

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Afectación voz y datos 17 % de Bogotá parcial de las regiones andina y oriente de Colombia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Hda Casa Blanca, CUN.Hda Casa Blanca_L1, CUN.Hda Casa Blanca_L2, CUN.Hda Casa Blanca_L3, CUN.Hda Casa Blanca_M1, CUN.Hda Casa Blanca_M2, CUN.Hda Casa Blanca_M3, CUN.Hda Casa Blanca_R1, CUN.Hda Casa Blanca_R2, CUN.Hda Casa Blanca_R3, CUN.Hda Casa Blanca_S1, CUN.Hda Casa Blanca_S2, CUN.Hda Casa Blanca_S3, CUN.Hda Casa Blanca_T1, CUN.Hda Casa Blanca_T2, CUN.Hda Casa Blanca_T3, CUN.Hda Casa Blanca_X, CUN.Hda Casa Blanca_Y, CUN.Hda Casa Blanca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/9_AAC-BOY.CHIQUINQUIRA7-M1, BOY.Chiquinquirá-7, BOY.Chiquinquirá-7_L1, BOY.Chiquinquirá-7_L2, BOY.Chiquinquirá-7_L3, BOY.Chiquinquirá-7_L4, BOY.Chiquinquirá-7_M1, BOY.Chiquinquirá-7_M2, BOY.Chiquinquirá-7_M3, BOY.Chiquinquirá-7_R1, BOY.Chiquinquirá-7_R2, BOY.Chiquinquirá-7_R3, BOY.Chiquinquirá-7_R4, BOY.Chiquinquirá-7_S1, BOY.Chiquinquirá-7_S2, BOY.Chiquinquirá-7_S3, BOY.Chiquinquirá-7_S4, BOY.Chiquinquirá-7_T1, BOY.Chiquinquirá-7_T2, BOY.Chiquinquirá-7_T3, BOY.Chiquinquirá-7_T4, BOY.Chiquinquirá-7_U, BOY.Chiquinquirá-7_X, BOY.Chiquinquirá-7_Y, BOY.Chiquinquirá-7_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Pedro de Arimena, MET.San Pedro de Arimena_1, MET.San Pedro de Arimena_2, MET.San Pedro de Arimena_3, MET.San Pedro de Arimena_M1, MET.San Pedro de Arimena_M2, MET.San Pedro de Arimena_M3, MET.San Pedro de Arimena_M4, MET.San Pedro de Arimena_S1, MET.San Pedro de Arimena_S2, MET.San Pedro de Arimena_S3, MET.San Pedro de Arimena_S4, MET.San Pedro de Arimena_U, MET.San Pedro de Arimena_X, MET.San Pedro de Arimena_Y, MET.San Pedro de Arimena_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La India, SND.La India_1, SND.La India_2, SND.La India_3, SND.La India_L1, SND.La India_L2, SND.La India_L3, SND.La India_M1, SND.La India_M2, SND.La India_M3, SND.La India_R1, SND.La India_R2, SND.La India_R3, SND.La India_S1, SND.La India_S2, SND.La India_S3, SND.La India_T2, SND.La India_T3, SND.La India_X, SND.La India_Y, SND.La India_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca, SOA.Cazuca_1, SOA.Cazuca_2, SOA.Cazuca_3, SOA.Cazuca_L1, SOA.Cazuca_L2, SOA.Cazuca_L3, SOA.Cazuca_M1, SOA.Cazuca_M2, SOA.Cazuca_M3, SOA.Cazuca_R1, SOA.Cazuca_R2,**

SOA.Cazuca_R3, SOA.Cazuca_S1, SOA.Cazuca_S2, SOA.Cazuca_S3, SOA.Cazuca_T1, SOA.Cazuca_T2, SOA.Cazuca_T3, SOA.Cazuca_X, SOA.Cazuca_Y, SOA.Cazuca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal El Dorado, BOG.Portal El Dorado_L1, BOG.Portal El Dorado_L2, BOG.Portal El Dorado_L3, BOG.Portal El Dorado_M1, BOG.Portal El Dorado_M2, BOG.Portal El Dorado_M3, BOG.Portal El Dorado_M6, BOG.Portal El Dorado_R1, BOG.Portal El Dorado_R2, BOG.Portal El Dorado_R3, BOG.Portal El Dorado_S1, BOG.Portal El Dorado_S2, BOG.Portal El Dorado_S3, BOG.Portal El Dorado_T1, BOG.Portal El Dorado_T2, BOG.Portal El Dorado_T3, BOG.Portal El Dorado_X, BOG.Portal El Dorado_Y, BOG.Portal El Dorado_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Bucarasica, NOR.Bucarasica_1, NOR.Bucarasica_2, NOR.Bucarasica_3, NOR.Bucarasica_L2, NOR.Bucarasica_M2, NOR.Bucarasica_M3, NOR.Bucarasica_M4, NOR.Bucarasica_S1, NOR.Bucarasica_S2, NOR.Bucarasica_T2, NOR.Bucarasica_X, NOR.Bucarasica_Y, NOR.Bucarasica_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid**

Prosperidad-1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L2, CUN.Madrid Prosperidad-1_L3, CUN.Madrid Prosperidad-1_M1, CUN.Madrid Prosperidad-1_M2, CUN.Madrid Prosperidad-1_M3, CUN.Madrid Prosperidad-1_T1, CUN.Madrid Prosperidad-1_T2, CUN.Madrid Prosperidad-1_T3, CUN.Madrid Prosperidad-1_X1, CUN.Madrid Prosperidad-1_X2, CUN.Madrid Prosperidad-1_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Pedro de Arimena, MET.San Pedro de Arimena_1, MET.San Pedro de Arimena_2, MET.San Pedro de Arimena_3, MET.San Pedro de Arimena_M1, MET.San Pedro de Arimena_M2, MET.San Pedro de Arimena_M3, MET.San Pedro de Arimena_M4, MET.San Pedro de Arimena_S1, MET.San Pedro de Arimena_S2, MET.San Pedro de Arimena_S3, MET.San Pedro de Arimena_S4, MET.San Pedro de Arimena_U, MET.San Pedro de Arimena_X, MET.San Pedro de Arimena_Y, MET.San Pedro de Arimena_Z, PLANTA ELECTRICA_1_MET.SAN PEDRO DE ARIMENA Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La India, SND.La India_1, SND.La India_2, SND.La India_3, SND.La India_L2, SND.La India_L3, SND.La India_M1, SND.La India_M2, SND.La India_M3, SND.La India_R1, SND.La India_R2, SND.La India_R3, SND.La India_S1, SND.La India_S2, SND.La India_S3, SND.La India_T2, SND.La India_T3, SND.La India_X, SND.La India_Y, SND.La India_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-5, MET.Acacias-5_1, MET.Acacias-5_2, MET.Acacias-5_3, MET.Acacias-5_L1, MET.Acacias-5_L2, MET.Acacias-5_L3, MET.Acacias-5_L4, MET.Acacias-5_L5, MET.Acacias-5_M1, MET.Acacias-5_M2, MET.Acacias-5_M3, MET.Acacias-5_M4, MET.Acacias-5_M5, MET.Acacias-5_R1, MET.Acacias-5_R2, MET.Acacias-5_R3, MET.Acacias-5_R4, MET.Acacias-5_R5, MET.Acacias-5_S1, MET.Acacias-5_S2, MET.Acacias-5_S3, MET.Acacias-5_S4, MET.Acacias-5_S5, MET.Acacias-5_T1, MET.Acacias-5_T2, MET.Acacias-5_T3, MET.Acacias-5_T4, MET.Acacias-5_T5, MET.Acacias-5_X, MET.Acacias-5_Y, MET.Acacias-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-5, MET.Acacias-5_1, MET.Acacias-5_2, MET.Acacias-5_3, MET.Acacias-5_L1, MET.Acacias-5_L2, MET.Acacias-5_L3, MET.Acacias-5_L4, MET.Acacias-5_L5, MET.Acacias-5_M1, MET.Acacias-5_M2, MET.Acacias-5_M3, MET.Acacias-5_M4, MET.Acacias-5_M5, MET.Acacias-5_R1, MET.Acacias-5_R2, MET.Acacias-5_R3, MET.Acacias-5_R4, MET.Acacias-5_R5, MET.Acacias-5_S1, MET.Acacias-5_S2, MET.Acacias-5_S3, MET.Acacias-5_S4, MET.Acacias-5_S5, MET.Acacias-5_T1, MET.Acacias-5_T2, MET.Acacias-5_T3, MET.Acacias-5_T4, MET.Acacias-5_T5, MET.Acacias-5_X, MET.Acacias-5_Y, MET.Acacias-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOY.Chiquinquirá-7, BOY.Chiquinquirá-7_L1, BOY.Chiquinquirá-7_L2, BOY.Chiquinquirá-7_L3, BOY.Chiquinquirá-7_L4, BOY.Chiquinquirá-7_M1, BOY.Chiquinquirá-7_M2, BOY.Chiquinquirá-7_M3, BOY.Chiquinquirá-7_R1, BOY.Chiquinquirá-7_R2, BOY.Chiquinquirá-7_R3, BOY.Chiquinquirá-7_R4, BOY.Chiquinquirá-7_S1, BOY.Chiquinquirá-7_S2, BOY.Chiquinquirá-7_S3, BOY.Chiquinquirá-7_S4, BOY.Chiquinquirá-7_T1, BOY.Chiquinquirá-7_T2, BOY.Chiquinquirá-7_T3, BOY.Chiquinquirá-7_T4, BOY.Chiquinquirá-7_U, BOY.Chiquinquirá-7_X, BOY.Chiquinquirá-7_Y, BOY.Chiquinquirá-7_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0-5-11AST2_17-114_ITXA_ILA_12_Caucasia_Postobon_Claro_fotonico Yarumal – Caucaasia. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Orquideas, BOG.Orquideas_1, BOG.Orquideas_2, BOG.Orquideas_3, BOG.Orquideas_G1, BOG.Orquideas_G2, BOG.Orquideas_G3, BOG.Orquideas_L1, BOG.Orquideas_L2, BOG.Orquideas_L3, BOG.Orquideas_L4, BOG.Orquideas_M1, BOG.Orquideas_M2, BOG.Orquideas_M3, BOG.Orquideas_M4, BOG.Orquideas_R1, BOG.Orquideas_R2, BOG.Orquideas_R3, BOG.Orquideas_R4,**

BOG.Orquideas_S1, BOG.Orquideas_S2, BOG.Orquideas_S3, BOG.Orquideas_S4, BOG.Orquideas_T1, BOG.Orquideas_T2, BOG.Orquideas_T3, BOG.Orquideas_T4, BOG.Orquideas_X, BOG.Orquideas_Y, BOG.Orquideas_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito, BOG.Tunjuelito_L1, BOG.Tunjuelito_L2, BOG.Tunjuelito_L3, BOG.Tunjuelito_L4, BOG.Tunjuelito_M1, BOG.Tunjuelito_M2, BOG.Tunjuelito_M3, BOG.Tunjuelito_R1, BOG.Tunjuelito_R2, BOG.Tunjuelito_R3, BOG.Tunjuelito_S1, BOG.Tunjuelito_S2, BOG.Tunjuelito_T1, BOG.Tunjuelito_T2, BOG.Tunjuelito_T3, BOG.Tunjuelito_T4, BOG.Tunjuelito_X, BOG.Tunjuelito_Y, BOG.Tunjuelito_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pasquilla, CUN.Pasquilla_R3, CUN.Pasquilla_S1, CUN.Pasquilla_S2, CUN.Pasquilla_S3, CUN.Pasquilla_T2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_G1, BOG.Villa del Rio_G2, BOG.Villa del Rio_G3, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa del Rio_M1, BOG.Villa del Rio_M2, BOG.Villa del Rio_M3, BOG.Villa del**

Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_R3, BOG.Villa del Rio_S1, BOG.Villa del Rio_S2, BOG.Villa del Rio_S3, BOG.Villa del Rio_T1, BOG.Villa del Rio_T2, BOG.Villa del Rio_T3, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-1, BOG.Terminal-1_1, BOG.Terminal-1_2, BOG.Terminal-1_3, BOG.Terminal-1_G1, BOG.Terminal-1_G2, BOG.Terminal-1_G3, BOG.Terminal-1_G4, BOG.Terminal-1_L1, BOG.Terminal-1_L2, BOG.Terminal-1_L3, BOG.Terminal-1_L4, BOG.Terminal-1_M1, BOG.Terminal-1_M2, BOG.Terminal-1_M3, BOG.Terminal-1_M4, BOG.Terminal-1_R1, BOG.Terminal-1_R2, BOG.Terminal-1_R3, BOG.Terminal-1_R4, BOG.Terminal-1_S1, BOG.Terminal-1_S2, BOG.Terminal-1_S3, BOG.Terminal-1_S4, BOG.Terminal-1_T1, BOG.Terminal-1_T2, BOG.Terminal-1_T3, BOG.Terminal-1_T4, BOG.Terminal-1_U, BOG.Terminal-1_X, BOG.Terminal-1_Y, BOG.Terminal-1_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_BOG.TERMINAL-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los Laches, BOG.Rb Los Laches_1, BOG.Rb Los Laches_2, BOG.Rb Los Laches_G1, BOG.Rb Los Laches_G2, BOG.Rb Los Laches_G3, BOG.Rb Los Laches_L1, BOG.Rb Los Laches_L2, BOG.Rb Los Laches_L4, BOG.Rb Los Laches_M1, BOG.Rb Los Laches_M2, BOG.Rb Los Laches_M4, BOG.Rb Los Laches_R1, BOG.Rb Los Laches_R2, BOG.Rb Los Laches_S1, BOG.Rb Los Laches_S2, BOG.Rb Los Laches_T1, BOG.Rb Los Laches_T2, BOG.Rb Los Laches_T4, BOG.Rb Los Laches_X, BOG.Rb Los Laches_Y Fuera de servicio**

2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **19-AUX_26-381_NOR_BUCARASICA, NOR.Bucarasica, NOR.Bucarasica_1, NOR.Bucarasica_2, NOR.Bucarasica_3, NOR.Bucarasica_L2, NOR.Bucarasica_M2, NOR.Bucarasica_M3, NOR.Bucarasica_M4, NOR.Bucarasica_S1, NOR.Bucarasica_S2, NOR.Bucarasica_T2, NOR.Bucarasica_X, NOR.Bucarasica_Y, NOR.Bucarasica_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Mosquera, CUN.Rb Mosquera_L1, CUN.Rb Mosquera_L2, CUN.Rb Mosquera_L4, CUN.Rb Mosquera_M1, CUN.Rb Mosquera_M2, CUN.Rb Mosquera_M3, CUN.Rb Mosquera_M4, CUN.Rb Mosquera_R1, CUN.Rb Mosquera_R2, CUN.Rb Mosquera_R3, CUN.Rb Mosquera_R4, CUN.Rb Mosquera_S1, CUN.Rb Mosquera_S2, CUN.Rb Mosquera_S3, CUN.Rb Mosquera_S4, CUN.Rb Mosquera_T1, CUN.Rb Mosquera_T2, CUN.Rb Mosquera_T4, CUN.Rb Mosquera_U, CUN.Rb Mosquera_X, CUN.Rb Mosquera_Y, CUN.Rb Mosquera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela, BOG.Bosa Acuarela_M1, BOG.Bosa Acuarela_M2, BOG.Bosa Acuarela_M3, BOG.Bosa Acuarela_M5 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Popular, MED.Popular_1, MED.Popular_2, MED.Popular_3, MED.Popular_L1, MED.Popular_L2, MED.Popular_L3, MED.Popular_M1, MED.Popular_M2, MED.Popular_M3, MED.Popular_R1, MED.Popular_R2, MED.Popular_R3, MED.Popular_S1, MED.Popular_S2, MED.Popular_S3, MED.Popular_T1, MED.Popular_T2, MED.Popular_T3, MED.Popular_X, MED.Popular_Y, MED.Popular_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_G1, BOG.Villa del Rio_G2, BOG.Villa del Rio_G3, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa del Rio_M1, BOG.Villa del Rio_M2, BOG.Villa del Rio_M3, BOG.Villa del Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_R3, BOG.Villa del Rio_S1, BOG.Villa del Rio_S2, BOG.Villa del Rio_S3, BOG.Villa del Rio_T1, BOG.Villa del Rio_T2, BOG.Villa del Rio_T3, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-6, MET.Acacias-6_1, MET.Acacias-6_2, MET.Acacias-6_3, MET.Acacias-6_L1, MET.Acacias-6_L2, MET.Acacias-6_L3, MET.Acacias-6_M1,**

MET.Acacias-6_M2, MET.Acacias-6_M3, MET.Acacias-6_S1, MET.Acacias-6_S2, MET.Acacias-6_S3, MET.Acacias-6_T1, MET.Acacias-6_T2, MET.Acacias-6_T3, MET.Acacias-6_X, MET.Acacias-6_Y, MET.Acacias-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zona Norte FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-12270A CUN.Rb Mosquera, CUN.Rb Mosquera, CUN.Rb Mosquera_L1, CUN.Rb Mosquera_L2, CUN.Rb Mosquera_L4, CUN.Rb Mosquera_M1, CUN.Rb Mosquera_M2, CUN.Rb Mosquera_M3, CUN.Rb Mosquera_M4, CUN.Rb Mosquera_R1, CUN.Rb Mosquera_R2, CUN.Rb Mosquera_R3, CUN.Rb Mosquera_R4, CUN.Rb Mosquera_S1, CUN.Rb Mosquera_S2, CUN.Rb Mosquera_S3, CUN.Rb Mosquera_S4, CUN.Rb Mosquera_T1, CUN.Rb Mosquera_T2, CUN.Rb Mosquera_T4, CUN.Rb Mosquera_U, CUN.Rb Mosquera_X, CUN.Rb Mosquera_Y, CUN.Rb Mosquera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Madrid, VCO.La Madrid_G1, VCO.La Madrid_G2, VCO.La Madrid_G3, VCO.La Madrid_L1, VCO.La Madrid_L2, VCO.La Madrid_L3, VCO.La Madrid_M1, VCO.La Madrid_M2, VCO.La Madrid_M3, VCO.La Madrid_R1, VCO.La Madrid_R2, VCO.La Madrid_R3, VCO.La Madrid_S1, VCO.La Madrid_S2,**

VCO.La Madrid_S3, VCO.La Madrid_T1, VCO.La Madrid_T2, VCO.La Madrid_T3, VCO.La Madrid_X, VCO.La Madrid_Y, VCO.La Madrid_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Caro, NOR.Villa Caro_1, NOR.Villa Caro_2, NOR.Villa Caro_L1, NOR.Villa Caro_M1, NOR.Villa Caro_R1, NOR.Villa Caro_R2, NOR.Villa Caro_S1, NOR.Villa Caro_S2, NOR.Villa Caro_T1, NOR.Villa Caro_X, NOR.Villa Caro_Y, PLANTA_ELECTRICA_1_NOR.VILLA CARO Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Sogamoso, SND.Puente Sogamoso_2, SND.Puente Sogamoso_3, SND.Puente Sogamoso_M1, SND.Puente Sogamoso_R1, SND.Puente Sogamoso_R2, SND.Puente Sogamoso_S1, SND.Puente Sogamoso_S2, SND.Puente Sogamoso_S3, SND.Puente Sogamoso_S4, SND.Puente Sogamoso_T1, SND.Puente Sogamoso_U, SND.Puente Sogamoso_X, SND.Puente Sogamoso_Y, SND.Puente Sogamoso_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Sogamoso, SND.Puente Sogamoso_2, SND.Puente Sogamoso_3, SND.Puente Sogamoso_M1, SND.Puente Sogamoso_R1, SND.Puente Sogamoso_R2, SND.Puente Sogamoso_S1, SND.Puente Sogamoso_S2, SND.Puente**

Sogamoso_S3, SND.Puente Sogamoso_S4, SND.Puente Sogamoso_U, SND.Puente Sogamoso_X, SND.Puente Sogamoso_Y, SND.Puente Sogamoso_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Bolivar, BOG.Ciudad Bolivar_M1, BOG.Ciudad Bolivar_M2, BOG.Ciudad Bolivar_M3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-1, BOG.Terminal-1_1, BOG.Terminal-1_2, BOG.Terminal-1_3, BOG.Terminal-1_G1, BOG.Terminal-1_G2, BOG.Terminal-1_G3, BOG.Terminal-1_G4, BOG.Terminal-1_L1, BOG.Terminal-1_L2, BOG.Terminal-1_L3, BOG.Terminal-1_L4, BOG.Terminal-1_M1, BOG.Terminal-1_M2, BOG.Terminal-1_M3, BOG.Terminal-1_M4, BOG.Terminal-1_R1, BOG.Terminal-1_R2, BOG.Terminal-1_R3, BOG.Terminal-1_R4, BOG.Terminal-1_S1, BOG.Terminal-1_S2, BOG.Terminal-1_S3, BOG.Terminal-1_S4, BOG.Terminal-1_T1, BOG.Terminal-1_T2, BOG.Terminal-1_T3, BOG.Terminal-1_T4, BOG.Terminal-1_U, BOG.Terminal-1_X, BOG.Terminal-1_Y, BOG.Terminal-1_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Hda Casa Blanca, CUN.Hda Casa Blanca_L1, CUN.Hda Casa Blanca_L2, CUN.Hda Casa Blanca_L3, CUN.Hda Casa Blanca_M1, CUN.Hda Casa Blanca_M2,**

CUN.Hda Casa Blanca_M3, CUN.Hda Casa Blanca_R1, CUN.Hda Casa Blanca_R2, CUN.Hda Casa Blanca_R3, CUN.Hda Casa Blanca_S1, CUN.Hda Casa Blanca_S2, CUN.Hda Casa Blanca_S3, CUN.Hda Casa Blanca_T1, CUN.Hda Casa Blanca_T2, CUN.Hda Casa Blanca_T3, CUN.Hda Casa Blanca_X, CUN.Hda Casa Blanca_Y, CUN.Hda Casa Blanca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Caro, NOR.Villa Caro_1, NOR.Villa Caro_2, NOR.Villa Caro_L1, NOR.Villa Caro_M1, NOR.Villa Caro_R1, NOR.Villa Caro_R2, NOR.Villa Caro_S1, NOR.Villa Caro_S2, NOR.Villa Caro_T1, NOR.Villa Caro_X, NOR.Villa Caro_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Madrid, VCO.La Madrid_G1, VCO.La Madrid_G2, VCO.La Madrid_G3, VCO.La Madrid_L1, VCO.La Madrid_L2, VCO.La Madrid_L3, VCO.La Madrid_M1, VCO.La Madrid_M2, VCO.La Madrid_M3, VCO.La Madrid_R1, VCO.La Madrid_R2, VCO.La Madrid_R3, VCO.La Madrid_S1, VCO.La Madrid_S2, VCO.La Madrid_S3, VCO.La Madrid_T1, VCO.La Madrid_T2, VCO.La Madrid_T3, VCO.La Madrid_X, VCO.La Madrid_Y, VCO.La Madrid_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-6, MET.Acacias-6_1, MET.Acacias-6_2, MET.Acacias-6_3**,

MET.Acacias-6_L1, MET.Acacias-6_L2, MET.Acacias-6_L3, MET.Acacias-6_M1, MET.Acacias-6_M2, MET.Acacias-6_M3, MET.Acacias-6_R3, MET.Acacias-6_S1, MET.Acacias-6_S2, MET.Acacias-6_S3, MET.Acacias-6_T1, MET.Acacias-6_T2, MET.Acacias-6_T3, MET.Acacias-6_X, MET.Acacias-6_Y, MET.Acacias-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Puerto Rico-2, MET.Puerto Rico-2_1, MET.Puerto Rico-2_2, MET.Puerto Rico-2_3, MET.Puerto Rico-2_L1, MET.Puerto Rico-2_L2, MET.Puerto Rico-2_L3, MET.Puerto Rico-2_L4, MET.Puerto Rico-2_M1, MET.Puerto Rico-2_M2, MET.Puerto Rico-2_M3, MET.Puerto Rico-2_M4, MET.Puerto Rico-2_R1, MET.Puerto Rico-2_R2, MET.Puerto Rico-2_R3, MET.Puerto Rico-2_R4, MET.Puerto Rico-2_S1, MET.Puerto Rico-2_S2, MET.Puerto Rico-2_S3, MET.Puerto Rico-2_T1, MET.Puerto Rico-2_T2, MET.Puerto Rico-2_T3, MET.Puerto Rico-2_T4, MET.Puerto Rico-2_X, MET.Puerto Rico-2_Y, MET.Puerto Rico-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TOL.MURILLO TOL %3G 0.86 %4G 23.08 3 CORP, 3 ESP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los Laches, BOG.Rb Los Laches_1, BOG.Rb Los Laches_2, BOG.Rb Los**

Laches_G1, BOG.Rb Los Laches_G2, BOG.Rb Los Laches_G3, BOG.Rb Los Laches_L1, BOG.Rb Los Laches_L2, BOG.Rb Los Laches_L4, BOG.Rb Los Laches_M1, BOG.Rb Los Laches_M2, BOG.Rb Los Laches_M4, BOG.Rb Los Laches_R1, BOG.Rb Los Laches_R2, BOG.Rb Los Laches_S1, BOG.Rb Los Laches_S2, BOG.Rb Los Laches_T1, BOG.Rb Los Laches_T2, BOG.Rb Los Laches_T4, BOG.Rb Los Laches_X, BOG.Rb Los Laches_Y Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-F1EMR4_26-394_MET_PUERTO_RICO-2, MET.Puerto Rico-2, MET.Puerto Rico-2_1, MET.Puerto Rico-2_2, MET.Puerto Rico-2_3, MET.Puerto Rico-2_L1, MET.Puerto Rico-2_L2, MET.Puerto Rico-2_L3, MET.Puerto Rico-2_L4, MET.Puerto Rico-2_M1, MET.Puerto Rico-2_M2, MET.Puerto Rico-2_M3, MET.Puerto Rico-2_M4, MET.Puerto Rico-2_R1, MET.Puerto Rico-2_R2, MET.Puerto Rico-2_R3, MET.Puerto Rico-2_R4, MET.Puerto Rico-2_S1, MET.Puerto Rico-2_S2, MET.Puerto Rico-2_S3, MET.Puerto Rico-2_T1, MET.Puerto Rico-2_T2, MET.Puerto Rico-2_T3, MET.Puerto Rico-2_T4, MET.Puerto Rico-2_X, MET.Puerto Rico-2_Y, MET.Puerto Rico-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal El Dorado, BOG.Portal El Dorado_L1, BOG.Portal El Dorado_L2, BOG.Portal El Dorado_L3, BOG.Portal El Dorado_M1, BOG.Portal El Dorado_M2, BOG.Portal El Dorado_M3, BOG.Portal El Dorado_M6, BOG.Portal El Dorado_R1, BOG.Portal El Dorado_R2, BOG.Portal El Dorado_R3, BOG.Portal El Dorado_S1, BOG.Portal El Dorado_S2, BOG.Portal El Dorado_S3, BOG.Portal El Dorado_T1, BOG.Portal El Dorado_T2, BOG.Portal El Dorado_T3, BOG.Portal El Dorado_X, BOG.Portal El Dorado_Y, BOG.Portal El Dorado_Z**

Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L2, CUN.Madrid Prosperidad-1_L3, CUN.Madrid Prosperidad-1_M1, CUN.Madrid Prosperidad-1_M2, CUN.Madrid Prosperidad-1_M3, CUN.Madrid Prosperidad-1_T1, CUN.Madrid Prosperidad-1_T2, CUN.Madrid Prosperidad-1_T3, CUN.Madrid Prosperidad-1_X1, CUN.Madrid Prosperidad-1_X2, CUN.Madrid Prosperidad-1_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Delicias, BOG.Delicias_1, BOG.Delicias_2, BOG.Delicias_3, BOG.Delicias_L1, BOG.Delicias_L2, BOG.Delicias_L3, BOG.Delicias_L4, BOG.Delicias_M1, BOG.Delicias_M2, BOG.Delicias_M3, BOG.Delicias_M4, BOG.Delicias_R1, BOG.Delicias_R2, BOG.Delicias_R3, BOG.Delicias_R4, BOG.Delicias_S1, BOG.Delicias_S2, BOG.Delicias_S3, BOG.Delicias_T1, BOG.Delicias_T2, BOG.Delicias_T3, BOG.Delicias_T4, BOG.Delicias_U, BOG.Delicias_X, BOG.Delicias_Y, BOG.Delicias_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_G1, BOG.Villa del Rio_G2, BOG.Villa del Rio_G3, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa**

del Rio_M1, BOG.Villa del Rio_M2, BOG.Villa del Rio_M3, BOG.Villa del Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_R3, BOG.Villa del Rio_S1, BOG.Villa del Rio_S2, BOG.Villa del Rio_S3, BOG.Villa del Rio_T1, BOG.Villa del Rio_T2, BOG.Villa del Rio_T3, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.