

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.BOLOMBOLO-M1 ANT E&N 6 2G 0,93% 3G 0,79% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_G1, BOG.Bosa Laureles_G2, BOG.Bosa Laureles_G3, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1, BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gibraltar, BOG.Gibraltar_L1, BOG.Gibraltar_L2, BOG.Gibraltar_L3, BOG.Gibraltar_L4, BOG.Gibraltar_M1, BOG.Gibraltar_M2, BOG.Gibraltar_M3, BOG.Gibraltar_M4, BOG.Gibraltar_R1, BOG.Gibraltar_R2, BOG.Gibraltar_R3, BOG.Gibraltar_R4, BOG.Gibraltar_S1, BOG.Gibraltar_S2, BOG.Gibraltar_S3, BOG.Gibraltar_S4, BOG.Gibraltar_T1, BOG.Gibraltar_T2, BOG.Gibraltar_T3, BOG.Gibraltar_T4, BOG.Gibraltar_U, BOG.Gibraltar_X, BOG.Gibraltar_Y, BOG.Gibraltar_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla_L1, FAC.Via Mancilla_L2, FAC.Via Mancilla_L3, FAC.Via**

Mancilla_L4, FAC.Via Mancilla_M1, FAC.Via Mancilla_M2, FAC.Via Mancilla_M3, FAC.Via Mancilla_M4, FAC.Via Mancilla_R1, FAC.Via Mancilla_R2, FAC.Via Mancilla_R3, FAC.Via Mancilla_S1, FAC.Via Mancilla_S2, FAC.Via Mancilla_S3, FAC.Via Mancilla_T1, FAC.Via Mancilla_T2, FAC.Via Mancilla_T3, FAC.Via Mancilla_T4, FAC.Via Mancilla_Y, FAC.Via Mancilla_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.LA_CEJA-M1 ANT 2G 0,46% 3G 0,39% 4G 4,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Casablanca, CUN.Casablanca_1, CUN.Casablanca_2, CUN.Casablanca_3, CUN.Casablanca_L1, CUN.Casablanca_M1, CUN.Casablanca_M2, CUN.Casablanca_M3, CUN.Casablanca_T1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TURBO4-M1 ANT E&N 3 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores Tunjita, BOY.Miraflores Tunjita_1, BOY.Miraflores Tunjita_2, BOY.Miraflores Tunjita_3, BOY.Miraflores Tunjita_M2, BOY.Miraflores Tunjita_M3, BOY.Miraflores Tunjita_S2, BOY.Miraflores Tunjita_S3, BOY.Miraflores Tunjita_Y, BOY.Miraflores Tunjita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.San Alfonso Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tomate, ANT.El Tomate_1, ANT.El Tomate_2, ANT.El Tomate_3, ANT.El Tomate_M1, ANT.El Tomate_M3, ANT.El Tomate_M4, ANT.El Tomate_S1, ANT.El Tomate_S2, ANT.El Tomate_S3, ANT.El Tomate_U, ANT.El Tomate_X, ANT.El Tomate_Y, ANT.El Tomate_Z tomate 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6,

7, 8 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cerro Azul_1 Validacion y Revision ANT.Cerro Azul-ANT.Acandi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-MED.SANDIEGO-CP2, TMXMEDSBC01-B MED E&N 804 3G 2.65% 4G 1.94% C.E 240 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.GIRARDOTA1-M1 ANT E&N 2 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 3,00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2_L1, CUN.Guatavita-2_L2, CUN.Guatavita-2_L3, CUN.Guatavita-2_L4, CUN.Guatavita-2_M1, CUN.Guatavita-2_M2, CUN.Guatavita-2_M3, CUN.Guatavita-2_M4, CUN.Guatavita-2_R1, CUN.Guatavita-2_R2, CUN.Guatavita-2_R3, CUN.Guatavita-2_S1, CUN.Guatavita-2_S2, CUN.Guatavita-2_S3, CUN.Guatavita-2_T1, CUN.Guatavita-2_T2, CUN.Guatavita-2_T3, CUN.Guatavita-2_T4, CUN.Guatavita-2_X, CUN.Guatavita-2_Y, CUN.Guatavita-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Diaco, BOY.Diaco_1, BOY.Diaco_2, BOY.Diaco_3, BOY.Diaco_L1, BOY.Diaco_L2, BOY.Diaco_M1, BOY.Diaco_M2, BOY.Diaco_M3, BOY.Diaco_R1, BOY.Diaco_R2, BOY.Diaco_R3, BOY.Diaco_S1, BOY.Diaco_S2, BOY.Diaco_S3, BOY.Diaco_T1, BOY.Diaco_T2, BOY.Diaco_X**,

BOY.Diaco_Y, BOY.Diaco_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Villeta-2, CUN.Villeta-2_1, CUN.Villeta-2_2, CUN.Villeta-2_3, CUN.Villeta-2_L1, CUN.Villeta-2_L2, CUN.Villeta-2_L3, CUN.Villeta-2_L4, CUN.Villeta-2_L5, CUN.Villeta-2_L6, CUN.Villeta-2_M1, CUN.Villeta-2_M2, CUN.Villeta-2_M3, CUN.Villeta-2_M6, CUN.Villeta-2_R1, CUN.Villeta-2_R2, CUN.Villeta-2_R3, CUN.Villeta-2_R4, CUN.Villeta-2_S1, CUN.Villeta-2_S2, CUN.Villeta-2_S3, CUN.Villeta-2_S4, CUN.Villeta-2_T1, CUN.Villeta-2_T2, CUN.Villeta-2_T3, CUN.Villeta-2_T4, CUN.Villeta-2_T5, CUN.Villeta-2_T6, CUN.Villeta-2_W, CUN.Villeta-2_X, CUN.Villeta-2_Y, CUN.Villeta-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Francisco-2, CUN.San Francisco-2_1, CUN.San Francisco-2_2, CUN.San Francisco-2_3, CUN.San Francisco-2_L1, CUN.San Francisco-2_L2, CUN.San Francisco-2_L3, CUN.San Francisco-2_L4, CUN.San Francisco-2_L5, CUN.San Francisco-2_M1, CUN.San Francisco-2_M2, CUN.San Francisco-2_M3, CUN.San Francisco-2_R1, CUN.San Francisco-2_R2, CUN.San Francisco-2_R3, CUN.San Francisco-2_S1, CUN.San Francisco-2_S2, CUN.San Francisco-2_S3, CUN.San Francisco-2_T1, CUN.San Francisco-2_T2, CUN.San Francisco-2_T3, CUN.San Francisco-2_T4, CUN.San Francisco-2_T5, CUN.San Francisco-2_X, CUN.San Francisco-2_Y, CUN.San Francisco-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CES.AGUACHICA6-M1 CES E&N 1 2G 0,88% 3G 0,97% 4G 11,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días

10, 11, 12 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-25_CES_Bosconia_Fotonico Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.RB Belen Aguas Frias, MED.RB Belen Aguas Frias_1, MED.RB Belen Aguas Frias_2, MED.RB Belen Aguas Frias_T1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional_L1, BOG.Parque Nacional_M1, BOG.Parque Nacional_R1, BOG.Parque Nacional_S1, BOG.Parque Nacional_T1, BOG.Parque Nacional_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Granadillo, SND.Granadillo_1, SND.Granadillo_3, SND.Granadillo_M2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Granadillo, SND.Granadillo_1, SND.Granadillo_3, SND.Granadillo_M2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días

10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Santa Barbara, SND.Santa Barbara_1, SND.Santa Barbara_2, SND.Santa Barbara_3, SND.Santa Barbara_L1, SND.Santa Barbara_S1, SND.Santa Barbara_S2, SND.Santa Barbara_T1, SND.Santa Barbara_X, SND.Santa Barbara_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pabellon, ANT.Pabellon_R1, ANT.Pabellon_R2, ANT.Pabellon_R3 pabellon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.POBLADO-H1 MED E&N 38 2G 0,00% 3G 0,00% 4G 0,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal-3, CUN.El Rosal-3_L1, CUN.El Rosal-3_L2, CUN.El Rosal-3_L3, CUN.El Rosal-3_L4, CUN.El Rosal-3_M1, CUN.El Rosal-3_M2, CUN.El Rosal-3_M3, CUN.El Rosal-3_M4, CUN.El Rosal-3_R1, CUN.El Rosal-3_R2, CUN.El Rosal-3_R3, CUN.El Rosal-3_R4, CUN.El Rosal-3_S1, CUN.El Rosal-3_S2, CUN.El Rosal-3_S3, CUN.El Rosal-3_S4, CUN.El Rosal-3_T1, CUN.El Rosal-3_T2, CUN.El Rosal-3_T3, CUN.El Rosal-3_T4, CUN.El Rosal-3_U, CUN.El Rosal-3_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **ANT.Cerro Azul_1 Validacion y Revision ANT.Cerro Azul-ANT.Acandi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa-3, BOY.Paipa-3_1, BOY.Paipa-3_2, BOY.Paipa-3_3, BOY.Paipa-3_L1, BOY.Paipa-3_L2, BOY.Paipa-3_L3, BOY.Paipa-3_L4, BOY.Paipa-3_M1, BOY.Paipa-3_M2, BOY.Paipa-3_M3, BOY.Paipa-3_M4, BOY.Paipa-3_R1, BOY.Paipa-3_R2, BOY.Paipa-3_R3, BOY.Paipa-3_S1, BOY.Paipa-3_S2, BOY.Paipa-3_S3, BOY.Paipa-3_T1, BOY.Paipa-3_T2, BOY.Paipa-3_T3, BOY.Paipa-3_T4, BOY.Paipa-3_X, BOY.Paipa-3_Y, BOY.Paipa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEOPA2717[0-1-7]_OTN ZTE MOCOA PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_G1, BOG.ECSAN_G2, BOG.ECSAN_G3, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mortino, BOG.Mortino_1, BOG.Mortino_2, BOG.Mortino_G1, BOG.Mortino_G2, BOG.Mortino_G3, BOG.Mortino_L1, BOG.Mortino_L2, BOG.Mortino_L3, BOG.Mortino_L4,**

BOG.Mortino_M1, BOG.Mortino_M2, BOG.Mortino_M3, BOG.Mortino_M4, BOG.Mortino_R1, BOG.Mortino_R2, BOG.Mortino_R3, BOG.Mortino_R4, BOG.Mortino_S1, BOG.Mortino_S2, BOG.Mortino_S3, BOG.Mortino_S4, BOG.Mortino_T1, BOG.Mortino_T2, BOG.Mortino_T3, BOG.Mortino_T4, BOG.Mortino_U, BOG.Mortino_X, BOG.Mortino_Y, BOG.Mortino_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cataluna-2, BOG.Cataluna-2_G1, BOG.Cataluna-2_G2, BOG.Cataluna-2_G3, BOG.Cataluna-2_L1, BOG.Cataluna-2_L2, BOG.Cataluna-2_L3, BOG.Cataluna-2_M1, BOG.Cataluna-2_M2, BOG.Cataluna-2_M3, BOG.Cataluna-2_R1, BOG.Cataluna-2_R2, BOG.Cataluna-2_S1, BOG.Cataluna-2_S2, BOG.Cataluna-2_T1, BOG.Cataluna-2_T2, BOG.Cataluna-2_T3, BOG.Cataluna-2_X, BOG.Cataluna-2_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 E&N 2 | CUN 2G 4,80% 3G 6,83% 4G 13,33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Patinodromo, MED.Patinodromo_M1, MED.Patinodromo_M2, MED.Patinodromo_M3, MED.Patinodromo_R1, MED.Patinodromo_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-ISV3_4-11855A ANT.La Ceja-2, 20-CSHN_4-11855A ANT.La Ceja-2, 3-ISU2_4-11860B ANT.La Ceja Hacienda, 53-ODU_4-11855A ANT.La Ceja-2, 55-ODU_4-11855A ANT.La Ceja-2, 6-FAN_4-**

11860B ANT.La Ceja Hacienda, 7-EM6X_4-11860B ANT.La Ceja Hacienda, ANT.La Ceja, ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja-3, ANT.La Ceja-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1 de Marzo de 2026 y 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-4, VAL.Yumbo-4_L3, VAL.Yumbo-4_M1, VAL.Yumbo-4_M2, VAL.Yumbo-4_M3, VAL.Yumbo-4_M4, VAL.Yumbo-4_R1, VAL.Yumbo-4_R2, VAL.Yumbo-4_R3, VAL.Yumbo-4_R4, VAL.Yumbo-4_S1, VAL.Yumbo-4_S2, VAL.Yumbo-4_S3, VAL.Yumbo-4_T1, VAL.Yumbo-4_T2, VAL.Yumbo-4_T3, VAL.Yumbo-4_Z YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.PRADO2-M1 BAR E&N 6 2G 0,43% 3G 0,71% 4G 1,02% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Unidad, BOG.La Unidad_3, BOG.La Unidad_G1, BOG.La Unidad_G2, BOG.La Unidad_G3, BOG.La Unidad_L1, BOG.La Unidad_L2, BOG.La Unidad_L3, BOG.La Unidad_M1, BOG.La Unidad_M2, BOG.La Unidad_M3, BOG.La Unidad_M4, BOG.La Unidad_M5, BOG.La Unidad_R1, BOG.La Unidad_R2, BOG.La Unidad_R3, BOG.La Unidad_S1, BOG.La Unidad_S2, BOG.La Unidad_S3, BOG.La Unidad_T1, BOG.La Unidad_T2, BOG.La Unidad_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.PARQUE_SABANETA-M1 MED E&N 5 2G 0,24% 3G 0,63% 4G 1,18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas_1, CUN.Guacamayas_2, CUN.Guacamayas_3, CUN.Guacamayas_L1, CUN.Guacamayas_L2, CUN.Guacamayas_L3, CUN.Guacamayas_M3, CUN.Guacamayas_R1, CUN.Guacamayas_R2, CUN.Guacamayas_R3, CUN.Guacamayas_S1, CUN.Guacamayas_S2, CUN.Guacamayas_S3, CUN.Guacamayas_T1, CUN.Guacamayas_T2, CUN.Guacamayas_T3, CUN.Guacamayas_X, CUN.Guacamayas_Y, CUN.Guacamayas_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Casabianca-2_L2 TOL %3G/UMTS 0.24 %LTE 2.24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Cabuyaro_1 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 E&N 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ATL.BARANOA2-M1 ATL E&N 5 2G 4,69% 3G 3,08% 4G 31,25% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo_L1, CUN.Autodromo_L2, CUN.Autodromo_L3, CUN.Autodromo_L4, CUN.Autodromo_L5, CUN.Autodromo_L6, CUN.Autodromo_L7, CUN.Autodromo_L8, CUN.Autodromo_M1, CUN.Autodromo_M2, CUN.Autodromo_M3, CUN.Autodromo_M4, CUN.Autodromo_M5, CUN.Autodromo_M6, CUN.Autodromo_M7, CUN.Autodromo_M8, CUN.Autodromo_R2, CUN.Autodromo_R3, CUN.Autodromo_R4, CUN.Autodromo_S2, CUN.Autodromo_S3, CUN.Autodromo_S4, CUN.Autodromo_T1, CUN.Autodromo_T2, CUN.Autodromo_T3, CUN.Autodromo_T4, CUN.Autodromo_T5, CUN.Autodromo_T6, CUN.Autodromo_T7, CUN.Autodromo_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas, BOG.Tres Esquinas_G1, BOG.Tres Esquinas_G2, BOG.Tres Esquinas_G3, BOG.Tres Esquinas_L1, BOG.Tres Esquinas_L2, BOG.Tres Esquinas_L3, BOG.Tres Esquinas_L4, BOG.Tres Esquinas_M1, BOG.Tres Esquinas_M2, BOG.Tres Esquinas_M3, BOG.Tres Esquinas_M4, BOG.Tres Esquinas_M5, BOG.Tres Esquinas_R2, BOG.Tres Esquinas_T1, BOG.Tres Esquinas_T2, BOG.Tres Esquinas_T3, BOG.Tres Esquinas_T4, BOG.Tres Esquinas_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **DUI.Trinidad 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.