

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-D40-14_20-165_CALI_CENTRO-R3_D 100% de servicios sobre la OLT 17 servicios E&N - 474 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 100% de servicios sobre la OLT 17 servicios E&N 1075 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sancho Paisa_L3 100% de servicios sobre la OLT 1 servicios E&N -7 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Santa Catalina_Y 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B11 BOGOTA, D.C.-LA INDEPENDENCIA, DESDE CL 72BSUR A CL 70SUR ENTRE CR 92 Y CR 88F,TRIPLEPLAY,677 SERVICI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache-2 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-POP.POPAYAN-C1 CORPORATIVOS: 403, AVAL: 20, Pymes:132 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30121A CAQ.Agua Blanca 100% LTE CAQ.CAMPOALEGRE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial_M3 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BAR.WTC-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 502 servicios E&N y 141 servicios residenciales en Barranquilla DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Velu 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(311)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 2-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(312)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 3-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(313)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 4-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(350)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 5-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(351)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB-**

eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CAL.ORIENTE-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 214 servicios E&N y 3241 servicios residenciales en Cali: Oriente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon Estancia, BOG.Fontibon Estancia_L1, BOG.Fontibon Estancia_L2, BOG.Fontibon Estancia_L3, BOG.Fontibon Estancia_L4, BOG.Fontibon Estancia_M1, BOG.Fontibon Estancia_M2, BOG.Fontibon Estancia_M3, BOG.Fontibon Estancia_M4, BOG.Fontibon Estancia_R1, BOG.Fontibon Estancia_R2, BOG.Fontibon Estancia_R3, BOG.Fontibon Estancia_R4, BOG.Fontibon Estancia_S1, BOG.Fontibon Estancia_S2, BOG.Fontibon Estancia_S3, BOG.Fontibon Estancia_S4, BOG.Fontibon Estancia_T1, BOG.Fontibon Estancia_T2, BOG.Fontibon Estancia_T3,**

BOG.Fontibon Estancia_T4, BOG.Fontibon Estancia_X1, BOG.Fontibon Estancia_X2, BOG.Fontibon Estancia_X3, BOG.Fontibon Estancia_X4 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **29-EGT6-6_1-3_BOG_ARANDA_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Santa Catalina_Y 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/6_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/2_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/6_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/7_AAC-MON.POLICARPA-M1, 100GE0/2/24_AAC-MON.POLICARPA-M1, 100GE0/2/25_AAC-MON.POLICARPA-M1, 2-CXPA_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 23-ODU_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 24-ODU_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 25GE0/2/20_AAC-MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/21_AAC-MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/22_AAC-MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/23_AAC-MON.POLICARPA-M1, 3-IFU2_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 4-IFU2_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 5-11651A MON.Policarpa, 6-FAN_6-1572 MON.Policarpa 910-1, GigabitEthernet0/2/0.3500_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/0.4000_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/0_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/1.3400_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/1.3500_AAC-MON.POLICARPA-M1,**

GigabitEthernet0/2/10_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/11_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/12_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/13_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/14_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/15_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/16_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/19_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/1_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/2_AAC-
MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/3_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/4_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/5_AAC-
MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/6_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/8_AAC-MON.POLICARPA-M1, LoopBack1023_AAC-
MON.POLICARPA-M1, LoopBack1_AAC-MON.POLICARPA-M1,
MON.Policarpa, MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(1)] - SIN.20 de Enero
[BSC-BSC08SIN(336)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(2)] - SIN.20 de
Enero [BSC-BSC08SIN(337)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(3)] - SIN.20
de Enero [BSC-BSC08SIN(348)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(4)] -
SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(297)], MON.Policarpa [BTS-
MON.Policarpa(5)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(341)], MON.Policarpa
[BTS-MON.Policarpa(GSM-IP)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-
12_0)], MON.Policarpa [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de
Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Policarpa [Nodo B-
NodoB_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)],
MON.Policarpa [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC-
RNC01SIN(NPGEP-12_0)], MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3,
MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1,
MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3,
MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_X, NULL0_AAC-MON.POLICARPA-M1,
SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - MON.Policarpa [Nodo B-
NodoB_1900MHz(EIF2)], Tunnel0/0/1_AAC-MON.POLICARPA-M1,
Tunnel0/0/3_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/4_AAC-MON.POLICARPA-
M1, Tunnel0/0/5_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/8_AAC-
MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/9_AAC-MON.POLICARPA-M1 Fuera De
Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los
servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13667B COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Morrocoy Pelayo_M1, COR.Morrocoy Pelayo_M3, COR.Morrocoy Pelayo_R1, COR.Morrocoy Pelayo_R2, COR.Morrocoy Pelayo_R3, COR.Morrocoy Pelayo_S1, COR.Morrocoy Pelayo_S3, SIN.20 de Enero [RNC-RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - COR.Morrocoy Pelayo [Nodo B-NodoB_850Mhz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 10, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TGA BOGOTA, D.C.- TANGARA,CR 88ISUR # 54C - 91,TRIPLEPLAY,394 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Naranjos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S2, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen_L1, BOG.El Carmen_L2, BOG.El Carmen_L3, BOG.El Carmen_L4, BOG.El Carmen_L5, BOG.El Carmen_L6, BOG.El Carmen_M1, BOG.El Carmen_M2, BOG.El Carmen_M3, BOG.El Carmen_M4, BOG.El Carmen_M5, BOG.El Carmen_M6, BOG.El Carmen_R1, BOG.El Carmen_R2, BOG.El Carmen_R3, BOG.El Carmen_R4, BOG.El Carmen_S1, BOG.El Carmen_S2, BOG.El Carmen_S3, BOG.El Carmen_S4, BOG.El Carmen_T1, BOG.El Carmen_T2, BOG.El Carmen_T3, BOG.El Carmen_T4, BOG.El Carmen_T5, BOG.El Carmen_T6, BOG.El Carmen_U, BOG.El Carmen_X, BOG.El Carmen_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S2, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen_L1, BOG.El Carmen_L2, BOG.El Carmen_L3, BOG.El Carmen_L4, BOG.El Carmen_L5, BOG.El Carmen_L6, BOG.El Carmen_M1, BOG.El Carmen_M2, BOG.El Carmen_M3, BOG.El Carmen_M4, BOG.El Carmen_M5, BOG.El Carmen_M6, BOG.El Carmen_R1, BOG.El Carmen_R2, BOG.El Carmen_R3, BOG.El Carmen_R4, BOG.El Carmen_S1, BOG.El Carmen_S2, BOG.El Carmen_S3, BOG.El Carmen_S4, BOG.El Carmen_T1, BOG.El Carmen_T2, BOG.El Carmen_T3, BOG.El Carmen_T4, BOG.El Carmen_T5, BOG.El Carmen_T6, BOG.El Carmen_U, BOG.El Carmen_X, BOG.El Carmen_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Caicedonia_X 100% de servicios sobre la OLT 1 servicios E&N -202 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RDG BOGOTA, D.C.-PORTAL DE LAS AMERICAS,DE CR 91 A CR 89B ENTRE CL 45SUR Y CL45ASUR,TRIPLEPLAY,663 SERVI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmateus, BOG.Gilmateus_1, BOG.Gilmateus_2, BOG.Gilmateus_3, BOG.Gilmateus_L1, BOG.Gilmateus_L2, BOG.Gilmateus_L3, BOG.Gilmateus_L6, BOG.Gilmateus_M1, BOG.Gilmateus_M2, BOG.Gilmateus_M3, BOG.Gilmateus_M6, BOG.Gilmateus_R1, BOG.Gilmateus_R2, BOG.Gilmateus_S1, BOG.Gilmateus_S2, BOG.Gilmateus_S3, BOG.Gilmateus_T1, BOG.Gilmateus_T2, BOG.Gilmateus_T3, BOG.Gilmateus_T6, BOG.Gilmateus_X, BOG.Gilmateus_Y, BOG.Gilmateus_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MAN.MANIZALES-C2 MAN 3G: 1,8%, MAN 4G: 2,1%, CORPORATIVOS: 443, AVAL: 30, Pymes: 350 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3_AAC-ANT.YARUMAL1-M2 100% de servicios sobre la OLT 6 servicios E&N -409 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-ARM.ARMENIA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 926 servicios E&N y 3722 servicios residenciales en Armenia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CTG.EL_BOSQUE-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 1250 servicios E&N y 565 servicios residenciales en Cartagena DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHVILLAVICENCIO Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14363B BOL.Carreto, 5-41002B BOL.Carreto, 5-6162A BOL.Carreto, BOL.CARRETO_GEN-1, BOL.Carreto, BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-199)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-0 SET 2)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-773)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-18 SET 72)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [ODF-BOL.Turbaco-1 - EXT.CAR.Internexa -Rack:0,Shelf:0 Enlaza con: EXT.CAR.Internexa(Canal)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC-BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [Nodo B-NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2_0)], BOL.Carreto_1, BOL.Carreto_2, BOL.Carreto_3, BOL.Carreto_M1,**

BOL.Carreto_M2, BOL.Carreto_M3, BOL.Carreto_S1, BOL.Carreto_S2, BOL.Carreto_S3, BOL.Carreto_X, BOL.Carreto_Y, BOL.Carreto_Z, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(GSM-IP)] - BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2_0)] - BOL.Carreto [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], PLANTA_ELECTRICA_1_BOL.CARRETO Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/18_AAC-MON.UNIVERSIDADES-M1, 1/1/32_AAC-MON.UNIVERSIDADES-M1, 1/1/3_AAC-MON.UNIVERSIDADES-M1, 1/1/3_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/1/5_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/2/6_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/2/8_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/11_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/15_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/3_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/6_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 10-AUX_6-4251 MON.Universidades 910-1, 23-ODU_6-4251 MON.Universidades 910-1, 3-ISU2_6-4251 MON.Universidades 910-1, GigabitEthernet0/2/1.3400_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/1.3600_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/11.3400_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/11.3600_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/12.3500_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/14_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/4_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/8_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, LoopBack1_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, MON.Universidades, MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B_1900Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B_1900Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B_1900Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC],**

MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], MON.Universidades-2, MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(107)], MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(109)], MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(111)], MON.Universidades-2 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], MON.Universidades-2 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], MON.Universidades-2 [Nodo B- NodoB_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10_0)], MON.Universidades-2 [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10_0)], MON.Universidades-2_1, MON.Universidades-2_3, MON.Universidades-2_L1, MON.Universidades-2_L3, MON.Universidades-2_M1, MON.Universidades-2_M2, MON.Universidades-2_S1, MON.Universidades-2_S3, MON.Universidades-2_T2, MON.Universidades_1, MON.Universidades_M1, MON.Universidades_M2, MON.Universidades_R1, MON.Universidades_R2, MON.Universidades_S1, MON.Universidades_S2, MON.Universidades_T1, MON.Universidades_T3, MON.Universidades_X, MON.Universidades_Z, SIN.20 de Enero [BSC-BSC01SIN(GSM-IP)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(GSM-IP)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(105)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(4)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(179)] - MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-4)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(39)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(5)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(54)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(1)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(55)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(2)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(56)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(3)], SIN.20 de Enero [RNC-RNC01SIN(NPGEP-10_0)] - MON.Universidades [Nodo B- NodoB_1900Mhz(EIF2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10_0)] - MON.Universidades [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], Tunnel0/0/5_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv corpo de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RDG BOGOTA, D.C.-RODRIGO DETRIANA, CL 41 SUR Nº 86G - 16,TRIPLEPLAY,807 SERVI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/1_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/2_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/3_AAC-**

MON.POLICARPA-M1, 1/3/4_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/5_AAC-
MON.POLICARPA-M1, 1/3/7_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/8_AAC-
MON.POLICARPA-M1, 1/4/1_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/3_AAC-
MON.POLICARPA-M1, 1/4/4_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/5_AAC-
MON.POLICARPA-M1, 1/4/8_AAC-MON.POLICARPA-M1, 2-CXPA_5-11651A
MON.Policarpa, 2-CXPA_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 23-ODU_5-11651A
MON.Policarpa, 23-ODU_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 24-ODU_5-11651A
MON.Policarpa, 24-ODU_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 25GE0/2/20_AAC-
MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/23_AAC-MON.POLICARPA-M1, 3-IFU2_5-
11651A MON.Policarpa, 3-IFU2_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 4-IFU2_5-
11651A MON.Policarpa, 4-IFU2_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 6-FAN_5-11651A
MON.Policarpa, 6-FAN_6-1572 MON.Policarpa 910-1, AAC-MON.POLICARPA-
M1, Eth-Trunk2_AAC-MON.POLICARPA-M1, Ethernet0/0/0_AAC-
MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/0.3500_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/0_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/1.3300_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/10_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/11_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/12_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/14_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/17_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/2_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/3_AAC-
MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/4_AAC-MON.POLICARPA-M1,
GigabitEthernet0/2/5_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/9_AAC-
MON.POLICARPA-M1, LoopBack1023_AAC-MON.POLICARPA-M1,
MON.Policarpa, MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(1)] - SIN.20 de Enero
[BSC-BSC08SIN(336)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(2)] - SIN.20 de
Enero [BSC-BSC08SIN(337)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(3)] - SIN.20
de Enero [BSC-BSC08SIN(348)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(4)] -
SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(297)], MON.Policarpa [BTS-
MON.Policarpa(5)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(341)], MON.Policarpa
[ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE
ENERO TP5000 LTE_SYNC], MON.Policarpa [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-
1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Policarpa
[ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-
SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], MON.Policarpa [ENodoB- E-
NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO
TP5000 LTE_SYNC], MON.Policarpa [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] -

SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Policarpa [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], MON.Policarpa [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)], MON.Policarpa [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC-RNC01SIN(NPGEP-12_0)], MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Z, NULL0_AAC-MON.POLICARPA-M1, SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - MON.Policarpa [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)], Tunnel0/0/1_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/2_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/4_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/6_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/8_AAC-MON.POLICARPA-M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-3 100% de servicios sobre la OLT 4 servicios E&N -699 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/14_AAC-CUN.APOSENTOS-M1 FO SDH APERTURA EN LA RED OTN-ZTE ENTRE OTN-ZTE_CUN_CERRO_NEUSA -- OTN-ZTE_CUN_APOSENTOS (UPB8764) + 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8BZ BOGOTA, D.C.-**

BRITALIA, DESDE CL 49SUR A CL 45SUR ENTRE CR 81G Y CR

82, TRIPLEPLAY, 756 SERVICIOS, 300 MI 2G, 3G, 4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL. Rodeo 2G, 3G, 4G, 5G 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50 % servicios E&N en buenaventura DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS. Santa Catalina_Y 0% DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5] SIN AFECTACION 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmateus, BOG.Gilmateus_1, BOG.Gilmateus_2, BOG.Gilmateus_3, BOG.Gilmateus_L1, BOG.Gilmateus_L2, BOG.Gilmateus_L3, BOG.Gilmateus_L6, BOG.Gilmateus_M1, BOG.Gilmateus_M2, BOG.Gilmateus_M3, BOG.Gilmateus_M6, BOG.Gilmateus_R1, BOG.Gilmateus_R2, BOG.Gilmateus_S1, BOG.Gilmateus_S2, BOG.Gilmateus_S3, BOG.Gilmateus_T1, BOG.Gilmateus_T2, BOG.Gilmateus_T3, BOG.Gilmateus_T6, BOG.Gilmateus_X, BOG.Gilmateus_Y, BOG.Gilmateus_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Velu 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VVG BOGOTA, D.C.- VILLA ANGELA, DESDE CL 53FSUR A CLL 55SUR ENTRE CR 103 Y CR 99, TRIPLEPLAY, 985 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles 0% DATOS, VAS, VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Hospital 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv residenciales de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KRN BOGOTA, D.C.-VILLAS DEL PORVENIR CL 55 SUR N° 100 - 02,TRIPLEPLAY,1047 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pinar, BOG.Pinar_1, BOG.Pinar_2, BOG.Pinar_3, BOG.Pinar_L1, BOG.Pinar_L2, BOG.Pinar_L3, BOG.Pinar_M1, BOG.Pinar_M2, BOG.Pinar_M3, BOG.Pinar_R1, BOG.Pinar_R2, BOG.Pinar_R3, BOG.Pinar_S1, BOG.Pinar_S2, BOG.Pinar_S3, BOG.Pinar_T1, BOG.Pinar_T2, BOG.Pinar_T3, BOG.Pinar_X, BOG.Pinar_Y, BOG.Pinar_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3BI1 BOGOTA, D.C.- LA INDEPENDENCIA CR 89B N° 59C 01 SUR TRIPLEPLAY,302 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BLR, BLR3F BOGOTA, D.C.-LA LIBERTAD, DESDE CR 68C A CR 88C ENTRE DG 62SUR Y DG 62SUR, TRIPLEPLAY, 213 SERVICIOS, 30 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BAR.WTCPON-CP2 100% de servicios sobre la OLT - 2639 servicios E&N y 45 servicios residenciales en Barranquilla DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Los Heroes_L1 0% DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOK-TX_4-1342A ANT. Bagre Enlace de EB BAGRE 2 EN EL MUNI: EL BAGRE DIR: cra 50 frente puerto de chalupas GPS: 7°36'9.14"N; 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12614B**

CAR.Perimetral reub, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(GSM-IP)] -
CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [BSC-
BSC04CAR(954)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)], BOL.Turbaco-1
[BSC-BSC04CAR(955)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)],
BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(956)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-
1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(957)] - CAR.Perimetral reub [BTS-
NOKIA(IF 5-1)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)] -
CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)], BOL.Turbaco-1 [RNC-
RNC01CAR(NPGEP-8_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B-
NodoB_850MHz(EIF2)], CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_L1,
CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4,
CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral
Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4,
CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral
Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1,
CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1,
CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4,
CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y,
CAR.Perimetral Reub_Z, CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] -
BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(187)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-
1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(953)], CAR.Perimetral reub [BTS-
NOKIA(IF 2-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(188)], CAR.Perimetral reub
[BTS-NOKIA(IF 3-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(189)], CAR.Perimetral
reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(190)],
CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-
BSC01CAR(229)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_1900MHz(GE-
1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral
reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-
RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-
Nodo_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3
(O&M))], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] -
BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral
reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-
RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-
Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3
(O&M))], CAR.Perimetral reub [ENodoB-
eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC-
BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB-

eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Perimetral reub [Nodo B-NodoB_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-9_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B-NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-9_0)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Andalucia_Y 100% de servicios sobre la OLT 1 servicios E&N -202 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOK-TX_4-1342A ANT.Bagre 2 ENLACES IPRAN MUN BAGRE barrio el Bosque GPS: 7.545260, - 74.804560 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/5] SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Gaitan 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13667B COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Morrocoy Pelayo_M1, COR.Morrocoy Pelayo_M3, COR.Morrocoy Pelayo_R1, COR.Morrocoy Pelayo_R2, COR.Morrocoy Pelayo_R3, COR.Morrocoy Pelayo_S1, COR.Morrocoy Pelayo_S3, SIN.20 de Enero [RNC-RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - COR.Morrocoy Pelayo [Nodo B-NodoB_850Mhz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **9BZ BOGOTA, D.C.- BOSA BRITALIA,CL 49SUR 81J 06,TRIPLEPLAY,832 SERV 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama 100% de servicios sobre la OLT 3 servicios E&N -4036 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache-2 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02MEG[ControlEthernet0/RSP0/CPU0/S0/2] MED E&N 350 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon Estancia, BOG.Fontibon Estancia_L1, BOG.Fontibon Estancia_L2, BOG.Fontibon Estancia_L3, BOG.Fontibon Estancia_L4, BOG.Fontibon Estancia_M1, BOG.Fontibon Estancia_M2, BOG.Fontibon Estancia_M3, BOG.Fontibon Estancia_M4, BOG.Fontibon Estancia_R1, BOG.Fontibon Estancia_R2, BOG.Fontibon Estancia_R3, BOG.Fontibon Estancia_R4, BOG.Fontibon Estancia_S1, BOG.Fontibon Estancia_S2, BOG.Fontibon Estancia_S3, BOG.Fontibon Estancia_S4, BOG.Fontibon Estancia_T1, BOG.Fontibon Estancia_T2, BOG.Fontibon Estancia_T3,**

BOG.Fontibon Estancia_T4, BOG.Fontibon Estancia_X1, BOG.Fontibon Estancia_X2, BOG.Fontibon Estancia_X3, BOG.Fontibon Estancia_X4 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(311)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 2-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-**

BSC01ALK(312)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 3-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(313)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 4-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(350)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 5-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(351)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Centro-1 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Naranjos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Los Heroes_L1 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BAR.BOSTON_HOG-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 818 servicios E&N y 4754 servicios residenciales en Barranquilla y DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4_AAC-VAL.LA_UNION-M1 100% de servicios sobre la OLT 1 servicios E&N -244 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Los Heroes_L1 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Naranjos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14363B BOL.Carreto, 5-41002B BOL.Carreto, 5-6162A BOL.Carreto, BOL.CARRETO_GEN-1, BOL.Carreto, BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-199)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-0 SET 2)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-773)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-18 SET 72)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [ODF-BOL.Turbaco-1 - EXT.CAR.Internexa -Rack:0,Shelf:0 Enlaza con: EXT.CAR.Internexa(Canal)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC-BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700**

LTE_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2_0)], BOL.Carreto_1, BOL.Carreto_2, BOL.Carreto_3, BOL.Carreto_M1, BOL.Carreto_M2, BOL.Carreto_M3, BOL.Carreto_S1, BOL.Carreto_S2, BOL.Carreto_S3, BOL.Carreto_X, BOL.Carreto_Y, BOL.Carreto_Z, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(GSM-IP)] - BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2_0)] - BOL.Carreto [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], **PLANTA_ELECTRICA_1_BOL.CARRETO Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4,**

VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12614B**

CAR.Perimetral reub, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(GSM-IP)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(954)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(955)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(956)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(957)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)], BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-8_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z, CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(187)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(953)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(188)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(189)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(190)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(229)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-

Nodo_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-9_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-9_0)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Los Heroes_L1 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SDS Boston_T3 100% de servicios sobre la OLT 40 servicios E&N -661 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Sevilla-2_X 100% de servicios sobre la OLT 3 servicios E&N -423 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Santa Catalina_Y 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Jose, CUN.San Jose_1, CUN.San Jose_2, CUN.San Jose_3, CUN.San Jose_M1, CUN.San Jose_M2, CUN.San Jose_M3, CUN.San Jose_S1, CUN.San Jose_S2, CUN.San Jose_S3, CUN.San Jose_X, CUN.San Jose_Y, CUN.San Jose_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KRN BOGOTA, D.C.-VILLA KAREN CL 54CSUR 99-41,TRIPLEPLAY,729 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QOS, QOS3B BOGOTA, D.C.-EL BOSQUE DE BOSA - CR 88 H N^a 56 I - 22 SUR SUR,TRIPLEPLAY, 1385 SERVICIOS,30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos de voz y datos del sur de Cali DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Santa Catalina_Y 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02MEG[ControlEthernet0/RSP0/CPU0/S0/2] MED E&N 322 2G 0.00% 3G 0.00% 4G**

0.00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7BZ BOGOTA, D.C.- BRITALIA, DESDE CR 81G A CR 80G ENTRE CL 44SUR Y CL 46SUR, TRIPLEPLAY, 755 SERVICIOS, 300 M 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X 0,11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **B2F DESDE CL 56FSUR A CL 59SUR ENTRE CR 102B Y CR 104 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CRP BOGOTA, D.C.- PATIO BONITO ,CL 42A SUR 87F-19,TRIPLEPLAY,1046 SERVI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Los Heroes_L1 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L2, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R2, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_S2, BOG.Colina Suboficiales_S3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y, BOG.Colina Suboficiales_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L2, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R2, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_S2, BOG.Colina Suboficiales_S3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y, BOG.Colina Suboficiales_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **marmenia 100% de servicios sobre la OLT 7 servicios E&N -1128 servicios residenciales.**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YB2 100% de servicios sobre la OLT 3 servicios E&N 593 servicios residenciales.**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Montecarlo_L1 100% de servicios sobre la OLT 2 servicios E&N -1630 servicios residenciales.** **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.