

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas_R1, CAQ.Guacamayas_R2, CAQ.Guacamayas_R3, CAQ.Guacamayas_S1, CAQ.Guacamayas_S2, CAQ.Guacamayas_X, CAQ.Guacamayas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa, BOY.Paipa_1, BOY.Paipa_2, BOY.Paipa_3, BOY.Paipa_4, BOY.Paipa_L1, BOY.Paipa_L2, BOY.Paipa_L3, BOY.Paipa_L4, BOY.Paipa_M1, BOY.Paipa_M2, BOY.Paipa_M3, BOY.Paipa_M4, BOY.Paipa_R1, BOY.Paipa_R2, BOY.Paipa_R3, BOY.Paipa_R4, BOY.Paipa_S1, BOY.Paipa_S2, BOY.Paipa_S3, BOY.Paipa_S4, BOY.Paipa_T1, BOY.Paipa_T2, BOY.Paipa_T3, BOY.Paipa_T4, BOY.Paipa_U, BOY.Paipa_X, BOY.Paipa_Y, BOY.Paipa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa, BOY.Paipa_1, BOY.Paipa_2, BOY.Paipa_3, BOY.Paipa_4, BOY.Paipa_L1, BOY.Paipa_L2, BOY.Paipa_L3, BOY.Paipa_L4, BOY.Paipa_M1, BOY.Paipa_M2, BOY.Paipa_M3, BOY.Paipa_M4, BOY.Paipa_R1, BOY.Paipa_R2, BOY.Paipa_R3, BOY.Paipa_R4, BOY.Paipa_S1, BOY.Paipa_S2, BOY.Paipa_S3, BOY.Paipa_S4, BOY.Paipa_T1, BOY.Paipa_T2, BOY.Paipa_T3, BOY.Paipa_T4, BOY.Paipa_U, BOY.Paipa_X, BOY.Paipa_Y, BOY.Paipa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villa Claret, MED.Villa Claret_1, MED.Villa Claret_3, MED.Villa Claret_G1, MED.Villa Claret_G2, MED.Villa Claret_G3, MED.Villa Claret_L1, MED.Villa Claret_L2, MED.Villa Claret_L3, MED.Villa Claret_L4, MED.Villa Claret_L5, MED.Villa Claret_M1, MED.Villa Claret_M2, MED.Villa Claret_M3, MED.Villa Claret_M4, MED.Villa Claret_M5, MED.Villa Claret_R1, MED.Villa Claret_R2, MED.Villa Claret_R3, MED.Villa Claret_S1, MED.Villa Claret_T1, MED.Villa Claret_T2, MED.Villa Claret_T3, MED.Villa Claret_T4, MED.Villa Claret_T5, MED.Villa Claret_X Airscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia, ANT.Heliconia Parque, ANT.Heliconia Parque_1, ANT.Heliconia Parque_2, ANT.Heliconia Parque_L1, ANT.Heliconia Parque_M1, ANT.Heliconia Parque_M2, ANT.Heliconia Parque_R1, ANT.Heliconia Parque_R2, ANT.Heliconia Parque_S1, ANT.Heliconia Parque_S2, ANT.Heliconia Parque_T1, ANT.Heliconia Parque_X, ANT.Heliconia Parque_Y, ANT.Heliconia_1, ANT.Heliconia_2, ANT.Heliconia_3, ANT.Heliconia_L1, ANT.Heliconia_L2, ANT.Heliconia_L3, ANT.Heliconia_L4, ANT.Heliconia_L5, ANT.Heliconia_L6, ANT.Heliconia_M1, ANT.Heliconia_M2, ANT.Heliconia_M3, ANT.Heliconia_M4, ANT.Heliconia_M5, ANT.Heliconia_M6, ANT.Heliconia_R1, ANT.Heliconia_R2, ANT.Heliconia_R3, ANT.Heliconia_S1, ANT.Heliconia_S2, ANT.Heliconia_S3, ANT.Heliconia_T1, ANT.Heliconia_T2, ANT.Heliconia_T3, ANT.Heliconia_T4, ANT.Heliconia_T5, ANT.Heliconia_T6, ANT.Heliconia_U, ANT.Heliconia_X, ANT.Heliconia_Y, ANT.Heliconia_Z Airscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3,**

ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana, BOL.Malagana_1, BOL.Malagana_2, BOL.Malagana_3, BOL.Malagana_L1, BOL.Malagana_L2, BOL.Malagana_L3, BOL.Malagana_M1, BOL.Malagana_M2, BOL.Malagana_M3, BOL.Malagana_R1, BOL.Malagana_R2, BOL.Malagana_R3, BOL.Malagana_S1, BOL.Malagana_S2, BOL.Malagana_S3, BOL.Malagana_T1, BOL.Malagana_T2, BOL.Malagana_T3, BOL.Malagana_X, BOL.Malagana_Y, BOL.Malagana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-8, COR.Tierra Alta-8_L1, COR.Tierra Alta-8_L2, COR.Tierra Alta-8_L3, COR.Tierra Alta-8_L4, COR.Tierra Alta-8_L5, COR.Tierra Alta-8_L6, COR.Tierra Alta-8_M1, COR.Tierra Alta-8_M2, COR.Tierra Alta-8_M3, COR.Tierra Alta-8_M4, COR.Tierra Alta-8_M5, COR.Tierra Alta-8_M6, COR.Tierra Alta-8_R1, COR.Tierra Alta-8_R2, COR.Tierra Alta-8_R3, COR.Tierra Alta-8_S1, COR.Tierra Alta-8_S2, COR.Tierra Alta-8_S3, COR.Tierra Alta-8_T1, COR.Tierra Alta-8_T2, COR.Tierra Alta-8_T3, COR.Tierra Alta-8_T4, COR.Tierra Alta-8_T5, COR.Tierra Alta-8_T6, COR.Tierra Alta-8_X, COR.Tierra Alta-8_Y, COR.Tierra Alta-8_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Guican Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Penas de Aguila Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_1, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Sabanalarga, CAS.Sabanalarga_1, CAS.Sabanalarga_L1, CAS.Sabanalarga_M1, CAS.Sabanalarga_M2, CAS.Sabanalarga_R1, CAS.Sabanalarga_R2, CAS.Sabanalarga_R3, CAS.Sabanalarga_S1, CAS.Sabanalarga_S2, CAS.Sabanalarga_S3, CAS.Sabanalarga_T1** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal_L1, TUN.Curubal_L2, TUN.Curubal_M1, TUN.Curubal_M2, TUN.Curubal_M3, TUN.Curubal_M4, TUN.Curubal_R1, TUN.Curubal_R2, TUN.Curubal_R3, TUN.Curubal_S1, TUN.Curubal_S2, TUN.Curubal_S3, TUN.Curubal_T1, TUN.Curubal_T2, TUN.Curubal_U** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena_L1, CAS.Batallon Tauramena_L2, CAS.Batallon Tauramena_M1, CAS.Batallon Tauramena_M2, CAS.Batallon Tauramena_T1, CAS.Batallon**

Tauramena_T2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_X, YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6, NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2, SND.Giron-2_G1, SND.Giron-2_G2, SND.Giron-2_G3, SND.Giron-2_L1, SND.Giron-2_L2, SND.Giron-2_L3, SND.Giron-2_M1, SND.Giron-2_M2, SND.Giron-2_M3, SND.Giron-2_M4, SND.Giron-2_M5, SND.Giron-2_R1, SND.Giron-2_R2, SND.Giron-2_S1, SND.Giron-2_S2, SND.Giron-2_S3, SND.Giron-2_S4, SND.Giron-2_T1, SND.Giron-2_T2, SND.Giron-2_T3, SND.Giron-2_U, SND.Giron-2_X, SND.Giron-2_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Mojica, CAL.RB Mojica_G1, CAL.RB Mojica_G2, CAL.RB Mojica_G3, CAL.RB Mojica_L1, CAL.RB Mojica_L2, CAL.RB Mojica_L3, CAL.RB Mojica_M1, CAL.RB Mojica_M2, CAL.RB Mojica_M3, CAL.RB Mojica_R1, CAL.RB Mojica_R2, CAL.RB Mojica_R3, CAL.RB Mojica_S1, CAL.RB Mojica_S2, CAL.RB Mojica_S3, CAL.RB Mojica_T1, CAL.RB Mojica_T2, CAL.RB Mojica_T3, CAL.RB Mojica_X, CAL.RB Mojica_Y, CAL.RB Mojica_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2, ANT.Concordia-2_1, ANT.Concordia-2_2, ANT.Concordia-2_3, ANT.Concordia-2_L1, ANT.Concordia-2_L2, ANT.Concordia-2_L3, ANT.Concordia-2_L4, ANT.Concordia-2_L5, ANT.Concordia-2_L6, ANT.Concordia-2_L7, ANT.Concordia-2_M1, ANT.Concordia-2_M2, ANT.Concordia-2_M3, ANT.Concordia-2_M4, ANT.Concordia-2_M5, ANT.Concordia-2_M6, ANT.Concordia-2_M7, ANT.Concordia-2_R1, ANT.Concordia-**

2_R2, ANT.Concordia-2_R3, ANT.Concordia-2_S1, ANT.Concordia-2_S2, ANT.Concordia-2_S3, ANT.Concordia-2_T1, ANT.Concordia-2_T2, ANT.Concordia-2_T3, ANT.Concordia-2_T4, ANT.Concordia-2_T5, ANT.Concordia-2_T6, ANT.Concordia-2_T7, ANT.Concordia-2_X, ANT.Concordia-2_Y, ANT.Concordia-2_Z Aircscale 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 29 de Diciembre de 2025 y 2, 3, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-6, ANT.Chigorodo-6_L1, ANT.Chigorodo-6_L2, ANT.Chigorodo-6_L3, ANT.Chigorodo-6_L4, ANT.Chigorodo-6_M1, ANT.Chigorodo-6_M2, ANT.Chigorodo-6_M3, ANT.Chigorodo-6_M4, ANT.Chigorodo-6_R1, ANT.Chigorodo-6_R2, ANT.Chigorodo-6_R3, ANT.Chigorodo-6_R4, ANT.Chigorodo-6_S1, ANT.Chigorodo-6_S2, ANT.Chigorodo-6_S3, ANT.Chigorodo-6_S4, ANT.Chigorodo-6_T1, ANT.Chigorodo-6_T2, ANT.Chigorodo-6_T3, ANT.Chigorodo-6_T4, ANT.Chigorodo-6_X, ANT.Chigorodo-6_Y, ANT.Chigorodo-6_Z Aircscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE**

SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-12173A MED.El Picacho UMTS-LTE-5G MED.El Picacho 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-12148A MED.Bellavista GSM-UMTS-LTE-5G MED.Bellavista 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4_1, TOL.Chaparral-4_2, TOL.Chaparral-4_3, TOL.Chaparral-4_L1, TOL.Chaparral-4_L2, TOL.Chaparral-4_L3, TOL.Chaparral-4_M1, TOL.Chaparral-4_M2, TOL.Chaparral-4_M3, TOL.Chaparral-4_R1, TOL.Chaparral-4_R2, TOL.Chaparral-4_R3, TOL.Chaparral-4_S1, TOL.Chaparral-4_S2, TOL.Chaparral-4_S3, TOL.Chaparral-4_T1, TOL.Chaparral-4_T2, TOL.Chaparral-4_T3, TOL.Chaparral-4_X, TOL.Chaparral-4_Y, TOL.Chaparral-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita_L1, NOR.La Hermita_L2, NOR.La Hermita_L4, NOR.La Hermita_L5, NOR.La Hermita_L6, NOR.La Hermita_M1, NOR.La Hermita_M2, NOR.La Hermita_M4, NOR.La Hermita_M5, NOR.La Hermita_M6, NOR.La Hermita_R1, NOR.La Hermita_R2, NOR.La Hermita_R3, NOR.La Hermita_S1, NOR.La Hermita_S2, NOR.La Hermita_S3, NOR.La Hermita_T1, NOR.La Hermita_T2, NOR.La Hermita_T4, NOR.La Hermita_T5, NOR.La Hermita_T6, NOR.La Hermita_X, NOR.La Hermita_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo_S1, SND.Capitanejo_S2, SND.Capitanejo_T1, SND.Capitanejo_X, SND.Capitanejo_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2, SND.Giron-2_G1, SND.Giron-2_G2, SND.Giron-2_G3, SND.Giron-2_L1, SND.Giron-2_L2, SND.Giron-2_L3, SND.Giron-2_M1, SND.Giron-2_M2, SND.Giron-2_M3, SND.Giron-2_M4, SND.Giron-2_M5, SND.Giron-2_R1, SND.Giron-2_R2, SND.Giron-2_S1, SND.Giron-2_S2, SND.Giron-2_S3, SND.Giron-2_S4, SND.Giron-2_T1, SND.Giron-2_T2, SND.Giron-2_T3, SND.Giron-2_U, SND.Giron-2_X, SND.Giron-2_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote_1, SND.Pinchote_2, SND.Pinchote_3, SND.Pinchote_L1, SND.Pinchote_L2, SND.Pinchote_M1, SND.Pinchote_M2, SND.Pinchote_M3, SND.Pinchote_S1, SND.Pinchote_S2, SND.Pinchote_S3, SND.Pinchote_T1, SND.Pinchote_T2, SND.Pinchote_X, SND.Pinchote_Y, SND.Pinchote_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa_1, CUN.Sutatausa_2, CUN.Sutatausa_3, CUN.Sutatausa_L1, CUN.Sutatausa_L2, CUN.Sutatausa_L3, CUN.Sutatausa_M1, CUN.Sutatausa_M2, CUN.Sutatausa_M3, CUN.Sutatausa_R1, CUN.Sutatausa_R2, CUN.Sutatausa_R3, CUN.Sutatausa_S1, CUN.Sutatausa_S2, CUN.Sutatausa_S3, CUN.Sutatausa_T1, CUN.Sutatausa_T2, CUN.Sutatausa_T3, CUN.Sutatausa_X, CUN.Sutatausa_Y, CUN.Sutatausa_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio_1, CUN.El Colegio_2, CUN.El Colegio_3, CUN.El Colegio_L1, CUN.El Colegio_L2, CUN.El Colegio_M1, CUN.El Colegio_M2, CUN.El Colegio_M3, CUN.El Colegio_M4, CUN.El Colegio_R1, CUN.El Colegio_R3, CUN.El Colegio_S1, CUN.El Colegio_S2, CUN.El Colegio_S3, CUN.El Colegio_T1, CUN.El Colegio_T2, CUN.El Colegio_U, CUN.El Colegio_X, CUN.El Colegio_Y, CUN.El Colegio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Motavita, BOY.Motavita_1, BOY.Motavita_2, BOY.Motavita_3, BOY.Motavita_L1, BOY.Motavita_L2, BOY.Motavita_L3, BOY.Motavita_L4, BOY.Motavita_L5, BOY.Motavita_M1, BOY.Motavita_M2, BOY.Motavita_M3, BOY.Motavita_M4, BOY.Motavita_R1, BOY.Motavita_R2, BOY.Motavita_R3, BOY.Motavita_S1, BOY.Motavita_S2, BOY.Motavita_S3, BOY.Motavita_T1, BOY.Motavita_T2, BOY.Motavita_T3, BOY.Motavita_T4, BOY.Motavita_T5, BOY.Motavita_X, BOY.Motavita_Y, BOY.Motavita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-1, TOL.Honda-1_1, TOL.Honda-1_2, TOL.Honda-1_3, TOL.Honda-1_L1, TOL.Honda-1_L2, TOL.Honda-1_L3, TOL.Honda-1_M1, TOL.Honda-1_M2, TOL.Honda-1_M3, TOL.Honda-1_R1, TOL.Honda-1_R2, TOL.Honda-1_R3, TOL.Honda-1_S1, TOL.Honda-1_S2, TOL.Honda-1_S3, TOL.Honda-1_T1, TOL.Honda-1_T2, TOL.Honda-1_T3, TOL.Honda-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIS BOGOTA, D.C.- SANTA ISABE, CR 27 A LA CR 30 ENTRE CL 2 Y CL 1 210 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2_M8 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_R3, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_S3, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2_4, SUC.Covenas-2_L1, SUC.Covenas-2_L2, SUC.Covenas-2_L3, SUC.Covenas-2_M1, SUC.Covenas-2_M2, SUC.Covenas-2_M3, SUC.Covenas-2_M4, SUC.Covenas-2_M5, SUC.Covenas-2_R1, SUC.Covenas-2_R2, SUC.Covenas-2_R3, SUC.Covenas-2_S1, SUC.Covenas-2_S2, SUC.Covenas-2_S3, SUC.Covenas-2_T1, SUC.Covenas-2_T2, SUC.Covenas-2_T3, SUC.Covenas-2_X, SUC.Covenas-2_Y, SUC.Covenas-2_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Corozal, SUC.Corozal_L1, SUC.Corozal_L2, SUC.Corozal_L3, SUC.Corozal_M1, SUC.Corozal_M2, SUC.Corozal_M3, SUC.Corozal_R1, SUC.Corozal_R2, SUC.Corozal_R3, SUC.Corozal_S1, SUC.Corozal_S2, SUC.Corozal_S3, SUC.Corozal_T1,**

SUC.Corozal_T2, SUC.Corozal_T3, SUC.Corozal_X, SUC.Corozal_Y, SUC.Corozal_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Argelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_3, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M2, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T2, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-5953B MED.Ciudad Niquia UMTS-LTE-5G MED.Ciudad Niquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15B, 15B2D, 15B3D, 15B4D BOGOTA, D.C.- SUBA PINAR, CL 154 A LA CL 151 ENTRE CRA 93 Y CR 95 TRIPLEPLAY, 546 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Villa del Lago, CAL.Villa del Lago_1, CAL.Villa del Lago_2, CAL.Villa del Lago_3, CAL.Villa del Lago_L1, CAL.Villa del Lago_L2, CAL.Villa del Lago_L3, CAL.Villa del Lago_L4, CAL.Villa del Lago_M1, CAL.Villa del Lago_M2, CAL.Villa del Lago_M3, CAL.Villa del Lago_M4, CAL.Villa del Lago_R1, CAL.Villa del Lago_R2, CAL.Villa del Lago_R3, CAL.Villa del Lago_R4, CAL.Villa del Lago_S1, CAL.Villa del Lago_S2, CAL.Villa del Lago_S3, CAL.Villa del Lago_T1, CAL.Villa del Lago_T2, CAL.Villa del Lago_T3, CAL.Villa del Lago_T4, CAL.Villa del Lago_X, CAL.Villa del Lago_Y, CAL.Villa del Lago_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija_L1, CAU.Puerto Saija_L2, CAU.Puerto Saija_M2, CAU.Puerto Saija_M3, CAU.Puerto Saija_S1, CAU.Puerto Saija_S2, CAU.Puerto Saija_T1, CAU.Puerto Saija_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_X, YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.California, SND.California_1, SND.California_L1, SND.California_M1, SND.California_R1, SND.California_R3, SND.California_S1, SND.California_S3, SND.California_T1, SND.California_X, SND.California_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.California, SND.California_1, SND.California_L1, SND.California_M1, SND.California_R1, SND.California_R3, SND.California_S1, SND.California_S3, SND.California_T1, SND.California_X, SND.California_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-1, CAS.Villa Nueva-1_1, CAS.Villa Nueva-1_2, CAS.Villa Nueva-1_3, CAS.Villa Nueva-1_4, CAS.Villa Nueva-1_L1, CAS.Villa Nueva-1_L2, CAS.Villa Nueva-1_L3, CAS.Villa Nueva-1_M1, CAS.Villa Nueva-1_M2, CAS.Villa Nueva-1_M3, CAS.Villa Nueva-1_R1, CAS.Villa Nueva-1_R2, CAS.Villa Nueva-1_R3, CAS.Villa Nueva-1_S1, CAS.Villa Nueva-1_S2, CAS.Villa Nueva-1_S3, CAS.Villa Nueva-1_T1, CAS.Villa Nueva-1_T2, CAS.Villa Nueva-1_T3, CAS.Villa Nueva-1_X, CAS.Villa Nueva-1_Y, CAS.Villa Nueva-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tapias, TOL.Tapias_1, TOL.Tapias_2, TOL.Tapias_3, TOL.Tapias_L1, TOL.Tapias_L2, TOL.Tapias_L3, TOL.Tapias_M1, TOL.Tapias_M2, TOL.Tapias_M3, TOL.Tapias_R1, TOL.Tapias_R2, TOL.Tapias_R3, TOL.Tapias_S1, TOL.Tapias_S2, TOL.Tapias_S3, TOL.Tapias_T1, TOL.Tapias_T2, TOL.Tapias_T3, TOL.Tapias_X, TOL.Tapias_Y, TOL.Tapias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Casabianca, TOL.Casabianca_1, TOL.Casabianca_2, TOL.Casabianca_3, TOL.Casabianca_4, TOL.Casabianca_L1, TOL.Casabianca_L2, TOL.Casabianca_L3, TOL.Casabianca_M1,**

TOL.Casabianca_M2, TOL.Casabianca_M3, TOL.Casabianca_R1, TOL.Casabianca_R2, TOL.Casabianca_R3, TOL.Casabianca_S1, TOL.Casabianca_S2, TOL.Casabianca_T1, TOL.Casabianca_T2, TOL.Casabianca_T3, TOL.Casabianca_X, TOL.Casabianca_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida, ANT.Tebaida_1, ANT.Tebaida_2, ANT.Tebaida_3, ANT.Tebaida_M1, ANT.Tebaida_M3, ANT.Tebaida_R1, ANT.Tebaida_R2, ANT.Tebaida_R3, ANT.Tebaida_S1, ANT.Tebaida_S2, ANT.Tebaida_S3, ANT.Tebaida_X, ANT.Tebaida_Z Airscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parkway:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jordan-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila_1, VAL.El Aguila_2, VAL.El Aguila_3, VAL.El Aguila_L1, VAL.El Aguila_M1, VAL.El Aguila_M2, VAL.El Aguila_R1, VAL.El Aguila_R2, VAL.El Aguila_R3, VAL.El Aguila_S1, VAL.El Aguila_S2, VAL.El Aguila_S3, VAL.El Aguila_T1, VAL.El Aguila_X, VAL.El Aguila_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques, POP.Empaques_1, POP.Empaques_2, POP.Empaques_3, POP.Empaques_L1, POP.Empaques_L2, POP.Empaques_L3, POP.Empaques_M1, POP.Empaques_M2,**

POP.Empaques_M3, POP.Empaques_R1, POP.Empaques_R2, POP.Empaques_R3, POP.Empaques_R4, POP.Empaques_S1, POP.Empaques_S2, POP.Empaques_S3, POP.Empaques_S4, POP.Empaques_T1, POP.Empaques_T2, POP.Empaques_T3, POP.Empaques_W, POP.Empaques_X, POP.Empaques_Y, POP.Empaques_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44190B ANT.Carepa-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-6046A QUI.Cuzco 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Socorro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio_1, CUN.El Colegio_2, CUN.El Colegio_3, CUN.El Colegio_L1, CUN.El Colegio_L2, CUN.El Colegio_M1, CUN.El Colegio_M2, CUN.El Colegio_M3, CUN.El Colegio_M4, CUN.El Colegio_R1, CUN.El Colegio_R3, CUN.El Colegio_S1, CUN.El Colegio_S2, CUN.El Colegio_S3, CUN.El Colegio_T1, CUN.El Colegio_T2, CUN.El**

Colegio_U, CUN.El Colegio_X, CUN.El Colegio_Y, CUN.El Colegio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-1, CAS.Villa Nueva-1_1, CAS.Villa Nueva-1_2, CAS.Villa Nueva-1_3, CAS.Villa Nueva-1_4, CAS.Villa Nueva-1_L1, CAS.Villa Nueva-1_L2, CAS.Villa Nueva-1_L3, CAS.Villa Nueva-1_M1, CAS.Villa Nueva-1_M2, CAS.Villa Nueva-1_M3, CAS.Villa Nueva-1_R1, CAS.Villa Nueva-1_R2, CAS.Villa Nueva-1_R3, CAS.Villa Nueva-1_S1, CAS.Villa Nueva-1_S2, CAS.Villa Nueva-1_S3, CAS.Villa Nueva-1_T1, CAS.Villa Nueva-1_T2, CAS.Villa Nueva-1_T3, CAS.Villa Nueva-1_X, CAS.Villa Nueva-1_Y, CAS.Villa Nueva-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Motavita, BOY.Motavita_1, BOY.Motavita_2, BOY.Motavita_3, BOY.Motavita_L1, BOY.Motavita_L2, BOY.Motavita_L3, BOY.Motavita_L4, BOY.Motavita_L5, BOY.Motavita_M1, BOY.Motavita_M2, BOY.Motavita_M3, BOY.Motavita_M4, BOY.Motavita_R1, BOY.Motavita_R2, BOY.Motavita_R3, BOY.Motavita_S1, BOY.Motavita_S2, BOY.Motavita_S3, BOY.Motavita_T1, BOY.Motavita_T2, BOY.Motavita_T3, BOY.Motavita_T4, BOY.Motavita_T5, BOY.Motavita_X, BOY.Motavita_Y, BOY.Motavita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8**,

CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-45978A ANT.RB San Jeronimo Parque Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon FUERA DE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-8, COR.Tierra Alta-8_L1, COR.Tierra Alta-8_L2, COR.Tierra Alta-8_L3, COR.Tierra Alta-8_L4, COR.Tierra Alta-8_L5, COR.Tierra Alta-8_L6, COR.Tierra Alta-8_M1, COR.Tierra Alta-8_M2, COR.Tierra Alta-8_M3, COR.Tierra Alta-8_M4, COR.Tierra Alta-8_M5, COR.Tierra Alta-8_M6, COR.Tierra Alta-8_R1, COR.Tierra Alta-8_R2, COR.Tierra Alta-8_R3, COR.Tierra Alta-8_S1, COR.Tierra Alta-8_S2, COR.Tierra Alta-8_S3, COR.Tierra Alta-8_T1, COR.Tierra Alta-8_T2, COR.Tierra Alta-8_T3, COR.Tierra Alta-8_T4, COR.Tierra Alta-8_T5, COR.Tierra Alta-8_T6, COR.Tierra Alta-8_X, COR.Tierra Alta-8_Y, COR.Tierra Alta-8_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KAN SAN ANTONIO FLORIFA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-52ND2_23-144_BALSOS ISA BALSOS -**

MIRAFLORES 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FRI FACATATIVA.- EL RINCON, CL 22 A LA CL 17 ENTRE CRA 1 SUR Y CR 4,TRIPLEPLAY, 635 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Picalena-2, IBG.Picalena-2_L1, IBG.Picalena-2_L2, IBG.Picalena-2_L3, IBG.Picalena-2_M1, IBG.Picalena-2_M2, IBG.Picalena-2_M3, IBG.Picalena-2_R1, IBG.Picalena-2_R2, IBG.Picalena-2_R3, IBG.Picalena-2_S1, IBG.Picalena-2_S2, IBG.Picalena-2_S3, IBG.Picalena-2_T1, IBG.Picalena-2_T2, IBG.Picalena-2_T3, IBG.Picalena-2_X, IBG.Picalena-2_Y, IBG.Picalena-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1, POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Penas de Aguila Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_1, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6, NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal_L1, TUN.Curubal_L2, TUN.Curubal_M1, TUN.Curubal_M2, TUN.Curubal_M3, TUN.Curubal_M4, TUN.Curubal_R1, TUN.Curubal_R2, TUN.Curubal_R3, TUN.Curubal_S1, TUN.Curubal_S2, TUN.Curubal_S3, TUN.Curubal_T1, TUN.Curubal_T2, TUN.Curubal_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena_L1, CAS.Batallon Tauramena_L2, CAS.Batallon Tauramena_M1, CAS.Batallon Tauramena_M2, CAS.Batallon Tauramena_T1, CAS.Batallon Tauramena_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6**,

NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote_1, SND.Pinchote_2, SND.Pinchote_3, SND.Pinchote_L1, SND.Pinchote_L2, SND.Pinchote_M1, SND.Pinchote_M2, SND.Pinchote_M3, SND.Pinchote_S1, SND.Pinchote_S2, SND.Pinchote_S3, SND.Pinchote_T1, SND.Pinchote_T2, SND.Pinchote_X, SND.Pinchote_Y, SND.Pinchote_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa_1, CUN.Sutatausa_2, CUN.Sutatausa_3, CUN.Sutatausa_L1, CUN.Sutatausa_L2, CUN.Sutatausa_L3, CUN.Sutatausa_M1, CUN.Sutatausa_M2, CUN.Sutatausa_M3, CUN.Sutatausa_R1, CUN.Sutatausa_R2, CUN.Sutatausa_R3, CUN.Sutatausa_S1, CUN.Sutatausa_S2, CUN.Sutatausa_S3, CUN.Sutatausa_T1, CUN.Sutatausa_T2, CUN.Sutatausa_T3, CUN.Sutatausa_X, CUN.Sutatausa_Y, CUN.Sutatausa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza, BOY.Valle de Tenza_1, BOY.Valle de Tenza_2, BOY.Valle de Tenza_3, BOY.Valle de Tenza_L1, BOY.Valle de Tenza_L2, BOY.Valle de Tenza_M1, BOY.Valle de Tenza_M2, BOY.Valle de**

Tenza_M3, BOY.Valle de Tenza_M4, BOY.Valle de Tenza_R1, BOY.Valle de Tenza_R2, BOY.Valle de Tenza_S1, BOY.Valle de Tenza_S2, BOY.Valle de Tenza_T1, BOY.Valle de Tenza_T2, BOY.Valle de Tenza_X, BOY.Valle de Tenza_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia_L1, MED.Normandia_L2, MED.Normandia_M1, MED.Normandia_M2, MED.Normandia_S1, MED.Normandia_S2, MED.Normandia_S3, MED.Normandia_T1, MED.Normandia_T2, MED.Normandia_X, MED.Normandia_Y, MED.Normandia_Z Airscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3**,

ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues_L1, SUC.Sampues_L2, SUC.Sampues_L3, SUC.Sampues_L4, SUC.Sampues_M1, SUC.Sampues_M2, SUC.Sampues_M3, SUC.Sampues_R1, SUC.Sampues_R2, SUC.Sampues_R3, SUC.Sampues_R4, SUC.Sampues_S1, SUC.Sampues_S2, SUC.Sampues_S3, SUC.Sampues_S4, SUC.Sampues_T1, SUC.Sampues_T2, SUC.Sampues_T3, SUC.Sampues_T4, SUC.Sampues_U, SUC.Sampues_X, SUC.Sampues_Y, SUC.Sampues_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2_4, SUC.Covenas-2_L1, SUC.Covenas-2_L2, SUC.Covenas-2_L3, SUC.Covenas-2_M1, SUC.Covenas-2_M2, SUC.Covenas-2_M3, SUC.Covenas-2_M4, SUC.Covenas-2_M5, SUC.Covenas-2_R1, SUC.Covenas-2_R2, SUC.Covenas-2_R3, SUC.Covenas-2_S1, SUC.Covenas-2_S2, SUC.Covenas-2_S3, SUC.Covenas-2_T1, SUC.Covenas-2_T2, SUC.Covenas-2_T3, SUC.Covenas-2_X, SUC.Covenas-2_Y, SUC.Covenas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y,**

BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.El Corso-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana, BOL.Malagana_1, BOL.Malagana_2, BOL.Malagana_3, BOL.Malagana_L1, BOL.Malagana_L2, BOL.Malagana_L3, BOL.Malagana_M1, BOL.Malagana_M2, BOL.Malagana_M3, BOL.Malagana_R1, BOL.Malagana_R2, BOL.Malagana_R3, BOL.Malagana_S1, BOL.Malagana_S2, BOL.Malagana_S3, BOL.Malagana_T1, BOL.Malagana_T2, BOL.Malagana_T3, BOL.Malagana_X, BOL.Malagana_Y, BOL.Malagana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo-2, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_3, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M2, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T2, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado, CAL.Poblado_1, CAL.Poblado_2, CAL.Poblado_G1, CAL.Poblado_G2, CAL.Poblado_G3, CAL.Poblado_L1, CAL.Poblado_L2, CAL.Poblado_L3, CAL.Poblado_L4, CAL.Poblado_M1, CAL.Poblado_M3, CAL.Poblado_M4, CAL.Poblado_R1, CAL.Poblado_R2, CAL.Poblado_R3, CAL.Poblado_R4, CAL.Poblado_S1, CAL.Poblado_S2, CAL.Poblado_S3, CAL.Poblado_S4, CAL.Poblado_T1, CAL.Poblado_T2, CAL.Poblado_T3, CAL.Poblado_T4, CAL.Poblado_U, CAL.Poblado_X, CAL.Poblado_Y, CAL.Poblado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Gabriel Lopez, CAU.Gabriel Lopez_1, CAU.Gabriel Lopez_2, CAU.Gabriel Lopez_3, CAU.Gabriel Lopez_L1, CAU.Gabriel Lopez_L3, CAU.Gabriel Lopez_M1, CAU.Gabriel Lopez_M3, CAU.Gabriel Lopez_R1, CAU.Gabriel Lopez_R2, CAU.Gabriel Lopez_R3, CAU.Gabriel Lopez_S2, CAU.Gabriel Lopez_T1, CAU.Gabriel Lopez_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Guican Fuera de servicio 2G,**

3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Sabanalarga, CAS.Sabanalarga_1, CAS.Sabanalarga_L1, CAS.Sabanalarga_M1, CAS.Sabanalarga_M2, CAS.Sabanalarga_R1, CAS.Sabanalarga_R2, CAS.Sabanalarga_R3, CAS.Sabanalarga_S1, CAS.Sabanalarga_S2, CAS.Sabanalarga_S3, CAS.Sabanalarga_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Abrego, NOR.Abrego_L1, NOR.Abrego_L2, NOR.Abrego_L3, NOR.Abrego_L4, NOR.Abrego_L5, NOR.Abrego_L6, NOR.Abrego_L7, NOR.Abrego_L8, NOR.Abrego_M1, NOR.Abrego_M2, NOR.Abrego_M3, NOR.Abrego_M4, NOR.Abrego_M5, NOR.Abrego_M6, NOR.Abrego_R1, NOR.Abrego_R2, NOR.Abrego_R3, NOR.Abrego_R4, NOR.Abrego_S1, NOR.Abrego_S2, NOR.Abrego_S3, NOR.Abrego_T1, NOR.Abrego_T2, NOR.Abrego_T3, NOR.Abrego_T4, NOR.Abrego_T5, NOR.Abrego_T6, NOR.Abrego_T7, NOR.Abrego_T8, NOR.Abrego_X, NOR.Abrego_Y, NOR.Abrego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza, BOY.Valle de Tenza_1, BOY.Valle de Tenza_2, BOY.Valle de Tenza_3, BOY.Valle de Tenza_L1, BOY.Valle de Tenza_L2, BOY.Valle de Tenza_M1, BOY.Valle de Tenza_M2, BOY.Valle de Tenza_M3, BOY.Valle de Tenza_M4, BOY.Valle de Tenza_R1, BOY.Valle de Tenza_R2, BOY.Valle de Tenza_S1, BOY.Valle de Tenza_S2, BOY.Valle de Tenza_T1, BOY.Valle de Tenza_T2, BOY.Valle de Tenza_X, BOY.Valle de Tenza_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Elvecia, CAS.Elvecia_M1, CAS.Elvecia_M2, CAS.Elvecia_R1, CAS.Elvecia_R2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-3, CAS.Aguazul-3_1, CAS.Aguazul-3_2, CAS.Aguazul-3_3, CAS.Aguazul-3_M1, CAS.Aguazul-3_M2, CAS.Aguazul-3_M3, CAS.Aguazul-3_S3, CAS.Aguazul-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-3, CAS.Aguazul-3_1, CAS.Aguazul-3_2, CAS.Aguazul-3_3, CAS.Aguazul-3_M1, CAS.Aguazul-3_M2, CAS.Aguazul-3_M3, CAS.Aguazul-3_S3, CAS.Aguazul-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Rodeo, MED.El Rodeo_G1, MED.El Rodeo_G2, MED.El Rodeo_G3, MED.El Rodeo_L1, MED.El Rodeo_L2, MED.El Rodeo_L3, MED.El Rodeo_M1, MED.El Rodeo_M2, MED.El Rodeo_M3, MED.El Rodeo_R1, MED.El Rodeo_R2, MED.El Rodeo_R3, MED.El Rodeo_S1, MED.El Rodeo_S2, MED.El Rodeo_S3, MED.El Rodeo_T1, MED.El Rodeo_T2, MED.El Rodeo_T3, MED.El Rodeo_X, MED.El Rodeo_Y, MED.El Rodeo_Z Airscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 29 de Diciembre de 2025 y 2, 3, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque_1, ANT.San Roque_2, ANT.San Roque_3, ANT.San Roque_L1, ANT.San**

Roque_L2, ANT.San Roque_L3, ANT.San Roque_L4, ANT.San Roque_L5, ANT.San Roque_M1, ANT.San Roque_M2, ANT.San Roque_M3, ANT.San Roque_M4, ANT.San Roque_M5, ANT.San Roque_R1, ANT.San Roque_R2, ANT.San Roque_R3, ANT.San Roque_R5, ANT.San Roque_S1, ANT.San Roque_S2, ANT.San Roque_S3, ANT.San Roque_S5, ANT.San Roque_T1, ANT.San Roque_T2, ANT.San Roque_T3, ANT.San Roque_T4, ANT.San Roque_T5, ANT.San Roque_V, ANT.San Roque_X, ANT.San Roque_Y, ANT.San Roque_Z Airscale 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2_M8 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues_L1, SUC.Sampues_L2, SUC.Sampues_L3, SUC.Sampues_L4, SUC.Sampues_M1,**

SUC.Sampues_M2, SUC.Sampues_M3, SUC.Sampues_R1, SUC.Sampues_R2, SUC.Sampues_R3, SUC.Sampues_R4, SUC.Sampues_S1, SUC.Sampues_S2, SUC.Sampues_S3, SUC.Sampues_S4, SUC.Sampues_T1, SUC.Sampues_T2, SUC.Sampues_T3, SUC.Sampues_T4, SUC.Sampues_U, SUC.Sampues_X, SUC.Sampues_Y, SUC.Sampues_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Estadio Campin FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba, CAL.Ciudad Cordoba-2_Z, CAL.Ciudad Cordoba_1, CAL.Ciudad Cordoba_2, CAL.Ciudad Cordoba_3, CAL.Ciudad Cordoba_4, CAL.Ciudad Cordoba_G1, CAL.Ciudad Cordoba_G2, CAL.Ciudad Cordoba_G3, CAL.Ciudad Cordoba_L1, CAL.Ciudad Cordoba_L2, CAL.Ciudad Cordoba_L3, CAL.Ciudad Cordoba_L4, CAL.Ciudad Cordoba_L5, CAL.Ciudad Cordoba_L6, CAL.Ciudad Cordoba_M1, CAL.Ciudad Cordoba_M2, CAL.Ciudad Cordoba_M3, CAL.Ciudad Cordoba_M4, CAL.Ciudad Cordoba_M5, CAL.Ciudad Cordoba_M6, CAL.Ciudad Cordoba_R1, CAL.Ciudad Cordoba_R2, CAL.Ciudad Cordoba_R3, CAL.Ciudad Cordoba_R4, CAL.Ciudad Cordoba_S1, CAL.Ciudad Cordoba_S2, CAL.Ciudad Cordoba_S3, CAL.Ciudad Cordoba_S4, CAL.Ciudad Cordoba_T1, CAL.Ciudad Cordoba_T2, CAL.Ciudad Cordoba_T3, CAL.Ciudad Cordoba_T4, CAL.Ciudad Cordoba_T5, CAL.Ciudad**

Cordoba_T6, CAL.Ciudad Cordoba_U, CAL.Ciudad Cordoba_X, CAL.Ciudad Cordoba_Y, CAL.Ciudad Cordoba_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cerrito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cerrito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Socorro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita_L1, NOR.La Hermita_L2, NOR.La Hermita_L4, NOR.La Hermita_L5, NOR.La Hermita_L6, NOR.La Hermita_M1, NOR.La Hermita_M2, NOR.La Hermita_M4, NOR.La Hermita_M5, NOR.La Hermita_M6, NOR.La Hermita_R1, NOR.La Hermita_R2, NOR.La Hermita_R3, NOR.La Hermita_S1, NOR.La Hermita_S2, NOR.La Hermita_S3, NOR.La Hermita_T1, NOR.La Hermita_T2, NOR.La Hermita_T4, NOR.La Hermita_T5, NOR.La Hermita_T6, NOR.La Hermita_X, NOR.La Hermita_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo_L1, SND.Capitanejo_M1, SND.Capitanejo_S1, SND.Capitanejo_S2, SND.Capitanejo_T1, SND.Capitanejo_X, SND.Capitanejo_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Elvecia, CAS.Elvecia_M1, CAS.Elvecia_M2, CAS.Elvecia_R1, CAS.Elvecia_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_R3, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_S3, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-45978A ANT.RB San Jeronimo Parque Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Marroquin, CAL.Marroquin_G1, CAL.Marroquin_G2, CAL.Marroquin_G3, CAL.Marroquin_L1, CAL.Marroquin_L2, CAL.Marroquin_L3, CAL.Marroquin_L4, CAL.Marroquin_M1, CAL.Marroquin_M2, CAL.Marroquin_M3, CAL.Marroquin_M4, CAL.Marroquin_R1, CAL.Marroquin_R2, CAL.Marroquin_R3, CAL.Marroquin_R4, CAL.Marroquin_S1, CAL.Marroquin_S2, CAL.Marroquin_S3, CAL.Marroquin_T1, CAL.Marroquin_T2, CAL.Marroquin_T3, CAL.Marroquin_T4, CAL.Marroquin_X, CAL.Marroquin_Y, CAL.Marroquin_Z** maroquin **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Corozal, SUC.Corozal_L1, SUC.Corozal_L2, SUC.Corozal_L3, SUC.Corozal_M1, SUC.Corozal_M2, SUC.Corozal_M3, SUC.Corozal_R1, SUC.Corozal_R2, SUC.Corozal_R3, SUC.Corozal_S1, SUC.Corozal_S2, SUC.Corozal_S3, SUC.Corozal_T1, SUC.Corozal_T2, SUC.Corozal_T3, SUC.Corozal_X, SUC.Corozal_Y, SUC.Corozal_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sotavento FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cipres FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SI2 BOGOTA, D.C.- SANTA ISABEL, CR 27 A LA CR 24 ENTRE CL 2 Y CL 1 210 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.