



Términos y Condiciones – Actividad Fotográfica con parte del elenco de Betty la Fea.

1. Organizador

La actividad es organizada por Claro Colombia.

2. Nombre de la actividad

Foto con parte del elenco de Betty la Fea.

3. Fecha y lugar

La actividad se llevará a cabo el día 29 de agosto de 2025 en el Centro Comercial Plaza Claro, Bogotá.

4. Participantes

Podrán participar personas mayores de edad que sean clientes actuales o nuevos del servicio Amazon Prime a través de Claro.

5. Mecánica de participación

- Los participantes deberán acercarse a la tarima – Plazoleta central piso 1 ubicada en el Centro Comercial Plaza Claro ubicado en la dirección Centro Comercial Plaza Claro, Cra. 68a #24 B-10 Torre 1 Local 1, Bogotá. el día del evento 29 de agosto entre las 2 pm a 6:00 pm
- Deberán demostrar que tienen activo el servicio de Amazon Prime con Claro (ya sea como cliente nuevo o actual), mediante su celular podrán evidenciar que cuenta con la plataforma de Streaming Amazon Prime.
- Una vez validado, recibirán una manilla y una ficha enumerada que les permitirá acceder a la zona de fotos con parte del elenco de Betty la Fea .
- Solo se entregarán 100 manillas, por orden de llegada y cumplimiento de requisitos.

6. Premio

La oportunidad de tomarse una fotografía con parte del elenco de Betty la Fea de Amazon Prime. A los 10 mejores clientes disfrazados se les entregaran los siguientes premios:
Primer premio: Alexa + Bono de 200.000 3 premios de Bono de \$200.000 y 6 premios de Consolación Kit Maleta +Agenda +Sombrilla

7. Condiciones adicionales

- La manilla es personal e intransferible.
- No se permitirá el ingreso a la zona de fotos sin la manilla.
- La actividad está sujeta a cambios o cancelación por motivos de fuerza mayor.
- Claro Colombia se reserva el derecho de admisión y de verificar el cumplimiento de los requisitos.

8. Aceptación de términos

La participación en esta actividad implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

9. Concurso de Outfit Betty La Fea

- Los clientes que se presenten con el mejor outfit inspirado en el personaje de Betty La Fea podrán recibir detalles especiales de las marcas Claro y Amazon.
- Los ganadores del concurso de outfit tendrán prioridad en la toma de la fotografía con parte del Elenco de Betty la Fea.
- La selección de los mejores outfits será realizada por un jurado designado por Claro Colombia durante el evento.

Condiciones del servicio Amazon Prime Video

SERVICIO DE PAGO SUSCRIPCIÓN A AMAZON PRIME A TRAVÉS DE LA FACTURA CLARO MÓVIL POSTPAGO O CLARO HOGAR

CONDICIONES GENERALES AMAZON PRIME

Amazon Prime es un servicio en Colombia incluye envío internacional gratuito y rápido a Colombia en artículos elegibles en Amazon.com sin pedido mínimo, acceso a Amazon prime video, Prime Gaming y ofertas exclusivas de Prime.

Vigencia: Desde 1 al 31 Agosto 2025

Condiciones Generales

Los valores indicados incluyen IVA

La tarifa de la suscripción a Amazon prime es definida por Amazon.com Services LLC, y Claro solo actúa como medio de pago, por medio de la factura Claro Postpago y Claro Hogar.

El valor de la suscripción a Amazon prime no incluye el uso de datos móviles.

El servicio Streaming de Amazon prime es prestado por Amazon.com Services LLC 91-2000471

El precio de Amazon prime es determinado por el tercero que presta el servicio y se puede consultar en www.amazon.com

La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.

Si el usuario ya tiene una cuenta de Amazon prime activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro, deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.

El servicio Amazon prime es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.

Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que Amazon prime ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.

El cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de Amazon prime a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo.

El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.

Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Claro Colombia, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/amazon-prime/>

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

1. El servicio

Amazon Prime en Colombia incluye envío internacional gratuito y rápido a Colombia en artículos elegibles en Amazon.com sin pedido mínimo, acceso a Prime Video, Prime Gaming y ofertas exclusivas de Prime.

Envíos GRATIS y rápidos en tus compras: Envíos GRATIS y rápidos en millones de productos en Amazon.com.co. Además, disfruta de descuentos exclusivos para miembros Amazon Prime.

Diviértete con Prime Video: Miles de series originales y películas populares en calidad HD y hasta en 3 pantallas al mismo tiempo.

Prime Gaming Ofrece juegos completos, una suscripción mensual al canal de Twitch (donde esté disponible) y más.

1. Tipo de Suscripciones

Suscripción adicional a un Plan Postpago:

- . Claro le ofrece la posibilidad de contratar el servicio de Amazon prime con cargo a su línea Claro Móvil Postpago.
- . Disponible para usuarios activos que tengan contratado un plan Postpago y que, al momento de solicitar la suscripción estén al día en pagos.
- . Si Usted (el usuario) inicia la portabilidad (port-out) o decide cancelar el servicio de telecomunicaciones (plan postpago), el servicio de Amazon prime será también cancelado al término del último periodo pagado. Usted podrá contratar el servicio de nuevo directamente con Amazon a través de sus canales de activación.
- . La activación del servicio con cargo a la factura Claro pospago está sujeto a estudio y condiciones financieras del cliente.

Suscripción adicional al Servicio Hogar:

- . Claro le ofrece la posibilidad de contratar el servicio de Amazon prime con cargo a su cuenta Claro Hogar.
- . Disponible para usuarios activos que tengan contratado una cuenta Hogar y que, al momento de solicitar la suscripción estén al día en Pagos.
- . Si el usuario desea finalizar los servicios hogar, el servicio de Amazon Amazon prime con cargo a la factura también se dará por terminado.
- . La activación del servicio con cargo a la factura Claro Hogar está sujeto a estudio y condiciones financieras del cliente.
- . Restricciones
- . No disponible para usuarios con plan móvil del segmento corporativo/empresarial o usuarios con paquete Power o Prepago.

- . No disponible para líneas móviles o cuentas de hogar que se encuentren en mora y/o para clientes que se encuentren reportados ante centrales de riesgo por obligaciones pendientes de pago con Claro.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- . No aplica para clientes con solicitud de portación, líneas en planes de datos transaccionales (los que se usan en alarmas, seguimiento vehicular, automatización de fuerza de ventas, etc), ni usuarios que han solicitado inclusión en listas para no acceder a servicios adicionales.

- . El servicio de Amazon prime no podrá ser activado de forma independiente con una línea o cuenta distinta y aislada de aquella asociada al plan Postpago u Hogar que tenga contratado el usuario con Claro.

4. Activación de la suscripción

(a) La contratación del servicio Amazon prime se podrá realizar a través del portal de autogestión: App Mi Claro, aceptando los términos y condiciones al momento de la compra de la suscripción.

(b) El usuario debe Iniciar sesión en App mi Claro y seleccionar en qué cuenta hogar o línea postpago desea tramitar sus servicios, al dar clic en el botón de Amazon prime debe aceptar los términos y condiciones, en este paso se recalca que el servicio será cargado a la factura actual del servicio móvil postpago o la cuenta hogar, para continuar el proceso de solicitud y activación del servicio, el usuario debe dar clic en continuar. El usuario será re-direccionado al sistema de autenticación y verificación de identidad a través de la remisión de un OTP, la cual se basa en el envío de un código a través de un SMS a la línea celular con la que se pretende activar el servicio o vía correo electrónico si es un cliente hogar. El usuario deberá digitar el código para poder continuar con el proceso de adquisición de la suscripción, si el código es válido, el sistema lo re-direccionará a Amazon prime para realizar el proceso de registro, una vez el usuario termina este paso se le notificará el éxito del registro a la suscripción y el inicio del cobro adicional al cargo fijo mensual, en este momento el usuario podrá empezar a disfrutar su suscripción.

1. Cobro de la suscripción

- . La suscripción al servicio Amazon prime se cobra mes vencido y es prorrateable.

. Al contratar el servicio de Amazon prime con su línea Claro Móvil o Cuenta Claro Hogar y completar el registro de la cuenta de Amazon prime, usted (el usuario), autoriza a Claro para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones el cobro de Amazon prime es mes vencido y prorrateable

. El cargo recurrente por la suscripción se aplicará de forma mensual al usuario hasta el momento que cancele el servicio a través de los canales que Claro tenga disponibles: App mi Claro.

. La activación de esta suscripción no modifica ninguna de las condiciones y características actuales de la línea postpago o cuenta hogar sobre la cual se activa, y el usuario deberá costear el valor total del cargo fijo mensual más el valor indicado para este servicio de forma total y completa. El servicio no admite pagos parciales de la factura.

1. Facturación

. El usuario con un plan contratado de Claro Móvil o un servicio contratado de Claro Hogar autoriza a Comcel S.A incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de Amazon prime mes vencido y prorrateable.

. el servicio adicional mensual de Amazon prime.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

. El usuario podrá cancelar el servicio de Amazon prime cuando lo desee para no generar cargos extras a sus servicios contratados previamente, esta activación o cancelación no altera las características los demás servicios contratados previamente.

. Solamente se incluirá el cobro del servicio de Amazon prime en la factura de Claro Móvil o Claro Hogar mientras el usuario tenga activo su servicio contratado con Comcel S.A, y tenga activa la suscripción al servicio adicional de Amazon prime.

. La activación de este servicio adicional no modifica ninguna de las condiciones y características actuales de la línea postpago o cuenta hogar sobre la cual se activa.

. El usuario deberá costear el valor total del cargo fijo mensual más el valor indicado para este servicio en su totalidad.

. El servicio no admite pagos parciales de la factura.

. El usuario deberá costear el valor del cargo fijo mensual más el valor indicado para el servicio de Amazon prime, el usuario deberá hacer el pago total de ambos servicios para no caer en mora.

1. Suspensión de la suscripción

. La suscripción será suspendida en el momento en que la línea postpago o cuenta hogar entre en algún estado de mora en los pagos de la factura. De este modo, si la línea postpago o la cuenta de claro hogar sobre la cual se carga la facturación del servicio de Amazon prime se encuentra suspendida y no actualiza su estado dentro de los siete (7) días siguientes, se cancelará la suscripción. El cliente necesariamente deberá estar al día en el pago total de la factura, o los servicios contratados podrán ser suspendidos.

. Claro puede revocar su suscripción a Amazon prime sin previo aviso, si se sospecha de alguna actividad fraudulenta, mal uso de su suscripción, violación de estos términos o cualquier ley aplicable por su parte. No se dará ningún reembolso en caso de revocación.

1. Reactivación del servicio

. Si se normaliza el pago de la facturación antes de los siete (7) días siguientes a la suspensión por mora, el servicio de Amazon prime será automáticamente reactivado.

. Si el servicio fue cancelado y el cliente desea continuar disfrutando del mismo, deberá realizar nuevamente el flujo de autenticación y contratación del servicio. La nueva contratación se llevará a cabo si el cliente es elegible, y la activación se llevará a cabo de manera automática una vez el cliente finalice exitosamente el proceso de registro del servicio de Amazon prime.

9. Cancelación de la suscripción

(a) La suscripción podrá ser cancelada en el momento que el usuario lo desee directamente desde el App Mi Claro haciendo clic en el botón de “cancelar” en la sección de Amazon prime, la cancelación debe hacerse antes de la fecha de renovación de la suscripción y se aplicará de manera inmediata. La fecha de cancelación de la suscripción puede no coincidir con la fecha de corte del servicio prestado por Comcel S.A.

(b) La cancelación puede realizarse desde App mi Claro, no es posible cancelar desde el sitio de Amazon prime.

. El suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del servicio Amazon prime se realizará de manera inmediata. El usuario no podrá acceder más al servicio Amazon prime. En el siguiente periodo de facturación se realizará el reembolso de créditos por periodos de facturación mensuales no utilizados.

. Si el usuario cancela su suscripción a Amazon prime contratada a través de su línea y posteriormente quiere realizar de nuevo la contratación con Claro (ya sea con cargo a su línea actual o a través de un plan postpago que incluye la suscripción), deberá usar el mismo correo electrónico que utilizó en el registro en su contratación inicial.

Si el cliente cancela el servicio Claro Móvil Postpago, o Claro Hogar deberá contratar nuevamente el servicio Amazon prime con otro medio de pago, para lo cual deberá remitirse directamente a los canales de atención y contratación de Amazon prime. Si el cliente entra en mora se le desconectar de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados con Claro asociados a la factura hogar o móvil.

Claro se reserva el derecho de cancelar el cobro del servicio de Prime video en la factura cuando la cliente presente mora en su pago. Asimismo, podrá rechazar futuras solicitudes de activación de este servicio.

10. Terminación del servicio

1. Responsabilidades

. Amazon prime es el único responsable de los contenidos y servicios provistos y/o puestos a disposición a través de su portal y/o aplicaciones móviles, así como, del correcto funcionamiento del servicio.

. Amazon, Amazon Prime, Amazon prime, Amazon Music y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados

. Las promociones que incluyan servicios de Amazon no son canjeables, transferibles o reembolsables en efectivo, ni tampoco intercambiables por otras promociones.

. Amazon prime es el único responsable del servicio de suscripción a sus servicios.

. En caso requerir atención y/o presentar alguna aclaración y/o queja con relación al servicio Amazon prime, el cliente deberá ponerse en contacto de manera directa con el equipo de Amazon a través de su cuenta en el portal de www.amazon.com y/o a través de los canales dispuestos por Amazon prime.

. Cualquier evento que a juicio de Amazon o Claro sean detectados como fraude se reserva el derecho de cancelar o suspender el servicio.

. Amazon es responsable de la cancelacion de las membresías de acuerdo a sus criterios de uso y términos y condiciones publicados en su pagina
<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>

. Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de comunicaciones son tramitadas directamente por Claro.

. Claro se reserva el derecho de cambiar estos términos en cualquier momento sin previo aviso. Si corresponde, se informará mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal www.claro.com.co

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

. Consulte términos y condiciones de la presentación del servicio streaming de Amazon en
<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>

1 Tratamiento de datos Personales

2 Con la suscripción en la plataforma: Amazon prime, en lo que corresponda, tomará todas las medidas necesarias para que la información personal de los usuarios no llegue a manos de terceros no autorizados en ninguna circunstancia.

3 Se obliga a no utilizarla para ningún objeto distinto al de cumplir con las obligaciones que se deriven directamente de la ejecución y cumplimiento del presente Contrato.