

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Palomar, ANT.Palomar\_1, ANT.Palomar\_2, ANT.Palomar\_3, ANT.Palomar\_L1, ANT.Palomar\_L2, ANT.Palomar\_L3, ANT.Palomar\_M1, ANT.Palomar\_M2, ANT.Palomar\_M3, ANT.Palomar\_R1, ANT.Palomar\_R2, ANT.Palomar\_R3, ANT.Palomar\_S1, ANT.Palomar\_S2, ANT.Palomar\_S3, ANT.Palomar\_T1, ANT.Palomar\_T2, ANT.Palomar\_T3, ANT.Palomar\_X, ANT.Palomar\_Y, ANT.Palomar\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_SND.PICACHO, ZAC-CES.AGUACHICA6-B1-C600, ZAC-NOR.OCANA2-B1-C600, ZAC-NOR.OCANA2-B2-C600, ZAC-NOR.OCANA3-B1-C600, ZAC-NOR.PAMPLONA4-B1-C600, ZAC-NOR.PAMPLONA4-B2-C600 FO SDH APERTURA EN LA RED ZTE ENTRE OTN-ZTE\_BUC\_BULEVAR -- OTN-ZTE\_SND\_PICACHO - UPB7144 ++ EN LA R 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Bonafont, CAD.Bonafont\_1, CAD.Bonafont\_3, CAD.Bonafont\_L1, CAD.Bonafont\_L2, CAD.Bonafont\_L3, CAD.Bonafont\_L4, CAD.Bonafont\_M1, CAD.Bonafont\_M2, CAD.Bonafont\_M3, CAD.Bonafont\_M4, CAD.Bonafont\_R1, CAD.Bonafont\_R2, CAD.Bonafont\_R3, CAD.Bonafont\_R4, CAD.Bonafont\_S1, CAD.Bonafont\_S2, CAD.Bonafont\_T1, CAD.Bonafont\_T2, CAD.Bonafont\_T3, CAD.Bonafont\_T4, CAD.Bonafont\_X, CAD.Bonafont\_Y Fuera de servicio 2G**,

**3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Botero, ANT.Botero\_1, ANT.Botero\_2, ANT.Botero\_M1, ANT.Botero\_M2, ANT.Botero\_R1, ANT.Botero\_R2, ANT.Botero\_R3, ANT.Botero\_S1, ANT.Botero\_S2, ANT.Botero\_X, ANT.Botero\_Y** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa-3, ANT.Carepa-3\_1, ANT.Carepa-3\_2, ANT.Carepa-3\_3, ANT.Carepa-3\_L1, ANT.Carepa-3\_L2, ANT.Carepa-3\_M1, ANT.Carepa-3\_M2, ANT.Carepa-3\_M3, ANT.Carepa-3\_R1, ANT.Carepa-3\_R2, ANT.Carepa-3\_R3, ANT.Carepa-3\_S1, ANT.Carepa-3\_S2, ANT.Carepa-3\_S3, ANT.Carepa-3\_T1, ANT.Carepa-3\_T2, ANT.Carepa-3\_X, ANT.Carepa-3\_Y, ANT.Carepa-3\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-1, CAD.Anserma-1\_1, CAD.Anserma-1\_2, CAD.Anserma-1\_3, CAD.Anserma-1\_L1, CAD.Anserma-1\_L2, CAD.Anserma-1\_L3, CAD.Anserma-1\_M1, CAD.Anserma-1\_M2, CAD.Anserma-1\_M3, CAD.Anserma-1\_M4, CAD.Anserma-1\_S1, CAD.Anserma-1\_S2, CAD.Anserma-1\_S3, CAD.Anserma-1\_T1, CAD.Anserma-1\_T2, CAD.Anserma-1\_T3, CAD.Anserma-1\_U, CAD.Anserma-1\_X, CAD.Anserma-1\_Y, CAD.Anserma-1\_Z** Fuera de servicio

**2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-43166B CES.Pueblo Bello Afectacion de servic Voz y Datos en municipio Pueblo Bello del departamento del Cesar 4G 1% 3G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Betania, ANT.Betania\_1, ANT.Betania\_2, ANT.Betania\_3, ANT.Betania\_L1, ANT.Betania\_L2, ANT.Betania\_L3, ANT.Betania\_M1, ANT.Betania\_M2, ANT.Betania\_M3, ANT.Betania\_R1, ANT.Betania\_R2, ANT.Betania\_R3, ANT.Betania\_S1, ANT.Betania\_S2, ANT.Betania\_S3, ANT.Betania\_T1, ANT.Betania\_T2, ANT.Betania\_T3, ANT.Betania\_X, ANT.Betania\_Y, ANT.Betania\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-43166B CES.Pueblo Bello Afectacion de servic Voz y Datos en municipio Pueblo Bello del departamento del Cesar 4G 1% 3G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.