

TERMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE APP TAXIS LIBRES

TERMINOS GENERALES

APP TAXIS LIBRES es una aplicación de software cuyo desarrollo tecnológico, implementación, montaje y explotación comercial son de propiedad exclusiva de la sociedad **COMUNICACION TECH Y TRANSPORTE S.A. "COTECH S.A."**, sociedad legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá.

APP TAXIS LIBRES aclara de forma expresa que no está autorizada para la prestación del servicio de transporte terrestre automotor individual en vehículos tipo taxi y que la gestión que realiza es la de intermediación entre su(s) **USUARIO** y la(s) empresa(s) de transporte habilitadas por parte de la autoridad competente para la prestación de dicho servicio y que cuentan con vehículos tipo taxi destinados para tal fin, con las que ha celebrado alianzas estratégicas.

APP TAXIS LIBRES ha sido diseñada para ser instalada por parte del **USUARIO(S)** en dispositivos móviles que cuenten con sistemas operativos Android e iOS.

APP TAXIS LIBRES está diseñada de forma exclusiva para facilitar a su(s) **USUARIO(S)** su objetivo único de acceder a la prestación de un servicio de transporte terrestre automotor individual en un vehículo tipo taxi.

APP TAXIS LIBRES para los fines pertinentes aclara que es una aplicación que no tiene relación alguna con otras similares que operen en las ciudades colombianas de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cúcuta, Manizales, Santa Marta, Bucaramanga o Cartagena de Indias, como tampoco lo tiene con aquellas que llegasen a operar en Ciudad de México (M.) y Ciudad de Panamá (P.)

APP TAXIS LIBRES aclara de forma expresa que la prestación de este servicio en Colombia, no tiene costo alguno para su(s) **USUARIO(S)** y por ello no puede ser cobrado por el conductor del vehículo taxi prestador del servicio que solo podrá cobrar las tarifas y recargos debidamente autorizadas por la autoridad competente y que aparecen discriminadas en la correspondiente Tarjeta de Control (tarjetón amarillo) que debe portar el vehículo. En Ciudad de México (M.) y Ciudad de Panamá (P.), el posible costo de este servicio estará regulado por las autoridades competentes.

APP TAXIS LIBRES aclara de forma expresa que la prestación de su servicio no tiene costo alguno, pero que no tiene injerencia alguna en que su(s) **USUARIO(S)** de forma libre, espontánea y voluntaria y sin que se tenga como parte de la tarifa legalmente establecida

para el servicio de transporte de(n) propia al conductor que presta este servicio, como reconocimiento a la calidad y cumplimiento del mismo.

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Todo USUARIO de APP TAXIS LIBRES debe ser mayor de edad y así lo asume y entiende esta de forma implícita al momento de recibir una solicitud de servicio.

El USUARIO de **APP TAXIS LIBRES** se le asigna un código y clave que son de carácter personal e intransferible los que, para todos los efectos a que haya lugar, lo identifican plenamente.

El USUARIO de **APP TAXIS LIBRES** reconoce y declara de forma expresa que hará uso de la misma, exclusivamente, para solicitar la prestación de un servicio de transporte terrestre automotor individual en un vehículo tipo taxi.

El USUARIO de forma expresa libera a **APP TAXIS LIBRES** de toda clase de responsabilidad por los perjuicios que se llegasen a causar a terceros por el uso que de forma indebida haga de ellas o porque la misma sea utilizada para la incitación, fomento o facilitación de actividades ilegales o contrarias a la moral y las buenas costumbres.

El USUARIO de antemano reconoce y acepta que **APP TAXIS LIBRES** no es la encargada de prestar el servicio de transporte en vehículos tipo taxi que ha solicitado, pero que conoce las condiciones generales en que se presta dicho servicio y de forma particular que debe cancelar el valor del mismo.

APP TAXIS LIBRES tiene la capacidad tecnológica de suministrar a su USUARIO la placa del vehículo taxi que le prestará el servicio, razón por la cual lo exhorta a confirmar que el vehículo taxi que le prestará el servicio es aquel que le ha sido asignado.

APP TAXIS LIBRES a fin de contribuir con la seguridad de su USUARIO y gracias a las alianzas estratégicas que ha celebrado con las empresas debidamente habilitadas para la prestación del servicio de transporte terrestre automotor individual en vehículos tipo taxi cuenta con la base de datos de los conductores y propietarios de los vehículos con los que se presta el servicio.

APP TAXIS LIBRES no es la encargada de prestar el servicio de transporte en vehículos tipo taxi que ha sido solicitado por el USUARIO, pero informa de manera expresa que el valor o tarifa de aquel es el que está reglamentado por la autoridad competente, razón por la cual no podrá haber recargos por el uso de la misma.

EL USUARIO propenderá por no hacer uso de **APP TAXIS LIBRES** bajo el influjo de bebidas embriagantes o de sustancias alucinógenas o prohibidas, a fin de garantizar la prestación idónea del servicio de transporte en vehículos tipo taxi que ha solicitado y de

hacerlo se obliga a observar una buena conducta en pro del eficiente cumplimiento del mismo.

El USUARIO cuenta con los mecanismos pertinentes para presentar PQS (Peticiones Quejas y Sugerencias) a **APP TAXIS LIBRES** en relación directa y exclusiva con el servicio que está presta y no del servicio de transporte, a fin de que esta tome las medidas correctivas del caso.

APP TAXIS LIBRES se reserva la facultad de bloquear, parcial o definitivamente, la prestación del servicio, a todo aquel USUARIO que a su juicio haga mal uso de sus servicios y/o del servicio de taxi que le presta.

El USUARIO al descargar y/o hacer uso de **APP TAXIS LIBRES**, acepta estos términos y condiciones y autoriza a ésta de manera libre y voluntaria y en los términos de la Ley 1580 de 2012, para el tratamiento de sus datos personales, para su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión y para recibir información relacionada con las actividades comerciales de la misma. (Válido para Colombia).

Aviso de Privacidad - Los datos que le son entregados a COMUNICACIÓN TECH Y TRANSPORTE S.A. "COTECH S.A.". sociedad que se identifica con Nit. 800.233.968-6, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C, con dirección Av Calle 9 # 50 - 15 Torre A piso 3, correo cotech@habeasdata.info y teléfono +57(1) 4202020; han sido obtenidos conforme a la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y la Política de Tratamiento de Datos de COTECH S.A. Se informa que los datos serán recolectados para el desarrollo del objeto social de la empresa, y en especial: el envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con fin de desarrollar actividades publicitarias, promocionales, mercadeo, ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a su actividad; gestión estadística interna; atención al cliente mediante sistema de Peticiones, Quejas, y Reclamos; para realizar gestión contable y administrativa sobre los productos y servicios ofrecidos; para adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación. Con la autorización del titular, se autoriza a COTECH S.A. a recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, tratar, actualizar y disponer de sus datos personales, los cuales podrán ser incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo. El titular de la información tiene los derechos previstos en la Constitución y la Ley 1581, entre los cuales se encuentran conocer, actualizar o rectificar su información, y cuenta con los medios necesarios contemplados en la Política de Tratamiento de Datos de la empresa, la cual puede ser consultada directamente en las oficinas de la sociedad o en <https://red-amarilla.appspot.com/tratamientoDatos.html>