



Pólitica de Tratamiento de Datos Personales de las aplicaciones y servicios de OSTON CREATIVE MEDIA

OSTON CREATIVE MEDIA S.A.S. (en adelante “Oston”)

persona jurídica de derecho privado, inscrita en el CNPJ n. 28.589.664/0001-57

Dirección: Rua Anita Garibaldi, n.º 1143, conj. 903, Barrio Mont Serrat, en la ciudad de Porto Alegre (BRASIL), RS, CEP 90.450-001

Vigente desde: Mayo, 2025

ÍNDICE

1. Introducción
2. ¿Cómo tratamos tus Datos Personales?
4. Finalidades del Tratamiento
5. Derechos del Titular
6. ¿Cómo ejercer tus derechos?
7. Seguridad y Confidencialidad
8. Conservación de Datos

1. Introducción

En **OSTON** respetamos tu privacidad. Esta Política explica cómo usamos, almacenamos, compartimos y protegemos tus Datos Personales. Actuamos como Responsables del Tratamiento y puedes ejercer tus derechos en cualquier momento.

Definiciones clave

- **Dato Personal:** Cualquier información que te identifique como persona natural.
- **Titular:** Persona que entrega sus datos a OSTON.
- **Tratamiento:** Cualquier uso de los datos: recolección, almacenamiento, uso, transmisión o supresión.

- **Transmisión:** Compartir datos con un tercero para que los trate por nuestra cuenta.
- **Transferencia:** Enviar datos a otro responsable, incluso fuera del país.

2. ¿Cómo tratamos tus Datos Personales?

Usamos tus datos sólo para fines legítimos y autorizados. Realizamos los siguientes tratamientos:

- Recolección
- Almacenamiento
- Uso
- Actualización
- Transmisión
- Transferencia
- Supresión

4. Finalidades del Tratamiento

Generales (aplican a todos los titulares)

- Registro y gestión de relaciones contractuales.
- Envío de información relevante o requerida por ley.
- Atención de consultas, quejas y reclamos.
- Auditorías y cumplimiento legal.

Clientes

- Envío de productos, información y novedades.
- Gestión contractual y cumplimiento legal.
- Comunicación comercial y operativa.

5. Derechos del Titular

Tienes derecho a:

- Conocer, actualizar, corregir o suprimir tus datos.
- Revocar tu autorización.

- Solicitar prueba de la autorización.
- Ser informado sobre el uso de tus datos.

6. ¿Cómo ejercer tus derechos?

6.1. Contacto

Responsable: Guilherme Correa

App	Correo
Zenapp	soporte.zenappcolombia@oston.io
Grand Slam	soporte.grandslam@oston.io
Connect	soporte.connect@oston.io
Sala de Lectura	soporte.saladelectura@oston.io

Dirección: Rua Anita Garibaldi, n.º 1143, conj. 903, Barrio Mont Serrat, en la ciudad de Porto Alegre (BRASIL), RS, CEP 90.450-001

Teléfono: +55 51 9938-8850

6.2. Consultas

- Responderemos en máximo 10 días hábiles.
- Si necesitamos más tiempo, te informaremos antes de ese plazo.

6.3. Reclamos

- Incluye tu identificación, hechos del reclamo, pruebas y dirección de respuesta.
- Si el reclamo está incompleto, tienes 2 meses para corregirlo.

- Responderemos en máximo 15 días hábiles.

7. Seguridad y Confidencialidad

Adoptamos medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger tus datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. Nuestros colaboradores siguen protocolos internos estrictos para asegurar la confidencialidad.

8. Conservación de Datos

Solo guardamos tus datos mientras sea necesario para cumplir con la finalidad autorizada o con obligaciones legales. Luego, los eliminamos de forma segura.