

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-3, ANT.Caucasia-3_1, ANT.Caucasia-3_2, ANT.Caucasia-3_3, ANT.Caucasia-3_L1, ANT.Caucasia-3_L2, ANT.Caucasia-3_L3, ANT.Caucasia-3_L4, ANT.Caucasia-3_L5, ANT.Caucasia-3_M1, ANT.Caucasia-3_M2, ANT.Caucasia-3_M3, ANT.Caucasia-3_M4, ANT.Caucasia-3_M5, ANT.Caucasia-3_R1, ANT.Caucasia-3_R2, ANT.Caucasia-3_R3, ANT.Caucasia-3_S1, ANT.Caucasia-3_S2, ANT.Caucasia-3_S3, ANT.Caucasia-3_T1, ANT.Caucasia-3_T2, ANT.Caucasia-3_T3, ANT.Caucasia-3_T4, ANT.Caucasia-3_T5, ANT.Caucasia-3_X, ANT.Caucasia-3_Y, ANT.Caucasia-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Neira-2, CAD.Neira-2_1, CAD.Neira-2_2, CAD.Neira-2_3, CAD.Neira-2_L1, CAD.Neira-2_L2, CAD.Neira-2_L3, CAD.Neira-2_M4, CAD.Neira-2_S1, CAD.Neira-2_S2, CAD.Neira-2_S3, CAD.Neira-2_T1, CAD.Neira-2_T2, CAD.Neira-2_T3, CAD.Neira-2_U, CAD.Neira-2_X, CAD.Neira-2_Y, CAD.Neira-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Plaza de Toros, MAN.Plaza de Toros_1, MAN.Plaza de Toros_2, MAN.Plaza de Toros_3, MAN.Plaza de Toros_G1, MAN.Plaza de Toros_G2, MAN.Plaza de Toros_G3, MAN.Plaza de Toros_L1, MAN.Plaza de Toros_L2, MAN.Plaza de Toros_L3, MAN.Plaza de Toros_L4, MAN.Plaza de Toros_L5, MAN.Plaza de Toros_L6, MAN.Plaza de Toros_M1, MAN.Plaza de Toros_M2, MAN.Plaza de Toros_M3, MAN.Plaza de Toros_M4, MAN.Plaza de Toros_M5, MAN.Plaza de Toros_M6, MAN.Plaza de Toros_R1**,

MAN.Plaza de Toros_R2, MAN.Plaza de Toros_R3, MAN.Plaza de Toros_R4, MAN.Plaza de Toros_S1, MAN.Plaza de Toros_S2, MAN.Plaza de Toros_S3, MAN.Plaza de Toros_S4, MAN.Plaza de Toros_T1, MAN.Plaza de Toros_T2, MAN.Plaza de Toros_T3, MAN.Plaza de Toros_T4, MAN.Plaza de Toros_T5, MAN.Plaza de Toros_T6, MAN.Plaza de Toros_X, MAN.Plaza de Toros_Y, MAN.Plaza de Toros_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Via Cabi Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Rb Pto Guzman Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GER BOGOTA, D.C.- EL PROGRESO, CL 6 A LA CL 5 ENTRE CR 24 Y CR 27 136 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver_1, ANT.Puerto Claver_2, ANT.Puerto Claver_3, ANT.Puerto Claver_L2, ANT.Puerto Claver_L4, ANT.Puerto Claver_M1, ANT.Puerto Claver_M2, ANT.Puerto Claver_M3, ANT.Puerto Claver_R1, ANT.Puerto Claver_R2, ANT.Puerto Claver_R3,**

ANT.Puerto Claver_S1, ANT.Puerto Claver_S2, ANT.Puerto Claver_S3, ANT.Puerto Claver_T2, ANT.Puerto Claver_T4, ANT.Puerto Claver_X, ANT.Puerto Claver_Y, ANT.Puerto Claver_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia_1, CAD.Norcacia_2, CAD.Norcacia_3, CAD.Norcacia_L2, CAD.Norcacia_M1, CAD.Norcacia_M2, CAD.Norcacia_M4, CAD.Norcacia_R1, CAD.Norcacia_R2, CAD.Norcacia_R3, CAD.Norcacia_R4, CAD.Norcacia_S1, CAD.Norcacia_S2, CAD.Norcacia_S3, CAD.Norcacia_T2, CAD.Norcacia_X, CAD.Norcacia_Y, CAD.Norcacia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-7, NAR.Ipiales-7_L1, NAR.Ipiales-7_L2, NAR.Ipiales-7_L3, NAR.Ipiales-7_M1, NAR.Ipiales-7_M3, NAR.Ipiales-7_X, NAR.Ipiales-7_Y, NAR.Ipiales-7_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2 Fuera de**

servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cipres FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Argelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SND.SIMACOTA 2G/3G Trunk 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.CERTEGUI CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5 de Diciembre de 2025 y 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Rb Pto Guzman,**

PUT.Rb Pto Guzman_1, PUT.Rb Pto Guzman_2, PUT.Rb Pto Guzman_3, PUT.Rb Pto Guzman_4, PUT.Rb Pto Guzman_L1, PUT.Rb Pto Guzman_L2, PUT.Rb Pto Guzman_L3, PUT.Rb Pto Guzman_M1, PUT.Rb Pto Guzman_M2, PUT.Rb Pto Guzman_M3, PUT.Rb Pto Guzman_R1, PUT.Rb Pto Guzman_R2, PUT.Rb Pto Guzman_R3, PUT.Rb Pto Guzman_R4, PUT.Rb Pto Guzman_S1, PUT.Rb Pto Guzman_S2, PUT.Rb Pto Guzman_S3, PUT.Rb Pto Guzman_S4, PUT.Rb Pto Guzman_T1, PUT.Rb Pto Guzman_T2, PUT.Rb Pto Guzman_T3, PUT.Rb Pto Guzman_U, PUT.Rb Pto Guzman_X, PUT.Rb Pto Guzman_Y, PUT.Rb Pto Guzman_Z **guzman 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Aeropuerto, QUI.Aeropuerto_1, QUI.Aeropuerto_2, QUI.Aeropuerto_3, QUI.Aeropuerto_L1, QUI.Aeropuerto_L2, QUI.Aeropuerto_L3, QUI.Aeropuerto_M1, QUI.Aeropuerto_M3, QUI.Aeropuerto_R1, QUI.Aeropuerto_R2, QUI.Aeropuerto_R3, QUI.Aeropuerto_S1, QUI.Aeropuerto_S2, QUI.Aeropuerto_S3, QUI.Aeropuerto_T1, QUI.Aeropuerto_T2, QUI.Aeropuerto_T3, QUI.Aeropuerto_X, QUI.Aeropuerto_Y, QUI.Aeropuerto_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur_R2 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alejandro, ANT.Alejandro_1, ANT.Alejandro_2, ANT.Alejandro_L1, ANT.Alejandro_M1, ANT.Alejandro_M2, ANT.Alejandro_M3, ANT.Alejandro_S1, ANT.Alejandro_S2, ANT.Alejandro_T1, ANT.Alejandro_X, ANT.Alejandro_Y, ANT.Alejandro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin_1, SND.Berlin_2, SND.Berlin_L1, SND.Berlin_L2, SND.Berlin_L3, SND.Berlin_L4, SND.Berlin_M2, SND.Berlin_R2, SND.Berlin_S2, SND.Berlin_T1, SND.Berlin_T2, SND.Berlin_T3, SND.Berlin_T4, SND.Berlin_Y, SND.Berlin_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona, VAL.Villa Gorgona_1, VAL.Villa Gorgona_2, VAL.Villa Gorgona_3, VAL.Villa Gorgona_L1, VAL.Villa Gorgona_L2, VAL.Villa Gorgona_M1, VAL.Villa Gorgona_M2, VAL.Villa Gorgona_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Lejanias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Herveo, TOL.Herveo_1, TOL.Herveo_2, TOL.Herveo_3, TOL.Herveo_M1, TOL.Herveo_X, TOL.Herveo_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jardin-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao, ANT.Currulao_1, ANT.Currulao_2, ANT.Currulao_3, ANT.Currulao_4, ANT.Currulao_L1, ANT.Currulao_L2, ANT.Currulao_L3, ANT.Currulao_L4, ANT.Currulao_L5, ANT.Currulao_M1, ANT.Currulao_M2, ANT.Currulao_M3, ANT.Currulao_M4, ANT.Currulao_M5, ANT.Currulao_R1, ANT.Currulao_R2, ANT.Currulao_R3, ANT.Currulao_S1, ANT.Currulao_S2, ANT.Currulao_S3, ANT.Currulao_T1, ANT.Currulao_T2, ANT.Currulao_T3, ANT.Currulao_T4, ANT.Currulao_T5, ANT.Currulao_X, ANT.Currulao_Y, ANT.Currulao_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Uramita, ANT.Uramita_1, ANT.Uramita_2, ANT.Uramita_L1, ANT.Uramita_L2, ANT.Uramita_M1, ANT.Uramita_M2, ANT.Uramita_R1, ANT.Uramita_R2, ANT.Uramita_S1, ANT.Uramita_S2, ANT.Uramita_T1, ANT.Uramita_T2, ANT.Uramita_X, ANT.Uramita_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-13146A NOR.Chitaga NOR.Santander:GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga-2 GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga GSM-IP/UMTS NOR.Cacota LTE NOR.Pre 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Celia, RIS.La Celia_1, RIS.La Celia_2, RIS.La Celia_3, RIS.La Celia_L2, RIS.La Celia_L3, RIS.La Celia_L4, RIS.La Celia_L5, RIS.La Celia_L6, RIS.La Celia_L8, RIS.La Celia_M2, RIS.La Celia_M3, RIS.La Celia_M4, RIS.La Celia_M5, RIS.La Celia_M6, RIS.La Celia_M8, RIS.La Celia_R2, RIS.La Celia_R3, RIS.La Celia_R4, RIS.La Celia_R5, RIS.La Celia_S2, RIS.La Celia_T2, RIS.La Celia_T3, RIS.La Celia_T4, RIS.La Celia_T5, RIS.La Celia_T6, RIS.La Celia_T8, RIS.La Celia_X, RIS.La Celia_Y, RIS.La Celia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Berrio, ANT.Pto Berrio_X,**

ANT.Pto Berrio_Y, ANT.Pto Berrio_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Puerres, NAR.Puerres_L1, NAR.Puerres_L2, NAR.Puerres_M1, NAR.Puerres_T1, NAR.Puerres_X, NAR.Puerres_Y, NAR.Puerres_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura, PUT.La Herradura_R1, PUT.La Herradura_R2, PUT.La Herradura_R3, PUT.La Herradura_S1, PUT.La Herradura_S2, PUT.La Herradura_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KFR FAJARDO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **I2R NODO I2R 762 HHPPS, 185 HOGARES ACTIVOS & 6 SERVICIOS PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca, QUI.Galeria Calarca_1, QUI.Galeria Calarca_2, QUI.Galeria Calarca_3, QUI.Galeria Calarca_L1, QUI.Galeria Calarca_L2, QUI.Galeria Calarca_L3, QUI.Galeria Calarca_M1, QUI.Galeria Calarca_M2, QUI.Galeria Calarca_M3, QUI.Galeria Calarca_M4, QUI.Galeria Calarca_R1, QUI.Galeria Calarca_R2, QUI.Galeria Calarca_R3, QUI.Galeria Calarca_S1, QUI.Galeria Calarca_S2, QUI.Galeria Calarca_S3, QUI.Galeria Calarca_T1, QUI.Galeria Calarca_T2, QUI.Galeria Calarca_T3, QUI.Galeria Calarca_X, QUI.Galeria Calarca_Y, QUI.Galeria Calarca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas, CAL.Orquideas_1, CAL.Orquideas_G1, CAL.Orquideas_G2, CAL.Orquideas_G3, CAL.Orquideas_L1, CAL.Orquideas_L2, CAL.Orquideas_L3, CAL.Orquideas_L4, CAL.Orquideas_L5, CAL.Orquideas_M1, CAL.Orquideas_M2, CAL.Orquideas_M3, CAL.Orquideas_M4, CAL.Orquideas_M5, CAL.Orquideas_R1, CAL.Orquideas_R2, CAL.Orquideas_R3, CAL.Orquideas_R4, CAL.Orquideas_S1, CAL.Orquideas_S2, CAL.Orquideas_S3, CAL.Orquideas_S4, CAL.Orquideas_T1, CAL.Orquideas_T2, CAL.Orquideas_T3, CAL.Orquideas_T4, CAL.Orquideas_T5, CAL.Orquideas_X, CAL.Orquideas_Y, CAL.Orquideas_Z ORQUIDEAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Covadonga-2 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol, CAL.Puertas del Sol_1, CAL.Puertas del Sol_2, CAL.Puertas del Sol_3, CAL.Puertas del Sol_L1, CAL.Puertas del Sol_L2, CAL.Puertas del Sol_L3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera_1, SND.Cabrera_2, SND.Cabrera_4, SND.Cabrera_L4, SND.Cabrera_M1, SND.Cabrera_M2, SND.Cabrera_M3, SND.Cabrera_M4, SND.Cabrera_R1, SND.Cabrera_R2, SND.Cabrera_R3, SND.Cabrera_R4, SND.Cabrera_S1, SND.Cabrera_S2, SND.Cabrera_S3, SND.Cabrera_S4, SND.Cabrera_T4, SND.Cabrera_U, SND.Cabrera_X, SND.Cabrera_Y, SND.Cabrera_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3_1, SND.Malaga-3_2, SND.Malaga-3_3, SND.Malaga-3_4, SND.Malaga-3_L1, SND.Malaga-3_L2, SND.Malaga-3_L3, SND.Malaga-3_M1, SND.Malaga-3_M2, SND.Malaga-3_M3, SND.Malaga-3_M6, SND.Malaga-3_R1, SND.Malaga-3_R2**,

SND.Malaga-3_R3, SND.Malaga-3_S1, SND.Malaga-3_S2, SND.Malaga-3_S3, SND.Malaga-3_T1, SND.Malaga-3_T2, SND.Malaga-3_T3, SND.Malaga-3_X, SND.Malaga-3_Y, SND.Malaga-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado, PAL.Coronado_L1, PAL.Coronado_L2, PAL.Coronado_L3, PAL.Coronado_M1, PAL.Coronado_M2, PAL.Coronado_M3, PAL.Coronado_X, PAL.Coronado_Z Fuera de**

servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Bilbao, TOL.Bilbao_1, TOL.Bilbao_2, TOL.Bilbao_3, TOL.Bilbao_M1, TOL.Bilbao_M2, TOL.Bilbao_R1, TOL.Bilbao_R2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal_L2 MET %UMTS/3G 3.25 %LTE 2.44 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11972A ANT.Yondo ANTIOQUIA-SANTANDER, LTE ANT TIGRE YONDO LTE ANT YONDO ANT.YONDO UMTS SND.SAN RAFAEL UMTS PROYECTO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3, QUI.Calarca-3_1, QUI.Calarca-3_2, QUI.Calarca-3_3, QUI.Calarca-3_L1, QUI.Calarca-3_L2, QUI.Calarca-3_L3, QUI.Calarca-3_M1, QUI.Calarca-3_M2, QUI.Calarca-3_M3, QUI.Calarca-3_M4, QUI.Calarca-3_R1, QUI.Calarca-3_R2, QUI.Calarca-3_R3, QUI.Calarca-3_S1, QUI.Calarca-3_S2, QUI.Calarca-3_S3, QUI.Calarca-3_T1, QUI.Calarca-3_T2, QUI.Calarca-3_T3, QUI.Calarca-3_X, QUI.Calarca-3_Y, QUI.Calarca-3_Z Airscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Zumbico Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Argelia Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas, CAL.Orquideas_1, CAL.Orquideas_G1, CAL.Orquideas_G2, CAL.Orquideas_G3, CAL.Orquideas_L1,**

CAL.Orquideas_L2, CAL.Orquideas_L3, CAL.Orquideas_L4, CAL.Orquideas_L5, CAL.Orquideas_M1, CAL.Orquideas_M2, CAL.Orquideas_M3, CAL.Orquideas_M4, CAL.Orquideas_M5, CAL.Orquideas_R1, CAL.Orquideas_R2, CAL.Orquideas_R3, CAL.Orquideas_R4, CAL.Orquideas_S1, CAL.Orquideas_S2, CAL.Orquideas_S3, CAL.Orquideas_S4, CAL.Orquideas_T1, CAL.Orquideas_T2, CAL.Orquideas_T3, CAL.Orquideas_T4, CAL.Orquideas_T5, CAL.Orquideas_X, CAL.Orquideas_Y, CAL.Orquideas_Z ORQUIDEAS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino San Miguel, ANT.Narino San Miguel_S1, ANT.Narino San Miguel_S2, ANT.Narino San Miguel_S3, ANT.Narino_1, ANT.Narino_2, ANT.Narino_3, ANT.Narino_L1, ANT.Narino_L3, ANT.Narino_M1, ANT.Narino_M2, ANT.Narino_M3, ANT.Narino_R1, ANT.Narino_R2, ANT.Narino_R3, ANT.Narino_S1, ANT.Narino_S2, ANT.Narino_S3, ANT.Narino_T1, ANT.Narino_T3, ANT.Narino_X, ANT.Narino_Y, ANT.Narino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar_1, CAD.Belalcazar_2, CAD.Belalcazar_3, CAD.Belalcazar_L1, CAD.Belalcazar_L2, CAD.Belalcazar_L3, CAD.Belalcazar_L4, CAD.Belalcazar_L5, CAD.Belalcazar_L6, CAD.Belalcazar_L7, CAD.Belalcazar_M1, CAD.Belalcazar_M2, CAD.Belalcazar_M3, CAD.Belalcazar_M4, CAD.Belalcazar_M5, CAD.Belalcazar_M6, CAD.Belalcazar_M7, CAD.Belalcazar_R1, CAD.Belalcazar_R2, CAD.Belalcazar_R3, CAD.Belalcazar_S1, CAD.Belalcazar_S2, CAD.Belalcazar_S3, CAD.Belalcazar_T1, CAD.Belalcazar_T2, CAD.Belalcazar_T3, CAD.Belalcazar_T4, CAD.Belalcazar_T5, CAD.Belalcazar_T6, CAD.Belalcazar_T7, CAD.Belalcazar_X, CAD.Belalcazar_Y, CAD.Belalcazar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Moreta, RIS.Moreta_1, RIS.Moreta_2, RIS.Moreta_3, RIS.Moreta_L1, RIS.Moreta_L2, RIS.Moreta_L3, RIS.Moreta_M1, RIS.Moreta_M2, RIS.Moreta_M3, RIS.Moreta_R1, RIS.Moreta_R2, RIS.Moreta_R3, RIS.Moreta_S1, RIS.Moreta_S2, RIS.Moreta_S3, RIS.Moreta_T1, RIS.Moreta_T2, RIS.Moreta_T3, RIS.Moreta_X, RIS.Moreta_Y, RIS.Moreta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Union, NAR.Union_R1, NAR.Union_R2, NAR.Union_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3, CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1, CUN.Ubaque_M2, CUN.Ubaque_M3, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3, CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1, CUN.Ubaque_M2, CUN.Ubaque_M3, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin_1, SND.Berlin_2, SND.Berlin_L1, SND.Berlin_L2, SND.Berlin_L3, SND.Berlin_L4, SND.Berlin_M2, SND.Berlin_R2, SND.Berlin_S2, SND.Berlin_T1, SND.Berlin_T2, SND.Berlin_T3, SND.Berlin_T4, SND.Berlin_Y, SND.Berlin_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pichichi, VAL.Pichichi_1, VAL.Pichichi_2, VAL.Pichichi_M1, VAL.Pichichi_M2, VAL.Pichichi_X, VAL.Pichichi_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Socorro, HUI.Socorro_1, HUI.Socorro_2, HUI.Socorro_3, HUI.Socorro_4, HUI.Socorro_U, HUI.Socorro_X, HUI.Socorro_Y, HUI.Socorro_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Remanso de Comfandi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira, ANT.Belmira_1, ANT.Belmira_2, ANT.Belmira_L1, ANT.Belmira_L2, ANT.Belmira_M1, ANT.Belmira_M2, ANT.Belmira_R1, ANT.Belmira_R2, ANT.Belmira_S1, ANT.Belmira_S2, ANT.Belmira_T1, ANT.Belmira_T2, ANT.Belmira_X, ANT.Belmira_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Angostura, ANT.Angostura_1, ANT.Angostura_2, ANT.Angostura_L1, ANT.Angostura_L2, ANT.Angostura_M1, ANT.Angostura_M2, ANT.Angostura_R1, ANT.Angostura_R2, ANT.Angostura_S1, ANT.Angostura_S2, ANT.Angostura_T1, ANT.Angostura_T2, ANT.Angostura_X, ANT.Angostura_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_CHO.TADO CHO %LTE 9.62 %3G 20.83 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Moreta, RIS.Moreta_1, RIS.Moreta_2, RIS.Moreta_3, RIS.Moreta_L1, RIS.Moreta_L2, RIS.Moreta_L3, RIS.Moreta_M1, RIS.Moreta_M2, RIS.Moreta_M3, RIS.Moreta_R1, RIS.Moreta_R2, RIS.Moreta_R3, RIS.Moreta_S1, RIS.Moreta_S2, RIS.Moreta_S3, RIS.Moreta_T1, RIS.Moreta_T2, RIS.Moreta_T3, RIS.Moreta_X, RIS.Moreta_Y, RIS.Moreta_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera_1, SND.Cabrera_2, SND.Cabrera_4, SND.Cabrera_L4, SND.Cabrera_M1, SND.Cabrera_M2, SND.Cabrera_M3, SND.Cabrera_M4, SND.Cabrera_R1, SND.Cabrera_R2, SND.Cabrera_R3, SND.Cabrera_R4, SND.Cabrera_S1, SND.Cabrera_S2, SND.Cabrera_S3, SND.Cabrera_S4, SND.Cabrera_T4, SND.Cabrera_U, SND.Cabrera_X, SND.Cabrera_Y, SND.Cabrera_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M1, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Tado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jordan-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon, TOL.Esgon_L1, TOL.Esgon_L2, TOL.Esgon_L3, TOL.Esgon_R1, TOL.Esgon_R2, TOL.Esgon_R3, TOL.Esgon_S1, TOL.Esgon_S2, TOL.Esgon_S3, TOL.Esgon_T1, TOL.Esgon_T2, TOL.Esgon_T3, TOL.Esgon_X, TOL.Esgon_Y, TOL.Esgon_Z Airscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Raya Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GER BOGOTA, D.C.- EL PROGRESO, CL 6 A LA CL 5 ENTRE CR 24 Y CR 27 136 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IMP BOGOTA, D.C.- CASTILLA IMPERIAL , CR 86 7D 35 298 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Quinchia, RIS.Quinchia_1, RIS.Quinchia_2, RIS.Quinchia_3, RIS.Quinchia_L1, RIS.Quinchia_L11, RIS.Quinchia_L2, RIS.Quinchia_L3, RIS.Quinchia_L4, RIS.Quinchia_L5, RIS.Quinchia_L7, RIS.Quinchia_L9, RIS.Quinchia_M1, RIS.Quinchia_M11, RIS.Quinchia_M2, RIS.Quinchia_M3, RIS.Quinchia_M4, RIS.Quinchia_M5, RIS.Quinchia_M7, RIS.Quinchia_M9, RIS.Quinchia_R1, RIS.Quinchia_R2, RIS.Quinchia_R3, RIS.Quinchia_R4, RIS.Quinchia_S1, RIS.Quinchia_S2, RIS.Quinchia_S3, RIS.Quinchia_T1, RIS.Quinchia_T11, RIS.Quinchia_T2, RIS.Quinchia_T3, RIS.Quinchia_T4, RIS.Quinchia_T5, RIS.Quinchia_T7, RIS.Quinchia_T9, RIS.Quinchia_X, RIS.Quinchia_Y, RIS.Quinchia_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_4, TOL.Espinal-2_L1, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nueva Colonia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Nuqui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-2, ANT.Apartado-2_1, ANT.Apartado-2_2, ANT.Apartado-2_3, ANT.Apartado-2_L1, ANT.Apartado-2_L2, ANT.Apartado-2_L3, ANT.Apartado-2_L4, ANT.Apartado-2_M1, ANT.Apartado-2_M2, ANT.Apartado-2_M3, ANT.Apartado-2_M4, ANT.Apartado-2_R1, ANT.Apartado-2_R2, ANT.Apartado-2_R3, ANT.Apartado-2_R4, ANT.Apartado-2_S1, ANT.Apartado-2_S2, ANT.Apartado-2_S3, ANT.Apartado-2_S4, ANT.Apartado-2_T1, ANT.Apartado-2_T2, ANT.Apartado-2_T3, ANT.Apartado-2_T4, ANT.Apartado-2_U, ANT.Apartado-2_X, ANT.Apartado-2_Y, ANT.Apartado-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo_1, CAD.Cocorondo_2, CAD.Cocorondo_3, CAD.Cocorondo_L1, CAD.Cocorondo_L2, CAD.Cocorondo_L3, CAD.Cocorondo_M1, CAD.Cocorondo_M2, CAD.Cocorondo_M3, CAD.Cocorondo_R1, CAD.Cocorondo_R2, CAD.Cocorondo_R3, CAD.Cocorondo_S1, CAD.Cocorondo_S2, CAD.Cocorondo_S3, CAD.Cocorondo_T1, CAD.Cocorondo_T2, CAD.Cocorondo_T3, CAD.Cocorondo_X, CAD.Cocorondo_Y, CAD.Cocorondo_Z**

Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 y 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Neira, CAD.Neira_1, CAD.Neira_2, CAD.Neira_3, CAD.Neira_4, CAD.Neira_L1, CAD.Neira_M1, CAD.Neira_M2, CAD.Neira_M3, CAD.Neira_R1, CAD.Neira_R2, CAD.Neira_R3, CAD.Neira_S1, CAD.Neira_S2, CAD.Neira_S3, CAD.Neira_T1, CAD.Neira_X, CAD.Neira_Y, CAD.Neira_Z Airscale 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cisneros Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal_1, ARM.Terminal_2, ARM.Terminal_3, ARM.Terminal_4, ARM.Terminal_L1, ARM.Terminal_L2, ARM.Terminal_L3, ARM.Terminal_L4, ARM.Terminal_M1, ARM.Terminal_M2, ARM.Terminal_M3, ARM.Terminal_M4, ARM.Terminal_R1, ARM.Terminal_R2, ARM.Terminal_R3, ARM.Terminal_R4, ARM.Terminal_S1, ARM.Terminal_S2, ARM.Terminal_S3, ARM.Terminal_T1, ARM.Terminal_T2, ARM.Terminal_T3, ARM.Terminal_T4, ARM.Terminal_X, ARM.Terminal_Y, ARM.Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Rafael, ANT.San Rafael_1, ANT.San Rafael_2, ANT.San Rafael_3, ANT.San Rafael_L1, ANT.San Rafael_L2, ANT.San Rafael_L3, ANT.San Rafael_M1, ANT.San Rafael_M2, ANT.San Rafael_M3, ANT.San Rafael_R1, ANT.San Rafael_R2, ANT.San Rafael_R3, ANT.San Rafael_S1, ANT.San Rafael_S2, ANT.San Rafael_S3, ANT.San Rafael_T1, ANT.San Rafael_T2, ANT.San Rafael_T3, ANT.San Rafael_X, ANT.San Rafael_Y, ANT.San Rafael_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3_1, SND.Malaga-3_2, SND.Malaga-3_3, SND.Malaga-3_4, SND.Malaga-3_L1, SND.Malaga-3_L2, SND.Malaga-3_L3, SND.Malaga-3_M1, SND.Malaga-3_M2, SND.Malaga-3_M3, SND.Malaga-3_M6, SND.Malaga-3_R1, SND.Malaga-3_R2, SND.Malaga-3_R3, SND.Malaga-3_S1, SND.Malaga-3_S2, SND.Malaga-3_S3, SND.Malaga-3_T1, SND.Malaga-3_T2, SND.Malaga-3_T3, SND.Malaga-3_X, SND.Malaga-3_Y, SND.Malaga-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1, MOC.Mocoa-1_L1, MOC.Mocoa-1_L2, MOC.Mocoa-1_L3, MOC.Mocoa-1_M2, MOC.Mocoa-1_M3, MOC.Mocoa-1_X, MOC.Mocoa-1_Y, MOC.Mocoa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3_L1, JAM.Jamundi-3_L2, JAM.Jamundi-3_L3, JAM.Jamundi-3_R3, JAM.Jamundi-3_U,**

JAM.Jamundi-3_X, JAM.Jamundi-3_Y, JAM.Jamundi-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2, VAL.Timba_R3, VAL.Timba_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.