

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Batallon_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **87-AUX_32-405_BAR_LOS_ROBLES_1 Afectacion Servicio Triple Play en la ciudad de MONTERIA DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Castellana_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Monteria, MON.Monteria_1, MON.Monteria_2, MON.Monteria_3, MON.Monteria_G1, MON.Monteria_G2, MON.Monteria_G3, MON.Monteria_L1, MON.Monteria_L2, MON.Monteria_L3, MON.Monteria_L4, MON.Monteria_M1, MON.Monteria_M2, MON.Monteria_M3, MON.Monteria_M4, MON.Monteria_R1, MON.Monteria_R2, MON.Monteria_R3, MON.Monteria_T1, MON.Monteria_T2, MON.Monteria_T3, MON.Monteria_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Florida_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama-4_Z, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3,**

VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1096_6_30_1_OTN ZTE Tigo Castellana, 1192_2_9_2_OTN ZTE Tigo Castellana, 1193_12_9_1_OTN ZTE Rionegro, 1200_3_9_2_OTN ZTE Tigo Castellana, 1_BN:ME{182164313},EH={/r=0/sh=1}, BITSB[0-1-3]_OTN-ZTE_CES_AGUACHICA1-2, BOG.Rb Estanzuela, NCP[0-1-2]_OTN-ZTE_CES_AGUACHICA1-2, NCP[0-2-1]_OTN-ZTE_CES_AGUACHICA1-2, PW-DC[0-2-28]_OTN-ZTE_CES_AGUACHICA1-2, hfenmga23.hlr.epc.mnc101.mcc732.3gppnetwork.org-Hd Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CGCSALGAR Afectación servicios de Triple Play en el 70% Aprox. de la población en la ciudad de Barranquilla DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madeira FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CGCSALGAR afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de BARRANQUILLA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R2,**

BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Don Bosco P2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas_1, BUC.Palomitas_2, BUC.Palomitas_3, BUC.Palomitas_L1, BUC.Palomitas_L2, BUC.Palomitas_L3, BUC.Palomitas_M1, BUC.Palomitas_M2, BUC.Palomitas_M3, BUC.Palomitas_M4, BUC.Palomitas_R1, BUC.Palomitas_R2, BUC.Palomitas_R3, BUC.Palomitas_S1, BUC.Palomitas_S2, BUC.Palomitas_S3, BUC.Palomitas_T1, BUC.Palomitas_T2, BUC.Palomitas_T3, BUC.Palomitas_X, BUC.Palomitas_Y, BUC.Palomitas_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G,**

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Florida_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1096_5_30_1_OTN-ZTE_ATL_SABANALARGA afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles del atlantico**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PEREIRA Se presenta afectacion de servicio en toda la zona del eje cafetero 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SAN.LA LOMA Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de San Andres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Heroes-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2, BUC.El Carmen-2_L1, BUC.El Carmen-2_L2, BUC.El Carmen-2_L3, BUC.El Carmen-2_M1, BUC.El Carmen-2_M2, BUC.El Carmen-2_M3, BUC.El Carmen-2_R1, BUC.El Carmen-2_R2, BUC.El Carmen-2_R3, BUC.El Carmen-2_S1, BUC.El Carmen-2_S2, BUC.El Carmen-2_S3, BUC.El Carmen-2_T1, BUC.El Carmen-2_T2, BUC.El Carmen-2_T3, BUC.El Carmen-2_X, BUC.El Carmen-2_Y, BUC.El Carmen-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BBT2594 afectacion**

de todos los servicios en monteria , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H2, BOG.Escuela Militar:H2_L1, BOG.Escuela Militar:H2_L2, BOG.Escuela Militar:H2_L3, BOG.Escuela Militar:H2_M1, BOG.Escuela Militar:H2_M2, BOG.Escuela Militar:H2_M3, BOG.Escuela Militar:H2_R1, BOG.Escuela Militar:H2_R2, BOG.Escuela Militar:H2_R3, BOG.Escuela Militar:H2_S2, BOG.Escuela Militar:H2_S3, BOG.Escuela Militar:H2_T1, BOG.Escuela Militar:H2_T2, BOG.Escuela Militar:H2_T3, BOG.Escuela Militar:H2_X, BOG.Escuela Militar:H2_Y, BOG.Escuela Militar:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4346A CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1096_5_30_1_OTN-ZTE_ATL_SABANALARGA Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de BARRANQUILLA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Molinos II 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2, BUC.El Carmen-2_L1, BUC.El Carmen-2_L2, BUC.El Carmen-2_L3, BUC.El Carmen-2_M1, BUC.El Carmen-2_M2, BUC.El Carmen-2_M3, BUC.El Carmen-2_R1, BUC.El Carmen-2_R2, BUC.El Carmen-2_R3, BUC.El Carmen-2_S1, BUC.El Carmen-2_S2, BUC.El Carmen-2_S3, BUC.El Carmen-2_T1, BUC.El Carmen-2_T2, BUC.El Carmen-2_T3, BUC.El Carmen-2_X, BUC.El Carmen-2_Y, BUC.El Carmen-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Y, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BBT2594 Afectacion Servicio Triple Play en la ciudad de MONTERIA DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Castellana_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BBT2594 Afectación servicios de Triple Play en la ciudad de MONTERIA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama-4_Z, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2,**

DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H2, BOG.Escuela Militar:H2_L1, BOG.Escuela Militar:H2_L2, BOG.Escuela Militar:H2_L3, BOG.Escuela Militar:H2_M1, BOG.Escuela Militar:H2_M2, BOG.Escuela Militar:H2_M3, BOG.Escuela Militar:H2_R1, BOG.Escuela Militar:H2_R2, BOG.Escuela Militar:H2_R3, BOG.Escuela Militar:H2_S1, BOG.Escuela Militar:H2_S2, BOG.Escuela Militar:H2_S3, BOG.Escuela Militar:H2_T1, BOG.Escuela Militar:H2_T2, BOG.Escuela Militar:H2_T3, BOG.Escuela Militar:H2_X, BOG.Escuela Militar:H2_Y, BOG.Escuela Militar:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SAN.SAN ANDRES Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de San Andres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Secreta_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Secreta_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4346A CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas_1, BUC.Palomitas_2, BUC.Palomitas_3, BUC.Palomitas_L1, BUC.Palomitas_L2, BUC.Palomitas_L3, BUC.Palomitas_M1, BUC.Palomitas_M2, BUC.Palomitas_M3, BUC.Palomitas_M4, BUC.Palomitas_R1, BUC.Palomitas_R2, BUC.Palomitas_R3, BUC.Palomitas_S1, BUC.Palomitas_S2, BUC.Palomitas_S3, BUC.Palomitas_T1, BUC.Palomitas_T2, BUC.Palomitas_T3, BUC.Palomitas_X, BUC.Palomitas_Y, BUC.Palomitas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Estanzuela, BOG.Rb Estanzuela_L1, BOG.Rb Estanzuela_L2, BOG.Rb Estanzuela_L3, BOG.Rb Estanzuela_L4, BOG.Rb Estanzuela_M1, BOG.Rb**

Estanzuela_M2, BOG.Rb Estanzuela_M3, BOG.Rb Estanzuela_M4, BOG.Rb Estanzuela_R1, BOG.Rb Estanzuela_R2, BOG.Rb Estanzuela_R3, BOG.Rb Estanzuela_R4, BOG.Rb Estanzuela_S1, BOG.Rb Estanzuela_S2, BOG.Rb Estanzuela_S3, BOG.Rb Estanzuela_S4, BOG.Rb Estanzuela_T1, BOG.Rb Estanzuela_T2, BOG.Rb Estanzuela_T3, BOG.Rb Estanzuela_T4, BOG.Rb Estanzuela_X1, BOG.Rb Estanzuela_X2, BOG.Rb Estanzuela_X3, BOG.Rb Estanzuela_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Batallon_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.