

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2\_1, BUC.La Cumbre-2\_2, BUC.La Cumbre-2\_L1, BUC.La Cumbre-2\_L2, BUC.La Cumbre-2\_L3, BUC.La Cumbre-2\_M1, BUC.La Cumbre-2\_M2, BUC.La Cumbre-2\_M3, BUC.La Cumbre-2\_R1, BUC.La Cumbre-2\_R2, BUC.La Cumbre-2\_R3, BUC.La Cumbre-2\_S1, BUC.La Cumbre-2\_S2, BUC.La Cumbre-2\_S3, BUC.La Cumbre-2\_T1, BUC.La Cumbre-2\_T2, BUC.La Cumbre-2\_T3, BUC.La Cumbre-2\_X, BUC.La Cumbre-2\_Y, BUC.La Cumbre-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.ALAMOS-CP1, THBHPLAZACLARO, ZAC-SAN.BARRANCA-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X,**

**BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa\_1, BOG.Terminal Engativa\_2, BOG.Terminal Engativa\_3, BOG.Terminal Engativa\_L1, BOG.Terminal Engativa\_L2, BOG.Terminal Engativa\_L3, BOG.Terminal Engativa\_M1, BOG.Terminal Engativa\_M2, BOG.Terminal Engativa\_M3, BOG.Terminal Engativa\_R1, BOG.Terminal Engativa\_R2, BOG.Terminal Engativa\_R3, BOG.Terminal Engativa\_S1, BOG.Terminal Engativa\_S2, BOG.Terminal Engativa\_S3, BOG.Terminal Engativa\_T1, BOG.Terminal Engativa\_T2, BOG.Terminal Engativa\_T3, BOG.Terminal Engativa\_X, BOG.Terminal Engativa\_Y, BOG.Terminal Engativa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto\_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Carmen\_Y 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AZC BOGOTA, D.C.-ALCAZAR DE CASTILLA L,CL 10 N° 89A 10 ,TRIPLEPLAY, 416 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Avenida Circunvalar\_T3 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3/1/20\_AAG-DORADO-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MPS MADRID -PARQUE SANTA MARIA DE LA CL 8C A LA CL 14 ENTRE CR 20 Y CR**

**23,TRIPLEPLAY, SERVICIOS,1054MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/10\_AAG-CHI.COLOMBIA-M2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela\_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sahagun-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3\_L2, BOG.Clinica Colombia:P3\_L3, BOG.Clinica Colombia:P3\_M2, BOG.Clinica Colombia:P3\_M3, BOG.Clinica Colombia:P3\_R2, BOG.Clinica Colombia:P3\_R3, BOG.Clinica Colombia:P3\_S2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T2, BOG.Clinica Colombia:P3\_T3, BOG.Clinica Colombia:P3\_X, BOG.Clinica Colombia:P3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S1, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ\_1, BOG.Primavera Occ\_2, BOG.Primavera Occ\_3, BOG.Primavera Occ\_L1, BOG.Primavera Occ\_L2, BOG.Primavera Occ\_L3, BOG.Primavera Occ\_L4, BOG.Primavera Occ\_L5, BOG.Primavera Occ\_L6, BOG.Primavera Occ\_M1, BOG.Primavera Occ\_M2, BOG.Primavera Occ\_M3, BOG.Primavera Occ\_M4, BOG.Primavera Occ\_M5, BOG.Primavera Occ\_M6, BOG.Primavera Occ\_R1, BOG.Primavera Occ\_R2, BOG.Primavera Occ\_R3, BOG.Primavera Occ\_R4, BOG.Primavera Occ\_S1, BOG.Primavera Occ\_S2, BOG.Primavera Occ\_S3, BOG.Primavera Occ\_S4, BOG.Primavera Occ\_T1, BOG.Primavera Occ\_T2, BOG.Primavera Occ\_T3, BOG.Primavera Occ\_T4, BOG.Primavera Occ\_T5, BOG.Primavera Occ\_T6, BOG.Primavera Occ\_U, BOG.Primavera Occ\_X, BOG.Primavera Occ\_Y, BOG.Primavera Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/10\_AAG-CHI.COLOMBIA-M2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Corporativa Genérico 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DBR, TLR MUNICIPIO RICAURTE , BARRIO VILLA CAROLINA y ALTO MAGDALEN 2 NODOS HFC 00 CLIENTES RESIDENCIAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas\_1, BUC.Palomitas\_2, BUC.Palomitas\_3, BUC.Palomitas\_L1, BUC.Palomitas\_L2, BUC.Palomitas\_L3, BUC.Palomitas\_M1, BUC.Palomitas\_M2, BUC.Palomitas\_M3, BUC.Palomitas\_M4, BUC.Palomitas\_R1, BUC.Palomitas\_R2, BUC.Palomitas\_R3, BUC.Palomitas\_S1, BUC.Palomitas\_S2, BUC.Palomitas\_S3, BUC.Palomitas\_T1, BUC.Palomitas\_T2,**

**BUC.Palomitas\_T3, BUC.Palomitas\_X, BUC.Palomitas\_Y, BUC.Palomitas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda\_L1, BOG.Rb Hacienda\_L2, BOG.Rb Hacienda\_L3, BOG.Rb Hacienda\_M1, BOG.Rb Hacienda\_M2, BOG.Rb Hacienda\_R1, BOG.Rb Hacienda\_R2, BOG.Rb Hacienda\_R3, BOG.Rb Hacienda\_S1, BOG.Rb Hacienda\_S2, BOG.Rb Hacienda\_S3, BOG.Rb Hacienda\_T1, BOG.Rb Hacienda\_T2, BOG.Rb Hacienda\_T3, BOG.Rb Hacienda\_X, BOG.Rb Hacienda\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Carmen\_Y 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2\_L1, BOG.Los Olivos-2\_L2, BOG.Los Olivos-2\_L3, BOG.Los Olivos-2\_M1, BOG.Los Olivos-2\_M2, BOG.Los Olivos-2\_M3, BOG.Los Olivos-2\_R1, BOG.Los Olivos-2\_R2, BOG.Los Olivos-2\_R3, BOG.Los Olivos-2\_S1, BOG.Los Olivos-2\_S2, BOG.Los Olivos-2\_S3, BOG.Los Olivos-2\_T1, BOG.Los Olivos-2\_T2, BOG.Los Olivos-2\_T3, BOG.Los Olivos-2\_X, BOG.Los Olivos-2\_Y, BOG.Los Olivos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.GRECO\_MOV-CP2, THBHPLAZACLARO, ZAC-MAN.SANCANCIO-H1-C600, ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.