

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO NAVEGACIÓN SEGURA LOOKOUT



1. Descripción y alcance del servicio

El Servicio de Seguridad Móvil consiste en una licencia de uso de la aplicación de seguridad móvil del proveedor tecnológico Lookout, orientada a usuarios persona natural y pequeños negocios (SOHO), que ofrece exclusivamente:

- a. Detección y alerta frente a intentos de phishing y smishing.
- b. Protección de navegación web, mediante advertencias o bloqueo de acceso a sitios web identificados como maliciosos o de alto riesgo por el motor de reputación del proveedor.
- c. El Servicio opera únicamente a través de la aplicación instalada en el dispositivo del usuario final.

2. Naturaleza del servicio

- El Servicio es autogestionado por el usuario final.
- No incluye consola de administración para el cliente.
- Claro Colombia no administra, monitorea ni configura el Servicio en los dispositivos del cliente.
- El usuario es responsable de:
 - Descargar la aplicación desde la tienda oficial correspondiente.
 - Activar la licencia mediante el código recibido por correo electrónico.
 - Mantener el dispositivo, sistema operativo y aplicación actualizados.
 - Otorgar los permisos necesarios para el correcto funcionamiento del Servicio.

3. Características del producto:

- ✓ Bloquea el acceso a enlaces de phishing en todas las aplicaciones como correos en cuentas personales o corporativas o mensajes de texto con enlaces cortos a sitios web malintencionados.
- ✓ Bloquea direcciones URL de navegador desconocidas.
- ✓ Aplicaciones que contienen URL que descargan complementos malintencionados.
- ✓ Bloquee servidores maliciosos, sistemas de comando y control y watering hole.
- ✓ Detección impulsada por IA de las últimas amenazas de phishing.
- ✓ Protección proactiva contra el smishing: Protección anti smishing en mensajes de texto con enlaces cortos a sitios web malintencionados.

La aplicación Lookout for work tiene las siguientes características:

- ✓ Pasos de corrección sencillos.
- ✓ Protección de privacidad.
- ✓ Compatible con iOS, Android y Chrome OS.
- ✓ Alertas de amenazas en tiempo real.
- ✓ Aplicación ligera - bajo consumo de batería.
- ✓ Pasos de remediación simples.

Alertas

El usuario final recibirá alertas estándar directamente en su dispositivo cuando se detecte una amenaza o incumplimiento de las políticas de seguridad del proveedor.

Informes

- No se entregan informes resumidos, reportes históricos ni dashboards al usuario final.
- La visibilidad del Servicio se limita a las alertas mostradas en la aplicación.

4. Licenciamiento y uso permitido

- Licencia por usuario / dispositivo
 - Cada licencia se habilita mediante un token asociado a un correo electrónico.
 - Cada token permite la activación en un (1) solo dispositivo móvil.
 - Las licencias no son transferibles ni compartibles entre usuarios distintos.

- Excepción para cuentas con múltiples líneas
 - En el caso de clientes que tengan hasta diez (10) líneas móviles registradas bajo un mismo correo electrónico, se podrá habilitar la capacidad de activación conforme a las reglas definidas por Claro Colombia y la plataforma del proveedor.
 - Esta habilitación no implica la entrega de una consola de administración ni capacidades de control centralizado.

5. **Inscripción, activación y cancelación**

- Inscripción
 - La inscripción se gestiona mediante la función de inscripción masiva por correo electrónico de la plataforma Lookout, que permite agregar y cancelar licencias.
 - El cliente recibirá un correo electrónico de bienvenida del proveedor Lookout con un código de activación único.
- Activación

Para activar Navegación segura Lookout desde el móvil: [Paso a Paso: Activando la App Lookout for Work \(Demostración para el Usuario Final\) - YouTube](#)

 - Copia su código de inscripción de Lookout.
 - Descargue la aplicación Lookout forWork desde la tienda de aplicaciones correspondiente.
 - Siga las instrucciones de activación e ingrese el código de inscripción cuando se le solicite.
 - Habilite todos los permisos para el buen funcionamiento de la aplicación.
- Cancelación

La cancelación del plan o cambio de plan a una oferta sin licencia implica la desactivación de la licencia, sin obligación de conservación de configuraciones o datos en el dispositivo.

6. **Exclusiones y limitación de responsabilidad**

- Este Servicio no constituye un servicio administrado de ciberseguridad (Managed Security Service) ni incluye monitoreo activo, SOC, respuesta a incidentes o remediación.
- El Servicio NO incluye, entre otros:
 - Filtrado de contenido por categorías (adulto, apuestas, streaming, redes sociales, etc.).
 - Control parental.
 - Gestión de dispositivos móviles (MDM/MAM).
 - Consola de administración.
 - Políticas personalizadas por cliente.
 - Análisis forense, respuesta a incidentes o remediación.
 - Integración con SOC, SIEM u otras plataformas de seguridad.
 - Soporte avanzado de ciberseguridad.
- No garantía de protección total: El Servicio reduce riesgos, pero no garantiza la prevención total de ataques, fraudes, accesos no autorizados o pérdida de información.
- Exclusión de responsabilidad, Claro Colombia no será responsable por:
 - Incidentes de seguridad, fraudes o pérdidas económicas sufridas por el usuario.
 - Ataques de phishing o smishing que el usuario no evite o frente a los cuales ignore las alertas.
 - Daños derivados de aplicaciones de terceros, uso indebido del dispositivo o prácticas inseguras del usuario.
 - Fallas del sistema operativo, tiendas de aplicaciones o infraestructura del proveedor tecnológico.

7. **Modalidad comercial**

- ✓ La oferta asociada a este documento, que incluya la licencia del servicio de navegación segura Lookout, estará vigentes por 12 meses, a partir de su activación.
- ✓ Terminados los 12 meses del licenciamiento de seguridad móvil Lookout, Claro se reserva el derecho de dar de baja el servicio sin previo aviso.
- ✓ El servicio de navegación segura Lookout no puede adquirirse por separado.
- ✓ Si el cliente modifica el plan, cancela o porta el servicio de la línea móvil antes de los 12 meses la licencia móvil de navegación segura Lookout será cancelada.
- ✓ La protección dependerá de que el usuario descargue y active la licencia de navegación segura Lookout.

8. Explicación de cómo Lookout detiene un enlace malicioso: <https://www.youtube.com/watch?v=ito3XnFDbUI>

9. Servicio prestado por Lookout INC. Términos de uso de la licencia de Lookout <https://www.lookout.com/legal/lookout-mes-service-license-agreement-es>