

Términos y Condiciones Oferta Postpago Cliente Todo Claro Digital

- ✓ Oferta válida del 14 de septiembre al 30 de septiembre de 2026

OBJETIVO:

- ✓ Incentivar a los clientes que cuentan con servicios fijos Claro y que aún no hacen parte de Todo Claro a vincularse al programa mediante la adquisición de una línea postpago asociada al mismo documento de identidad, seleccionando cualquiera de los planes definidos en el presente documento.
- ✓ Beneficio dirigido exclusivamente a clientes nuevos de postpago que hayan recibido la comunicación y realicen la adquisición del servicio mediante TiendaClaro.com.

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA POSTPAGO CON TARIFA PROMOCIONAL

- **OFERTA 1:** Aplica para usuarios nuevos de la base que tengan servicios fijos con Claro en paquetes “Triples, dobles o sencillos” de (internet, televisión y telefonía) del segmento residencial.

OFERTA		PRECIO			Bundle empaquetado		Conectividad		Comunicación			Entretenimiento	
TMCODE	Nombre del plan	Precio sin impuestos	Precio con impuestos	Precio final del plan	Aplicaciones de video incluidas:	Servicios adicionales incluidos	Datos del plan	Datos para compartir	Minutos Nacional	SMS Nacional	Minutos LDI a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que funcionan sin datos	Más beneficios
37217	Conectados 26.1 E 46.9_API	\$ 35.151	\$ 41.900	\$ 46.900	Amazon Prime	No Incluye	Libre	60GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	No incluye	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.

- **OFERTA 2:** Plan móvil exclusivo de venta convergente para clientes de la base definida en la “OFERTA 5154 TARIFA ESP_AQUELLOS_CLARO”.

OFERTA		PRECIO			Bundle empaquetado		Conectividad		Comunicación			Entretenimiento	
TMCODE	Nombre del plan	Precio sin impuestos	Precio con impuestos	Precio final del plan	Aplicaciones de video incluidas:	Servicios adicionales incluidos	Datos del plan	Datos para compartir	Minutos Nacional	SMS Nacional	Minutos LDI a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que funcionan sin datos	Más beneficios
37216	Conectados 26.1 E 38.9_API	\$ 28.440	\$ 33.900	\$ 38.900	Amazon Prime	No Incluye	55GB + 10GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.

- **OFERTA 3:** Las ofertas relacionadas en el cuadro podrán ser ofrecidas a los clientes pertenecientes a las bases autorizadas, de acuerdo con su estrato y las condiciones establecidas para cada oferta. Los clientes podrán acceder a estas ofertas según su preferencia y elección.

OFERTA		PRECIO			Bundle empaquetado		Conectividad		Comunicación			Entretenimiento	
TMCODE	Nombre del plan	Precio sin impuestos	Precio con impuestos	Precio final del plan	Aplicaciones de video incluidas:	Servicios adicionales incluidos	Datos del plan	Datos para compartir	Minutos Nacional	SMS Nacional	Minutos LDI a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que funcionan sin datos	Más beneficios
37217	Conectados 26.1 E 46.9_API	\$ 35.151	\$ 41.900	\$ 46.900	Amazon Prime	No Incluye	Libre	60GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	No incluye	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
37216	Conectados 26.1 E 38.9_API	\$ 28.440	\$ 33.900	\$ 38.900	Amazon Prime	No Incluye	55GB + 10GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.

Términos y Condiciones Oferta Postpago Cliente Todo Claro Digital

- **Condiciones generales de la Oferta:**

- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ **Aplica para usuarios que tengan servicios fijos con Claro en paquetes “Triples, dobles o sencillos” de (internet, televisión y telefonía) de la red HFC, FTTH, DTH y WTTH del segmento residencial.**
- ✓ Aplica para venta a través del canal tienda claro, a usuarios activos con servicios fijos de Claro relacionados en la base informada y entregada previamente al canal.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ El servicio fijo debe estar activo e instalado en la residencia indicada por el usuario y con el mismo número de documento de identidad.
- ✓ Para mantener las condiciones del plan postpago relacionado en este documento, el usuario debe mantener activo el servicio fijo hogar a su mismo nombre; en dado caso que llegue a cancelar el servicio fijo, el plan postpago pasarán al valor comercial de acuerdo con lo indicado en la descripción de cada plan. **(Ver anexo 1)**
- ✓ Aplica para los clientes activos con servicios fijos relacionados en la base entregada e informada previamente al canal.
- ✓ Aplica para el proceso de venta de línea nueva, migración y portación.
- ✓ Aplica para clientes con servicios fijos que no tienen plan postpago con Claro.
- ✓ No aplican campaña de venta de descuento en ninguno de los procesos.
- ✓ El usuario podrá tener hasta máximo hasta 6 líneas, siempre y cuando estas sean nuevas activadas en el mismo momento de la venta con el plan postpago relacionado en este documento, con el mismo documento de identidad del servicio fijo y cumpla las condiciones de crédito y cartera para acceder a la cantidad de líneas. No se podrán entregar líneas adicionales con este plan a futuro, así ya sea cliente Todo Claro con el plan postpago relacionado.
- ✓ **Los clientes Todo Claro que deseen adquirir una segunda o líneas adicionales, ya sea durante el proceso de venta inicial o en una postventa, podrán hacerlo con cualquiera de los planes de la oferta convergente relacionada en este documento, sin hacer cambios en los planes de sus líneas actuales.**
- ✓ Si el usuario no desea volverse Todo Claro con el plan postpago relacionado en este documento, podrá adquirir otro plan de la oferta comercial vigente, así como las campañas que estos puedan llegar a tener.

Términos y Condiciones Oferta Postpago Cliente Todo Claro Digital

- **Anexo 1. Descripción de los planes, donde se detallan las promociones aplicables y las condiciones de las ofertas en caso de que el cliente deje de ser Todo Claro.**

Descripción de los planes

Conectados 26.1 E 46.9_AP1: Cargo Fijo Mensual: \$84.900. Plan movil para usuario con servicio fijo y movil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 46.900. Si se suspende servicio fijo, finalizará precio promo. Incluye: Suscripcion a Prime Video, Llamadas y SMS Ilimitado a Todo Destino Nal. Navegacion: Libre y hasta 60GB para compartir internet con otros dispositivos que esten al alcance de la terminal movil. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co.

Conectados 26.1 E 38.9_AP1: Cargo Fijo Mensual: \$52.900. Plan movil para usuario con servicio fijo y movil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 38.900. Si se suspende servicio fijo finalizará promo. Incluye: Suscripcion a Prime Video, Llamadas y SMS Ilimitado Nal. Navegacion: 55GB + 10GB todo claro. Agotados los datos incluidos, tendra acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co

Términos y Condiciones Oferta Postpago Cliente Todo Claro Digital

- **ADVERTENCIA:**

- **Uso de aplicaciones incluidas en el plan:**

Sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a COMCEL en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, el uso de las aplicaciones incluidas en el plan se deriva de la relación directa entre el usuario y cada proveedor. Por lo tanto, dicho uso estará sujeto a los términos, condiciones, políticas y restricciones definidos por cada aplicación. El usuario acepta que estas aplicaciones pueden presentar fallas, interrupciones o indisponibilidades propias de su operación, las cuales son independientes de la prestación de los servicios de telecomunicaciones suministrados por COMCEL.

- **Uso de datos ilimitados:**

Los datos ilimitados son de uso exclusivo de la línea móvil asociada al plan contratado y no podrán ser utilizados para fines de comercialización, reventa o explotación comercial.

- **Prevención del fraude y uso indebido:**

En cumplimiento de sus políticas de detección y prevención del fraude, Claro podrá suspender los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando identifique patrones de uso inusual, uso abusivo, fines comerciales no autorizados o posibles actividades fraudulentas, informando previamente al usuario. En caso de reincidencia, Claro podrá proceder con la cancelación de la línea.

- ✓ Más información de condiciones generales del beneficio Todo Claro en:
<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ Más información de condiciones generales de productos y servicios de la oferta relacionada, consultar el documento “Términos y Condiciones Generales de Servicios de la Oferta Postpago Masiva”.
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A