

**CR8507**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **16 de mayo de 2025**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **San Andres Islas** y **Cundinamarca**, en la zona de **San Andres** y en la ciudad de **Bogotá** en la Zona de **Fontibón**, lo que podría presentar afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.