

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-VAD.ESTADIO-H1-C600, 1-1-1-GFGH-9\_ZAC-VAD.ESTADIO-H1-C600, COCE140, COCE146, COCE155, COCE156, DAB, DAB1, OMF, OMF2F, OMF3F, OMF4F 2 TRONCALES MOVILES,6 Nodos HFC, 2 TRK FTTH,Valledupar, Barrio La Popa, DIR CL16 CR42 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA 1 CHO.TADO CHO %3G 12.50 %LTE 13.46 %4G 12.50 %UMTs 6.25 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-7, NAR.Ipiales-7\_L1, NAR.Ipiales-7\_L2, NAR.Ipiales-7\_L3, NAR.Ipiales-7\_M1, NAR.Ipiales-7\_M3, NAR.Ipiales-7\_X, NAR.Ipiales-7\_Y, NAR.Ipiales-7\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Argelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cipres FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KRF FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Las Villas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal-2, BOG.Tintal-2\_3, BOG.Tintal-2\_G1, BOG.Tintal-2\_G2, BOG.Tintal-2\_G3, BOG.Tintal-2\_L1, BOG.Tintal-2\_L2, BOG.Tintal-2\_L3, BOG.Tintal-2\_M1, BOG.Tintal-2\_M2, BOG.Tintal-2\_M3, BOG.Tintal-2\_R1, BOG.Tintal-2\_R2, BOG.Tintal-2\_R3, BOG.Tintal-2\_S1, BOG.Tintal-2\_S2, BOG.Tintal-2\_S3, BOG.Tintal-2\_T1, BOG.Tintal-2\_T2, BOG.Tintal-2\_T3, BOG.Tintal-2\_Y, BOG.Tintal-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Colpuertos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Cartagenita-2, FAC.Cartagenita-2\_1, FAC.Cartagenita-2\_2, FAC.Cartagenita-2\_3, FAC.Cartagenita-2\_L1, FAC.Cartagenita-2\_L2, FAC.Cartagenita-2\_L3, FAC.Cartagenita-2\_L4, FAC.Cartagenita-2\_M1, FAC.Cartagenita-2\_M2, FAC.Cartagenita-2\_M3, FAC.Cartagenita-2\_M4, FAC.Cartagenita-2\_R1, FAC.Cartagenita-2\_R2, FAC.Cartagenita-2\_R3, FAC.Cartagenita-2\_R4, FAC.Cartagenita-2\_S1, FAC.Cartagenita-2\_S2, FAC.Cartagenita-2\_S3, FAC.Cartagenita-2\_S4, FAC.Cartagenita-2\_T1, FAC.Cartagenita-2\_T2, FAC.Cartagenita-2\_T3, FAC.Cartagenita-2\_T4, FAC.Cartagenita-2\_U, FAC.Cartagenita-2\_X, FAC.Cartagenita-2\_Y, FAC.Cartagenita-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Modelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cucunuba, CUN.Cucunuba\_1, CUN.Cucunuba\_2, CUN.Cucunuba\_L1, CUN.Cucunuba\_L2, CUN.Cucunuba\_L3, CUN.Cucunuba\_M1, CUN.Cucunuba\_M2, CUN.Cucunuba\_M3, CUN.Cucunuba\_R1, CUN.Cucunuba\_R2, CUN.Cucunuba\_S1, CUN.Cucunuba\_S2, CUN.Cucunuba\_T1, CUN.Cucunuba\_T2, CUN.Cucunuba\_T3, CUN.Cucunuba\_X, CUN.Cucunuba\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos\_1, NOR.Campo Dos\_L1, NOR.Campo Dos\_L2, NOR.Campo Dos\_L3, NOR.Campo Dos\_M1, NOR.Campo Dos\_M2, NOR.Campo Dos\_M3, NOR.Campo Dos\_M6, NOR.Campo Dos\_R1, NOR.Campo Dos\_R2, NOR.Campo Dos\_R3, NOR.Campo Dos\_S1, NOR.Campo Dos\_S2, NOR.Campo Dos\_S3, NOR.Campo Dos\_T1, NOR.Campo Dos\_T2, NOR.Campo Dos\_T3, NOR.Campo Dos\_X, NOR.Campo Dos\_Y, NOR.Campo Dos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila\_1, VAL.El Aguila\_2, VAL.El Aguila\_3, VAL.El Aguila\_L1, VAL.El Aguila\_M1, VAL.El Aguila\_M2, VAL.El Aguila\_R1, VAL.El Aguila\_R2, VAL.El Aguila\_R3, VAL.El Aguila\_S1, VAL.El Aguila\_S2, VAL.El Aguila\_S3, VAL.El Aguila\_T1, VAL.El Aguila\_X, VAL.El Aguila\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona, VAL.Villa Gorgona\_1, VAL.Villa Gorgona\_2, VAL.Villa Gorgona\_3, VAL.Villa Gorgona\_L1, VAL.Villa Gorgona\_L2, VAL.Villa Gorgona\_M1, VAL.Villa Gorgona\_M2, VAL.Villa Gorgona\_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Herveo, TOL.Herveo\_1, TOL.Herveo\_2, TOL.Herveo\_3, TOL.Herveo\_M1, TOL.Herveo\_X, TOL.Herveo\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jardin-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.El Corso-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Salto del Tequendama, CUN.Salto del Tequendama\_M1, CUN.Salto del Tequendama\_M2, CUN.Salto del Tequendama\_R2, CUN.Salto del Tequendama\_S1, CUN.Salto del Tequendama\_S2**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1, CUN.Siberia-1\_1, CUN.Siberia-1\_2, CUN.Siberia-1\_3, CUN.Siberia-1\_L1, CUN.Siberia-1\_L2, CUN.Siberia-1\_L3, CUN.Siberia-1\_L4, CUN.Siberia-1\_M1, CUN.Siberia-1\_M2, CUN.Siberia-1\_M3, CUN.Siberia-1\_M4, CUN.Siberia-1\_R1, CUN.Siberia-1\_R2, CUN.Siberia-1\_R3, CUN.Siberia-1\_S1, CUN.Siberia-1\_S2, CUN.Siberia-1\_S3, CUN.Siberia-1\_T1, CUN.Siberia-1\_T2, CUN.Siberia-1\_T3, CUN.Siberia-1\_T4, CUN.Siberia-1\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 1.95% // 3G SND 0.81% ; 4G BOY 15.87% ; SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BUC.SAN\_PIO2-M1 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,12% 3G:0,32% 4G:0,54% 5G:0,18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Leguizamo-2, PUT.Pto Leguizamo-2\_S1, PUT.Pto Leguizamo-2\_S2, PUT.Pto Leguizamo-2\_S3, PUT.Pto Leguizamo-2\_S4**

**leguizamo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_G1, SOA.Rb La Chucua\_G2, SOA.Rb La Chucua\_G3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_L5, SOA.Rb La Chucua\_L6, SOA.Rb La Chucua\_L7, SOA.Rb La Chucua\_L8, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M4, SOA.Rb La Chucua\_M5, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_M7, SOA.Rb La Chucua\_M8, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_R5, SOA.Rb La Chucua\_R7, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_S5, SOA.Rb La Chucua\_S7, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_T5, SOA.Rb La Chucua\_T6, SOA.Rb La Chucua\_T7, SOA.Rb La Chucua\_T8, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Variante FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3,**

**BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2, BOG.Eduardo Santos-2\_L1, BOG.Eduardo Santos-2\_L2, BOG.Eduardo Santos-2\_L3, BOG.Eduardo Santos-2\_L4, BOG.Eduardo Santos-2\_M1, BOG.Eduardo Santos-2\_M2, BOG.Eduardo Santos-2\_M3, BOG.Eduardo Santos-2\_M4, BOG.Eduardo Santos-2\_R1, BOG.Eduardo Santos-2\_R2, BOG.Eduardo Santos-2\_R3, BOG.Eduardo Santos-2\_S1, BOG.Eduardo Santos-2\_S2, BOG.Eduardo Santos-2\_S3, BOG.Eduardo Santos-2\_T1, BOG.Eduardo Santos-2\_T2, BOG.Eduardo Santos-2\_T3, BOG.Eduardo Santos-2\_T4, BOG.Eduardo Santos-2\_X, BOG.Eduardo Santos-2\_Y, BOG.Eduardo Santos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.El Carmen, NOR.El Carmen\_1, NOR.El Carmen\_2, NOR.El Carmen\_L1, NOR.El Carmen\_M1, NOR.El Carmen\_M2, NOR.El Carmen\_R1, NOR.El Carmen\_S1, NOR.El Carmen\_S2, NOR.El Carmen\_T1, NOR.El Carmen\_X, NOR.El Carmen\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Refugio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Jerico, BOY.Jerico Pueblo Viejo\_2, BOY.Jerico Pueblo Viejo\_3, BOY.Jerico\_1, BOY.Jerico\_2, BOY.Jerico\_3, BOY.Jerico\_L1, BOY.Jerico\_L2, BOY.Jerico\_L3, BOY.Jerico\_L4, BOY.Jerico\_L5, BOY.Jerico\_M1, BOY.Jerico\_M2, BOY.Jerico\_M3, BOY.Jerico\_M4, BOY.Jerico\_M5, BOY.Jerico\_R1, BOY.Jerico\_R2, BOY.Jerico\_R3, BOY.Jerico\_R4, BOY.Jerico\_S1, BOY.Jerico\_S2, BOY.Jerico\_S3, BOY.Jerico\_S4, BOY.Jerico\_T1, BOY.Jerico\_T2, BOY.Jerico\_T3, BOY.Jerico\_T4, BOY.Jerico\_T5, BOY.Jerico\_U, BOY.Jerico\_X, BOY.Jerico\_Y, BOY.Jerico\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Guican Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Penas de Aguila Fuera de**

**servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura, PUT.La Herradura\_R1, PUT.La Herradura\_R2, PUT.La Herradura\_R3, PUT.La Herradura\_S1, PUT.La Herradura\_S2, PUT.La Herradura\_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFR FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-6, HUI.Pitalito-6\_1, HUI.Pitalito-6\_2, HUI.Pitalito-6\_3, HUI.Pitalito-6\_L1, HUI.Pitalito-6\_L2, HUI.Pitalito-6\_L3, HUI.Pitalito-6\_L4, HUI.Pitalito-6\_M1, HUI.Pitalito-6\_M2, HUI.Pitalito-6\_M3, HUI.Pitalito-6\_M4, HUI.Pitalito-6\_R1, HUI.Pitalito-6\_R2, HUI.Pitalito-6\_R3, HUI.Pitalito-6\_S1, HUI.Pitalito-6\_S2, HUI.Pitalito-6\_S3, HUI.Pitalito-6\_T1, HUI.Pitalito-6\_T2, HUI.Pitalito-6\_T3, HUI.Pitalito-6\_T4, HUI.Pitalito-6\_X, HUI.Pitalito-6\_Y, HUI.Pitalito-6\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parkway:H2 FUERA DE SERVICIO**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.MALAGA-M1 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,18% 3G:0,27% 4G:0,36% 5G:0,18%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_G1, BOG.Vergel Occ\_G2, BOG.Vergel Occ\_G3, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina\_1, SND.La Mina\_2, SND.La Mina\_R1, SND.La Mina\_R2, SND.La Mina\_R3, SND.La Mina\_R4, SND.La Mina\_S1, SND.La Mina\_S2, SND.La Mina\_S3, SND.La Mina\_S4, SND.La Mina\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.El Carmen, NOR.El Carmen\_1, NOR.El Carmen\_2, NOR.El Carmen\_L1, NOR.El Carmen\_M1, NOR.El Carmen\_M2, NOR.El Carmen\_R1, NOR.El Carmen\_S1, NOR.El Carmen\_S2, NOR.El Carmen\_T1, NOR.El Carmen\_X, NOR.El Carmen\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tena-2, CUN.Tena-2\_L1, CUN.Tena-2\_L2, CUN.Tena-2\_M1, CUN.Tena-2\_M2, CUN.Tena-2\_M3, CUN.Tena-2\_R1, CUN.Tena-2\_R2, CUN.Tena-2\_R3, CUN.Tena-2\_R4, CUN.Tena-2\_S1, CUN.Tena-2\_S2, CUN.Tena-2\_S3, CUN.Tena-2\_S4, CUN.Tena-2\_T1, CUN.Tena-2\_T2, CUN.Tena-**

**2\_U, CUN.Tena-2\_X, CUN.Tena-2\_Y, CUN.Tena-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales\_1, NOR.Carrizales\_3, NOR.Carrizales\_L2, NOR.Carrizales\_M1, NOR.Carrizales\_M2, NOR.Carrizales\_M3, NOR.Carrizales\_R1, NOR.Carrizales\_R2, NOR.Carrizales\_R3, NOR.Carrizales\_R4, NOR.Carrizales\_S1, NOR.Carrizales\_S2, NOR.Carrizales\_S3, NOR.Carrizales\_S4, NOR.Carrizales\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Gabriel Lopez, CAU.Gabriel Lopez\_1, CAU.Gabriel Lopez\_2, CAU.Gabriel Lopez\_3, CAU.Gabriel Lopez\_L1, CAU.Gabriel Lopez\_L3, CAU.Gabriel Lopez\_M1, CAU.Gabriel Lopez\_M3, CAU.Gabriel Lopez\_R1, CAU.Gabriel Lopez\_R2, CAU.Gabriel Lopez\_R3, CAU.Gabriel Lopez\_S2, CAU.Gabriel Lopez\_T1, CAU.Gabriel Lopez\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Boyaca Real, BOG.Boyaca Real\_1, BOG.Boyaca Real\_2, BOG.Boyaca Real\_3, BOG.Boyaca Real\_L1, BOG.Boyaca Real\_L2, BOG.Boyaca Real\_L3, BOG.Boyaca Real\_L4, BOG.Boyaca Real\_M1, BOG.Boyaca Real\_M2, BOG.Boyaca Real\_M3, BOG.Boyaca Real\_M4, BOG.Boyaca Real\_R1, BOG.Boyaca Real\_R2, BOG.Boyaca Real\_R3, BOG.Boyaca Real\_R4, BOG.Boyaca Real\_S1, BOG.Boyaca Real\_S2, BOG.Boyaca Real\_S3, BOG.Boyaca Real\_S4, BOG.Boyaca Real\_T1, BOG.Boyaca Real\_T2, BOG.Boyaca Real\_T3, BOG.Boyaca Real\_T4, BOG.Boyaca Real\_U, BOG.Boyaca Real\_X, BOG.Boyaca Real\_Y, BOG.Boyaca Real\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5\_2, CUN.Funza-5\_L1, CUN.Funza-5\_L2, CUN.Funza-5\_L3, CUN.Funza-5\_L4, CUN.Funza-5\_M1, CUN.Funza-5\_M2, CUN.Funza-5\_M3, CUN.Funza-5\_M4, CUN.Funza-5\_R1, CUN.Funza-5\_R2, CUN.Funza-5\_R3, CUN.Funza-5\_R4, CUN.Funza-5\_S1, CUN.Funza-5\_S2, CUN.Funza-5\_S3, CUN.Funza-5\_S4, CUN.Funza-5\_T1, CUN.Funza-5\_T2, CUN.Funza-5\_T3, CUN.Funza-5\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caracoli-2, BOG.Caracoli-2\_3, BOG.Caracoli-2\_L1, BOG.Caracoli-2\_L2, BOG.Caracoli-2\_L3, BOG.Caracoli-**

**2\_M1, BOG.Caracoli-2\_M2, BOG.Caracoli-2\_M3, BOG.Caracoli-2\_M4, BOG.Caracoli-2\_R1, BOG.Caracoli-2\_R2, BOG.Caracoli-2\_R3, BOG.Caracoli-2\_S1, BOG.Caracoli-2\_S2, BOG.Caracoli-2\_S3, BOG.Caracoli-2\_T1, BOG.Caracoli-2\_T2, BOG.Caracoli-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 CES %LTE 100.00% ; %UMTS 3G 1.94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN7 BOGOTA, D.C.- TINTAL, CR 93 A LA CR 94 ENTRE CL 6 L CL7 196 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro, CUN.Tibita Centro\_M1, CUN.Tibita Centro\_M2, CUN.Tibita Centro\_M3, CUN.Tibita Centro\_M4, CUN.Tibita Centro\_R1, CUN.Tibita Centro\_R2, CUN.Tibita Centro\_R3 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina\_1, SND.La Mina\_2, SND.La Mina\_R1, SND.La Mina\_R2, SND.La Mina\_R3, SND.La Mina\_R4, SND.La Mina\_S1, SND.La Mina\_S2, SND.La Mina\_S3, SND.La Mina\_S4, SND.La Mina\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro, CUN.Tibita Centro\_M1, CUN.Tibita Centro\_M2, CUN.Tibita Centro\_M3, CUN.Tibita Centro\_M4, CUN.Tibita Centro\_R1, CUN.Tibita Centro\_R2, CUN.Tibita Centro\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cachira, NOR.Cachira\_1, NOR.Cachira\_L1, NOR.Cachira\_L2, NOR.Cachira\_L3, NOR.Cachira\_L4, NOR.Cachira\_L5, NOR.Cachira\_L6, NOR.Cachira\_L7, NOR.Cachira\_M1, NOR.Cachira\_M2, NOR.Cachira\_M3, NOR.Cachira\_M4, NOR.Cachira\_M5, NOR.Cachira\_M6, NOR.Cachira\_M7, NOR.Cachira\_R1, NOR.Cachira\_R2, NOR.Cachira\_R3, NOR.Cachira\_S1, NOR.Cachira\_S2, NOR.Cachira\_S3, NOR.Cachira\_T1, NOR.Cachira\_T2, NOR.Cachira\_T3, NOR.Cachira\_T4, NOR.Cachira\_T5, NOR.Cachira\_T6, NOR.Cachira\_T7, NOR.Cachira\_X, NOR.Cachira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tena-2, CUN.Tena-2\_L1, CUN.Tena-2\_L2, CUN.Tena-2\_M1, CUN.Tena-2\_M2, CUN.Tena-2\_M3, CUN.Tena-2\_R1, CUN.Tena-2\_R2, CUN.Tena-2\_R3, CUN.Tena-2\_R4, CUN.Tena-2\_S1, CUN.Tena-2\_S2, CUN.Tena-2\_S3, CUN.Tena-2\_S4, CUN.Tena-2\_T1, CUN.Tena-2\_T2, CUN.Tena-2\_U, CUN.Tena-2\_X, CUN.Tena-2\_Y, CUN.Tena-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15B, 15B2D, 15B3D, 15B4D BOGOTA, D.C.- SUBA PINAR, CL 154 A LA CL 151 ENTRE CRA 93 Y CR 95 TRIPLEPLAY, 546 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pichichi, VAL.Pichichi\_1, VAL.Pichichi\_2, VAL.Pichichi\_M1, VAL.Pichichi\_M2, VAL.Pichichi\_X, VAL.Pichichi\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Socorro, HUI.Socorro\_1, HUI.Socorro\_2, HUI.Socorro\_3, HUI.Socorro\_4, HUI.Socorro\_U, HUI.Socorro\_X, HUI.Socorro\_Y, HUI.Socorro\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Remanso de Comfandi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cucunuba, CUN.Cucunuba\_1, CUN.Cucunuba\_2, CUN.Cucunuba\_L1, CUN.Cucunuba\_L2, CUN.Cucunuba\_L3, CUN.Cucunuba\_M1, CUN.Cucunuba\_M2, CUN.Cucunuba\_M3, CUN.Cucunuba\_R1, CUN.Cucunuba\_R2, CUN.Cucunuba\_S1, CUN.Cucunuba\_S2, CUN.Cucunuba\_T1, CUN.Cucunuba\_T2, CUN.Cucunuba\_T3, CUN.Cucunuba\_X, CUN.Cucunuba\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3,**

**BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cachira, NOR.Cachira\_1, NOR.Cachira\_L1, NOR.Cachira\_L2, NOR.Cachira\_L3, NOR.Cachira\_L4, NOR.Cachira\_L5, NOR.Cachira\_L6, NOR.Cachira\_L7, NOR.Cachira\_M1, NOR.Cachira\_M2, NOR.Cachira\_M3, NOR.Cachira\_M4, NOR.Cachira\_M5, NOR.Cachira\_M6, NOR.Cachira\_M7, NOR.Cachira\_R1, NOR.Cachira\_R2, NOR.Cachira\_R3, NOR.Cachira\_S1, NOR.Cachira\_S2, NOR.Cachira\_S3, NOR.Cachira\_T1, NOR.Cachira\_T2, NOR.Cachira\_T3, NOR.Cachira\_T4, NOR.Cachira\_T5, NOR.Cachira\_T6, NOR.Cachira\_T7, NOR.Cachira\_X, NOR.Cachira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44190B ANT.Carepa-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-6046A QUI.Cuzco 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Socorro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Tado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jordan-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KEZ LA ESPERANZA FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Estadio Campin FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB\_1, BOG.Calle 13 REB\_2, BOG.Calle 13 REB\_3, BOG.Calle 13 REB\_L1, BOG.Calle 13 REB\_L2, BOG.Calle 13 REB\_L3, BOG.Calle 13 REB\_M1, BOG.Calle 13 REB\_M2, BOG.Calle 13 REB\_M3, BOG.Calle 13 REB\_R1, BOG.Calle 13 REB\_R2, BOG.Calle 13 REB\_R3, BOG.Calle 13 REB\_S1, BOG.Calle 13 REB\_S2, BOG.Calle 13 REB\_S3, BOG.Calle 13 REB\_T1, BOG.Calle 13 REB\_T2, BOG.Calle 13 REB\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Muelle, BOG.El Muelle\_L1, BOG.El Muelle\_L2, BOG.El Muelle\_L3, BOG.El Muelle\_L4, BOG.El Muelle\_M1, BOG.El Muelle\_M2, BOG.El Muelle\_M3, BOG.El Muelle\_M4, BOG.El Muelle\_R1, BOG.El Muelle\_R2, BOG.El Muelle\_R3, BOG.El Muelle\_R4, BOG.El Muelle\_S1, BOG.El Muelle\_S2, BOG.El Muelle\_S3, BOG.El Muelle\_S4, BOG.El Muelle\_T1, BOG.El Muelle\_T2, BOG.El Muelle\_T3, BOG.El Muelle\_T4, BOG.El Muelle\_X, BOG.El Muelle\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palacio\_T2 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.LA\_BASE2-M1 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,12% 3G:0,24% 4G:0,27% 5G:0,21% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.PANCE2-M1 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,12% 3G:0,28% 4G:0,42% 5G:0,18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3,**

**BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado, CAL.Poblado\_1, CAL.Poblado\_2, CAL.Poblado\_G1, CAL.Poblado\_G2, CAL.Poblado\_G3, CAL.Poblado\_L1, CAL.Poblado\_L2, CAL.Poblado\_L3, CAL.Poblado\_L4, CAL.Poblado\_M1, CAL.Poblado\_M3, CAL.Poblado\_M4, CAL.Poblado\_R1, CAL.Poblado\_R2, CAL.Poblado\_R3, CAL.Poblado\_R4, CAL.Poblado\_S1, CAL.Poblado\_S2, CAL.Poblado\_S3, CAL.Poblado\_S4, CAL.Poblado\_T1, CAL.Poblado\_T2, CAL.Poblado\_T3, CAL.Poblado\_T4, CAL.Poblado\_U, CAL.Poblado\_X, CAL.Poblado\_Y, CAL.Poblado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija\_L1, CAU.Puerto Saija\_L2, CAU.Puerto Saija\_M2, CAU.Puerto Saija\_M3, CAU.Puerto Saija\_S1, CAU.Puerto Saija\_S2, CAU.Puerto Saija\_T1, CAU.Puerto Saija\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba, CAL.Ciudad Cordoba-2\_Z, CAL.Ciudad Cordoba\_1, CAL.Ciudad Cordoba\_2, CAL.Ciudad Cordoba\_3, CAL.Ciudad Cordoba\_4, CAL.Ciudad Cordoba\_G1, CAL.Ciudad Cordoba\_G2, CAL.Ciudad Cordoba\_G3, CAL.Ciudad Cordoba\_L1, CAL.Ciudad Cordoba\_L2, CAL.Ciudad Cordoba\_L3, CAL.Ciudad Cordoba\_L4,**

**CAL.Ciudad Cordoba\_L5, CAL.Ciudad Cordoba\_L6, CAL.Ciudad Cordoba\_M1, CAL.Ciudad Cordoba\_M2, CAL.Ciudad Cordoba\_M3, CAL.Ciudad Cordoba\_M4, CAL.Ciudad Cordoba\_M5, CAL.Ciudad Cordoba\_M6, CAL.Ciudad Cordoba\_R1, CAL.Ciudad Cordoba\_R2, CAL.Ciudad Cordoba\_R3, CAL.Ciudad Cordoba\_R4, CAL.Ciudad Cordoba\_S1, CAL.Ciudad Cordoba\_S2, CAL.Ciudad Cordoba\_S3, CAL.Ciudad Cordoba\_S4, CAL.Ciudad Cordoba\_T1, CAL.Ciudad Cordoba\_T2, CAL.Ciudad Cordoba\_T3, CAL.Ciudad Cordoba\_T4, CAL.Ciudad Cordoba\_T5, CAL.Ciudad Cordoba\_T6, CAL.Ciudad Cordoba\_U, CAL.Ciudad Cordoba\_X, CAL.Ciudad Cordoba\_Y, CAL.Ciudad Cordoba\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FRI FACATATIVA.- EL RINCON, CL 22 A LA CL 17 ENTRE CRA 1 SUR Y CR 4,TRIPLEPLAY, 635 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Penas de Aguila Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nueva Colonia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Nuqui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas, CAL.Orquideas\_1, CAL.Orquideas\_2, CAL.Orquideas\_3, CAL.Orquideas\_G1, CAL.Orquideas\_G2, CAL.Orquideas\_G3, CAL.Orquideas\_L1, CAL.Orquideas\_L2, CAL.Orquideas\_L3, CAL.Orquideas\_L4, CAL.Orquideas\_L5, CAL.Orquideas\_M1, CAL.Orquideas\_M2, CAL.Orquideas\_M3, CAL.Orquideas\_M4, CAL.Orquideas\_M5, CAL.Orquideas\_R1, CAL.Orquideas\_R2, CAL.Orquideas\_R3, CAL.Orquideas\_R4, CAL.Orquideas\_S1, CAL.Orquideas\_S2, CAL.Orquideas\_S3, CAL.Orquideas\_S4, CAL.Orquideas\_T1, CAL.Orquideas\_T2, CAL.Orquideas\_T3, CAL.Orquideas\_T4, CAL.Orquideas\_T5, CAL.Orquideas\_X, CAL.Orquideas\_Y, CAL.Orquideas\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-2, CUN.Cajica-2\_1, CUN.Cajica-2\_2, CUN.Cajica-2\_3, CUN.Cajica-2\_G1, CUN.Cajica-2\_G2, CUN.Cajica-2\_G3, CUN.Cajica-2\_L1, CUN.Cajica-2\_L2, CUN.Cajica-2\_L3, CUN.Cajica-2\_L4, CUN.Cajica-2\_L5, CUN.Cajica-2\_L6, CUN.Cajica-2\_M1, CUN.Cajica-2\_M2, CUN.Cajica-2\_M3, CUN.Cajica-2\_M4, CUN.Cajica-2\_M5, CUN.Cajica-2\_M6, CUN.Cajica-2\_R1, CUN.Cajica-2\_R2, CUN.Cajica-2\_R3, CUN.Cajica-2\_S1, CUN.Cajica-2\_S2, CUN.Cajica-2\_S3, CUN.Cajica-2\_T1, CUN.Cajica-2\_T2, CUN.Cajica-2\_T3, CUN.Cajica-2\_T4, CUN.Cajica-2\_T5, CUN.Cajica-2\_T6, CUN.Cajica-2\_X, CUN.Cajica-2\_Y, CUN.Cajica-2\_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **83-PUXC\_26-183\_NAR\_CUMBAL GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Naval FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_G1, BOG.TM Portal 80\_G2, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_G1, BOG.Tunal-3\_G2, BOG.Tunal-3\_G3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-**

**3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Prado, BOG.Villa del Prado\_1, BOG.Villa del Prado\_3, BOG.Villa del Prado\_G1, BOG.Villa del Prado\_G2, BOG.Villa del Prado\_G3, BOG.Villa del Prado\_L1, BOG.Villa del Prado\_L2, BOG.Villa del Prado\_L3, BOG.Villa del Prado\_L4, BOG.Villa del Prado\_M1, BOG.Villa del Prado\_M2, BOG.Villa del Prado\_M3, BOG.Villa del Prado\_M4, BOG.Villa del Prado\_R1, BOG.Villa del Prado\_R2, BOG.Villa del Prado\_R3, BOG.Villa del Prado\_R4, BOG.Villa del Prado\_S1, BOG.Villa del Prado\_S2, BOG.Villa del Prado\_S3, BOG.Villa del Prado\_S4, BOG.Villa del Prado\_T1, BOG.Villa del Prado\_T2, BOG.Villa del Prado\_T3, BOG.Villa del Prado\_T4, BOG.Villa del Prado\_W, BOG.Villa del Prado\_X, BOG.Villa del Prado\_Y, BOG.Villa del Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales\_1, NOR.Carrizales\_3, NOR.Carrizales\_L2, NOR.Carrizales\_M1, NOR.Carrizales\_M2, NOR.Carrizales\_M3, NOR.Carrizales\_R1, NOR.Carrizales\_R2, NOR.Carrizales\_R3, NOR.Carrizales\_R4, NOR.Carrizales\_S1, NOR.Carrizales\_S2, NOR.Carrizales\_S3, NOR.Carrizales\_S4, NOR.Carrizales\_T2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando\_1, POP.Pandiguando\_2, POP.Pandiguando\_3, POP.Pandiguando\_L1, POP.Pandiguando\_L2, POP.Pandiguando\_L3, POP.Pandiguando\_M1, POP.Pandiguando\_M2, POP.Pandiguando\_M3, POP.Pandiguando\_R1, POP.Pandiguando\_R2, POP.Pandiguando\_R3, POP.Pandiguando\_R4, POP.Pandiguando\_S1, POP.Pandiguando\_S2, POP.Pandiguando\_S3, POP.Pandiguando\_T1, POP.Pandiguando\_T2, POP.Pandiguando\_T3, POP.Pandiguando\_U, POP.Pandiguando\_X, POP.Pandiguando\_Y, POP.Pandiguando\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUI.CUZCO-M1 50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Guican Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-16\_ZAC-CUN.VILL-B1-C600**

**CIUDAD VILLETAS RESIDENCIAL barrio alfonso lopez TRONCAL VL32 CLIENTES 60 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sotavento FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NX02MED Posible afectación en R5 Zona Santanderes servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Urb Quindio, BOG.Urb Quindio\_L1, BOG.Urb Quindio\_M1, BOG.Urb Quindio\_M2, BOG.Urb Quindio\_R1, BOG.Urb Quindio\_R2, BOG.Urb Quindio\_S1, BOG.Urb Quindio\_S2, BOG.Urb Quindio\_T1, BOG.Urb Quindio\_X, BOG.Urb Quindio\_Y** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y, BOG.Portal Norte\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo, CUN.Mochuelo\_L1, CUN.Mochuelo\_M1, CUN.Mochuelo\_M2, CUN.Mochuelo\_S1, CUN.Mochuelo\_S2, CUN.Mochuelo\_T1** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TOL.ESPINAL-M3 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,18% 3G:0,32% 4G:0,36% 5G:0,12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NX01MEG Posible afectación en R5 Zona Santanderes servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Industrial, BOG.Zona Industrial\_1, BOG.Zona Industrial\_2, BOG.Zona Industrial\_3, BOG.Zona Industrial\_G1, BOG.Zona Industrial\_G2, BOG.Zona Industrial\_G3, BOG.Zona Industrial\_L1, BOG.Zona Industrial\_L2, BOG.Zona Industrial\_L3, BOG.Zona**

**Industrial\_M1, BOG.Zona Industrial\_M2, BOG.Zona Industrial\_M3, BOG.Zona Industrial\_R1, BOG.Zona Industrial\_R2, BOG.Zona Industrial\_R3, BOG.Zona Industrial\_S1, BOG.Zona Industrial\_S2, BOG.Zona Industrial\_S3, BOG.Zona Industrial\_T1, BOG.Zona Industrial\_T2, BOG.Zona Industrial\_T3, BOG.Zona Industrial\_X, BOG.Zona Industrial\_Y, BOG.Zona Industrial\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Jerico, BOY.Jerico\_1, BOY.Jerico\_2, BOY.Jerico\_3, BOY.Jerico\_L1, BOY.Jerico\_L2, BOY.Jerico\_L3, BOY.Jerico\_L4, BOY.Jerico\_L5, BOY.Jerico\_M1, BOY.Jerico\_M2, BOY.Jerico\_M3, BOY.Jerico\_M4, BOY.Jerico\_M5, BOY.Jerico\_R1, BOY.Jerico\_R2, BOY.Jerico\_R3, BOY.Jerico\_R4, BOY.Jerico\_S1, BOY.Jerico\_S2, BOY.Jerico\_S3, BOY.Jerico\_S4, BOY.Jerico\_T1, BOY.Jerico\_T2, BOY.Jerico\_T3, BOY.Jerico\_T4, BOY.Jerico\_T5, BOY.Jerico\_U, BOY.Jerico\_X, BOY.Jerico\_Y, BOY.Jerico\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos\_1, NOR.Campo Dos\_L1, NOR.Campo Dos\_L2, NOR.Campo Dos\_L3, NOR.Campo Dos\_M1, NOR.Campo Dos\_M2, NOR.Campo Dos\_M3, NOR.Campo Dos\_M6, NOR.Campo Dos\_R1, NOR.Campo Dos\_R2, NOR.Campo Dos\_R3, NOR.Campo Dos\_S1, NOR.Campo Dos\_S2, NOR.Campo Dos\_S3, NOR.Campo Dos\_T1, NOR.Campo Dos\_T2, NOR.Campo Dos\_T3, NOR.Campo Dos\_X, NOR.Campo Dos\_Y, NOR.Campo Dos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira Suarez, CAU.Altamira\_1, CAU.Altamira\_2, CAU.Altamira\_3, CAU.Altamira\_L1, CAU.Altamira\_L2, CAU.Altamira\_L3, CAU.Altamira\_M1, CAU.Altamira\_M2, CAU.Altamira\_R1, CAU.Altamira\_R2, CAU.Altamira\_S1, CAU.Altamira\_S2, CAU.Altamira\_T1, CAU.Altamira\_T2, CAU.Altamira\_T3, CAU.Altamira\_X, CAU.Altamira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas\_R1, CAQ.Guacamayas\_R2, CAQ.Guacamayas\_R3, CAQ.Guacamayas\_S1, CAQ.Guacamayas\_S2, CAQ.Guacamayas\_X, CAQ.Guacamayas\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Villa del Lago, CAL.Villa del Lago\_1, CAL.Villa del Lago\_2, CAL.Villa del Lago\_3, CAL.Villa del Lago\_L1, CAL.Villa del Lago\_L2, CAL.Villa del Lago\_L3, CAL.Villa del Lago\_L4, CAL.Villa del Lago\_M1, CAL.Villa del Lago\_M2, CAL.Villa del Lago\_M3, CAL.Villa del Lago\_M4, CAL.Villa del Lago\_R1, CAL.Villa del Lago\_R2, CAL.Villa del Lago\_R3, CAL.Villa del Lago\_R4, CAL.Villa del Lago\_S1, CAL.Villa del Lago\_S2, CAL.Villa del Lago\_S3, CAL.Villa del Lago\_T1, CAL.Villa del Lago\_T2, CAL.Villa del Lago\_T3, CAL.Villa del Lago\_T4, CAL.Villa del Lago\_X, CAL.Villa del Lago\_Y, CAL.Villa del Lago\_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa-2 50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4\_1, TOL.Chaparral-4\_2, TOL.Chaparral-4\_3, TOL.Chaparral-4\_L1, TOL.Chaparral-4\_L2, TOL.Chaparral-4\_L3, TOL.Chaparral-4\_M1, TOL.Chaparral-4\_M2, TOL.Chaparral-4\_M3, TOL.Chaparral-4\_R1, TOL.Chaparral-4\_R2, TOL.Chaparral-4\_R3, TOL.Chaparral-4\_S1, TOL.Chaparral-4\_S2, TOL.Chaparral-4\_S3, TOL.Chaparral-4\_T1, TOL.Chaparral-4\_T2, TOL.Chaparral-4\_T3, TOL.Chaparral-4\_X, TOL.Chaparral-4\_Y, TOL.Chaparral-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques, POP.Empaques\_1, POP.Empaques\_2, POP.Empaques\_3, POP.Empaques\_L1, POP.Empaques\_L2, POP.Empaques\_L3, POP.Empaques\_M1, POP.Empaques\_M2, POP.Empaques\_M3, POP.Empaques\_R1, POP.Empaques\_R2, POP.Empaques\_R3, POP.Empaques\_R4, POP.Empaques\_S1, POP.Empaques\_S2, POP.Empaques\_S3, POP.Empaques\_S4, POP.Empaques\_T1, POP.Empaques\_T2, POP.Empaques\_T3, POP.Empaques\_W, POP.Empaques\_X, POP.Empaques\_Y, POP.Empaques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Picalena-2, IBG.Picalena-2\_L1, IBG.Picalena-2\_L2, IBG.Picalena-2\_L3, IBG.Picalena-2\_M1, IBG.Picalena-2\_M2, IBG.Picalena-2\_M3, IBG.Picalena-2\_R1, IBG.Picalena-2\_R2, IBG.Picalena-2\_R3, IBG.Picalena-2\_S1, IBG.Picalena-2\_S2, IBG.Picalena-2\_S3, IBG.Picalena-2\_T1, IBG.Picalena-2\_T2, IBG.Picalena-2\_T3, IBG.Picalena-2\_X, IBG.Picalena-2\_Y, IBG.Picalena-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cerrito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cerrito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Socorro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.