

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7_L1, CUN.Madrid-7_L2, CUN.Madrid-7_L3, CUN.Madrid-7_M1, CUN.Madrid-7_M2, CUN.Madrid-7_M3, CUN.Madrid-7_R1, CUN.Madrid-7_R2, CUN.Madrid-7_R3, CUN.Madrid-7_S1, CUN.Madrid-7_S2, CUN.Madrid-7_S3, CUN.Madrid-7_T1, CUN.Madrid-7_T2, CUN.Madrid-7_T3, CUN.Madrid-7_X, CUN.Madrid-7_Y, CUN.Madrid-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Retiro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POPA-POPAY-H-02-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv Corporativos**

de Cali **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto**

Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **OAS1 Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa_1, BOG.Terminal Engativa_2, BOG.Terminal Engativa_3, BOG.Terminal Engativa_L1, BOG.Terminal Engativa_L2, BOG.Terminal Engativa_L3, BOG.Terminal Engativa_M1, BOG.Terminal Engativa_M2, BOG.Terminal Engativa_M3, BOG.Terminal Engativa_R1, BOG.Terminal Engativa_R2, BOG.Terminal Engativa_R3, BOG.Terminal Engativa_S1, BOG.Terminal Engativa_S2, BOG.Terminal Engativa_S3, BOG.Terminal Engativa_T1, BOG.Terminal Engativa_T2, BOG.Terminal Engativa_T3, BOG.Terminal Engativa_X, BOG.Terminal Engativa_Y, BOG.Terminal Engativa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2_L1, SOA.Porvenir-2:P2_L2, SOA.Porvenir-2:P2_M1, SOA.Porvenir-2:P2_M2, SOA.Porvenir-2:P2_R1, SOA.Porvenir-2:P2_R2, SOA.Porvenir-2:P2_S1, SOA.Porvenir-2:P2_S2, SOA.Porvenir-2:P2_T1, SOA.Porvenir-2:P2_T2, SOA.Porvenir-2:P2_X, SOA.Porvenir-2:P2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3Play del**

Oriente de Cali DATOS,VOZ , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P2, SOA.Porvenir-2:P2_L1, SOA.Porvenir-2:P2_L2, SOA.Porvenir-2:P2_M1, SOA.Porvenir-2:P2_M2, SOA.Porvenir-2:P2_R1, SOA.Porvenir-2:P2_R2, SOA.Porvenir-2:P2_S1, SOA.Porvenir-2:P2_S2, SOA.Porvenir-2:P2_T1, SOA.Porvenir-2:P2_T2, SOA.Porvenir-2:P2_X, SOA.Porvenir-2:P2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Retiro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3play del Oriente de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.ALTO DEL TRIGO 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3_L1, BOG.Gran Estacion-3_L2, BOG.Gran Estacion-3_L3, BOG.Gran Estacion-3_L4, BOG.Gran Estacion-3_M1, BOG.Gran Estacion-3_M2, BOG.Gran Estacion-3_M3, BOG.Gran Estacion-3_R1, BOG.Gran Estacion-3_R2, BOG.Gran Estacion-3_R3, BOG.Gran Estacion-3_R4, BOG.Gran Estacion-3_S1, BOG.Gran Estacion-3_S2, BOG.Gran Estacion-3_S3, BOG.Gran Estacion-3_S4, BOG.Gran Estacion-3_T1, BOG.Gran Estacion-3_T2, BOG.Gran Estacion-3_T3, BOG.Gran Estacion-3_T4, BOG.Gran Estacion-3_U, BOG.Gran Estacion-3_X, BOG.Gran**

Estacion-3_Y, BOG.Gran Estacion-3_Z, BOG.Gran Estacion_1, BOG.Gran Estacion_2, BOG.Gran Estacion_3, BOG.Gran Estacion_L1, BOG.Gran Estacion_L2, BOG.Gran Estacion_L3, BOG.Gran Estacion_M1, BOG.Gran Estacion_M2, BOG.Gran Estacion_M3, BOG.Gran Estacion_R1, BOG.Gran Estacion_R2, BOG.Gran Estacion_R3, BOG.Gran Estacion_S1, BOG.Gran Estacion_S2, BOG.Gran Estacion_S3, BOG.Gran Estacion_T1, BOG.Gran Estacion_T2, BOG.Gran Estacion_T3, BOG.Gran Estacion_X, BOG.Gran Estacion_Y, BOG.Gran Estacion_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-7 HUI.Pitalito-7 GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Aeropuerto Apiay_Y 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Clemente Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NRR BOGOTA, D.C.-SAN FELIPE DE CASTILLA L,CL 19 N° 90 01 ,TRIPLEPLAY, 626 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal, BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio_L1, BOG.Carvajal Osorio_L2, BOG.Carvajal Osorio_L3, BOG.Carvajal Osorio_L4, BOG.Carvajal Osorio_M1, BOG.Carvajal Osorio_M2, BOG.Carvajal Osorio_M3, BOG.Carvajal Osorio_M4, BOG.Carvajal Osorio_R1, BOG.Carvajal Osorio_R2, BOG.Carvajal Osorio_R3, BOG.Carvajal Osorio_R4, BOG.Carvajal Osorio_S1, BOG.Carvajal Osorio_S2, BOG.Carvajal Osorio_S3, BOG.Carvajal Osorio_S4, BOG.Carvajal Osorio_T1, BOG.Carvajal Osorio_T2, BOG.Carvajal Osorio_T3, BOG.Carvajal Osorio_T4, BOG.Carvajal Osorio_W, BOG.Carvajal Osorio_X, BOG.Carvajal Osorio_Y, BOG.Carvajal Osorio_Z, BOG.Carvajal_1, BOG.Carvajal_2, BOG.Carvajal_4, BOG.Carvajal_L1, BOG.Carvajal_L2, BOG.Carvajal_L3, BOG.Carvajal_L4, BOG.Carvajal_M1, BOG.Carvajal_M2, BOG.Carvajal_M3, BOG.Carvajal_M4, BOG.Carvajal_M5, BOG.Carvajal_R1, BOG.Carvajal_R2, BOG.Carvajal_R3, BOG.Carvajal_R4, BOG.Carvajal_S1, BOG.Carvajal_S2, BOG.Carvajal_S3, BOG.Carvajal_T1, BOG.Carvajal_T2, BOG.Carvajal_T3, BOG.Carvajal_T4, BOG.Carvajal_W, BOG.Carvajal_X, BOG.Carvajal_Y, BOG.Carvajal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda_L1, BOG.Rb Hacienda_L2, BOG.Rb Hacienda_L3, BOG.Rb Hacienda_M1, BOG.Rb Hacienda_M2, BOG.Rb Hacienda_R1, BOG.Rb Hacienda_R2, BOG.Rb Hacienda_R3, BOG.Rb Hacienda_S1, BOG.Rb Hacienda_S2, BOG.Rb Hacienda_S3, BOG.Rb Hacienda_T1, BOG.Rb Hacienda_T2, BOG.Rb Hacienda_T3, BOG.Rb Hacienda_X, BOG.Rb Hacienda_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa_1, BOG.Terminal Engativa_2, BOG.Terminal Engativa_3, BOG.Terminal Engativa_L1, BOG.Terminal Engativa_L2, BOG.Terminal Engativa_L3, BOG.Terminal Engativa_M1, BOG.Terminal Engativa_M2, BOG.Terminal Engativa_M3, BOG.Terminal Engativa_R1, BOG.Terminal Engativa_R2, BOG.Terminal Engativa_R3, BOG.Terminal Engativa_S1, BOG.Terminal Engativa_S2, BOG.Terminal Engativa_S3, BOG.Terminal Engativa_T1, BOG.Terminal Engativa_T2, BOG.Terminal Engativa_T3, BOG.Terminal Engativa_X, BOG.Terminal Engativa_Y, BOG.Terminal Engativa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3_L2, BOG.Clinica Colombia:P3_L3, BOG.Clinica Colombia:P3_M2, BOG.Clinica Colombia:P3_M3, BOG.Clinica Colombia:P3_R2, BOG.Clinica Colombia:P3_R3, BOG.Clinica Colombia:P3_S2, BOG.Clinica Colombia:P3_T2, BOG.Clinica**

Colombia:P3_T3, BOG.Clinica Colombia:P3_X, BOG.Clinica Colombia:P3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S1, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AZ4, CPA, CPB, CX6, EV2, MO1, P2F, RE1, RE2, RE3, RE4, RE5, RE8 13 Nodos HFC ,Cartagena, Barrio Alto Bosque DIR Trasn 53 con Diag 21 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X, BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Sena_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-MON.MONTERIA-CP1, MON.Monteria, MON.Monteria_1, MON.Monteria_2, MON.Monteria_3, MON.Monteria_G1, MON.Monteria_G2, MON.Monteria_G3, MON.Monteria_L1, MON.Monteria_L2, MON.Monteria_L3,**

MON.Monteria_L4, MON.Monteria_M1, MON.Monteria_M2, MON.Monteria_M3, MON.Monteria_M4, MON.Monteria_R1, MON.Monteria_R2, MON.Monteria_R3, MON.Monteria_T1, MON.Monteria_T2, MON.Monteria_T3, MON.Monteria_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-6-HFTH-10_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-1_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-2_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-3_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-4_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-5_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-6_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-7_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-8_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-9_ZAC-SAA.LA_LOMA-M2-C600, 1-GPON-0/1/12_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/13_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/1_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/2_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/3_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/4_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/5_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/6_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/7_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/8_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800 10 TRK FTTH,147 clientes residencial,40 Pymes, SAN ANDRES ISLA,Barrio las Americas,DIR CL 6 6-47 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Hacienda, BOG.Rb Hacienda_L1, BOG.Rb Hacienda_L2, BOG.Rb Hacienda_L3, BOG.Rb Hacienda_M1, BOG.Rb Hacienda_M2, BOG.Rb Hacienda_R1, BOG.Rb Hacienda_R2, BOG.Rb Hacienda_R3, BOG.Rb Hacienda_S1, BOG.Rb Hacienda_S2, BOG.Rb Hacienda_S3, BOG.Rb Hacienda_T1, BOG.Rb Hacienda_T2, BOG.Rb Hacienda_T3, BOG.Rb Hacienda_X, BOG.Rb Hacienda_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC01CAR Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A**

0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Los Tunjos IBG.Los Tunjos GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.RIVIERA-M1, FGI0959 FISCALIA GENERAL DE LA NACION - AAC-CUC.RIVIERA-M1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2,**

BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid-7, CUN.Madrid-7_L1, CUN.Madrid-7_L2, CUN.Madrid-7_L3, CUN.Madrid-7_M1, CUN.Madrid-7_M2, CUN.Madrid-7_M3, CUN.Madrid-7_R1, CUN.Madrid-7_R2, CUN.Madrid-7_R3, CUN.Madrid-7_S1, CUN.Madrid-7_S2, CUN.Madrid-7_S3, CUN.Madrid-7_T1, CUN.Madrid-7_T2, CUN.Madrid-7_T3, CUN.Madrid-7_X, CUN.Madrid-7_Y, CUN.Madrid-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bombona Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aguadas-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-ETH-0/8/0_HAC-CTG.MALLPLAZA-CP1 Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/1/1_AAG-VENECIA-H1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X, BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/1/1_AAG-VENECIA-H1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carvajal, BOG.Carvajal Osorio, BOG.Carvajal Osorio_L1, BOG.Carvajal Osorio_L2, BOG.Carvajal Osorio_L3, BOG.Carvajal Osorio_L4, BOG.Carvajal Osorio_M1, BOG.Carvajal Osorio_M2, BOG.Carvajal Osorio_M3, BOG.Carvajal Osorio_M4, BOG.Carvajal Osorio_R1, BOG.Carvajal Osorio_R2, BOG.Carvajal Osorio_R3, BOG.Carvajal Osorio_R4, BOG.Carvajal Osorio_S1, BOG.Carvajal Osorio_S2, BOG.Carvajal Osorio_S3, BOG.Carvajal Osorio_S4, BOG.Carvajal Osorio_T1, BOG.Carvajal Osorio_T2, BOG.Carvajal Osorio_T3, BOG.Carvajal Osorio_T4, BOG.Carvajal Osorio_W, BOG.Carvajal Osorio_X, BOG.Carvajal Osorio_Y, BOG.Carvajal Osorio_Z, BOG.Carvajal_1, BOG.Carvajal_2, BOG.Carvajal_4, BOG.Carvajal_L1, BOG.Carvajal_L2, BOG.Carvajal_L3, BOG.Carvajal_L4, BOG.Carvajal_M1, BOG.Carvajal_M2, BOG.Carvajal_M3, BOG.Carvajal_M4, BOG.Carvajal_M5, BOG.Carvajal_R1, BOG.Carvajal_R2, BOG.Carvajal_R3, BOG.Carvajal_R4, BOG.Carvajal_S1, BOG.Carvajal_S2, BOG.Carvajal_S3, BOG.Carvajal_T1, BOG.Carvajal_T2,**

BOG.Carvajal_T3, BOG.Carvajal_T4, BOG.Carvajal_W, BOG.Carvajal_X, BOG.Carvajal_Y, BOG.Carvajal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3_L1, BOG.Gran Estacion-3_L2, BOG.Gran Estacion-3_L3, BOG.Gran Estacion-3_L4, BOG.Gran Estacion-3_M1, BOG.Gran Estacion-3_M2, BOG.Gran Estacion-3_M3, BOG.Gran Estacion-3_R1, BOG.Gran Estacion-3_R2, BOG.Gran Estacion-3_R3, BOG.Gran Estacion-3_R4, BOG.Gran Estacion-3_S1, BOG.Gran Estacion-3_S2, BOG.Gran Estacion-3_S3, BOG.Gran Estacion-3_S4, BOG.Gran Estacion-3_T1, BOG.Gran Estacion-3_T2, BOG.Gran Estacion-3_T3, BOG.Gran Estacion-3_T4, BOG.Gran Estacion-3_U, BOG.Gran Estacion-3_X, BOG.Gran Estacion-3_Y, BOG.Gran Estacion-3_Z, BOG.Gran Estacion_1, BOG.Gran Estacion_2, BOG.Gran Estacion_3, BOG.Gran Estacion_L1, BOG.Gran Estacion_L2, BOG.Gran Estacion_L3, BOG.Gran Estacion_M1, BOG.Gran Estacion_M2, BOG.Gran Estacion_M3, BOG.Gran Estacion_R1, BOG.Gran Estacion_R2, BOG.Gran Estacion_R3, BOG.Gran Estacion_S1, BOG.Gran Estacion_S2, BOG.Gran Estacion_S3, BOG.Gran Estacion_T1, BOG.Gran Estacion_T2, BOG.Gran Estacion_T3, BOG.Gran Estacion_X, BOG.Gran Estacion_Y, BOG.Gran Estacion_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3, BOG.Clinica Colombia:P3_L2, BOG.Clinica Colombia:P3_L3, BOG.Clinica Colombia:P3_M2, BOG.Clinica Colombia:P3_M3, BOG.Clinica Colombia:P3_R2, BOG.Clinica Colombia:P3_R3, BOG.Clinica Colombia:P3_S2, BOG.Clinica Colombia:P3_T2, BOG.Clinica Colombia:P3_T3, BOG.Clinica Colombia:P3_X, BOG.Clinica Colombia:P3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MED.Bombona Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Sena_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aguadas-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-MON.MONTERIA-CP1, MON.Monteria, MON.Monteria_1, MON.Monteria_2, MON.Monteria_3, MON.Monteria_G1, MON.Monteria_G2, MON.Monteria_G3, MON.Monteria_L1, MON.Monteria_L2, MON.Monteria_L3, MON.Monteria_L4, MON.Monteria_M1, MON.Monteria_M2, MON.Monteria_M3, MON.Monteria_M4, MON.Monteria_R1, MON.Monteria_R2, MON.Monteria_R3, MON.Monteria_T1, MON.Monteria_T2, MON.Monteria_T3, MON.Monteria_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S1, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.