

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN POR ADQUIRIR PLANES POSTPAGO EN TIENDA.CLARO.COM.CO

- ✓ Oferta válida del 01 de marzo al 31 de marzo de 2026

DESCRIPCIÓN: Los usuarios que adquieran servicios móviles pospago en tienda virtual recibirán promoción de descuento en el cargo fijo mensual según corresponda.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Otros servicios incluidos:	Valor total del plan pospago bundle con adicionales	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Minutos ilimitados por 0044 a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que siguen funcionando sin datos.	Más beneficios	Tipo de Plan
Conectados 26.1 V 53.9_CN	\$ 43.289	\$ 51.600	Beneficio plan CINE (\$2.300)	\$ 53.900	65GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	Facebook App, X, WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB, Claro Club.	Bundle
Conectados 26.1 V 53.9_LO	\$ 42.701	\$ 50.900	Seguridad Lookout (\$3.000)	\$ 53.900	65GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	Facebook App, X, WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB, Claro Club.	Bundle

Desde la activación del plan y durante el siguiente mes, se tendrá activo a través de Claro Video contenido de:

- **UNIVERSAL+ Y ATRESPLAYER.**
- **El contenido disponible en Claro Video está sujeto a cambios y no es caracterizado, (puede variar en cualquier momento).**

CONDICIONES GENERALES

- Aplica solo para planes relacionados en este documento que se adquieren en Tienda Virtual: **TIENDA.CLARO.COM.CO**
- Los clientes que realicen proceso de portación, migración y línea nueva a los planes relacionados en este documento; se les otorgará la promoción de "De descuento del 20% por 5 meses en el cargo fijo mensual sobre el valor de la parte de voz y datos en las facturas del mes 1 al 5".
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual aplica desde de la de la activación del plan.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre servicios adicionales como Larga distancia, SMS, contenido, servicios de streaming, paquetes de datos y demás servicios adicionales que no hacen parte del paquete de voz y datos.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no es canjeable en dinero o por otras promociones otorgados.
- La promoción de descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre valores facturados correspondientes a equipos de tecnología o terminales comprados o financiados.
- Estas promociones no aplican para Paquetes y planes power.
- La promoción aplica solo para la oferta comercial vigente de la tienda virtual.
- Si el cliente entra en mora o es suspendido pierde la promoción de descuento otorgada.
- La oferta incluye 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones. El contenido disponible en Claro Video está sujeto a cambios y no es caracterizado, (puede variar en cualquier momento).
- Durante el siguiente mes se tendrá activo a través de Claro Video contenido de UNIVERSAL+ Y ATRESPLAYER.
- Los clientes quienes, durante la vigencia de la promoción del descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la promoción.
- Al recibir la promoción de descuento en el cargo fijo mensual, el beneficio de "Más Datos por ser Todo Claro" se entregará al mes siguiente de finalizada la promoción de descuento, siempre que el cliente mantenga la condición de ser Todo Claro.
- Aplican condiciones para el beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- Más información de condiciones generales de los planes relacionados en cuanto a voz, datos y adicionales, consultar: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>

Lo quiero:

- Línea nueva <http://bit.ly/3Y03cN0>
- Portabilidad <https://bit.ly/3jgg5S9>
- Migración <https://bit.ly/3RAo2Dd>