



CLARO
NIT. 800.153.993-7
Versión 3

FORMATO DE AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS

El usuario autoriza, de manera libre y expresa a COMCEL S.A. en adelante CLARO, para que lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales para los siguientes propósitos: para fines relacionados con la prestación del servicio, la relación contractual y la prevención del fraude; así como con fines comerciales y/o publicitarios de opciones y productos propios o de terceros ofrecidos al público a través de cualquier medio electrónico, entre ellos WhatsApp a la línea móvil suministrada. Esta información será conservada por CLARO con la debida diligencia. Para la operación de la aplicación "Vida Conectada" se realizarán los siguientes tratamientos específicos: (i) autenticación de su usuario existente a través de credenciales federadas de "Mi Claro" (no se almacenan en la aplicación); (ii) uso de la ubicación del dispositivo, de carácter opcional, para la creación y administración de "hogares", automatizaciones basadas en geolocalización y optimización de la experiencia (el permiso puede desactivarse desde el sistema operativo); (iii) tratamiento de imágenes, audio y video generados por dispositivos del hogar (p. ej., cámaras, timbres, sensores), así como de estados y automatizaciones configuradas por el usuario; y (iv) tratamiento de metadatos técnicos mínimos necesarios (identificadores de dispositivo, registros de eventos y telemetría mínima). En todo caso se reserva la posibilidad de ejercer los siguientes derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 en cualquier momento: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento; c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga el deber de permanecer en las bases de datos de CLARO; f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Como titular de la información manifiesto que los datos suministrados son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información, quedando informado que la falsedad u omisión de algún dato supondrá la imposibilidad de prestar correctamente el servicio. El responsable del tratamiento de la información es COMCEL S.A. con NIT 800.153.993-7, dirección principal Carrera 68 A No. 24 B - 10 y teléfono 6017429797 en Bogotá. Le invitamos a consultar las Políticas de Tratamiento de la Información de CLARO que se encuentran publicadas en la página web www.claro.com.co.