

## Condiciones comerciales – Win Sports incluido en paquetes Todo Incluido prepago Claro

### Definiciones

**WIN PLAY:** Es la plataforma de streaming OTT de Win Sports S.A.S. en el que se puede disfrutar todo su contenido deportivo. A Win Play se puede acceder a la versión web mediante el enlace: [www.winplay.co](http://www.winplay.co) o a través de la aplicación móvil “Win Play” disponible en App Store y en Play Store.

**WIN Sports:** es un plan de suscripción de la plataforma de streaming OTT Win Play que comprende el acceso a través de un sólo dispositivo a la vez y durante el periodo de tiempo del paquete prepago móvil adquirido con Claro con WINSPO RTS incluido a:

- La señal en vivo de audio y video del canal de televisión “Win Sports”,
- El audio en vivo del canal de televisión “Win+ fútbol
- Contenido de video bajo demanda de algunos programas como Cancherenado, Pasos de Cracks, Historias de Ultracancha, Póngale la Firma, entre otros.

**Nota:** La suscripción a Win Sports no incluye la señal de video en vivo del canal de televisión Win+ fútbol .

### Condiciones generales

1. Aplica solo para paquetes que tengan WINSPO RTS incluido.
2. Cuando el usuario adquiere más de un paquete Todo Incluido que incluye el servicio de Win, la suscripción se mantendrá activa durante la vigencia de cada paquete de forma consecutiva. La vigencia del segundo y de los siguientes paquetes se encolará y comenzará una vez finalice la vigencia del paquete anterior, sin superposición de períodos.
3. Si el usuario se encuentra consumiendo un paquete que no incluye el servicio de Win y adquiere un paquete que sí lo incluye, se enviará la URL de activación de la suscripción para que el usuario pueda registrarse en la plataforma Win Play. La vigencia de la suscripción iniciará a partir del envío de dicha URL y se mantendrá durante la vigencia del paquete adquirido. En caso de existir otros paquetes activos, los servicios se encolarán y se habilitarán de forma consecutiva hasta la finalización del primer paquete vigente.

## Proceso de activación (paso a paso)

1. Una vez adquieras el paquete prepago que incluya la suscripción a Win Sports, recibirás un enlace (URL) vía mensaje de texto SMS o un WhatsApp.
2. Debes dar clic sobre el enlace (URL), el cual te redireccionará a Win Play.
3. Si aún no tienes cuenta en Win Play deberás hacer el proceso de registro de la plataforma y ya podrás empezar a disfrutar tu suscripción a ¡Win Sports!
4. Este registro será una única vez, una vez registrado cada vez que compres podrás ingresar con el correo y el código OTP enviado (código numérico o alfanumérico temporal, único y de corta duración, enviado a tu email, que se usa como segunda capa de seguridad para confirmar tu identidad al iniciar sesión).
5. Si ya tienes cuenta en Win Play, debes iniciar sesión con tu correo electrónico registrado, posteriormente revisar la bandeja de entrada de dicho correo electrónico e ingresar el código OTP enviado (código numérico o alfanumérico temporal, único y de corta duración, enviado a tu email, que se usa como segunda capa de seguridad para confirmar tu identidad al iniciar sesión) y dar clic en “Activar”.

## Activación y vigencia de Win Sports

- Si abres la URL y no terminan el proceso de activación esta se vencerá y se tendrá que dirigir al usuario al canal de WhatsApp para poder recuperar la URL y continuar con el registro.
- El enlace URL de la suscripción a Win Sports dura según la vigencia del paquete comprado, esto quiere decir que la puede abrir en cualquier momento dentro de la vigencia de su paquete.
- El usuario puede recuperar la URL de registro en el canal de WhatsApp, en la línea oficial de claro Colombia 3112000000. Debe ingresar seleccionando la línea prepago con la que se compró el paquete, y seleccionar la opción de **Todo sobre tu línea** y después la opción de **consulta tus consumos**, ahí podrá visualizar la vigencia del paquete y darle clic en el botón **ir a Win Sports** para completar su registro.
- La suscripción a Win Sports estará vigente durante el periodo de vigencia del paquete prepago Claro adquirido.
- La suscripción a Win Sports estará vigente desde el momento que reciba el SMS o WhatsApp con la URL para ingresar a la aplicación.
- Para disfrutar de la suscripción el usuario deberá llenar el formulario de la plataforma de Win Play, aceptando los Términos y Condiciones publicados <https://winplay.co>.
- Adicional deberá tener instalada la Aplicación de Win Play.

## Uso permitido y limitaciones

- El cliente solo podrá visualizar el contenido de Win Sports en un dispositivo a la vez.
- La suscripción a Win Sports es únicamente para uso personal. No puede usarse con fines comerciales o mercantiles, o en establecimientos o áreas comerciales o abierto al público (por ejemplo, y sin limitación, bares, restaurantes, comedores, estadios, casinos, clubes, teatro, etc.), sea o no con fines de lucro.

- Podrás activar un máximo de 1 (una) suscripción a Win Sports por línea prepago al cual le corresponda el beneficio.

#### Reglas sobre correo electrónico y compatibilidad con otros planes

- Cada correo electrónico solo puede estar asociado a **una única suscripción activa** de Win.
- Si ya tienes un plan de suscripción de Win Play activo, no podrás usar el mismo correo electrónico para usar la suscripción de Win Sports incluida en el paquete prepago móvil de Claro.

#### 3.4 Control antifraude / uso inadecuado

- Win Sports S.A.S., a través del administrador de Win Play, podrá inactivar el acceso a la suscripción a Win Sports en cualquier momento en caso de detectarse reventa del acceso a la suscripción, fraude o uso inadecuado o prohibido en la suscripción.

#### 3.5 Privacidad y soporte

- El cliente prepago Claro que quiera activar la suscripción a “Win Sports” deberá consultar la Política de Privacidad de Win Sports para Win Sports en el siguiente enlace: <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201228035-Pol%C3%ADtica-de-tratamiento-de-la-informaci%C3%B3n-de-Win-Sports-para-Win-Play>
- Una vez finalizado el proceso de activación de la suscripción a Win Sports, si requieres algún tipo de asistencia o solución de falla con el proceso de activación o con la suscripción como tal, podrás solicitar ayuda a través del botón de “Ayuda” de Win Play o al correo electrónico [sopORTE@winplay.co](mailto:sopORTE@winplay.co).

#### 3.6 No canje / no cambio

- Ningún cliente podrá exigirle a Win Sports y/o a Claro el cambio de la suscripción incluida por otro de su agrado o el equivalente de este en dinero.