

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/5\_AAC-MET.PUERTO\_GAITAN-M1 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 E&N 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SANDIEGO-C1 MED E&N 1 2G 0,12% 3G 5,40% 4G 4,31% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-**

**7:H2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_BOL.MAGANGUE-4 BOL E&N 2 2G 0,93% 3G 0,97% 4G 9,09% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2\_AAC-STA.PESCAITO-MP1 STA 2G 0,00% 3G 1,56% 4G 4,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NEI.CHICALA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 64, Corporativo: 15, Ecopetrol: 6, IT: 8, 2G:0.12% 3G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tibabuyes, BOG.Tibabuyes\_G1, BOG.Tibabuyes\_G2, BOG.Tibabuyes\_G3, BOG.Tibabuyes\_L1, BOG.Tibabuyes\_L2, BOG.Tibabuyes\_L3, BOG.Tibabuyes\_L4, BOG.Tibabuyes\_L5, BOG.Tibabuyes\_M1, BOG.Tibabuyes\_M2, BOG.Tibabuyes\_M3, BOG.Tibabuyes\_M4,**

**BOG.Tibabuyes\_M5, BOG.Tibabuyes\_R1, BOG.Tibabuyes\_R2, BOG.Tibabuyes\_R3, BOG.Tibabuyes\_S1, BOG.Tibabuyes\_S2, BOG.Tibabuyes\_S3, BOG.Tibabuyes\_T1, BOG.Tibabuyes\_T2, BOG.Tibabuyes\_T3, BOG.Tibabuyes\_T4, BOG.Tibabuyes\_T5, BOG.Tibabuyes\_X, BOG.Tibabuyes\_Y, BOG.Tibabuyes\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Valladolid, BOG.Valladolid\_1, BOG.Valladolid\_2, BOG.Valladolid\_3, BOG.Valladolid\_4, BOG.Valladolid\_G1, BOG.Valladolid\_G2, BOG.Valladolid\_G3, BOG.Valladolid\_L1, BOG.Valladolid\_L2, BOG.Valladolid\_L3, BOG.Valladolid\_L4, BOG.Valladolid\_M1, BOG.Valladolid\_M2, BOG.Valladolid\_M3, BOG.Valladolid\_M4, BOG.Valladolid\_R1, BOG.Valladolid\_R2, BOG.Valladolid\_R3, BOG.Valladolid\_R4, BOG.Valladolid\_S1, BOG.Valladolid\_S2, BOG.Valladolid\_S3, BOG.Valladolid\_S4, BOG.Valladolid\_T1, BOG.Valladolid\_T2, BOG.Valladolid\_T3, BOG.Valladolid\_T4, BOG.Valladolid\_U, BOG.Valladolid\_X, BOG.Valladolid\_Y, BOG.Valladolid\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo, BOG.Consuelo\_1, BOG.Consuelo\_2, BOG.Consuelo\_3, BOG.Consuelo\_G1, BOG.Consuelo\_G2, BOG.Consuelo\_G3, BOG.Consuelo\_L1, BOG.Consuelo\_L2, BOG.Consuelo\_L3, BOG.Consuelo\_M1, BOG.Consuelo\_M2, BOG.Consuelo\_M3, BOG.Consuelo\_R1, BOG.Consuelo\_R2, BOG.Consuelo\_R3, BOG.Consuelo\_S1, BOG.Consuelo\_S2, BOG.Consuelo\_S3, BOG.Consuelo\_T1, BOG.Consuelo\_T2, BOG.Consuelo\_T3, BOG.Consuelo\_X, BOG.Consuelo\_Y, BOG.Consuelo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Nueva Frontera, BNV.Nueva Frontera\_L1, BNV.Nueva Frontera\_L2, BNV.Nueva Frontera\_L3, BNV.Nueva Frontera\_L4, BNV.Nueva Frontera\_M1, BNV.Nueva Frontera\_M2, BNV.Nueva Frontera\_M3, BNV.Nueva Frontera\_M4, BNV.Nueva Frontera\_R1, BNV.Nueva Frontera\_R2, BNV.Nueva Frontera\_R3, BNV.Nueva Frontera\_R4, BNV.Nueva Frontera\_S1, BNV.Nueva Frontera\_S2, BNV.Nueva Frontera\_S3, BNV.Nueva Frontera\_S4, BNV.Nueva Frontera\_T1, BNV.Nueva Frontera\_T2, BNV.Nueva Frontera\_T3, BNV.Nueva Frontera\_T4, BNV.Nueva Frontera\_U, BNV.Nueva Frontera\_X, BNV.Nueva Frontera\_Y** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Nueva Frontera/Buenaventura 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales, NEI.Rosales\_1, NEI.Rosales\_2, NEI.Rosales\_3, NEI.Rosales\_G1, NEI.Rosales\_G2, NEI.Rosales\_G3, NEI.Rosales\_L1, NEI.Rosales\_L2, NEI.Rosales\_L3, NEI.Rosales\_L4, NEI.Rosales\_L7, NEI.Rosales\_M1, NEI.Rosales\_M2, NEI.Rosales\_M3, NEI.Rosales\_M4, NEI.Rosales\_M7, NEI.Rosales\_R1, NEI.Rosales\_R2, NEI.Rosales\_R3, NEI.Rosales\_R4, NEI.Rosales\_S1, NEI.Rosales\_S2, NEI.Rosales\_S3, NEI.Rosales\_S4, NEI.Rosales\_T1, NEI.Rosales\_T2, NEI.Rosales\_T3, NEI.Rosales\_T4, NEI.Rosales\_T7, NEI.Rosales\_U, NEI.Rosales\_X, NEI.Rosales\_Y, NEI.Rosales\_Z** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Rosales/Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Uniportales 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G / BOY BOYACA 1.59% ; SND SANTANDER 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 E&N 2 | CUN 2G 4,80% 3G 6,83% 4G 13,33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01ALK NO NAVEGACIÓN 1 HORA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia, ANT.Pto Valdivia\_1, ANT.Pto Valdivia\_2, ANT.Pto Valdivia\_3, ANT.Pto Valdivia\_L1, ANT.Pto Valdivia\_L2, ANT.Pto Valdivia\_L3, ANT.Pto Valdivia\_M1, ANT.Pto Valdivia\_M2, ANT.Pto Valdivia\_M3, ANT.Pto Valdivia\_S1, ANT.Pto Valdivia\_S2, ANT.Pto Valdivia\_S3, ANT.Pto Valdivia\_T1, ANT.Pto Valdivia\_T2, ANT.Pto Valdivia\_T3, ANT.Pto Valdivia\_X, ANT.Pto Valdivia\_Y, ANT.Pto Valdivia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.EL\_PASO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 7, Corporativo: 4, It: 1, 2G:0,18% 3G:0.36% 4G:0.56% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Argelia, BOG.Argelia\_1, BOG.Argelia\_2, BOG.Argelia\_3, BOG.Argelia\_G1,**

**BOG.Argelia\_G2, BOG.Argelia\_G3, BOG.Argelia\_L1, BOG.Argelia\_L2, BOG.Argelia\_L3, BOG.Argelia\_M1, BOG.Argelia\_M2, BOG.Argelia\_M3, BOG.Argelia\_M4, BOG.Argelia\_R1, BOG.Argelia\_R2, BOG.Argelia\_R3, BOG.Argelia\_R4, BOG.Argelia\_S1, BOG.Argelia\_S2, BOG.Argelia\_S3, BOG.Argelia\_S4, BOG.Argelia\_T1, BOG.Argelia\_T2, BOG.Argelia\_T3, BOG.Argelia\_U, BOG.Argelia\_X, BOG.Argelia\_Y, BOG.Argelia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.JUAN\_MINA-M1 BAR 2G 0,87% 3G 1,79% 4G 4,59% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED-OCC-CN02 MED 2G 0,00% 3G 76,51% 4G 0,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Uniportales 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 E&N 2 | CUN 2G 4,80% 3G 6,83% 4G 13,33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar\_1, CAD.Belalcazar\_2, CAD.Belalcazar\_3, CAD.Belalcazar\_L1, CAD.Belalcazar\_L2, CAD.Belalcazar\_L3, CAD.Belalcazar\_L4, CAD.Belalcazar\_L5, CAD.Belalcazar\_L6, CAD.Belalcazar\_L7, CAD.Belalcazar\_M1, CAD.Belalcazar\_M2, CAD.Belalcazar\_M3, CAD.Belalcazar\_M4, CAD.Belalcazar\_M5, CAD.Belalcazar\_M6, CAD.Belalcazar\_M7, CAD.Belalcazar\_R1, CAD.Belalcazar\_R2, CAD.Belalcazar\_R3, CAD.Belalcazar\_S1, CAD.Belalcazar\_S2, CAD.Belalcazar\_S3, CAD.Belalcazar\_T1, CAD.Belalcazar\_T2, CAD.Belalcazar\_T3, CAD.Belalcazar\_T4, CAD.Belalcazar\_T5, CAD.Belalcazar\_T6, CAD.Belalcazar\_T7, CAD.Belalcazar\_X, CAD.Belalcazar\_Y, CAD.Belalcazar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia\_1, CAD.Norcacia\_2, CAD.Norcacia\_3, CAD.Norcacia\_L1, CAD.Norcacia\_L2, CAD.Norcacia\_L3, CAD.Norcacia\_L4, CAD.Norcacia\_L5, CAD.Norcacia\_L6, CAD.Norcacia\_M1, CAD.Norcacia\_M2, CAD.Norcacia\_M3, CAD.Norcacia\_M4, CAD.Norcacia\_M5, CAD.Norcacia\_M6, CAD.Norcacia\_R1, CAD.Norcacia\_R2, CAD.Norcacia\_R3, CAD.Norcacia\_R4, CAD.Norcacia\_S1, CAD.Norcacia\_S2, CAD.Norcacia\_S3, CAD.Norcacia\_S4, CAD.Norcacia\_T1, CAD.Norcacia\_T2, CAD.Norcacia\_T3, CAD.Norcacia\_T4, CAD.Norcacia\_T5, CAD.Norcacia\_T6, CAD.Norcacia\_X, CAD.Norcacia\_Y, CAD.Norcacia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra, CAD.Irra\_1, CAD.Irra\_2, CAD.Irra\_3, CAD.Irra\_L1, CAD.Irra\_L2, CAD.Irra\_L3, CAD.Irra\_R1, CAD.Irra\_R2, CAD.Irra\_R3, CAD.Irra\_S1, CAD.Irra\_S2, CAD.Irra\_S3, CAD.Irra\_T1, CAD.Irra\_T2, CAD.Irra\_T3, CAD.Irra\_X, CAD.Irra\_Y, CAD.Irra\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.DANN\_94-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativo: 2, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 y 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Mondomo, CAU.Mondomo\_2, CAU.Mondomo\_3, CAU.Mondomo\_L1, CAU.Mondomo\_L2, CAU.Mondomo\_L3, CAU.Mondomo\_M1, CAU.Mondomo\_M2, CAU.Mondomo\_M3, CAU.Mondomo\_R1, CAU.Mondomo\_R2, CAU.Mondomo\_R3, CAU.Mondomo\_S1, CAU.Mondomo\_S2, CAU.Mondomo\_S3, CAU.Mondomo\_T1, CAU.Mondomo\_T2, CAU.Mondomo\_T3, CAU.Mondomo\_Y, CAU.Mondomo\_Z mondomo 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Hospital 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Pradera, PER.La Pradera\_1, PER.La Pradera\_2, PER.La Pradera\_3, PER.La Pradera\_G1, PER.La Pradera\_G2, PER.La Pradera\_G3, PER.La Pradera\_L1, PER.La Pradera\_L2, PER.La Pradera\_L3, PER.La Pradera\_L4, PER.La Pradera\_L5, PER.La Pradera\_L6, PER.La Pradera\_M1, PER.La Pradera\_M2, PER.La Pradera\_M3, PER.La Pradera\_M4, PER.La Pradera\_M5, PER.La Pradera\_M6, PER.La Pradera\_R1, PER.La Pradera\_R2, PER.La Pradera\_R3, PER.La Pradera\_R4, PER.La Pradera\_S1, PER.La Pradera\_S2, PER.La**

**Pradera\_S3, PER.La Pradera\_T1, PER.La Pradera\_T2, PER.La Pradera\_T3, PER.La Pradera\_T4, PER.La Pradera\_T5, PER.La Pradera\_T6, PER.La Pradera\_X, PER.La Pradera\_Y, PER.La Pradera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pita, ANT.Pita\_1, ANT.Pita\_2, ANT.Pita\_3, ANT.Pita\_R1, ANT.Pita\_R2, ANT.Pita\_R3, ANT.Pita\_S1, ANT.Pita\_S2, ANT.Pita\_S3, ANT.Pita\_X, ANT.Pita\_Y, ANT.Pita\_Z, ANT.Pital, ANT.Pital\_1, ANT.Pital\_M1, ANT.Pital\_M2, ANT.Pital\_S1, ANT.Pital\_S2, ANT.Pital\_X, ANT.Pital\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Zamora, MED.Zamora\_1, MED.Zamora\_2, MED.Zamora\_G1, MED.Zamora\_G2, MED.Zamora\_G3, MED.Zamora\_L1, MED.Zamora\_L2, MED.Zamora\_L3, MED.Zamora\_M1, MED.Zamora\_M2, MED.Zamora\_M3, MED.Zamora\_R1, MED.Zamora\_R2, MED.Zamora\_R3, MED.Zamora\_S1, MED.Zamora\_S2, MED.Zamora\_S3, MED.Zamora\_T1, MED.Zamora\_T2, MED.Zamora\_T3, MED.Zamora\_X, MED.Zamora\_Y, MED.Zamora\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Centro-2, PER.Centro-2\_L1, PER.Centro-2\_L2, PER.Centro-2\_M1, PER.Centro-2\_M2, PER.Centro-2\_M3, PER.Centro-2\_T1, PER.Centro-2\_T2**

**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes, BOG.Sabana Tibabuyes\_1, BOG.Sabana Tibabuyes\_2, BOG.Sabana Tibabuyes\_3, BOG.Sabana Tibabuyes\_4, BOG.Sabana Tibabuyes\_G1, BOG.Sabana Tibabuyes\_G2, BOG.Sabana Tibabuyes\_G3, BOG.Sabana Tibabuyes\_L1, BOG.Sabana Tibabuyes\_L2, BOG.Sabana Tibabuyes\_L3, BOG.Sabana Tibabuyes\_L4, BOG.Sabana Tibabuyes\_L5, BOG.Sabana Tibabuyes\_M1, BOG.Sabana Tibabuyes\_M2, BOG.Sabana Tibabuyes\_M3, BOG.Sabana Tibabuyes\_M4, BOG.Sabana Tibabuyes\_M5, BOG.Sabana Tibabuyes\_R1, BOG.Sabana Tibabuyes\_R2, BOG.Sabana Tibabuyes\_R3, BOG.Sabana Tibabuyes\_R4, BOG.Sabana Tibabuyes\_S1, BOG.Sabana Tibabuyes\_S2, BOG.Sabana Tibabuyes\_S3, BOG.Sabana Tibabuyes\_S4, BOG.Sabana Tibabuyes\_T1, BOG.Sabana Tibabuyes\_T2, BOG.Sabana Tibabuyes\_T3, BOG.Sabana Tibabuyes\_T4, BOG.Sabana Tibabuyes\_T5, BOG.Sabana Tibabuyes\_U, BOG.Sabana Tibabuyes\_X, BOG.Sabana Tibabuyes\_Y, BOG.Sabana Tibabuyes\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.La Esmeralda 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAS.Aguazul-8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Hospital 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Capilla, PER.La Capilla\_L1, PER.La Capilla\_L2, PER.La Capilla\_L3, PER.La Capilla\_M1, PER.La Capilla\_M2, PER.La Capilla\_M3, PER.La Capilla\_R1, PER.La Capilla\_R2, PER.La Capilla\_R3, PER.La Capilla\_S1, PER.La Capilla\_S2, PER.La Capilla\_S3, PER.La Capilla\_T1, PER.La Capilla\_T2, PER.La Capilla\_T3, PER.La Capilla\_X, PER.La Capilla\_Y, PER.La Capilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia-3, BOG.Brasilia-3\_G1, BOG.Brasilia-3\_G2, BOG.Brasilia-3\_G3, BOG.Brasilia-3\_L1, BOG.Brasilia-3\_L2, BOG.Brasilia-3\_L3, BOG.Brasilia-3\_L4,**

**BOG.Brasilia-3\_M1, BOG.Brasilia-3\_M2, BOG.Brasilia-3\_M3, BOG.Brasilia-3\_M4, BOG.Brasilia-3\_R1, BOG.Brasilia-3\_R2, BOG.Brasilia-3\_R3, BOG.Brasilia-3\_R4, BOG.Brasilia-3\_S1, BOG.Brasilia-3\_S2, BOG.Brasilia-3\_S3, BOG.Brasilia-3\_S4, BOG.Brasilia-3\_T1, BOG.Brasilia-3\_T2, BOG.Brasilia-3\_T3, BOG.Brasilia-3\_T4, BOG.Brasilia-3\_U, BOG.Brasilia-3\_X, BOG.Brasilia-3\_Y, BOG.Brasilia-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2, BOG.Villa Elisa-2\_1, BOG.Villa Elisa-2\_2, BOG.Villa Elisa-2\_3, BOG.Villa Elisa-2\_G1, BOG.Villa Elisa-2\_G2, BOG.Villa Elisa-2\_G3, BOG.Villa Elisa-2\_L1, BOG.Villa Elisa-2\_L2, BOG.Villa Elisa-2\_L3, BOG.Villa Elisa-2\_M1, BOG.Villa Elisa-2\_M2, BOG.Villa Elisa-2\_M3, BOG.Villa Elisa-2\_R1, BOG.Villa Elisa-2\_R2, BOG.Villa Elisa-2\_R3, BOG.Villa Elisa-2\_S1, BOG.Villa Elisa-2\_S2, BOG.Villa Elisa-2\_S3, BOG.Villa Elisa-2\_T1, BOG.Villa Elisa-2\_T2, BOG.Villa Elisa-2\_T3, BOG.Villa Elisa-2\_X, BOG.Villa Elisa-2\_Y, BOG.Villa Elisa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-13140A NOR.Campo Dos NOR.SANTANDER LTE NOR.CampoDos,7K NOR.CampoDos GSM UMTSNOR.Campo Dos LibreNOR.ECP Gas Sardinata EOE4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 y 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAU.Santa Leticia, CAU.Santa Leticia\_1, CAU.Santa Leticia\_3, CAU.Santa Leticia\_M1, CAU.Santa Leticia\_M2, CAU.Santa Leticia\_M3, CAU.Santa Leticia\_R1, CAU.Santa Leticia\_R3, CAU.Santa Leticia\_S1, CAU.Santa Leticia\_S3, CAU.Santa Leticia\_X, CAU.Santa Leticia\_Z** **santa leticia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Alto Moreno, POP.Alto Moreno\_G1, POP.Alto Moreno\_G2, POP.Alto Moreno\_G3, POP.Alto Moreno\_L1, POP.Alto Moreno\_L2, POP.Alto Moreno\_L3, POP.Alto Moreno\_L7, POP.Alto Moreno\_M1, POP.Alto Moreno\_M2, POP.Alto Moreno\_M3, POP.Alto Moreno\_M7, POP.Alto Moreno\_R1, POP.Alto Moreno\_R2, POP.Alto Moreno\_R3, POP.Alto Moreno\_S1, POP.Alto Moreno\_S2, POP.Alto Moreno\_S3, POP.Alto Moreno\_T1, POP.Alto Moreno\_T2, POP.Alto Moreno\_T3, POP.Alto Moreno\_T7, POP.Alto Moreno\_X, POP.Alto Moreno\_Y, POP.Alto Moreno\_Z** **Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Alto Moreno /Popayan 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.La Esmeralda 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD-LMU-CN01 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14103A STA.IND La Milagrosa 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CES.AGUACHICA-4 CES 2G 0,88% 3G 0,97% 4G 11,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarne, ANT.Guarne\_1, ANT.Guarne\_2, ANT.Guarne\_3, ANT.Guarne\_L1, ANT.Guarne\_L2, ANT.Guarne\_L3, ANT.Guarne\_M1, ANT.Guarne\_M2, ANT.Guarne\_M3, ANT.Guarne\_M4, ANT.Guarne\_R1, ANT.Guarne\_R2, ANT.Guarne\_R3, ANT.Guarne\_R4, ANT.Guarne\_S1, ANT.Guarne\_S2, ANT.Guarne\_S3, ANT.Guarne\_S4, ANT.Guarne\_T1, ANT.Guarne\_T2, ANT.Guarne\_T3, ANT.Guarne\_X, ANT.Guarne\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Don Matias-2, ANT.Don Matias-2\_1, ANT.Don Matias-2\_2, ANT.Don Matias-2\_L1, ANT.Don Matias-2\_L2, ANT.Don Matias-2\_L4, ANT.Don Matias-2\_M1, ANT.Don Matias-2\_M2, ANT.Don Matias-2\_M4, ANT.Don Matias-2\_R1, ANT.Don Matias-**

**2\_R2, ANT.Don Matias-2\_S1, ANT.Don Matias-2\_S2, ANT.Don Matias-2\_T1, ANT.Don Matias-2\_T2, ANT.Don Matias-2\_T4, ANT.Don Matias-2\_X, ANT.Don Matias-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aranzazu-2, CAD.Aranzazu-2\_A, CAD.Aranzazu-2\_B, CAD.Aranzazu-2\_C, CAD.Aranzazu-2\_L1, CAD.Aranzazu-2\_L2, CAD.Aranzazu-2\_L3, CAD.Aranzazu-2\_L4, CAD.Aranzazu-2\_M1, CAD.Aranzazu-2\_M2, CAD.Aranzazu-2\_M3, CAD.Aranzazu-2\_M4, CAD.Aranzazu-2\_R1, CAD.Aranzazu-2\_R2, CAD.Aranzazu-2\_R3, CAD.Aranzazu-2\_R4, CAD.Aranzazu-2\_S1, CAD.Aranzazu-2\_S2, CAD.Aranzazu-2\_S3, CAD.Aranzazu-2\_T1, CAD.Aranzazu-2\_T2, CAD.Aranzazu-2\_T3, CAD.Aranzazu-2\_T4, CAD.Aranzazu-2\_X, CAD.Aranzazu-2\_Y, CAD.Aranzazu-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CORTIJO-M1 Servicios segmento Móvil: Corporativo: 7, 2G:0,12% 3G:0,48% 4G:0,64% 5G:0,18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.MALAGA-M3 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 41, Corporativo: 32,**

**Ecopetrol: 9, It: 1, Mintic: 54, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Paz, BOG.La Paz\_L1, BOG.La Paz\_L2, BOG.La Paz\_M1, BOG.La Paz\_M2, BOG.La Paz\_M3, BOG.La Paz\_R1, BOG.La Paz\_S1, BOG.La Paz\_S2, BOG.La Paz\_S3, BOG.La Paz\_T1, BOG.La Paz\_T2, BOG.La Paz\_X, BOG.La Paz\_Y, BOG.La Paz\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED-OCC-CN02 MED 2G 51,87% 3G 0,00% 4G 0,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1\_3-12M40V\_25-123\_CAD\_MANZANARES-2 CAD E&N 12 2G 4,35% 3G 4,31% 4G 2,41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.RB Policarpa Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel, PER.Santa Isabel\_1, PER.Santa Isabel\_2, PER.Santa Isabel\_3, PER.Santa Isabel\_G1, PER.Santa Isabel\_G2, PER.Santa Isabel\_G3, PER.Santa Isabel\_L1, PER.Santa Isabel\_L2, PER.Santa Isabel\_L3, PER.Santa Isabel\_M1, PER.Santa Isabel\_M2, PER.Santa Isabel\_M3, PER.Santa Isabel\_R1, PER.Santa Isabel\_R2, PER.Santa Isabel\_R3, PER.Santa Isabel\_S1, PER.Santa Isabel\_S2, PER.Santa Isabel\_S3, PER.Santa Isabel\_T1, PER.Santa Isabel\_T2, PER.Santa Isabel\_T3, PER.Santa Isabel\_X, PER.Santa Isabel\_Y, PER.Santa Isabel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alejandro, ANT.Alejandro\_1, ANT.Alejandro\_2, ANT.Alejandro\_L1, ANT.Alejandro\_L2, ANT.Alejandro\_M1, ANT.Alejandro\_M2, ANT.Alejandro\_M3, ANT.Alejandro\_R1, ANT.Alejandro\_S1, ANT.Alejandro\_S2, ANT.Alejandro\_T1, ANT.Alejandro\_T2, ANT.Alejandro\_X, ANT.Alejandro\_Y, ANT.Alejandro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Buritica, ANT.Buritica\_1, ANT.Buritica\_2, ANT.Buritica\_L1, ANT.Buritica\_L2, ANT.Buritica\_L3, ANT.Buritica\_L4, ANT.Buritica\_L5, ANT.Buritica\_M1, ANT.Buritica\_M2, ANT.Buritica\_M3, ANT.Buritica\_M4, ANT.Buritica\_M5, ANT.Buritica\_R1, ANT.Buritica\_R2, ANT.Buritica\_R3, ANT.Buritica\_R4, ANT.Buritica\_S1, ANT.Buritica\_S2, ANT.Buritica\_S3, ANT.Buritica\_S4, ANT.Buritica\_T1, ANT.Buritica\_T2, ANT.Buritica\_T3, ANT.Buritica\_T4, ANT.Buritica\_T5, ANT.Buritica\_W, ANT.Buritica\_X**,

**ANT.Buritica\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2, ANT.Bijagual Mineros-2\_1, ANT.Bijagual Mineros-2\_2, ANT.Bijagual Mineros-2\_3, ANT.Bijagual Mineros-2\_L2, ANT.Bijagual Mineros-2\_L3, ANT.Bijagual Mineros-2\_M1, ANT.Bijagual Mineros-2\_M2, ANT.Bijagual Mineros-2\_M3, ANT.Bijagual Mineros-2\_R1, ANT.Bijagual Mineros-2\_R2, ANT.Bijagual Mineros-2\_R3, ANT.Bijagual Mineros-2\_S1, ANT.Bijagual Mineros-2\_S2, ANT.Bijagual Mineros-2\_S3, ANT.Bijagual Mineros-2\_T2, ANT.Bijagual Mineros-2\_T3, ANT.Bijagual Mineros-2\_X, ANT.Bijagual Mineros-2\_Y, ANT.Bijagual Mineros-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Uval, BOG.El Uval\_1, BOG.El Uval\_2, BOG.El Uval\_G1, BOG.El Uval\_G2, BOG.El Uval\_G3, BOG.El Uval\_L1, BOG.El Uval\_L2, BOG.El Uval\_L3, BOG.El Uval\_M1, BOG.El Uval\_M2, BOG.El Uval\_M3, BOG.El Uval\_R1, BOG.El Uval\_R2, BOG.El Uval\_R3, BOG.El Uval\_S1, BOG.El Uval\_S2, BOG.El Uval\_S3, BOG.El Uval\_T1, BOG.El Uval\_T2, BOG.El Uval\_T3, BOG.El Uval\_X, BOG.El Uval\_Y, BOG.El Uval\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Almonacid, BOG.Almonacid\_1, BOG.Almonacid\_2, BOG.Almonacid\_3, BOG.Almonacid\_G1, BOG.Almonacid\_G2, BOG.Almonacid\_L1, BOG.Almonacid\_L2, BOG.Almonacid\_L3, BOG.Almonacid\_M1, BOG.Almonacid\_M2, BOG.Almonacid\_M3, BOG.Almonacid\_R1, BOG.Almonacid\_R2, BOG.Almonacid\_R3, BOG.Almonacid\_S1, BOG.Almonacid\_S2, BOG.Almonacid\_S3, BOG.Almonacid\_T1, BOG.Almonacid\_T2, BOG.Almonacid\_T3, BOG.Almonacid\_X, BOG.Almonacid\_Y, BOG.Almonacid\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Timiza, BOG.Nuevo Timiza\_1, BOG.Nuevo Timiza\_2, BOG.Nuevo Timiza\_3, BOG.Nuevo Timiza\_G1, BOG.Nuevo Timiza\_G2, BOG.Nuevo Timiza\_G3, BOG.Nuevo Timiza\_L1, BOG.Nuevo Timiza\_L2, BOG.Nuevo Timiza\_L3, BOG.Nuevo Timiza\_L4, BOG.Nuevo Timiza\_M1, BOG.Nuevo Timiza\_M2, BOG.Nuevo Timiza\_M3, BOG.Nuevo Timiza\_M4, BOG.Nuevo Timiza\_R1, BOG.Nuevo Timiza\_R2, BOG.Nuevo Timiza\_R3, BOG.Nuevo Timiza\_R4, BOG.Nuevo Timiza\_S1, BOG.Nuevo Timiza\_S2, BOG.Nuevo Timiza\_S3, BOG.Nuevo Timiza\_T1, BOG.Nuevo Timiza\_T2, BOG.Nuevo Timiza\_T3, BOG.Nuevo Timiza\_T4, BOG.Nuevo Timiza\_X, BOG.Nuevo Timiza\_Y, BOG.Nuevo Timiza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.RB Varsovia-2, IBG.RB Varsovia-2\_G1, IBG.RB Varsovia-2\_G2, IBG.RB Varsovia-2\_G3, IBG.RB Varsovia-2\_L1, IBG.RB Varsovia-2\_L2, IBG.RB Varsovia-2\_L3, IBG.RB Varsovia-2\_M1, IBG.RB Varsovia-2\_M2, IBG.RB Varsovia-2\_M3, IBG.RB Varsovia-2\_R1, IBG.RB Varsovia-2\_R2, IBG.RB Varsovia-2\_R3, IBG.RB Varsovia-2\_S1, IBG.RB Varsovia-2\_S2, IBG.RB Varsovia-2\_S3, IBG.RB Varsovia-2\_T1, IBG.RB Varsovia-**

**2\_T2, IBG.RB Varsovia-2\_T3, IBG.RB Varsovia-2\_X1, IBG.RB Varsovia-2\_X2, IBG.RB Varsovia-2\_X3 Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Varsovia-2/Ibague 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Mirador, PER.Mirador\_L1, PER.Mirador\_L2, PER.Mirador\_L3, PER.Mirador\_L4, PER.Mirador\_M1, PER.Mirador\_M2, PER.Mirador\_M3, PER.Mirador\_M4, PER.Mirador\_R1, PER.Mirador\_R2, PER.Mirador\_R3, PER.Mirador\_R4, PER.Mirador\_S1, PER.Mirador\_S2, PER.Mirador\_S3, PER.Mirador\_S4, PER.Mirador\_T1, PER.Mirador\_T2, PER.Mirador\_T3, PER.Mirador\_T4, PER.Mirador\_X, PER.Mirador\_Y, PER.Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar, CUN.El Tejar\_1, CUN.El Tejar\_2, CUN.El Tejar\_3, CUN.El Tejar\_L1, CUN.El Tejar\_L2, CUN.El Tejar\_L3, CUN.El Tejar\_M1, CUN.El Tejar\_M2, CUN.El Tejar\_M3, CUN.El Tejar\_R1, CUN.El Tejar\_R2, CUN.El Tejar\_R3, CUN.El Tejar\_S1, CUN.El Tejar\_S2, CUN.El Tejar\_S3, CUN.El Tejar\_T1, CUN.El Tejar\_T2, CUN.El Tejar\_T3, CUN.El Tejar\_X, CUN.El Tejar\_Y, CUN.El Tejar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2\_1, BOG.Acuaparque-2\_2, BOG.Acuaparque-2\_3, BOG.Acuaparque-2\_G1, BOG.Acuaparque-2\_G2, BOG.Acuaparque-2\_G3, BOG.Acuaparque-2\_L1, BOG.Acuaparque-2\_L2, BOG.Acuaparque-2\_L3, BOG.Acuaparque-2\_L4, BOG.Acuaparque-2\_L5, BOG.Acuaparque-2\_L6, BOG.Acuaparque-2\_M1, BOG.Acuaparque-2\_M2, BOG.Acuaparque-2\_M3, BOG.Acuaparque-2\_M4, BOG.Acuaparque-2\_M5, BOG.Acuaparque-2\_M6, BOG.Acuaparque-2\_R1, BOG.Acuaparque-2\_R2, BOG.Acuaparque-2\_R3, BOG.Acuaparque-2\_R4, BOG.Acuaparque-2\_S1, BOG.Acuaparque-2\_S2, BOG.Acuaparque-2\_S3, BOG.Acuaparque-2\_T1, BOG.Acuaparque-2\_T2, BOG.Acuaparque-2\_T3, BOG.Acuaparque-2\_T4, BOG.Acuaparque-2\_T5, BOG.Acuaparque-2\_T6, BOG.Acuaparque-2\_X, BOG.Acuaparque-2\_Y, BOG.Acuaparque-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.