BOL.Carmen Bolivar\_T5, BOL.Carmen Bolivar\_T6, BOL.Carmen Bolivar\_U, BOL.Carmen Bolivar\_X, BOL.Carmen Bolivar\_Y, BOL.Carmen Bolivar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-12148A MED.Bellavista GSM-UMTS-LTE-5G**

**MED.Bellavista 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-5953B MED.Ciudad Niquia UMTS-LTE-5G MED.Ciudad Niquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bohios, BOG.Bohios\_1, BOG.Bohios\_2, BOG.Bohios\_3, BOG.Bohios\_L1, BOG.Bohios\_L2, BOG.Bohios\_L3, BOG.Bohios\_L4, BOG.Bohios\_M1, BOG.Bohios\_M2, BOG.Bohios\_M3, BOG.Bohios\_M4, BOG.Bohios\_R1, BOG.Bohios\_R2, BOG.Bohios\_R3, BOG.Bohios\_S1, BOG.Bohios\_S2, BOG.Bohios\_S3, BOG.Bohios\_T1, BOG.Bohios\_T2, BOG.Bohios\_T3, BOG.Bohios\_T4, BOG.Bohios\_X, BOG.Bohios\_Y, BOG.Bohios\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2\_1, BOG.Serranias-2\_2, BOG.Serranias-2\_3, BOG.Serranias-2\_L1, BOG.Serranias-2\_L2, BOG.Serranias-2\_L3, BOG.Serranias-2\_L4, BOG.Serranias-2\_M1, BOG.Serranias-2\_M2, BOG.Serranias-2\_M3, BOG.Serranias-2\_R1, BOG.Serranias-2\_R2, BOG.Serranias-2\_R3, BOG.Serranias-2\_S1, BOG.Serranias-2\_S2, BOG.Serranias-2\_S3, BOG.Serranias-2\_T1, BOG.Serranias-2\_T2, BOG.Serranias-2\_T3, BOG.Serranias-2\_T4, BOG.Serranias-2\_X, BOG.Serranias-2\_Y, BOG.Serranias-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Llanos de Cuiva, ANT.Llanos de Cuiva\_1, ANT.Llanos de Cuiva\_2, ANT.Llanos de Cuiva\_3, ANT.Llanos de Cuiva\_M1, ANT.Llanos de Cuiva\_M2, ANT.Llanos de Cuiva\_M3, ANT.Llanos de Cuiva\_R1, ANT.Llanos de Cuiva\_R2, ANT.Llanos de Cuiva\_R3, ANT.Llanos de Cuiva\_S1, ANT.Llanos de Cuiva\_S2, ANT.Llanos de Cuiva\_S3, ANT.Llanos de Cuiva\_X, ANT.Llanos de Cuiva\_Y, ANT.Llanos de Cuiva\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2\_1, COR.Lorica-2\_2, COR.Lorica-2\_3, COR.Lorica-2\_L1, COR.Lorica-2\_L2, COR.Lorica-2\_L3, COR.Lorica-2\_M1, COR.Lorica-2\_M2, COR.Lorica-2\_M3, COR.Lorica-2\_R1, COR.Lorica-2\_R2, COR.Lorica-2\_R3, COR.Lorica-2\_S1, COR.Lorica-2\_S2, COR.Lorica-2\_S3, COR.Lorica-2\_T1, COR.Lorica-2\_T2, COR.Lorica-2\_T3, COR.Lorica-2\_X, COR.Lorica-2\_Y, COR.Lorica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta\_1, ATL.Juan de Acosta\_2, ATL.Juan de Acosta\_3, ATL.Juan de Acosta\_L1, ATL.Juan de Acosta\_L2, ATL.Juan de Acosta\_L3, ATL.Juan de Acosta\_M1, ATL.Juan de Acosta\_M2, ATL.Juan de Acosta\_M3, ATL.Juan de Acosta\_R1, ATL.Juan de Acosta\_R2, ATL.Juan de Acosta\_R3, ATL.Juan de Acosta\_S1, ATL.Juan de Acosta\_S2, ATL.Juan de Acosta\_S3, ATL.Juan de Acosta\_T1, ATL.Juan de Acosta\_T2, ATL.Juan de Acosta\_T3, ATL.Juan de Acosta\_X, ATL.Juan de Acosta\_Y, ATL.Juan de Acosta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barranquillita, ANT.Barranquillita\_L1, ANT.Barranquillita\_L2, ANT.Barranquillita\_L3, ANT.Barranquillita\_M1, ANT.Barranquillita\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-4, SUC.San Marcos-4\_1, SUC.San Marcos-4\_2, SUC.San Marcos-4\_3, SUC.San Marcos-4\_L1, SUC.San Marcos-4\_L2, SUC.San Marcos-4\_L3, SUC.San Marcos-4\_M1, SUC.San Marcos-4\_M2, SUC.San Marcos-4\_M3, SUC.San Marcos-4\_R1, SUC.San Marcos-4\_R2, SUC.San Marcos-4\_R3, SUC.San Marcos-4\_S1, SUC.San Marcos-4\_S2, SUC.San Marcos-4\_S3, SUC.San Marcos-4\_T1, SUC.San Marcos-4\_T2, SUC.San Marcos-4\_T3, SUC.San Marcos-4\_X, SUC.San Marcos-4\_Y, SUC.San Marcos-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso\_R1, BOL.Montana Alonso\_R2, BOL.Montana Alonso\_R3, BOL.Montana Alonso\_S1, BOL.Montana Alonso\_S2, BOL.Montana Alonso\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso\_R1, BOL.Montana Alonso\_R2, BOL.Montana Alonso\_R3, BOL.Montana Alonso\_S1, BOL.Montana Alonso\_S2, BOL.Montana Alonso\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Adentro, COR.Tierra Adentro\_1, COR.Tierra Adentro\_2, COR.Tierra Adentro\_3, COR.Tierra Adentro\_L3, COR.Tierra Adentro\_M1, COR.Tierra Adentro\_M2, COR.Tierra Adentro\_M3, COR.Tierra Adentro\_M4, COR.Tierra Adentro\_R1, COR.Tierra Adentro\_R2, COR.Tierra Adentro\_R3, COR.Tierra Adentro\_S1, COR.Tierra Adentro\_S2, COR.Tierra Adentro\_S3, COR.Tierra Adentro\_T3, COR.Tierra Adentro\_U, COR.Tierra Adentro\_X, COR.Tierra Adentro\_Y, COR.Tierra Adentro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero-2, COR.San Antero-2\_1, COR.San Antero-2\_2, COR.San Antero-2\_3, COR.San Antero-2\_R1, COR.San Antero-2\_R2, COR.San Antero-2\_R3, COR.San Antero-2\_S1, COR.San**

**Antero-2\_S2, COR.San Antero-2\_S3, COR.San Antero-2\_X, COR.San Antero-2\_Y, COR.San Antero-2\_Z, COR.San Antero\_1, COR.San Antero\_2, COR.San Antero\_3, COR.San Antero\_L1, COR.San Antero\_L2, COR.San Antero\_M1, COR.San Antero\_M2, COR.San Antero\_M3, COR.San Antero\_R1, COR.San Antero\_R2, COR.San Antero\_R3, COR.San Antero\_S1, COR.San Antero\_S2, COR.San Antero\_S3, COR.San Antero\_T1, COR.San Antero\_T2, COR.San Antero\_X, COR.San Antero\_Y, COR.San Antero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11\_G1, COR.Montelibano-11\_G2, COR.Montelibano-11\_G3, COR.Montelibano-11\_L1, COR.Montelibano-11\_L2, COR.Montelibano-11\_L3, COR.Montelibano-11\_L4, COR.Montelibano-11\_L5, COR.Montelibano-11\_M1, COR.Montelibano-11\_M2, COR.Montelibano-11\_M3, COR.Montelibano-11\_M4, COR.Montelibano-11\_M5, COR.Montelibano-11\_R1, COR.Montelibano-11\_R2, COR.Montelibano-11\_R3, COR.Montelibano-11\_S1, COR.Montelibano-11\_S2, COR.Montelibano-11\_S3, COR.Montelibano-11\_T1, COR.Montelibano-11\_T2, COR.Montelibano-11\_T3, COR.Montelibano-11\_T4, COR.Montelibano-11\_T5, COR.Montelibano-11\_X, COR.Montelibano-11\_Y, COR.Montelibano-11\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre\_1, STA.11 de Noviembre\_2, STA.11 de Noviembre\_3, STA.11 de Noviembre\_G1, STA.11 de Noviembre\_G2, STA.11 de Noviembre\_G3, STA.11 de Noviembre\_L1, STA.11 de Noviembre\_L2, STA.11 de Noviembre\_L3, STA.11 de Noviembre\_L4, STA.11 de Noviembre\_M1, STA.11 de Noviembre\_M2, STA.11 de Noviembre\_M3, STA.11 de Noviembre\_M4, STA.11 de Noviembre\_R1, STA.11 de Noviembre\_R2, STA.11 de Noviembre\_R3, STA.11 de Noviembre\_R4, STA.11 de Noviembre\_S1, STA.11 de Noviembre\_S2, STA.11 de Noviembre\_S3, STA.11 de Noviembre\_S4, STA.11 de Noviembre\_T1, STA.11 de Noviembre\_T2, STA.11 de**

**Noviembre\_T3, STA.11 de Noviembre\_T4, STA.11 de Noviembre\_U, STA.11 de Noviembre\_X, STA.11 de Noviembre\_Y, STA.11 de Noviembre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KCO CENTRO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFJ FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-1115B CAU.Depresion Afectacion servicios Voz y Datos LTE en Zona urbana de Depresion / Cauca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_L6, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_M6, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_T6, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y,**

**BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1, CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2, CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Pantanillo,**

**ANT.Abejorral Pantanillo\_L2, ANT.Abejorral Pantanillo\_M1, ANT.Abejorral Pantanillo\_M2, ANT.Abejorral Pantanillo\_S2, ANT.Abejorral Pantanillo\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre\_1, STA.11 de Noviembre\_2, STA.11 de Noviembre\_3, STA.11 de Noviembre\_G1, STA.11 de Noviembre\_G2, STA.11 de Noviembre\_G3, STA.11 de Noviembre\_L1, STA.11 de Noviembre\_L2, STA.11 de Noviembre\_L3, STA.11 de Noviembre\_L4, STA.11 de Noviembre\_M1, STA.11 de Noviembre\_M2, STA.11 de Noviembre\_M3, STA.11 de Noviembre\_M4, STA.11 de Noviembre\_R1, STA.11 de Noviembre\_R2, STA.11 de Noviembre\_R3, STA.11 de Noviembre\_R4, STA.11 de Noviembre\_S1, STA.11 de Noviembre\_S2, STA.11 de Noviembre\_S3, STA.11 de Noviembre\_S4, STA.11 de Noviembre\_T1, STA.11 de Noviembre\_T2, STA.11 de Noviembre\_T3, STA.11 de Noviembre\_T4, STA.11 de Noviembre\_U, STA.11 de Noviembre\_X, STA.11 de Noviembre\_Y, STA.11 de Noviembre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-11349B BOY.Puerto Boyaca-5 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_4, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La**

**Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA\_1\_CUN.LENGUAZAQUE 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KAN SAN ANTONIO FLORIFA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas\_R1, ATL.Las Tablas\_R2, ATL.Las Tablas\_R3, ATL.Las Tablas\_S1, ATL.Las Tablas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3\_L1, RIS.Belen de Umbria-3\_L2, RIS.Belen de Umbria-3\_L3, RIS.Belen de Umbria-3\_M1, RIS.Belen de Umbria-3\_M2, RIS.Belen de Umbria-3\_R1, RIS.Belen de Umbria-3\_R2, RIS.Belen de Umbria-3\_R3** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero-2, COR.San Antero-2\_1, COR.San Antero-2\_2, COR.San Antero-2\_3, COR.San Antero-2\_R1, COR.San Antero-2\_R2, COR.San Antero-2\_R3, COR.San Antero-2\_S1, COR.San Antero-2\_S2, COR.San Antero-2\_S3, COR.San Antero-2\_X, COR.San Antero-2\_Y, COR.San Antero-2\_Z, COR.San Antero\_1, COR.San Antero\_2, COR.San Antero\_3, COR.San Antero\_L1, COR.San Antero\_L2, COR.San Antero\_M1, COR.San Antero\_M2, COR.San Antero\_M3, COR.San Antero\_R1, COR.San Antero\_R2, COR.San Antero\_R3, COR.San Antero\_S1, COR.San Antero\_S2, COR.San Antero\_S3, COR.San Antero\_T1, COR.San Antero\_T2, COR.San Antero\_X, COR.San Antero\_Y, COR.San Antero\_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Centro Moda, MED.Centro Moda\_L1, MED.Centro Moda\_L2, MED.Centro Moda\_M1, MED.Centro Moda\_M2, MED.Centro Moda\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don**

**Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIS1 BOGOTA, D.C.- SANTA ISABEL, CR 27 A LA CR 29 ENTRE CL 1B Y CL 8 SUR 120 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-52ND2\_23-144\_BALSOS ISA BALSOS - MIRAFLORES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2\_1, BOL.Carmen Bolivar-2\_2, BOL.Carmen Bolivar-2\_3, BOL.Carmen Bolivar-2\_L1, BOL.Carmen Bolivar-2\_L2, BOL.Carmen Bolivar-2\_L3, BOL.Carmen Bolivar-2\_M1, BOL.Carmen Bolivar-2\_M2, BOL.Carmen Bolivar-2\_M3, BOL.Carmen Bolivar-2\_R1, BOL.Carmen Bolivar-2\_R2, BOL.Carmen Bolivar-2\_R3, BOL.Carmen Bolivar-2\_S1, BOL.Carmen Bolivar-2\_S2, BOL.Carmen Bolivar-2\_S3, BOL.Carmen Bolivar-2\_T1, BOL.Carmen Bolivar-2\_T2, BOL.Carmen Bolivar-2\_T3, BOL.Carmen Bolivar-2\_X, BOL.Carmen Bolivar-2\_Y, BOL.Carmen Bolivar-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-2, CAQ.San Vicente-2\_L1,**

CAQ.San Vicente-2\_L2, CAQ.San Vicente-2\_L3, CAQ.San Vicente-2\_L4, CAQ.San Vicente-2\_M1, CAQ.San Vicente-2\_M2, CAQ.San Vicente-2\_M3, CAQ.San Vicente-2\_M4, CAQ.San Vicente-2\_R1, CAQ.San Vicente-2\_R2, CAQ.San Vicente-2\_R3, CAQ.San Vicente-2\_R4, CAQ.San Vicente-2\_S1, CAQ.San Vicente-2\_S2, CAQ.San Vicente-2\_S3, CAQ.San Vicente-2\_S4, CAQ.San Vicente-2\_T1, CAQ.San Vicente-2\_T2, CAQ.San Vicente-2\_T3, CAQ.San Vicente-2\_T4, CAQ.San Vicente-2\_X, CAQ.San Vicente-2\_Y, CAQ.San Vicente-2\_Z **SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-4, SUC.San Marcos-4\_1, SUC.San Marcos-4\_2, SUC.San Marcos-4\_3, SUC.San Marcos-4\_L1, SUC.San Marcos-4\_L2, SUC.San Marcos-4\_L3, SUC.San Marcos-4\_M1, SUC.San Marcos-4\_M2, SUC.San Marcos-4\_M3, SUC.San Marcos-4\_R1, SUC.San Marcos-4\_R2, SUC.San Marcos-4\_R3, SUC.San Marcos-4\_S1, SUC.San Marcos-4\_S2, SUC.San Marcos-4\_S3, SUC.San Marcos-4\_T1, SUC.San Marcos-4\_T2, SUC.San Marcos-4\_T3, SUC.San Marcos-4\_X, SUC.San Marcos-4\_Y, SUC.San Marcos-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal\_1, STA.RB Terminal\_2, STA.RB Terminal\_3, STA.RB Terminal\_4, STA.RB Terminal\_L1, STA.RB Terminal\_L2, STA.RB Terminal\_L3, STA.RB Terminal\_L4, STA.RB Terminal\_M1, STA.RB Terminal\_M2, STA.RB Terminal\_M3, STA.RB Terminal\_M4, STA.RB Terminal\_R1, STA.RB Terminal\_R2, STA.RB Terminal\_R3, STA.RB Terminal\_R4, STA.RB Terminal\_S1, STA.RB Terminal\_S2, STA.RB Terminal\_S3, STA.RB Terminal\_S4, STA.RB Terminal\_T1, STA.RB Terminal\_T2, STA.RB Terminal\_T3, STA.RB Terminal\_T4, STA.RB Terminal\_W, STA.RB Terminal\_X, STA.RB Terminal\_Y, STA.RB Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal\_1, STA.RB Terminal\_2, STA.RB Terminal\_3, STA.RB Terminal\_4, STA.RB Terminal\_L1, STA.RB Terminal\_L2, STA.RB Terminal\_L3, STA.RB Terminal\_L4, STA.RB Terminal\_M1, STA.RB Terminal\_M2, STA.RB Terminal\_M3, STA.RB Terminal\_M4, STA.RB Terminal\_R1, STA.RB Terminal\_R2, STA.RB Terminal\_R3, STA.RB Terminal\_R4, STA.RB Terminal\_S1, STA.RB Terminal\_S2, STA.RB Terminal\_S3, STA.RB Terminal\_S4, STA.RB Terminal\_T1, STA.RB Terminal\_T2, STA.RB Terminal\_T3, STA.RB Terminal\_T4, STA.RB Terminal\_W, STA.RB Terminal\_X, STA.RB Terminal\_Y, STA.RB Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Santa Fe-1, ANT.Via Santa Fe-1\_M1, ANT.Via Santa Fe-1\_M3, ANT.Via Santa Fe-1\_T1, ANT.Via Santa Fe-1\_T2, ANT.Via Santa Fe-1\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Blanquiset, ANT.Blanquiset\_L1, ANT.Blanquiset\_M1, ANT.Blanquiset\_R1, ANT.Blanquiset\_S1, ANT.Blanquiset\_T1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NODO VX7 360 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez\_L1, CAL.Ciudad Melendez\_L2, CAL.Ciudad Melendez\_L3, CAL.Ciudad Melendez\_M1, CAL.Ciudad Melendez\_M2, CAL.Ciudad Melendez\_M3, CAL.Ciudad Melendez\_R1, CAL.Ciudad Melendez\_R2, CAL.Ciudad Melendez\_R3, CAL.Ciudad Melendez\_S1, CAL.Ciudad Melendez\_S2, CAL.Ciudad Melendez\_S3, CAL.Ciudad Melendez\_T1, CAL.Ciudad Melendez\_T2, CAL.Ciudad Melendez\_T3, CAL.Ciudad Melendez\_X, CAL.Ciudad Melendez\_Y, CAL.Ciudad Melendez\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Estadio P1, NEI.Estadio P1\_M1, NEI.Estadio P1\_M2, NEI.Estadio P1\_S1, NEI.Estadio P1\_S2, NEI.Estadio P1\_X, NEI.Estadio P1\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1 , BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1\_G1, BOG.Escuela Militar:H1\_G2, BOG.Escuela Militar:H1\_G3, BOG.Escuela Militar:H1\_L1, BOG.Escuela Militar:H1\_L2, BOG.Escuela Militar:H1\_L3, BOG.Escuela Militar:H1\_M1, BOG.Escuela Militar:H1\_M2, BOG.Escuela Militar:H1\_M3, BOG.Escuela Militar:H1\_R1, BOG.Escuela Militar:H1\_R2, BOG.Escuela Militar:H1\_R3, BOG.Escuela Militar:H1\_S1, BOG.Escuela Militar:H1\_S2, BOG.Escuela Militar:H1\_S3, BOG.Escuela Militar:H1\_T1, BOG.Escuela Militar:H1\_T2, BOG.Escuela Militar:H1\_T3, BOG.Escuela Militar:H1\_X, BOG.Escuela Militar:H1\_Y, BOG.Escuela Militar:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_L6, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_M6, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_T6, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_L1, COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_L3, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S1, COR.Ayapel\_S2, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2\_1, BOL.Carmen Bolivar-2\_2, BOL.Carmen Bolivar-2\_3, BOL.Carmen Bolivar-2\_L1, BOL.Carmen Bolivar-2\_L2, BOL.Carmen Bolivar-2\_L3, BOL.Carmen Bolivar-2\_M1, BOL.Carmen Bolivar-2\_M2, BOL.Carmen Bolivar-2\_M3, BOL.Carmen Bolivar-2\_R1, BOL.Carmen Bolivar-2\_R2, BOL.Carmen Bolivar-2\_R3, BOL.Carmen Bolivar-2\_S1, BOL.Carmen Bolivar-2\_S2, BOL.Carmen Bolivar-2\_S3, BOL.Carmen Bolivar-2\_T1, BOL.Carmen Bolivar-2\_T2, BOL.Carmen Bolivar-2\_T3, BOL.Carmen Bolivar-2\_X, BOL.Carmen Bolivar-2\_Y, BOL.Carmen Bolivar-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira\_1, STA.Gaira\_L1, STA.Gaira\_L2, STA.Gaira\_L3, STA.Gaira\_M1, STA.Gaira\_M2, STA.Gaira\_M3, STA.Gaira\_R1, STA.Gaira\_R2, STA.Gaira\_R3, STA.Gaira\_R4, STA.Gaira\_T1, STA.Gaira\_T2, STA.Gaira\_T3, STA.Gaira\_W, STA.Gaira\_X, STA.Gaira\_Y, STA.Gaira\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda, CAD.Arboleda\_L1, CAD.Arboleda\_M1, CAD.Arboleda\_M2, CAD.Arboleda\_M3, CAD.Arboleda\_R3, CAD.Arboleda\_S3, CAD.Arboleda\_T1, CAD.Arboleda\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Adentro, COR.Tierra Adentro\_1, COR.Tierra Adentro\_2, COR.Tierra Adentro\_3, COR.Tierra Adentro\_L3, COR.Tierra Adentro\_M1, COR.Tierra Adentro\_M2, COR.Tierra Adentro\_M3, COR.Tierra Adentro\_M4, COR.Tierra Adentro\_R1, COR.Tierra Adentro\_R2, COR.Tierra Adentro\_R3, COR.Tierra Adentro\_S1, COR.Tierra Adentro\_S2, COR.Tierra Adentro\_S3, COR.Tierra Adentro\_T3, COR.Tierra Adentro\_U, COR.Tierra Adentro\_X, COR.Tierra Adentro\_Y, COR.Tierra Adentro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_L4, GUJ.Fonseca\_L5, GUJ.Fonseca\_L6, GUJ.Fonseca\_L7, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_M4, GUJ.Fonseca\_M5, GUJ.Fonseca\_M6, GUJ.Fonseca\_M7, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_T4, GUJ.Fonseca\_T5, GUJ.Fonseca\_T6, GUJ.Fonseca\_T7, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11\_G1, COR.Montelibano-11\_G2, COR.Montelibano-11\_G3, COR.Montelibano-11\_L1, COR.Montelibano-11\_L2, COR.Montelibano-11\_L3, COR.Montelibano-11\_L4, COR.Montelibano-11\_L5, COR.Montelibano-11\_M1, COR.Montelibano-11\_M2, COR.Montelibano-11\_M3, COR.Montelibano-11\_M4, COR.Montelibano-11\_M5, COR.Montelibano-11\_R1, COR.Montelibano-11\_R2, COR.Montelibano-11\_R3, COR.Montelibano-11\_S1, COR.Montelibano-11\_S2, COR.Montelibano-11\_S3, COR.Montelibano-11\_T1, COR.Montelibano-11\_T2, COR.Montelibano-11\_T3, COR.Montelibano-11\_T4, COR.Montelibano-11\_T5, COR.Montelibano-11\_X, COR.Montelibano-11\_Y, COR.Montelibano-11\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sonson San Miguel**,

**ANT.Sonson San Miguel\_M1, ANT.Sonson San Miguel\_M2, ANT.Sonson San Miguel\_R2, ANT.Sonson San Miguel\_R3, ANT.Sonson San Miguel\_S1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar\_L1, BOL.Carmen Bolivar\_L2, BOL.Carmen Bolivar\_L3, BOL.Carmen Bolivar\_L4, BOL.Carmen Bolivar\_L5, BOL.Carmen Bolivar\_L6, BOL.Carmen Bolivar\_M1, BOL.Carmen Bolivar\_M2, BOL.Carmen Bolivar\_M3, BOL.Carmen Bolivar\_M4, BOL.Carmen Bolivar\_M5, BOL.Carmen Bolivar\_M6, BOL.Carmen Bolivar\_R1, BOL.Carmen Bolivar\_R2, BOL.Carmen Bolivar\_R3, BOL.Carmen Bolivar\_R4, BOL.Carmen Bolivar\_S1, BOL.Carmen Bolivar\_S2, BOL.Carmen Bolivar\_S3, BOL.Carmen Bolivar\_S4, BOL.Carmen Bolivar\_T1, BOL.Carmen Bolivar\_T2, BOL.Carmen Bolivar\_T3, BOL.Carmen Bolivar\_T4, BOL.Carmen Bolivar\_T5, BOL.Carmen Bolivar\_T6, BOL.Carmen Bolivar\_U, BOL.Carmen Bolivar\_X, BOL.Carmen Bolivar\_Y, BOL.Carmen Bolivar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa\_1, BOL.Santa Rosa\_3, BOL.Santa Rosa\_4, BOL.Santa Rosa\_L1, BOL.Santa Rosa\_L2, BOL.Santa Rosa\_L3, BOL.Santa Rosa\_L4, BOL.Santa Rosa\_M1, BOL.Santa Rosa\_M2, BOL.Santa Rosa\_M3, BOL.Santa Rosa\_R1, BOL.Santa Rosa\_R2, BOL.Santa Rosa\_R3, BOL.Santa Rosa\_R4, BOL.Santa Rosa\_S1, BOL.Santa Rosa\_S2, BOL.Santa Rosa\_S3, BOL.Santa Rosa\_S4, BOL.Santa Rosa\_T1, BOL.Santa Rosa\_T2, BOL.Santa Rosa\_T3, BOL.Santa Rosa\_T4, BOL.Santa Rosa\_W, BOL.Santa Rosa\_X, BOL.Santa Rosa\_Y, BOL.Santa Rosa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Cosmo, CAL.Cosmo\_1, CAL.Cosmo\_2, CAL.Cosmo\_3, CAL.Cosmo\_G1, CAL.Cosmo\_G2, CAL.Cosmo\_G3, CAL.Cosmo\_L1, CAL.Cosmo\_L2, CAL.Cosmo\_L3, CAL.Cosmo\_M1, CAL.Cosmo\_M2, CAL.Cosmo\_M3, CAL.Cosmo\_R1, CAL.Cosmo\_R2, CAL.Cosmo\_R3, CAL.Cosmo\_S1, CAL.Cosmo\_S2, CAL.Cosmo\_S3, CAL.Cosmo\_T1, CAL.Cosmo\_T2, CAL.Cosmo\_T3, CAL.Cosmo\_X, CAL.Cosmo\_Y, CAL.Cosmo\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KPN PUERTO NUEVO FLORIDA VALLE DE LCAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente-3, NAR.Llorente-3\_L1, NAR.Llorente-3\_L2, NAR.Llorente-3\_L3, NAR.Llorente-3\_M1, NAR.Llorente-**

**3\_M2, NAR.Llorente-3\_M3, NAR.Llorente-3\_S1, NAR.Llorente-3\_S2, NAR.Llorente-3\_S3, NAR.Llorente-3\_T1, NAR.Llorente-3\_T2, NAR.Llorente-3\_T3, NAR.Llorente-3\_X, NAR.Llorente-3\_Y, NAR.Llorente-3\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Lerida-2, TOL.Lerida-2\_1, TOL.Lerida-2\_2, TOL.Lerida-2\_L1, TOL.Lerida-2\_L2, TOL.Lerida-2\_M1, TOL.Lerida-2\_M2, TOL.Lerida-2\_R1, TOL.Lerida-2\_R2, TOL.Lerida-2\_R3, TOL.Lerida-2\_S1, TOL.Lerida-2\_S2, TOL.Lerida-2\_S3, TOL.Lerida-2\_T1, TOL.Lerida-2\_T2, TOL.Lerida-2\_X, TOL.Lerida-2\_Y, TOL.Lerida-2\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Depresion, CAU.Depresion\_1, CAU.Depresion\_2, CAU.Depresion\_3, CAU.Depresion\_M1, CAU.Depresion\_M2, CAU.Depresion\_M3, CAU.Depresion\_S1, CAU.Depresion\_S2, CAU.Depresion\_X, CAU.Depresion\_Y, CAU.Depresion\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira\_L1, STA.Gaira\_L2, STA.Gaira\_L3, STA.Gaira\_M1, STA.Gaira\_M2, STA.Gaira\_M3, STA.Gaira\_R1, STA.Gaira\_R3, STA.Gaira\_R4, STA.Gaira\_T1, STA.Gaira\_T2, STA.Gaira\_T3, STA.Gaira\_W, STA.Gaira\_X, STA.Gaira\_Y, STA.Gaira\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2\_1, COR.Lorica-2\_2, COR.Lorica-2\_3, COR.Lorica-2\_L1, COR.Lorica-2\_L2, COR.Lorica-2\_L3, COR.Lorica-2\_M1, COR.Lorica-2\_M2, COR.Lorica-2\_M3, COR.Lorica-2\_R1, COR.Lorica-2\_R2, COR.Lorica-2\_R3, COR.Lorica-2\_S1, COR.Lorica-2\_S2, COR.Lorica-2\_S3, COR.Lorica-2\_T1, COR.Lorica-2\_T2, COR.Lorica-2\_T3, COR.Lorica-2\_X, COR.Lorica-2\_Y, COR.Lorica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta\_1, ATL.Juan de Acosta\_2, ATL.Juan de Acosta\_3, ATL.Juan de Acosta\_L1, ATL.Juan de Acosta\_L2, ATL.Juan de Acosta\_L3, ATL.Juan de Acosta\_M1, ATL.Juan de Acosta\_M2, ATL.Juan de Acosta\_M3, ATL.Juan de Acosta\_R1, ATL.Juan de Acosta\_R2, ATL.Juan de Acosta\_R3, ATL.Juan de Acosta\_S1, ATL.Juan de Acosta\_S2, ATL.Juan de Acosta\_S3, ATL.Juan de Acosta\_T1, ATL.Juan de Acosta\_T2, ATL.Juan de Acosta\_T3, ATL.Juan de Acosta\_X, ATL.Juan de Acosta\_Y, ATL.Juan de Acosta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_L4, GUJ.Fonseca\_L5, GUJ.Fonseca\_L6, GUJ.Fonseca\_L7, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_M4, GUJ.Fonseca\_M5, GUJ.Fonseca\_M6, GUJ.Fonseca\_M7, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_T4, GUJ.Fonseca\_T5, GUJ.Fonseca\_T6, GUJ.Fonseca\_T7, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Changas, ANT.Changas\_L2, ANT.Changas\_L3, ANT.Changas\_M1, ANT.Changas\_M2, ANT.Changas\_R1 Fuera de**

**servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa-2\_2, BOL.Santa Rosa\_1, BOL.Santa Rosa\_2, BOL.Santa Rosa\_3, BOL.Santa Rosa\_4, BOL.Santa Rosa\_L1, BOL.Santa Rosa\_L2, BOL.Santa Rosa\_L3, BOL.Santa Rosa\_L4, BOL.Santa Rosa\_M1, BOL.Santa Rosa\_M2, BOL.Santa Rosa\_M3, BOL.Santa Rosa\_R1, BOL.Santa Rosa\_R2, BOL.Santa Rosa\_R3, BOL.Santa Rosa\_R4, BOL.Santa Rosa\_S1, BOL.Santa Rosa\_S2, BOL.Santa Rosa\_S3, BOL.Santa Rosa\_S4, BOL.Santa Rosa\_T1, BOL.Santa Rosa\_T2, BOL.Santa Rosa\_T3, BOL.Santa Rosa\_T4, BOL.Santa Rosa\_W, BOL.Santa Rosa\_X, BOL.Santa Rosa\_Y, BOL.Santa Rosa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.