

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-VAD.ESTADIO-H1-C600, 1-1-1-GFGH-9\_ZAC-VAD.ESTADIO-H1-C600, COCE140, COCE146, COCE155, COCE156, DAB, DAB1, FFI0068, OMF, OMF2F, OMF3F, OMF4F, UBD0040 2 TRONCALES MOVILES,6 Nodos HFC, 2 TRK FTTH,2 Clientes E&N,Valledupar,Barrio El Limonar,DIR Trasn 39 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VCO.VILLAVICENCIO-H2 VCO 2G: 1,7% 3G: 2,3%, 4G: 2,5%, 5G: 2,8%, CORPORATIVOS: 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro\_1, ANT.Carepa Centro\_2, ANT.Carepa Centro\_3, ANT.Carepa Centro\_L1, ANT.Carepa Centro\_L2, ANT.Carepa Centro\_L3, ANT.Carepa Centro\_L4, ANT.Carepa Centro\_L5, ANT.Carepa Centro\_L6, ANT.Carepa Centro\_M1, ANT.Carepa Centro\_M2, ANT.Carepa Centro\_M3, ANT.Carepa Centro\_M4, ANT.Carepa Centro\_M5, ANT.Carepa Centro\_M6, ANT.Carepa Centro\_R1, ANT.Carepa Centro\_R2, ANT.Carepa Centro\_R3, ANT.Carepa Centro\_S1, ANT.Carepa Centro\_S2, ANT.Carepa Centro\_S3, ANT.Carepa Centro\_T1, ANT.Carepa Centro\_T2, ANT.Carepa Centro\_T3, ANT.Carepa Centro\_T4, ANT.Carepa Centro\_T5, ANT.Carepa Centro\_T6, ANT.Carepa Centro\_X, ANT.Carepa Centro\_Y, ANT.Carepa Centro\_Z Carepa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro\_1, ANT.Carepa Centro\_2, ANT.Carepa Centro\_3, ANT.Carepa Centro\_L1, ANT.Carepa Centro\_L2, ANT.Carepa Centro\_L3, ANT.Carepa Centro\_L4, ANT.Carepa Centro\_L5, ANT.Carepa Centro\_L6, ANT.Carepa Centro\_M1, ANT.Carepa Centro\_M2, ANT.Carepa Centro\_M3, ANT.Carepa Centro\_M4, ANT.Carepa Centro\_M5, ANT.Carepa Centro\_M6, ANT.Carepa Centro\_R1, ANT.Carepa Centro\_R2, ANT.Carepa Centro\_R3, ANT.Carepa Centro\_S1, ANT.Carepa Centro\_S2, ANT.Carepa Centro\_S3, ANT.Carepa Centro\_T1, ANT.Carepa Centro\_T2, ANT.Carepa Centro\_T3, ANT.Carepa Centro\_T4, ANT.Carepa Centro\_T5, ANT.Carepa Centro\_T6, ANT.Carepa Centro\_X, ANT.Carepa Centro\_Y, ANT.Carepa Centro\_Z Carepa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Nueva Frontera, BNV.Nueva Frontera\_L1, BNV.Nueva Frontera\_L2, BNV.Nueva**

**Frontera\_L3, BNV.Nueva Frontera\_L4, BNV.Nueva Frontera\_M1, BNV.Nueva Frontera\_M2, BNV.Nueva Frontera\_M3, BNV.Nueva Frontera\_M4, BNV.Nueva Frontera\_R1, BNV.Nueva Frontera\_R2, BNV.Nueva Frontera\_R3, BNV.Nueva Frontera\_R4, BNV.Nueva Frontera\_S1, BNV.Nueva Frontera\_S2, BNV.Nueva Frontera\_S3, BNV.Nueva Frontera\_S4, BNV.Nueva Frontera\_T1, BNV.Nueva Frontera\_T2, BNV.Nueva Frontera\_T3, BNV.Nueva Frontera\_T4, BNV.Nueva Frontera\_X, BNV.Nueva Frontera\_Y, BNV.Nueva Frontera\_Z nueva frontera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Apia, RIS.Apia\_1, RIS.Apia\_M1, RIS.Apia\_M2, RIS.Apia\_M3, RIS.Apia\_S1 APIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-CAL.LIDO-B1-MA5800 TELEFONIA, DATOS, INTERNET SERVICIOS PYME: 33 servicios y 709 servicios residenciales en Cali. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-9 Pitalito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Octubre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIRA-GIRA-H-01-CS100G Por sitio (3%). Internet y Telefonía - 5946 CM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **63-PQ1-63\_1-12\_MED\_CCM\_4, AAG-SAA.LA\_LOMA-M1 MED E&N 0 2G 0.00% 3G 4,13% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB**

**Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Antonio Narino, PAL.Antonio Narino\_1, PAL.Antonio Narino\_2, PAL.Antonio Narino\_3, PAL.Antonio Narino\_L1, PAL.Antonio Narino\_L2, PAL.Antonio Narino\_L3, PAL.Antonio Narino\_M1, PAL.Antonio Narino\_M2, PAL.Antonio Narino\_M3, PAL.Antonio Narino\_R1, PAL.Antonio Narino\_R2, PAL.Antonio Narino\_R3, PAL.Antonio Narino\_S1, PAL.Antonio Narino\_S2, PAL.Antonio Narino\_S3, PAL.Antonio Narino\_T1, PAL.Antonio Narino\_T2, PAL.Antonio Narino\_T3, PAL.Antonio Narino\_X, PAL.Antonio Narino\_Y, PAL.Antonio Narino\_Z ANTONIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **20-56NS3\_25-107\_SIN\_20\_DE\_ENERO SIN E&N 50 2G 12.00% 3G 61.54% 4G 66.67% MINTIC 34 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Flor y Fauna, RIS.Flor y Fauna\_L1, RIS.Flor y Fauna\_L2, RIS.Flor y Fauna\_L3, RIS.Flor y Fauna\_M1, RIS.Flor y Fauna\_M2, RIS.Flor y Fauna\_M3, RIS.Flor y Fauna\_R1, RIS.Flor y Fauna\_R2, RIS.Flor y Fauna\_R3, RIS.Flor y Fauna\_S1, RIS.Flor y Fauna\_S2, RIS.Flor y Fauna\_S3, RIS.Flor y Fauna\_T1, RIS.Flor y Fauna\_T2, RIS.Flor y Fauna\_T3, RIS.Flor y Fauna\_X, RIS.Flor y Fauna\_Y, RIS.Flor y Fauna\_Z Flora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Pascual Guerrero, CAL.Pascual Guerrero\_L1, CAL.Pascual Guerrero\_L2, CAL.Pascual Guerrero\_L3, CAL.Pascual Guerrero\_M1, CAL.Pascual Guerrero\_M2, CAL.Pascual Guerrero\_M3, CAL.Pascual Guerrero\_S1, CAL.Pascual Guerrero\_S2, CAL.Pascual Guerrero\_S3, CAL.Pascual Guerrero\_T1, CAL.Pascual Guerrero\_T2, CAL.Pascual Guerrero\_T3, CAL.Pascual Guerrero\_X, CAL.Pascual Guerrero\_Y, CAL.Pascual Guerrero\_Z Pascual**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Triunfo CAD %4G 3.61 ANT %4G 7.00 %3G 0.59 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-GUA.PTO\_INIRIDA-M2 Gua Pto Inírida, Gua San Felipe y Gua Puerto Colombia // UM DIAN Inírida - BBVA Inírida 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chiles Panam**, **NAR.Chiles Panam\_1**, **NAR.Chiles Panam\_2**, **NAR.Chiles Panam\_L1**, **NAR.Chiles Panam\_M1**, **NAR.Chiles Panam\_R1**, **NAR.Chiles Panam\_R2**, **NAR.Chiles Panam\_S1**, **NAR.Chiles Panam\_S2**, **NAR.Chiles Panam\_T1**, **NAR.Chiles Panam\_X**, **NAR.Chiles Panam\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-1**, **PER.Cuba-1\_1**, **PER.Cuba-1\_2**, **PER.Cuba-1\_3**, **PER.Cuba-1\_L1**, **PER.Cuba-1\_L2**, **PER.Cuba-1\_L3**, **PER.Cuba-1\_M1**, **PER.Cuba-1\_M2**, **PER.Cuba-1\_M3**, **PER.Cuba-1\_M4**, **PER.Cuba-1\_S1**, **PER.Cuba-1\_S2**, **PER.Cuba-1\_T1**, **PER.Cuba-1\_T2**, **PER.Cuba-1\_T3**, **PER.Cuba-1\_X**, **PER.Cuba-1\_Y**, **PER.Cuba-1\_Z** **Cuba 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill**, **SAN.Slave Hill\_L1**, **SAN.Slave Hill\_L2**, **SAN.Slave Hill\_L3**, **SAN.Slave Hill\_M1**, **SAN.Slave Hill\_M2**, **SAN.Slave Hill\_M3**, **SAN.Slave Hill\_R1**, **SAN.Slave Hill\_R2**, **SAN.Slave Hill\_R3**, **SAN.Slave Hill\_S1**, **SAN.Slave Hill\_S2**, **SAN.Slave Hill\_S3**, **SAN.Slave Hill\_T1**, **SAN.Slave Hill\_T2**, **SAN.Slave Hill\_T3**, **SAN.Slave Hill\_X**, **SAN.Slave Hill\_Y**, **SAN.Slave Hill\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma**, **SAN.La Loma\_1**, **SAN.La Loma\_2**, **SAN.La Loma\_4**, **SAN.La Loma\_L1**,

**SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Las Delicias, PUT.Las Delicias\_S1, PUT.Las Delicias\_S2 delicias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Flora y Fauna, RIS.Flora y Fauna\_L1, RIS.Flora y Fauna\_L2, RIS.Flora y Fauna\_L3, RIS.Flora y Fauna\_M1, RIS.Flora y Fauna\_M2, RIS.Flora y Fauna\_M3, RIS.Flora y Fauna\_R1, RIS.Flora y Fauna\_R2, RIS.Flora y Fauna\_R3, RIS.Flora y Fauna\_S1, RIS.Flora y Fauna\_S2, RIS.Flora y Fauna\_S3, RIS.Flora y Fauna\_T1, RIS.Flora y Fauna\_T2, RIS.Flora y Fauna\_T3, RIS.Flora y Fauna\_X, RIS.Flora y Fauna\_Y, RIS.Flora y Fauna\_Z Flora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-GFGH-10\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-5\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-6\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-8\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-9\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600 CENTRO – BOG.BRASILIA MIGRACION TRONCALES FTTH BTS BOG BRASILIA M1 A BOG.NUEVO TIMIZA-M1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-GFGH-1\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-2\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-3\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-4\_ZAC-BOG.B\_BRASILIA-M1-C600 CENTRO – BOG.BRASILIA MIGRACION TRONCALES FTTH BTS BOG BRASILIA M1 A BOG.NUEVO TIMIZA-M1 BSBF04 BSBF 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-1, PER.Cuba-1\_1, PER.Cuba-1\_2, PER.Cuba-1\_3, PER.Cuba-1\_L1, PER.Cuba-1\_L2, PER.Cuba-1\_L3, PER.Cuba-1\_M1, PER.Cuba-1\_M2, PER.Cuba-1\_M3, PER.Cuba-1\_M4, PER.Cuba-1\_S1, PER.Cuba-1\_S2, PER.Cuba-1\_T1, PER.Cuba-1\_T2, PER.Cuba-1\_T3, PER.Cuba-1\_X, PER.Cuba-1\_Y, PER.Cuba-1\_Z Cuba 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Florida, NAR.La Florida-2, NAR.La Florida-2\_1, NAR.La Florida-2\_M1, NAR.La Florida-2\_M2, NAR.La Florida\_1, NAR.La Florida\_3, NAR.La Florida\_L1, NAR.La Florida\_M1, NAR.La Florida\_M3, NAR.La Florida\_S1, NAR.La Florida\_S2, NAR.La Florida\_S3, NAR.La Florida\_S4, NAR.La Florida\_T1, NAR.La Florida\_X, NAR.La Florida\_Y, NAR.La Florida\_Z florida 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando\_1, POP.Pandiguando\_2, POP.Pandiguando\_3, POP.Pandiguando\_L1, POP.Pandiguando\_L2, POP.Pandiguando\_L3, POP.Pandiguando\_M1, POP.Pandiguando\_M2, POP.Pandiguando\_M3, POP.Pandiguando\_R1, POP.Pandiguando\_R2, POP.Pandiguando\_R3, POP.Pandiguando\_R4, POP.Pandiguando\_S1, POP.Pandiguando\_S2, POP.Pandiguando\_S3, POP.Pandiguando\_T1, POP.Pandiguando\_T2, POP.Pandiguando\_T3, POP.Pandiguando\_U, POP.Pandiguando\_X, POP.Pandiguando\_Y, POP.Pandiguando\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Apia, RIS.Apia\_1, RIS.Apia\_M1, RIS.Apia\_M2, RIS.Apia\_M3, RIS.Apia\_S1 APIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Rubi 100% Lte 11 servicios ODH 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Pascual Guerrero, CAL.Pascual Guerrero\_L1, CAL.Pascual Guerrero\_L2, CAL.Pascual Guerrero\_L3, CAL.Pascual Guerrero\_M1, CAL.Pascual Guerrero\_M2, CAL.Pascual Guerrero\_M3, CAL.Pascual Guerrero\_S1, CAL.Pascual Guerrero\_S2, CAL.Pascual Guerrero\_S3, CAL.Pascual Guerrero\_T1, CAL.Pascual Guerrero\_T2, CAL.Pascual Guerrero\_T3, CAL.Pascual Guerrero\_X, CAL.Pascual Guerrero\_Y, CAL.Pascual Guerrero\_Z Pascual 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3,**

**ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-1, PER.Cuba-1\_1, PER.Cuba-1\_2, PER.Cuba-1\_3, PER.Cuba-1\_L1, PER.Cuba-1\_L2, PER.Cuba-1\_L3, PER.Cuba-1\_M1, PER.Cuba-1\_M2, PER.Cuba-1\_M3, PER.Cuba-1\_M4, PER.Cuba-1\_S1, PER.Cuba-1\_S2, PER.Cuba-1\_T1, PER.Cuba-1\_T2, PER.Cuba-1\_T3, PER.Cuba-1\_X, PER.Cuba-1\_Y, PER.Cuba-1\_Z Cuba 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pacelli 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Florida, NAR.La Florida-2, NAR.La Florida-2\_1, NAR.La Florida-2\_M1, NAR.La Florida-2\_M2, NAR.La Florida\_1, NAR.La Florida\_3, NAR.La Florida\_L1, NAR.La Florida\_M1, NAR.La Florida\_M3, NAR.La Florida\_S1, NAR.La Florida\_S2, NAR.La Florida\_S3, NAR.La Florida\_S4, NAR.La Florida\_T1, NAR.La Florida\_X, NAR.La Florida\_Y, NAR.La Florida\_Z florida 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **20-56NS3\_25-107\_SIN\_20\_DE\_ENERO MED E&N 0 2G 0.00% 3G 66.54% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira\_1, CAU.Altamira\_2, CAU.Altamira\_3, CAU.Altamira\_L1, CAU.Altamira\_L2, CAU.Altamira\_L3, CAU.Altamira\_M1, CAU.Altamira\_M2, CAU.Altamira\_R1, CAU.Altamira\_R2, CAU.Altamira\_S1, CAU.Altamira\_S2, CAU.Altamira\_T1, CAU.Altamira\_T2, CAU.Altamira\_T3, CAU.Altamira\_X, CAU.Altamira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_MED.BELLO-3 MED E&N 5 2G 0,23% 3G 0,21%4G 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras\_1, HUI.Algeciras\_2, HUI.Algeciras\_M1**,

**HUI.Algeciras\_M2, HUI.Algeciras\_R1, HUI.Algeciras\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras\_1, HUI.Algeciras\_2, HUI.Algeciras\_3, HUI.Algeciras\_M1, HUI.Algeciras\_R1, HUI.Algeciras\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Flora y Fauna, RIS.Flora y Fauna\_L1, RIS.Flora y Fauna\_L2, RIS.Flora y Fauna\_L3, RIS.Flora y Fauna\_M1, RIS.Flora y Fauna\_M2, RIS.Flora y Fauna\_M3, RIS.Flora y Fauna\_R1, RIS.Flora y Fauna\_R2, RIS.Flora y Fauna\_R3, RIS.Flora y Fauna\_S1, RIS.Flora y Fauna\_S2, RIS.Flora y Fauna\_S3, RIS.Flora y Fauna\_T1, RIS.Flora y Fauna\_T2, RIS.Flora y Fauna\_T3, RIS.Flora y Fauna\_X, RIS.Flora y Fauna\_Y, RIS.Flora y Fauna\_Z Flora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GDCAS04**

**Yopal, Casanare, Carrera 21 35-68\_Clinica de las nieves\_Barrío 20 de Julio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **63-PQ1-63\_1-12\_MED\_CCM\_4, AAG-SAA.LA\_LOMA-M1 MED E&N 0 2G 4,72% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2\_L1, BNV.Independencia-2\_L2, BNV.Independencia-2\_L3, BNV.Independencia-2\_M1, BNV.Independencia-2\_M2, BNV.Independencia-2\_M3, BNV.Independencia-2\_R1, BNV.Independencia-2\_R2, BNV.Independencia-2\_R3, BNV.Independencia-2\_S1, BNV.Independencia-2\_S2, BNV.Independencia-2\_S3, BNV.Independencia-2\_T1, BNV.Independencia-2\_T2, BNV.Independencia-**

**2\_T3, BNV.Independencia-2\_X, BNV.Independencia-2\_Y, BNV.Independencia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando\_1, POP.Pandiguando\_2, POP.Pandiguando\_3, POP.Pandiguando\_L1, POP.Pandiguando\_L2, POP.Pandiguando\_L3, POP.Pandiguando\_M1, POP.Pandiguando\_M2, POP.Pandiguando\_M3, POP.Pandiguando\_R1, POP.Pandiguando\_R2, POP.Pandiguando\_R3, POP.Pandiguando\_R4, POP.Pandiguando\_S1, POP.Pandiguando\_S2, POP.Pandiguando\_S3, POP.Pandiguando\_T1, POP.Pandiguando\_T2, POP.Pandiguando\_T3, POP.Pandiguando\_U, POP.Pandiguando\_X, POP.Pandiguando\_Y, POP.Pandiguando\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Antonio Narino, PAL.Antonio Narino\_1, PAL.Antonio Narino\_2, PAL.Antonio Narino\_3, PAL.Antonio Narino\_L1, PAL.Antonio Narino\_L2, PAL.Antonio Narino\_L3, PAL.Antonio Narino\_M1, PAL.Antonio Narino\_M2, PAL.Antonio Narino\_M3, PAL.Antonio Narino\_R1, PAL.Antonio Narino\_R2, PAL.Antonio Narino\_R3, PAL.Antonio Narino\_S1, PAL.Antonio Narino\_S2, PAL.Antonio Narino\_S3, PAL.Antonio Narino\_T1, PAL.Antonio Narino\_T2, PAL.Antonio Narino\_T3, PAL.Antonio Narino\_X, PAL.Antonio Narino\_Y, PAL.Antonio Narino\_Z ANTONIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-CAL.LIDO-B1-MA5800 TELEFONIA, DATOS, INTERNET SERVICIOS PYME: 33 servicios y 709 servicios residenciales en Belisario C DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-PQ1-41\_1-33\_BAR\_ALKARAWI\_5** **afectacion de todos los servicios de voz y datos**

**móviles en la ciudad de Cartagena** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A9KBOSQUE, AAC-CAR.MALL\_PLAZA-C1, AAG-SAN.LA\_LOMA-M3, CAR.SDS Bosque, NGWBOSQUE, ZAC-CAR.EJECUTIVOS-CP1, ZAC-CTG.MAMONAL-CP1 CAR E&N 3337 Cl. Esp. 1209 2G 2.47% 3G 5.62% 4G 21.05% FTTX 2313 ECOPETROL 8 MINTIC 48 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-GPON-0/11/10\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/11\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/12\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/13\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/14\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/15\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/8\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 11-GPON-0/11/9\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/0\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/10\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/11\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/12\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/13\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/14\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/15\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/1\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/2\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/3\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/4\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/5\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/6\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/7\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/8\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 12-GPON-0/12/9\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/0\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/10\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/11\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/12\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/13\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/14\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-**

0/13/15\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/1\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/2\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/4\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/5\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/6\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/7\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/8\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 13-GPON-0/13/9\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 14-GPON-0/14/0\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 14-GPON-0/14/1\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/0\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/10\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/11\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/12\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/13\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/14\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/15\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/1\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/2\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/3\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/4\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/5\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/6\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/7\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/8\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 16-GPON-0/16/9\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/0\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/10\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/11\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/1\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/2\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/3\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/4\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/8\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 17-GPON-0/17/9\_HAC-CAL.LIDO-B2-MA5800, 2-GPON-0/2/10\_HAC-CAL.LIDO-B1-MA5800, CAL.LIDO\_GEN-1 CAL. SAWASKY CLL 9 A CLL 25 DE CRA 39 A CR 56 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11661B ANT.IND CG Rampa Sur Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2\_L1, BNV.Independencia-2\_L2, BNV.Independencia-2\_L3, BNV.Independencia-2\_M1, BNV.Independencia-2\_M2, BNV.Independencia-2\_M3, BNV.Independencia-2\_R1, BNV.Independencia-2\_R2, BNV.Independencia-2\_R3, BNV.Independencia-2\_S1, BNV.Independencia-2\_S2, BNV.Independencia-2\_S3, BNV.Independencia-2\_T1, BNV.Independencia-2\_T2, BNV.Independencia-**

**2\_T3, BNV.Independencia-2\_X, BNV.Independencia-2\_Y, BNV.Independencia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira\_1, CAU.Altamira\_2, CAU.Altamira\_3, CAU.Altamira\_L1, CAU.Altamira\_L2, CAU.Altamira\_L3, CAU.Altamira\_M1, CAU.Altamira\_M2, CAU.Altamira\_R1, CAU.Altamira\_R2, CAU.Altamira\_S1, CAU.Altamira\_S2, CAU.Altamira\_T1, CAU.Altamira\_T2, CAU.Altamira\_T3, CAU.Altamira\_X, CAU.Altamira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles, PAS.Laureles\_L1, PAS.Laureles\_L2, PAS.Laureles\_L3, PAS.Laureles\_M1, PAS.Laureles\_M2, PAS.Laureles\_M3, PAS.Laureles\_R1, PAS.Laureles\_R2, PAS.Laureles\_R3, PAS.Laureles\_R4, PAS.Laureles\_S1, PAS.Laureles\_S2, PAS.Laureles\_S3, PAS.Laureles\_S4, PAS.Laureles\_T1, PAS.Laureles\_T2, PAS.Laureles\_T3, PAS.Laureles\_U, PAS.Laureles\_X, PAS.Laureles\_Y, PAS.Laureles\_Z laureles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles, PAS.Laureles\_L1, PAS.Laureles\_L2, PAS.Laureles\_L3, PAS.Laureles\_M1, PAS.Laureles\_M2, PAS.Laureles\_M3, PAS.Laureles\_R1, PAS.Laureles\_R2, PAS.Laureles\_R3, PAS.Laureles\_R4, PAS.Laureles\_S1,**

<p><b>PAS.Laureles_S2, PAS.Laureles_S3, PAS.Laureles_S4, PAS.Laureles_T1, PAS.Laureles_T2, PAS.Laureles_T3, PAS.Laureles_U, PAS.Laureles_X, PAS.Laureles_Y, PAS.Laureles_Z laureles 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>PUT.Las Delicias, PUT.Las Delicias_S1, PUT.Las Delicias_S2 delicias 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>HUI.Pitalito-9 Pitalito 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MED.La Mota_L2 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>PLANTA ELECTRICA_1_SUC.LOS PALMITOS voz y Datos en municipio Coloso,chalan,Buenos aires-2,los palmitos,sabana de pedro 2G, 3G Y 4G</b></p>

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.PQNACIONAL-M4 BOG 2G: 0,7% 3G: 1,7%, 4G: 1,5%, 5G: 2,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro\_1, ANT.Carepa Centro\_2, ANT.Carepa Centro\_3, ANT.Carepa Centro\_L1, ANT.Carepa Centro\_L2, ANT.Carepa Centro\_L3, ANT.Carepa Centro\_L4, ANT.Carepa Centro\_L5, ANT.Carepa Centro\_L6, ANT.Carepa Centro\_M1, ANT.Carepa Centro\_M2, ANT.Carepa Centro\_M3, ANT.Carepa Centro\_M4, ANT.Carepa Centro\_M5, ANT.Carepa Centro\_M6, ANT.Carepa Centro\_R1, ANT.Carepa Centro\_R2, ANT.Carepa Centro\_R3, ANT.Carepa Centro\_S1, ANT.Carepa Centro\_S2, ANT.Carepa Centro\_S3, ANT.Carepa Centro\_T1, ANT.Carepa Centro\_T2, ANT.Carepa Centro\_T3, ANT.Carepa Centro\_T4, ANT.Carepa Centro\_T5, ANT.Carepa Centro\_T6, ANT.Carepa Centro\_X, ANT.Carepa Centro\_Y, ANT.Carepa Centro\_Z Carepa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chiles Panam, NAR.Chiles Panam\_1, NAR.Chiles Panam\_2, NAR.Chiles Panam\_L1, NAR.Chiles Panam\_M1, NAR.Chiles Panam\_R1, NAR.Chiles Panam\_R2, NAR.Chiles Panam\_S1, NAR.Chiles Panam\_S2, NAR.Chiles Panam\_T1, NAR.Chiles Panam\_X, NAR.Chiles Panam\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Nueva Frontera, BNV.Nueva Frontera\_L1, BNV.Nueva Frontera\_L2, BNV.Nueva Frontera\_L3, BNV.Nueva Frontera\_L4, BNV.Nueva Frontera\_M1, BNV.Nueva Frontera\_M2, BNV.Nueva Frontera\_M3, BNV.Nueva Frontera\_M4, BNV.Nueva Frontera\_R1, BNV.Nueva Frontera\_R2, BNV.Nueva Frontera\_R3, BNV.Nueva Frontera\_R4, BNV.Nueva Frontera\_S1, BNV.Nueva Frontera\_S2, BNV.Nueva Frontera\_S3, BNV.Nueva Frontera\_S4, BNV.Nueva Frontera\_T1, BNV.Nueva Frontera\_T2, BNV.Nueva Frontera\_T3, BNV.Nueva Frontera\_T4, BNV.Nueva Frontera\_X, BNV.Nueva Frontera\_Y, BNV.Nueva Frontera\_Z nueva frontera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Nacional-2:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Apia, RIS.Apia\_1, RIS.Apia\_M1, RIS.Apia\_M2, RIS.Apia\_M3, RIS.Apia\_S1 APIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.